

Les oficines de l'habitatge aprop teu!

Ciutat Vella
Plaça Salvador Seguí, 13

Horta-Guinardó
c/ Llobregós, 175

L'Eixample
c/ Ali Bei, 13-15

Nou Barris
Plaça Major de Nou Barris, 1

Sants-Montjuïc
c/ Antoni Capmany, 23

Sant Andreu
c/ Joan Torras, 49

Les Corts
c/ Remei, 9

Sant Martí
c/ Pujades, 350

Sarrià Sant Gervasi
c/ Canet, 24

Zona Nord
Avinguda d'Escolapi
Càncer, 5

Gràcia
c/ Francisco Giner, 14

Horari de les oficines:

Dilluns, dimarts, dimecres i divendres
de 8:30 a 14:30 hores

Dijous de 8:30 a 18:00 hores
ininterrompudament

Oficina Zona Nord de 8:30 a 14:00
i no obren els dijous a la tarda

Horari d'estiu de 8:30 a 14:30
des de l'1 de maig al 30 de setembre
(ambdós inclosos).

Es recomana consultar el web
d'habitatge per si hi haguessin
modificacions dels horaris habituals.

Oficines de l'Habitatge a Barcelona



Més informació a:

- Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona, amb cita prèvia
- www.habitatge.barcelona
- Telèfon 010



La xarxa d'oficines de l'habitatge

t'ofereix tota la informació i assessorament d'habitatge



Què t'ofereixen les oficines de l'habitatge?

Les oficines de l'Habitatge són l'espai de trobada entre la ciutadania i els serveis d'habitatge del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Aquí t'informem sobre els ajuts al lloguer o de rehabilitació, sobre els beneficis de posar el teu habitatge per llogar a Barcelona o l'accés a un lloguer assequible, entre altres.

Habitatge et truca

Hem activat un sistema de **cita prèvia**: *Habitatge et truca* per a la Xarxa d'Oficines d'Habitatge que permet rebre atenció personalitzada a distància i desplaçar-se a l'oficina només si és indispensable.

Podràs accedir a *Habitatge et truca* a través del **010** o de la pàgina web **www.habitatge.barcelona**

El personal d'*Habitatge et truca* es posarà en contacte telefònicament amb tu i t'oferirà assessorament sobre totes les opcions disponibles per fer els teus tràmits.

En el cas que només sigui possible fer el tràmit de manera presencial, es donarà dia i hora per rebre atenció en alguna de les oficines d'habitatge de Barcelona.

Amb el servei Habitatge et truca rebràs atenció personalitzada abans de desplaçar-te a cap oficina!



Quina informació, tràmits i recursos podem oferir-te?

1. Vols millorar el teu habitatge?

- El teu habitatge està en mal estat o tens impediments per accedir al teu edifici? Informa't sobre els **ajuts a la rehabilitació**.
- T'oferim assessorament per millorar l'**eficiència energètica** del teu edifici i informació sobre les **cèdules d'habilitat**.

2. Necessites ajuda per accedir a un habitatge assequible?

- Vols accedir a un habitatge **protegit o social**? T'informarem sobre els requisits d'accés i els passos a seguir per llogar o comprar.
- T'expliquem com inscriure't al **Registre de Sol·licitants d'Habitatge** per tal que puguis participar en els diferents processos d'adjudicació.
- També oferim informació sobre el **cohabitatge** o llars per **col·lectius especials**.

3. Tens problemes per pagar el teu habitatge?

- Si tens dificultats per pagar el **lloguer** o **deus mensualitats**, en aquest servei t'informarem sobre els diferents tipus d'ajuts econòmics i t'assessorem sobre les possibles solucions al teu cas concret.

4. T'ajudem en cas de desnonament

- Des d'aquest servei centralitzem tota la informació sobre desnonaments que es produeixen amb la finalitat de mediar amb la propietat i oferir possibles solucions utilitzant recursos de l'Ajuntament de Barcelona en matèria d'Habitatge i Serveis Socials.

5. T'assessorem, t'informem i mediem!

- Si tens un **lloguer**, t'oferim un servei de mediació amb el propietari amb la voluntat de poder mantenir la teva llar aconseguint un acord satisfactori per les dues parts.
- Si tens **deutes hipotecaris** pots accedir al servei Ofideute, que t'oferix assessorament legal i mediació amb l'entitat financera.

6. Vols llogar el teu pis amb garanties?

- Si tens un pis per llogar, posa'l a la Borsa d'Habitatge de Lloguer. Tindràs garantit el cobrament de la quota, accés a ajudes per rehabilitar l'habitatge i et donarem tot el suport i assessorament per a fer els tràmits.