

QUÈ T'OFEREIXEN LES OFICINES DE L'HABITATGE

Les oficines de l'Habitatge són l'espai de trobada entre la ciutadania i els serveis d'habitatge del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Aquí t'informem sobre els ajuts al lloguer o de rehabilitació, sobre els beneficis de posar el teu habitatge en lloguer a Barcelona o l'accés a un lloguer assequible, entre altres.

HABITATGE ET TRUCA

Hem activat un sistema de **cita prèvia: Habitatge et truca** per a la Xarxa d'Oficines d'Habitatge que permet rebre atenció personalitzada a distància i desplaçar-se a l'oficina només si és indispensable.

Podràs accedir a *Habitatge et truca* a través del **010** o mitjançant la pàgina web **www.habitatge.barcelona**

El personal d'*Habitatge et truca* es posarà en contacte telefònicament amb tu i t'oferirà assessorament sobre totes les opcions disponibles per fer els teus tràmits.

En el cas que només sigui possible fer el tràmit de manera presencial, es donarà dia i hora per rebre atenció en alguna de les oficines d'habitatge de Barcelona.

**AMB EL SERVEI
HABITATGE ET TRUCA
REBRÀS ATENCIÓ PERSONALITZADA ABANS
DE DESPLAÇAR-TE A CAP OFICINA**

QUINA INFORMACIÓ, TRÀMITS I RECURSOS PODEM OFERIR-TE?

1 VOLS MILLORAR EL TEU HABITATGE?

- El teu habitatge està en mal estat o tens impediments per accedir al teu edifici? Informa't sobre els **ajuts a la rehabilitació**.
- T'oferim assessorament per millorar l'**eficiència energètica** del teu edifici i informació sobre les **cèdules d'habitat**.

2 NECESSITES AJUDA PER ACCEDIR A UN HABITATGE ASSEQUIBLE?

- Vols accedir a un habitatge **protegit o social**? T'informarem sobre els requisits d'accés i els passos a seguir per llogar o comprar.
- T'expliquem com inscriure't al **Registre de Sol·licitants d'Habitatge** per tal que puguis participar en els diferents processos d'adjudicació.
- També oferim informació sobre el **cohabitatge** o llars per **col·lectius especials**.

3 TENS PROBLEMES PER PAGAR EL TEU HABITATGE?

- Si tens dificultats per pagar el **lloguer** o **deus mensualitats**, en aquest servei t'informarem sobre els diferents tipus d'ajuts econòmics i t'assessorem sobre les possibles solucions al teu cas concret.

4 T'AJUEM EN CAS DE DESNONAMENT

- Des d'aquest servei centralitzem tota la informació sobre desnonaments que es produeixen amb la finalitat de mediar amb la propietat i oferir possibles solucions utilitzant recursos de l'Ajuntament de Barcelona en matèria d'Habitatge i Serveis Socials.

5 T'ASSESSOREM, T'INFORMEM I MEDIEM!

- Si tens un **lloguer**, t'oferim un servei de mediació amb el propietari amb la voluntat de poder mantenir la teva llar aconseguint un acord satisfactori per les dues parts.
- Si tens **deutes hipotecaris** pots accedir al servei *Ofideute*, que t'oferirà assessorament legal i mediació amb l'entitat financera.

