

**MEMORIA  
2021**

**Instituto Municipal  
de la Vivienda  
y Rehabilitación  
de Barcelona**



# ÍNDICE

<b>1. SERVICIOS A LA CIUDADANÍA.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Red de oficinas de la vivienda .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2. Servicios y ayudas de vivienda.....</b>	<b>6</b>
Ayudas para el pago de la vivienda .....	6
Otras ayudas .....	7
Asesoramiento y mediación .....	7
La Unidad contra la Exclusión Residencial .....	7
Disciplina de la vivienda.....	9
Ayudas para la rehabilitación .....	13
Novedades de la convocatoria.....	13
Bolsa de Vivienda de Alquiler .....	18
Programa de cesión de viviendas privadas .....	19
<b>1.3. Proyectos .....</b>	<b>20</b>
Observatorio Metropolitano de la Vivienda .....	20
<b>2. ACCESO A LA VIVIENDA PROTEGIDA Y GESTIÓN DEL PARQUE PÚBLICO.....</b>	<b>21</b>
<b>2.1. El Registro de solicitantes .....</b>	<b>22</b>
Datos y evolución .....	22
Adjudicación de viviendas de protección oficial .....	23
Mesa de Emergencias Sociales.....	23
<b>2.2. El parque público gestionado por el IMHAB - Viviendas.....</b>	<b>24</b>
Atención a la persona usuaria del parque público .....	26
Contratos.....	27
Inspección y gestión del parque .....	27
Protección y tutela del patrimonio .....	28
Servicio de Prevención, Intervención y Mediación en Viviendas Públicas (SPIMVP) .....	30
Mantenimiento y rehabilitación .....	31
<b>2.3. El parque público gestionado por IMHAB - Locales y aparcamientos .....</b>	<b>33</b>
Programa Aparcaquí.....	33

<b>3. PROMOCIÓN DE OBRA NUEVA Y ADQUISICIONES .....</b>	<b>34</b>
<b>3.1. Promociones de obra nueva .....</b>	<b>35</b>
<b>3.2. Promoción de otros operadores .....</b>	<b>42</b>
La convivencia.....	42
El convenio ESAL.....	42
<b>3.3. Compra de viviendas y cesión de usufructo .....</b>	<b>43</b>
Fincas enteras .....	44
<b>4. CONTRATACIÓN .....</b>	<b>45</b>
<b>5. GESTIÓN ECONÓMICA .....</b>	<b>49</b>
<b>5.1. Balance .....</b>	<b>50</b>
<b>5.2. Cuentas de pérdidas y ganancias.....</b>	<b>53</b>
<b>6. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>55</b>
<b>7. ARCHIVO Y DOCUMENTACIÓN .....</b>	<b>57</b>
<b>8. COMUNICACIÓN .....</b>	<b>60</b>
<b>8.1. Identidad corporativa y relato .....</b>	<b>61</b>
<b>8.2. Campañas de comunicación .....</b>	<b>62</b>
<b>8.3. Jornadas y actos destacados.....</b>	<b>63</b>
<b>8.4. Publicaciones .....</b>	<b>64</b>
<b>8.5. Canales digitales .....</b>	<b>64</b>

1

# Servicios a la ciudadanía



## 1.1. RED DE OFICINAS DE LA VIVIENDA

Las oficinas de la vivienda (OV) de Barcelona son un espacio de encuentro para la ciudadanía en materia de vivienda. Estos puntos constan de un equipo técnico especializado que ofrece atención personalizada. La red de oficinas está impulsada por el Consorcio de la Vivienda de Barcelona (CVB), formado por la Generalitat de Catalunya y el Ayuntamiento de Barcelona, aunque es el Instituto Municipal de la Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHAB) el que ejecuta esos servicios.

Cada distrito dispone de una oficina de la vivienda en la que se ofrecen varios servicios, como información sobre las ayudas disponibles o asesoramiento en materia legal.

Durante el 2021 el número de atenciones prestadas en la red de oficinas de vivienda se ha mantenido similar al del 2020. El tipo de atenciones más frecuentes han sido las relacionadas con las ayudas al pago de la vivienda y con los trámites en el Registro de solicitantes de vivienda con protección oficial.

	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
<b>Atenciones de la red de oficinas de vivienda</b>	272.117	272.386	236.752	170.045	174.325	1.125.625

### Detalle de las atenciones de la red de oficinas de vivienda durante el 2021

	Registro y adjudicaciones	Ayudas para el pago de la vivienda	Bolsa de viviendas	Uso digno de la vivienda	Rehabilitación	Cédulas de habitabilidad	TOTAL
<b>Ciutat Vella</b>	24.246	7.580	699	2.727	193	3	14.323
<b>L'Eixample</b>	3.299	5.977	752	1.625	15	5	10.531
<b>Sants-Montjuïc</b>	2.134	7.145	435	1.482	38	6	11.207
<b>Les Corts</b>	2.092	5.865	723	1.306	47	12	10.522
<b>Sarrià-Sant Gervasi</b>	2.608	178	47	212	8	1	640
<b>Gràcia</b>	1.227	3.436	523	1.407	9	1	7.139
<b>Horta-Guinardó</b>	1.762	5.891	717	2.228	10	5	10.673
<b>Nou Barris</b>	306	611	57	23	6	0	1.003
<b>Sant Andreu</b>	3.374	5.700	657	957	13	3	10.704
<b>Sant Martí</b>	5.459	8.176	729	1.987	16	5	16.372
<b>TOTAL</b>	<b>24.264</b>	<b>54.002</b>	<b>5.556</b>	<b>14.845</b>	<b>193</b>	<b>46</b>	<b>98.906</b>

Año 2021	Todas las OV	Año 2021	Todas las OV
<b>Total gestiones presenciales</b>	98.906	<b>Gestión correos electr. alquiler</b>	36.355
<b>Gestión correos electr. OV</b>	35.120	<b>Llamadas HAB-ET desde las OV</b>	3.944
<b>Total</b>			<b>174.325</b>

## 1.2. SERVICIOS Y AYUDAS DE VIVIENDA

Desde el IMHAB se gestiona la mayor parte de los recursos para defender el derecho a la vivienda de la ciudadanía de Barcelona. Existen ayudas al pago de la vivienda, servicios de asesoramiento y mediación, programas para hacer frente a las situaciones de emergencia, ayudas a la rehabilitación o servicios relacionados con la disciplina en la vivienda, entre otros.

### • Ayudas para el pago de la vivienda

Por medio del Consorcio de la Vivienda de Barcelona, gestionado por el IMHAB, se ponen a disposición de la ciudadanía ayudas económicas para hacer frente a las dificultades en el pago de la vivienda. Con el objetivo de ayudar a los colectivos más vulnerables y evitar la pérdida de la vivienda, existen varios programas que consisten en prestaciones a fondo perdido para el pago del alquiler o de las cuotas de amortización del préstamo hipotecario. Son ayudas financiadas por el Ayuntamiento, por la Generalitat y por el Estado español.



### Evolución de las cifras de otorgamiento de ayudas

	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
<b>"Alquiler justo", exp. aprobados por año</b>	1.949	1.767	1.496	462	421	6.095
<b>Subvenciones para el pago del alquiler personas mayores</b>				1.127	1.218	2.345
<b>Ayudas para minimizar el impacto de la COVID-19</b>				590		590
<b>Urgencia especial, exp. aprobados por año</b>	519	300	225	360	1.184	2.588
<b>Subvenciones para el pago del alquiler</b>	4.935	5.338	4.399	4.120	5.360	24.152
<b>Ayuda CVB para el pago del alquiler</b>	2.283	2.169	2.137	2.165	2.403	11.157
<b>Total de ayudas concedidas</b>	<b>9.686</b>	<b>9.574</b>	<b>8.257</b>	<b>8.824</b>	<b>10.586</b>	<b>46.927</b>
<b>Presupuesto</b>	<b>24.140.294,72 €</b>	<b>23.878.495,39 €</b>	<b>21.283.022,32 €</b>	<b>23.068.445,79 €</b>	<b>27.312.968,44 €</b>	<b>119.683.226,66 €</b>

## • Otras ayudas

Hay otros programas de ayudas, como son las subvenciones para la inclusión de viviendas en el programa de la Bolsa de Viviendas de Alquiler de Barcelona (213 expedientes aprobados).

## • Asesoramiento y mediación

Los servicios de mediación en el alquiler y asesoramiento hipotecario a personas con dificultades económicas que estén en riesgo de perder la vivienda se ofrecen mediante profesionales de la abogacía especializados, en la red de oficinas de la vivienda.

Asunto del asesoramiento	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
<b>Alquiler</b>	11.375	11.315	10.222	7.230	7.471	47.613
<b>Comunidad de propietarios</b>	1.707	1.099	1.079	501	130	4.516
<b>Compra</b>	215	98	99	82	3	497
<b>Acoso</b>	51	35	41	19	n/d	146
<b>Ofideute (1)</b>	272	153	120	38	53	636
<b>Mediación en el alquiler(2)</b>	1556(3)	1520(4)	1273(5)	825(6)	1.245(7)	6.419
<b>TOTAL</b>	<b>15.176</b>	<b>14.220</b>	<b>12.834</b>	<b>8.695</b>	<b>8.902</b>	<b>59.827</b>

(1) En marcha desde julio del 2012, la cifra corresponde a los expedientes iniciados por año.

(2) En marcha desde octubre del 2012.

(3) Incluye 319 situaciones analizadas.

(4) Incluye 331 situaciones analizadas.

(5) Incluye 334 situaciones analizadas.

(6) Incluye 143 situaciones analizadas.

(7) Incluye 243 situaciones analizadas.

## • La Unidad contra la Exclusión Residencial

El IMHAB cuenta con la Unidad contra la Exclusión Residencial (UCER), cuya función básica es la prevención y la atención de los desahucios de forma proactiva. En este sentido, centraliza la información de los procesos de desahucio de la ciudad, activa procesos de mediación para evitar el lanzamiento, acompaña a las personas afectadas por medio del Servicio de Intervención en

la Pérdida de Vivienda y Ocupación (SIPHO, por sus siglas en catalán) y lleva a cabo mediaciones en los casos de ocupaciones en precario en caso de situaciones de vulnerabilidad económica.

Durante el 2021 el SIPHO ha acompañado a un total de 5.937 personas, de las cuales 1.981 eran menores.

## Evaluación de las actuaciones y comparativa

	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
<b>Casos nuevos atendidos por el SIPHO</b>	2.351	2.270	2.288	1.668	2.267	<b>10.844</b>

Total de personas afectadas	Personas adultas	Menores	Total (*)
Ciutat Vella	688	282	970
L'Eixample	429	133	562
Sants-Montjuïc	537	248	785
Les Corts	50	26	76
Sarrià-Sant Gervasi	101	38	139
Gràcia	190	87	277
Horta-Guinardó	502	302	804
Nou Barris	541	339	880
Sant Andreu	395	234	629
Sant Martí	523	292	815
<b>TOTAL</b>	<b>3.956</b>	<b>1.981</b>	<b>5.937</b>

(\*) Corresponde a los expedientes de enero a diciembre del 2021.

Total soluciones expedientes	Mesa de emergencias o contingentes	Mediación ayudas	Alquiler social	Recurso habitacional	Bolsa mediación	Bolsa realojamiento	Solución propia	Total (*)
<b>TOTAL</b>	177	83	97	201	19	26	1.761	<b>2.364</b>

(\*) Análisis de las soluciones definitivas informadas en el 2021.

• **Disciplina de la vivienda**

La Unidad Antiacoso de Disciplina de Vivienda posibilita la aplicación de los procesos sancionadores previstos por la legislación vigente. Para ello, se han creado mesas de disciplina en todos los distritos de la ciudad con el fin de coordinar la actuación de los distritos y la Unidad Antiacoso de Disciplina. Los procedimientos sancionadores abiertos abordan lo siguiente:

- el acoso inmobiliario, a partir de la persecución de procesos contrarios al derecho a la vivienda vinculados a procesos gentrificadores;
- el mal uso de la vivienda de protección oficial;
- el mantenimiento de viviendas vacías por parte de entidades financieras;
- el mal estado de conservación de las viviendas y edificios; y
- la sobreocupación.

Expedientes de disciplina por desocupación permanente			
Inspecciones efectuadas por la DSI y enviadas a la Unidad de Disciplina hasta el 31/12/2021	1.606	Resultado de la inspección, vacíos	535
		Resultado de la inspección, ocupados	1.046
		Ilocalizables	25



## Total de expedientes en trámite y archivados en materia de disciplina de vivienda hasta el 2021

Tipo de actuación de disciplina de vivienda (1)		Expedientes en trámite		Expedientes archivados (2)	
		Expedientes	Viviendas	Expedientes	Viviendas
Actuaciones vinculadas a viviendas vacías	Expedientes sancionadores por desocupación permanente de edificios y viviendas	9	83	92	130
	Expedientes de expropiación temporal de viviendas vacías por interés social, Ley 4/2016	8	8	14	14
	Expedientes sancionadores por no inscripción en el RHBO (3)	1	1	6	6
	Medidas para fomentar la ocupación de las viviendas vacías	85	131	1	1
Actuaciones vinculadas al mal estado de conservación de las viviendas	Órdenes de conservación, art. 4 Decreto ley 1/2015	2	2	9	9
	Expedientes sancionadores, art. 3 Decreto ley 1/2015	4	4	7	7
	Expedientes sancionadores por infravivienda	8	23	9	12
Otras actuaciones relevantes en la defensa de derechos y otros usos anómalos de las viviendas	Expedientes sancionadores por acoso inmobiliario	8	14	31	35
	Expedientes sancionadores por sobreocupación	2	2	11	11
	Expedientes sancionadores por no ofrecimiento de alquiler social	33	38	34	34
Expedientes sancionadores por mal uso de VPO		45	45	103	103
Expedientes sancionadores por incumplimiento del régimen de rentas		8	8	-	-
Expedientes sancionadores por falta de publicidad del índice de referencia de precios		15	15	21	21
<b>Total de expedientes y viviendas</b>		<b>228</b>	<b>374</b>	<b>338</b>	<b>383</b>

Nota: (1) Datos a 15/01/2022. (2) Expedientes archivados que incluyen los acabados y archivados por pago de la sanción, si la hubiere. (3) RVVO: es el Registro de viviendas vacías y viviendas ocupadas sin título habilitante de la Generalitat de Catalunya.

## Expedientes sancionadores en vivienda de protección oficial (VPO)

Expedientes VPO iniciados por la Dirección de Servicios de Inspección hasta el 31/12/2021	4.625	Anomalías	861	Vivienda arrendada	512
				En la vivienda residen personas diferentes del propietario/a	219
				Vivienda desocupada	74
				Vivienda parcialmente arrendada	17
				La vivienda no se utiliza como primera residencia	37
				Uso incompatible con la vivienda	2
				Sin anomalías	2.518
Nulo	3				
No comprobado	1.162				
Descalificadas / titularidad jurídica	81				

## Expedientes en trámite en materia de disciplina vinculados a viviendas vacías, hasta el 2021

	Actuaciones vinculadas a viviendas vacías							
	Desocupación permanente de edificios y viviendas		Expropiación temporal de viviendas vacías por interés social, Ley 4/2016		No inscripción en el RVVO		Fomento de la ocupación de viviendas vacías	
	exp.	viv.	exp.	viv.	exp.	viv.	exp.	viv.
Ciutat Vella	1	10	1	1			6	12
L'Eixample	6	71					5	12
Sants-Montjuïc							13	20
Les Corts							1	1
Sarrià-Sant Gervasi							1	1
Gràcia			4	4			4	13
Horta-Guinardó							10	10
Nou Barris	1	1	3	3			19	20
Sant Andreu							12	28
Sant Martí	1	1			1	1	14	14
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>83</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>85</b>	<b>131</b>
<b>TOTAL CIUDAD</b>	<b>103 expedientes y 223 viviendas</b>							

**Expedientes en trámite en materia de disciplina vinculados a un mal estado de conservación, hasta el 2021**

	Actuaciones vinculadas al mal estado de conservación de las viviendas					
	Órdenes de conservación, art. 4 Decreto ley 1/2015		Sancionadores, art. 3 Decreto ley 1/2015		Sancionadores por infravivienda	
	exp.	viv.	exp.	viv.	exp.	viv.
Ciutat Vella			1	1	4	15
L'Eixample					1	1
Sants-Montjuïc					1	1
Les Corts						
Sarrià-Sant Gervasi						
Gràcia						
Horta-Guinardó			2	2		
Nou Barris						
Sant Andreu	2	2	1	1	1	6
Sant Martí						
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>23</b>
<b>TOTAL CIUDAD</b>	13 expedientes y 29 viviendas					

**Expedientes en trámite en materia de disciplina vinculados a la defensa de derechos y otros usos anómalos de la vivienda, hasta el 2021**

	Otras actuaciones relevantes en la defensa de derechos y otros usos anómalos de las viviendas					
	Acoso inmobiliario		Sobreocupación		No ofrecimiento de alquiler social	
	exp.	viv.	exp.	viv.	exp.	viv.
Ciutat Vella	3	4	2	2	7	7
L'Eixample	3	8			2	2
Sants-Montjuïc	2	2			6	11
Les Corts					1	1
Sarrià-Sant Gervasi						
Gràcia						
Horta-Guinardó					13	13
Nou Barris					4	4
Sant Andreu						
Sant Martí						
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>38</b>
<b>TOTAL CIUDAD</b>	43 expedientes y 54 viviendas					

## • Ayudas para la rehabilitación

---

Desde el Ayuntamiento de Barcelona se considera que reforzar las actuaciones en la rehabilitación debe ser uno de los pilares de las políticas de vivienda, ya que estas actuaciones sirven para garantizar el derecho a la vivienda digna, la mejora de la calidad de vida de las personas y su bienestar, y ayudan a luchar contra la vulnerabilidad energética.

Para alcanzar estos objetivos en los últimos años ha sido preciso reformular la política de rehabilitación de la ciudad para dirigirla a los colectivos y entornos más vulnerables de forma proactiva. Este proceso ha incluido el desarrollo del Plan de Barrios y la definición del programa de fincas de alta complejidad, que actúa de manera proactiva y acompaña a las comunidades en la mejora de sus edificios.

También se ha reforzado la convocatoria anual con la creación de ayudas a la mejora del interior de las viviendas dirigida a colectivos vulnerables, y el condicionamiento de las ayudas al cumplimiento de los plazos de alquiler que marca la Ley de arrendamientos urbanos (LAU) y con los precios del índice de precios del alquiler.

### Los efectos de la pandemia

Los efectos de la pandemia se notaron en estas ayudas, puesto que no solamente se notan los efectos del periodo de confinamiento, sino también de las restricciones derivadas, que afectaron a la atención personal y a las posibilidades de que las unidades familiares afrontasen procesos de rehabilitación.

## • Novedades de la convocatoria

---

La novedad principal de esta convocatoria es la incorporación de ayudas específicas a las familias y comunidades más vulnerables, con programas como el de fincas de alta complejidad del Plan de Barrios, pensado para rehabilitar fincas que, por su situación socioeconómica, no se benefician de las ayudas de las convocatorias ordinarias, y también programas de regeneración urbana en el Besòs y en Canyelles.

En el caso de las viviendas vacías y las propiedades verticales, las ayudas se condicionan a la incorporación del piso a la Bolsa de Alquiler Asequible de la ciudad durante cinco años. Además, se ha incrementado la partida para mejorar las condiciones de habitabilidad de las viviendas que se incorporen a la Bolsa de Alquiler de Barcelona, con ayudas de hasta 20.000 euros.

## Datos

	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
<b>Total importe subvencionado rehabilitación</b>	31.425.039 €	32.338.957 €	21.047.048 €	16.448.678 €	18.988.039 €	120.247.760 €

## Convocatoria 2021. Total de expedientes aprobados de ayudas a la rehabilitación:

Distrito	Expedientes	Cohesión social	Viviendas	Subvención	Presupuesto
<b>Ciutat Vella</b>	54	18	387	3.338.474,44 €	6.750.685,20 €
<b>L'Eixample</b>	61	2	727	1.408.702,00 €	4.060.714,55 €
<b>Sants-Montjuïc</b>	56	3	532	1.204.365,31 €	3.670.662,37 €
<b>Les Corts</b>	14	0	242	318.927,26 €	1.789.563,30 €
<b>Sarrià-Sant Gervasi</b>	26	0	260	494.705,77 €	1.892.541,79 €
<b>Gràcia</b>	47	1	375	870.129,79 €	2.580.574,95 €
<b>Horta-Guinardó</b>	90	7	833	2.095.139,43 €	5.200.098,08 €
<b>Nou Barris</b>	79	12	874	4.399.208,06 €	7.528.542,66 €
<b>Sant Andreu</b>	47	42	404	2.429.153,04 €	4.217.234,90 €
<b>Sant Martí</b>	51	0	374	2.429.233,80 €	4.326.288,79 €
<b>TOTAL</b>	<b>525</b>	<b>85</b>	<b>5.008</b>	<b>18.988.038,90 €</b>	<b>42.016.906,59 €</b>

## Convocatoria 2021. Elementos comunes. Total de expedientes aprobados

Distrito	Expedientes	Cohesión social	Viviendas	Subvención	Presupuesto
Ciutat Vella	32	2	338	1.291.249,45 €	3.831.624,50 €
L'Eixample	37	2	703	1.003.872,30 €	3.635.264,26 €
Sants-Montjuïc	33	3	509	839.067,97 €	3.291.073,65 €
Les Corts	12	0	240	289.963,63 €	1.760.530,91 €
Sarrià-Sant Gervasi	21	0	255	439.202,51 €	1.837.038,53 €
Gràcia	35	1	363	686.656,46 €	2.380.209,61 €
Horta-Guinardó	56	15	796	1.404.170,09 €	4.452.651,73 €
Nou Barris	38	5	649	1.265.857,20 €	3.940.358,46 €
Sant Andreu	21	2	343	580.151,34 €	2.175.551,94 €
Sant Martí	20	0	343	545.818,61 €	2.186.552,54 €
<b>TOTAL</b>	<b>305</b>	<b>20</b>	<b>4.539</b>	<b>8.346.009,56 €</b>	<b>29.490.856,13 €</b>

## Convocatoria 2021. Interiores de vivienda de bolsa. Total de expedientes aprobados

Distrito	Expedientes/ viviendas	Subvención	Presupuesto
Ciutat Vella	17	287.576,04 €	324.870,47 €
L'Eixample	19	353.206,63 €	373.827,22 €
Sants-Montjuïc	17	310.303,82 €	324.595,20 €
Les Corts	1	20.000,00 €	20.068,76 €
Sarrià-Sant Gervasi	1	20.000,00 €	20.000,00 €
Gràcia	7	140.134,15 €	157.026,16 €
Horta-Guinardó	19	350.237,32 €	353.656,07 €
Nou Barris	22	344.441,28 €	356.348,31 €
Sant Andreu	11	209.912,07 €	271.381,53 €
Sant Martí	21	352.525,44 €	388.478,35 €
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>2.388.336,75 €</b>	<b>2.590.252,07 €</b>

## Convocatoria 2021. Interiores de viviendas vulnerables.\* Total de expedientes aprobados

Distrito	Expedientes	Cohesión social	Viviendas
Ciutat Vella	3	25.076,28 €	25.076,28 €
L'Eixample	5	51.623,07 €	51.623,07 €
Sants-Montjuïc	6	54.993,52 €	54.993,52 €
Les Corts	1	8.963,63 €	8.963,63 €
Sarrià-Sant Gervasi	4	35.503,26 €	35.503,26 €
Gràcia	5	43.339,18 €	43.339,18 €
Horta-Guinardó	14	131.653,80 €	131.653,80 €
Nou Barris	13	101.619,71 €	101.619,71 €
Sant Andreu	10	68.512,98 €	68.512,98 €
Sant Martí	10	94.133,82 €	94.133,82 €
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>615.419,25 €</b>	<b>615.419,25 €</b>

(\* Expedientes resueltos en el 2021 correspondientes a la convocatoria del 2018.

## Convocatoria 2021. Fincas de alta complejidad

Distrito	Expedientes	Cohesión social	Viviendas	Subvención	Presupuesto
Ciutat Vella	0	14	0	1.275.488,27 €	2.012.853,64 €
L'Eixample	-	-	-	-	-
Sants-Montjuïc	-	-	-	-	-
Les Corts	-	-	-	-	-
Sarrià-Sant Gervasi	-	-	-	-	-
Gràcia	-	-	-	-	-
Horta-Guinardó	-	-	-	-	-
Nou Barris	1	7	4	113.730,00 €	102.498,68 €
Sant Andreu	3	27	25	1.211.710,47 €	1.342.922,23 €
Sant Martí	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>2.844.908,60 €</b>	<b>3.458.274,55 €</b>

## Convocatoria 2021. Fincas de alta complejidad Expedientes nuevos

Distrito	Expedientes	Cohesión social	Viviendas	Subvención	Presupuesto
Ciutat Vella	2	2	29	215.104,54 €	556.260,31 €
L'Eixample	-	-	-	-	-
Sants-Montjuïc	-	-	-	-	-
Les Corts	-	-	-	-	-
Sarrià-Sant Gervasi	-	-	-	-	-
Gràcia	-	-	-	-	-
Horta-Guinardó	1	2	4	209.078,22 €	262.136,48 €
Nou Barris	-	-	-	-	-
Sant Andreu	2	13	15	358.866,18 €	358.866,22 €
Sant Martí	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>48</b>	<b>783.048,94 €</b>	<b>1.177.263,01 €</b>

## Convocatoria 2021. Ámbitos de regeneración Besòs y Canyelles

Distrito	Expedientes	Viviendas	Subvención	Presupuesto	Presupuesto
Ciutat Vella	-	-	-	-	0,00 €
L'Eixample	-	-	-	-	0,00 €
Sants-Montjuïc	-	-	-	-	0,00 €
Les Corts	-	-	-	-	0,00 €
Sarrià-Sant Gervasi	-	-	-	-	0,00 €
Gràcia	-	-	-	-	0,00 €
Horta-Guinardó	-	-	-	-	0,00 €
Nou Barris	5	186	2.573.559,87 €	3.027.715,50 €	0,00 €
Sant Andreu	-	-	-	-	0,00 €
Sant Martí	0	0	1.436.755,93 €	1.657.124,08 €	1.343.248,91 €
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>186</b>	<b>4.010.315,80 €</b>	<b>4.684.839,58 €</b>	<b>1.343.248,91 €</b>

## • Bolsa de Vivienda de Alquiler

La Bolsa de Vivienda de Alquiler de Barcelona ofrece servicios de mediación entre personas propietarias de viviendas vacías y posibles personas inquilinas, y su objetivo es incrementar el número de viviendas de alquiler a precios asequibles y facilitar el acceso a unidades de convivencia que cumplan los requisitos de acceso a las bolsas.

Por una parte, las personas propietarias de viviendas vacías que las cedan a la Bolsa tienen la seguridad de que se cumplirán las condiciones del contrato, además de contar con varios incentivos y subvenciones por incluir su piso en la Bolsa. Por otra parte, las personas que buscan una vivienda podrán acceder con garantías a una bolsa de viviendas con un precio asequible.



### 1.2.6.1. Evaluación de los datos

	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
<b>Total contratos vigentes BVAB</b>	767	867	920	956	1.085	41,46 %
<b>Bolsa de Vivienda de Alquiler</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
<b>Acuerdos de inclusión</b>	226	165	152	140	167	
<b>Nuevos contratos de alquiler</b>	184	191	155	115	235	
<b>Renta media de alquiler (€/mes)</b>	560 €	576 €	602 €	659 €	634 €	
<b>Subvención IBI</b>	556	471	654	287	262	

*La contratación de viviendas en los años 2018, 2019 y 2021 supera la captación del mismo año, puesto que se contratan viviendas captadas en años anteriores.*

### • Programa de cesión de viviendas privadas

Es un programa de colaboración publicosocial gestionado por la Fundación Hàbitat3 para obtener la cesión de viviendas con destino al alquiler social. Para lograrlo, el Ayuntamiento de Barcelona garantiza el cobro del alquiler (a un precio de un 20-30 % por debajo del mercado) y el retorno de la vivienda en condiciones a la propiedad, a la vez que ofrece ayudas a la rehabilitación de la vivienda de hasta un 20 % del coste de la intervención, y realiza y financia la obra. Por su parte, las personas inquilinas pagan en función de sus ingresos gracias a una subvención municipal.

#### Evolución de las cifras

Cesión de viviendas	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Contratos de cesión firmados</b>	250	250	262	314	403 (*)
<b>Canon medio para personas propietarias (€/mes)</b>	565 €	571 €	780 €	671 €	734 €
<b>Contratos de alquiler</b>					
<b>Viviendas con contrato de alquiler firmado a 31/12</b>	249	244	235	266	328
<b>Alquiler medio para personas inquilinas (€/mes)</b>	145 €	145 €	156 €	131 €	126 €
<b>Contratos de alquiler programa "Primero el hogar"</b>				<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Viviendas con contrato de alquiler firmado a 31/12</b>				21	37
<b>Alquiler medio para personas inquilinas (€/mes)</b>				48 €	53 €
<b>Contratos de alquiler programa VUT</b>				<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Alojamientos temporales a 31/12</b>				85	130
<b>Alojamientos temporales con contrato de alquiler firmado a 31/12</b>				21	117

(\*) 358 Mesa de emergencia, y 45 "Primero el hogar"

## 1.3. PROYECTOS

### • Observatorio Metropolitano de la Vivienda

---

#### **Estructura y presentación**

El Observatorio Metropolitano de la Vivienda de Barcelona (O-HB, por sus siglas en catalán) es un instrumento de ámbito supramunicipal encabezado por el Ayuntamiento de Barcelona, el Área Metropolitana de Barcelona (AMB), la Diputación y la Generalitat, con el apoyo de la Asociación de Gestores de Políticas Sociales de Vivienda de Cataluña. Es capaz de tener una mirada holística sobre la vivienda, aportando la información y herramientas necesarias para evaluar y diseñar las políticas públicas que hay que afrontar en esta materia dentro del ámbito metropolitano de Barcelona.

A lo largo del año 2021, el O-HB ha seguido perfeccionando el sistema de indicadores de vivienda. Así, cuenta con indicadores unificados a partir de datos disponibles anteriormente y de otros datos generados por el propio O-HB. Mediante el visualizador de datos disponible en línea, se ofrece información estadística sobre la vivienda en el ámbito metropolitano.

Los indicadores utilizados se estructuran de la siguiente forma: las necesidades de vivienda (personas y hogares); el parque de vivienda; construcción y rehabilitación; mercado de la vivienda; problemas de permanencia y acceso; y políticas de vivienda.

2

## Acceso a la vivienda protegida y gestión del parque público



## 2.1. EL REGISTRO DE SOLICITANTES

Tal como fija la Ley 18/2007 sobre el derecho a la vivienda, el Registro de solicitantes de vivienda con protección oficial de Barcelona (RSVPOB) es el instrumento legal para acceder a una vivienda de protección oficial o a una vivienda dotacional en la ciudad de Barcelona, y deben inscribirse en él todas las unidades de convivencia que quieran acceder a una de estas viviendas.

### • Datos y evolución

Se observa una disminución del volumen de inscripciones registrado en el último año. Actualmente hay 30.763 unidades de convivencia inscritas, cifra que supone un descenso del 27 % con respecto al año anterior.

Esta disminución se debe al cambio de la normativa en relación con la renovación de las solicitudes inscritas en el RSHPO, que pasan de hacerse cada tres años a un año.

	2017	2018	2019	2020	2021	↔ 2017-2021
<b>Inscripciones vigentes</b>	36.577	40.896	44.598	42.114	30.763	-15,90 %

Registro de solicitantes de VPO, 2021					
	Unidades de convivencia inscritas	Pers. solicitantes inscritas	Población total según padrón a 1 de enero	% sobre la población del distrito	% sobre total pers. sol. inscritas
<b>Ciutat Vella</b>	2.888	6.078	109.672	5,5 %	9,9 %
<b>L'Eixample</b>	3.659	6.085	269.349	2,3 %	9,9 %
<b>Sants-Montjuïc</b>	3.812	7.263	187.026	3,9 %	11,8 %
<b>Les Corts</b>	915	1.471	81.576	1,8 %	2,4 %
<b>Sarrià-Sant Gervasi</b>	1.016	1.546	149.201	1,0 %	2,5 %
<b>Gràcia</b>	1.778	3.036	123.276	2,5 %	4,9 %
<b>Horta-Guinardó</b>	3.317	6.357	173.944	3,7 %	10,3 %
<b>Nou Barris</b>	4.045	8.460	173.552	4,9 %	13,8 %
<b>Sant Andreu</b>	3.646	7.049	151.537	4,7 %	11,5 %
<b>Sant Martí</b>	5.687	10.812	241.181	4,5 %	17,6 %
<b>* Pers. no empadronadas</b>	n/a	3.318	n/a	n/a	5,4 %
<b>TOTAL</b>	<b>30.763</b>	<b>61.475</b>	<b>1.666.314</b>	<b>3,7 %</b>	<b>100,00 %</b>

### • Adjudicación de viviendas de protección oficial

Durante el 2021 se han realizado un total de 402 adjudicaciones de viviendas de protección oficial desde el RSVPOB, de las cuales 173 son de obra nueva y 229, de segundas adjudicaciones.

	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
<b>Adjudicaciones tramitadas de obra nueva</b>	76	437	412	192	173	1.290
<b>Segundas adjudicaciones tramitadas</b>	153	213	188	148	229	931
<b>TOTAL</b>	<b>229</b>	<b>650</b>	<b>600</b>	<b>340</b>	<b>402</b>	<b>2.221</b>

#### Adjudicación de VPO, 2021

ene.-dic. 21	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	TOTAL
<b>Adjudicaciones tramitadas de obra nueva</b>	7 4,0 %	69 39,9 %	40 23,1 %	0 0,0 %	0 0,0 %	0 0,0 %	4 2,3 %	0 0,0 %	5 2,9 %	48 27,7 %	173
<b>Segundas adjudicaciones tramitadas</b>	28 12,2 %	10 4,4 %	33 14,4 %	12 5,2 %	9 3,9 %	2 0,9 %	37 16,2 %	17 7,4 %	35 15,3 %	46 20,1 %	229

### • Mesa de Emergencias Sociales

La Mesa de Emergencias Sociales es la encargada de valorar los expedientes y adjudicar las viviendas a personas en situación de riesgo de exclusión residencial que han sufrido un desahucio, ya sea en caso de alquiler, hipoteca u ocupación sin título habilitante.

En el 2021, la Mesa de Emergencias ha contado con menos viviendas para dar respuesta a las unidades de convivencia que han accedido a ella, y solo ha podido adjudicar 228 viviendas. Este proceso ha sido paralelo al número de nuevas unidades de convivencia que han accedido a ella, que ha sido de 450, y al número de expedientes valorados favorablemente, que ha sido de 997 unidades de convivencia.

	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
<b>Nuevas solicitudes presentadas</b>	551	614	486	210	450	2.311
<b>Solicitudes estimadas favorablemente con vivienda adjudicada</b>	213	201	202	153	228	997
<b>Solicitudes estimadas favorablemente pendientes de recibir vivienda a 31/12</b>	232	443	599	567	610 (*)	610
<b>Soluciones alternativas</b>	30	26	11	17	42	126

(\*) Además, 59 expedientes se han alojado temporalmente en VUT

## 2.2. EL PARQUE PÚBLICO GESTIONADO POR EL IMHAB - VIVIENDAS

El parque de viviendas gestionado por el IMHAB siguió aumentando notablemente durante el 2021, y a 31 de diciembre de 2021, la cifra llegaba a las 9.072 viviendas públicas. La mayoría de las viviendas (8.200) están en régimen de alquiler, mientras que el resto (872) están en régimen de derecho de superficie (DS).

El 69 % (6.273) del patrimonio de viviendas que gestiona el IMHAB es propio y el resto pertenece a otros organismos como el Ayuntamiento de Barcelona, el Instituto Catalán del Suelo (Incasòl) o entidades financieras que han cedido las viviendas.

Parque de viviendas gestionado por el IMHAB	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
Viviendas en régimen de alquiler	7.267	7.450	7.695	7.817	8.200	12,84 %
Viviendas en régimen de DS	721	762	796	872	872	20,94 %
<b>TOTAL</b>	<b>7.988</b>	<b>8.212</b>	<b>8.491</b>	<b>8.689</b>	<b>9.072</b>	<b>13,57 %</b>

### Características del parque de viviendas gestionado a 31/12/2021:

Distribución por distritos						
Parque de viviendas gestionado por el IMHAB a 31/12/2021	Parque de viviendas de alquiler	%	Parque de viviendas en DS	%	TOTAL	%
<b>Ciutat Vella</b>	1.944	23,71 %	142	16,28 %	2.086	22,99 %
<b>L'Eixample</b>	301	3,67 %	0	0,0 %	301	3,32 %
<b>Sants-Montjuïc</b>	955	11,65 %	49	5,62 %	1.004	11,07 %
<b>Les Corts</b>	79	0,96 %	0	0,0 %	79	0,87 %
<b>Sarrià-Sant Gervasi</b>	70	0,85 %	0	0,0 %	70	0,77 %
<b>Gràcia</b>	154	1,88 %	48	5,50 %	202	2,23 %
<b>Horta-Guinardó</b>	480	5,85 %	299	34,29 %	779	8,59 %
<b>Nou Barris</b>	1.727	21,06 %	0	0,0 %	1.727	19,04 %
<b>Sant Andreu</b>	1.272	15,51 %	1	0,11 %	1.273	14,03 %
<b>Sant Martí</b>	1.212	14,78 %	333	38,19 %	1.545	17,03 %
<b>* Fuera de BCN ciudad</b>	6	0,07 %	0	0,0 %	6	0,07 %
<b>TOTAL</b>	<b>8.200</b>	<b>100,0 %</b>	<b>872</b>	<b>100,0 %</b>	<b>9.072</b>	<b>100,0 %</b>

Análisis por propietario/a:						
Parque de viviendas gestionado por el IMHAB a 31/12/2021	Parque de viviendas de alquiler	%	Parque de viviendas en DS	%	TOTAL	%
IMHAB	5.401	65,87 %	872	100,0 %	6.273	69,15 %
Ayuntamiento de Barcelona	1.958	23,88 %	0	0,0 %	1.958	21,58 %
Incasòl	658	8,02 %	0	0,0 %	658	7,25 %
E. financieras	183	2,23 %	0	0,0 %	183	2,02 %
SAREB	144	1,76 %	0	0,0 %	144	1,59 %
BuildingCenter	38	0,46 %	0	0,0 %	38	0,42 %
BBVA	1	0,01 %	0	0,0 %	1	0,01 %
<b>TOTAL</b>	<b>8.200</b>	<b>100,0 %</b>	<b>872</b>	<b>100,0 %</b>	<b>9.072</b>	<b>100,0 %</b>

### Otras características del parque de alquiler gestionado por el IMHAB

Importe medio de los alquileres 2021:		
Alquiler por tramos de 100 €	Viviendas	%
De 0 a 99 €	1.088	15 %
De 100 a 199 €	2.299	32 %
De 200 a 299 €	2.033	28 %
De 300 a 399 €	872	12 %
De 400 a 499 €	584	8 %
Más de 500 €	344	5 %
<b>Alquiler medio</b>	<b>226 €/mes</b>	

Parque de viviendas gestionado por el IMHAB con alquiler subvencionado	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
Viviendas para personas mayores	1.311	1.340	1.384	1.384	1.433	9,31 %
Viviendas con ayudas del Fondo de Alquiler Social	1.138	1.129	1.014	974	961	-15,55 %
<b>TOTAL</b>	<b>2.449</b>	<b>2.469</b>	<b>2.398</b>	<b>2.358</b>	<b>2.394</b>	<b>-2,25 %</b>

### • Atención a la persona usuaria del parque público

La oficina del IMHAB es el espacio de encuentro para personas adjudicatarias y usuarias del parque público que quieran resolver todas aquellas cuestiones relacionadas con las viviendas, locales y aparcamientos que el IMHAB administra actualmente, distribuidos por toda la ciudad.

Para cualquier gestión relacionada con el parque público de vivienda, la oficina del IMHAB cuenta con un equipo técnico especializado a través del cual puede recibir información general o efectuar trámites.

El número de atenciones se ha incrementado considerablemente, puesto que en el 2021 se duplican las atenciones del 2017 y se superan ya las 50.000.



Oficina de Información y Atención del IMHAB	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
<b>Atenciones presenciales</b>	9.710	10.119	12.044	14.932	16.252	63.057
<b>Atenciones telefónicas</b>	10.083	11.704	7.431	13.805	12.567	55.590
<b>Atenciones telemáticas</b>	5.260	6.052	7.269	15.251	21.236	55.068
<b>TOTAL</b>	<b>25.053</b>	<b>27.875</b>	<b>26.744</b>	<b>43.988</b>	<b>50.055</b>	<b>173.715</b>

## • Contratos

La labor de gestión de la vivienda pública incluye la adjudicación y la entrega de los pisos que quedan disponibles a las unidades de convivencia que lo necesitan en cada momento y de acuerdo con la normativa, ya sea a propuesta del RSVPOB, de la Mesa de Emergencias o de otros. Por una parte,

durante el 2021, el IMHAB ha adjudicado un total de 230 viviendas, 105 de las cuales son de obra nueva y 125, de segunda mano. Por otra parte, se han entregado 482 viviendas: 145 de obra nueva y 337 de viviendas en rotación.

### Adjudicación y entrega de viviendas IMHAB

Adjudicación de viviendas IMHAB	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
Obra nueva	198	265	132	89	105	789
Viviendas en rotación	299	287	251	166	125	1.128
<b>TOTAL</b>	<b>497</b>	<b>552</b>	<b>383</b>	<b>255</b>	<b>230</b>	<b>1.917</b>

Entrega de viviendas IMHAB	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
Obra nueva	256	245	89	121	145	856
Viviendas en rotación	276	380	341	224	337	1.558
<b>TOTAL</b>	<b>532</b>	<b>625</b>	<b>430</b>	<b>345</b>	<b>482</b>	<b>2.414</b>

## • Inspección y gestión del parque

Para velar por el buen uso de las viviendas y mantenerlas en buen estado se llevan a cabo inspecciones de varios tipos en el parque de viviendas del IMHAB. Durante el 2021 se hicieron 543, más la mitad de las cuales (333) fueron tareas de control de los pisos.

Asimismo, se han hecho citas, se ha acompañado a las personas usuarias en las visitas a las viviendas que se han adjudicado, se ha colaborado en la recuperación de viviendas o se ha asistido en los lanzamientos administrativos o judiciales.

Inspecciones del parque de viviendas gestionado por el IMHAB	2017	2018	2019	2020	2021
Citas	49	51	41	17	0
Inspecciones	370	392	353	231	333
Lanzamientos administrativos	50	40	50	16	12
Lanzamientos judiciales	42	61	87	29	16
Recuperación de viviendas por renuncia	40	45	76	45	46
Visitas	n/d	n/d	79	127	136
<b>TOTAL</b>	<b>551</b>	<b>589</b>	<b>686</b>	<b>465</b>	<b>543</b>

## • Protección y tutela del patrimonio

En algunas ocasiones es necesaria la apertura de expedientes contenciosos para poder cuidar del parque gestionado por el IMHAB. Durante el 2021, ha bajado significativamente el número de expedientes contenciosos abiertos, 67, respecto a años anteriores. El procedimiento mayoritario por el cual se han abierto expedientes ha sido la ocupación en precario.

Protección y tutela del parque gestionado por el IMHAB	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Expedientes contenciosos abiertos</b>	<b>305</b>	<b>362</b>	<b>205</b>	<b>164</b>	<b>67</b>
Viviendas	297	360	198	164	67
Locales	1	0	4	0	0
Aparcamientos	7	2	3	0	0
<b>Expedientes contenciosos cerrados</b>	<b>236</b>	<b>283</b>	<b>243</b>	<b>109</b>	<b>73</b>
Viviendas	225	279	233	106	70
Locales	2	1	2	1	2
Aparcamientos	9	3	8	2	1
<b>Casos con recuperación de la deuda en expedientes de falta de pago</b>	<b>195</b>	<b>205</b>	<b>148</b>	<b>53</b>	<b>21</b>
Sin demanda judicial	71	78	75	30	10
Con demanda judicial	124	127	73	23	11
<b>Total de deuda recuperada mediante los expedientes cerrados (en €)</b>	<b>693.802,21 €</b>	<b>702.000,28 €</b>	<b>570.245,95 €</b>	<b>237.926,00 €</b>	<b>123.330,95 €</b>
<b>Lanzamientos ejecutados</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>17</b>	<b>14</b>
Vivienda ocupada	9	16	25	9	6
Vivienda vacía	20	14	20	8	8
<b>Viviendas recuperadas*</b>	<b>31</b>	<b>48</b>	<b>61</b>	<b>29</b>	<b>22</b>

**Expedientes contenciosos abiertos y cerrados en el 2021 por procedimiento**

<b>Expedientes contenciosos</b>	<b>Abiertos</b>	<b>%</b>	<b>Cerrados</b>	<b>%</b>
<b>Falta de pago</b>	5	7 %	31	42 %
<b>Cesión no consentida</b>	2	3 %	1	1 %
<b>Defunción</b>	14	21 %	8	11 %
<b>No uso</b>	1	1 %	2	3 %
<b>Mal uso</b>	2	3 %	4	5 %
<b>Precario</b>	28	42 %	15	21 %
<b>Tutela sumaria</b>	6	9 %	1	1 %
<b>Cohabitación</b>	0	0 %	0	0 %
<b>Plazo</b>	3	4 %	5	7 %
<b>Atípico</b>	6	9 %	6	8 %
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>		<b>73</b>	

### • Servicio de Prevención, Intervención y Mediación en Viviendas Públicas (SPIMVP)

El Servicio de Prevención, Intervención y Mediación en Viviendas Públicas (SPIMVP) lleva a cabo una labor de prevención, acompañamiento, interlocución, mediación y garantía en el ámbito de la vivienda pública. Tiene varios objetivos, como evitar situaciones

de especial vulnerabilidad sobrevenida de las familias residentes en este tipo de viviendas; mejorar la convivencia de las comunidades; reducir los índices de morosidad; analizar las circunstancias socioeconómicas de las familias en casos de desahucios, ocupaciones y regularizaciones para proponer soluciones adecuadas, etcétera.

Tipo de intervención SPIMVP	2017	2018 (*)	2019	2020	2021	2017-2021
<b>Acogida</b>	144	169	143	72	79	607
<b>Conflictividad</b>	30	34	21	24	40	149
<b>Morosidad</b>	256	275	230	67	597	1.425
<b>Conflicto y morosidad</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Desahucios</b>	53	34	14	7	8	116
<b>Regularización</b>	123	532	287	173	256	1.371
<b>Seguimiento de obligaciones contractuales</b>	77	212	15	21	5	330
<b>Entidades financieras</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Ayudas al alquiler y Bolsa de Vivienda</b>	54	25	-	195	0	274
<b>TOTAL</b>	<b>737</b>	<b>1.281</b>	<b>710</b>	<b>559</b>	<b>985</b>	<b>4.272</b>

(\*) Del total de intervenciones del año 2018, 40 corresponden a peticiones de la Bolsa de Vivienda.

## • Mantenimiento y rehabilitación

Durante el 2021 se ha continuado el mantenimiento y la rehabilitación de todo el parque público, una labor que incluye las actuaciones habituales de reparación y adecuación y también actuaciones extraordinarias de mayor envergadura.

Además, a raíz de la política de adquisición de edificios y viviendas que ha llevado a cabo el IMHAB para ampliar el parque público de la ciudad, se han llevado a cabo varios proyectos de rehabilitación integral de aquellos edificios comprados que lo requerían.

### Rehabilitación, mantenimiento y adecuación en viviendas del parque público de alquiler, 2021

Mantenimiento y adecuación del parque público de alquiler gestionado por el IMHAB	Viviendas	Importe
Adecuación de interiores	292	4.643.351 €
Reparaciones y mantenimiento	6.647	
<b>TOTAL</b>	<b>6.939</b>	<b>4.643.351 €</b>

### Actuaciones extraordinarias de mejora, 2021

#### Actuaciones acabadas

Tipo de intervención	Promoción	Viviendas	Importe
Rehabilitación cromática y mejora de la eficiencia energética	P.º Vall d'Hebron, 78 Av. Vallcarca, 262-266 C. Coll i Alentorn, 11	99	2.256.371,73 €
Reparación desperfectos incendio	C. Unión, 14	8	141.933,69 €
Reparación de bajantes y arquetas	C. Templers, 16 Arc de Sant Cristòfol, 11-23	23	54.934,86 €
Reparaciones e instalaciones comunes	C. Robador, 21 C. Sant Isidre, 1-3	51	165.294,56 €
Refuerzo estructural	C. Isaac Albèniz, 12	9	16.308,38 €
Reparación de fachadas	P.º Salvat Papasseit	61	32.834,87 €
<b>TOTAL</b>		<b>251</b>	<b>2.667.678,09 €</b>

Durante el 2021 no ha habido actuaciones de regeneración de barrios.

## Rehabilitación de fincas enteras adquiridas, 2021

Rehabilitación de fincas enteras adquiridas en marcha, 2021			
Promoción	Viviendas	Importe	Estado
Robador, 25 y 27	13	931.864,00 €	Terminada
Robador, 33	20	-	En obra
Botella, 16-16B	11	1.883.865,44 €	En obra

Rehabilitación de fincas enteras adquiridas en proyecto, 2021		
Promoción	Viviendas 1	Estado
Lancaster, 7, 9, 11	29	Edificio en proceso de desocupación para empezar las obras.
Hospital, 116	17	Edificio en proceso de desocupación para empezar las obras.
Rubén Darío, 73	7	En redacción de proyecto. Regularización de ocupantes acabada. Realojamiento de ocupantes para definir.
Aragó, 317	11	Edificio en proceso de regularización de ocupantes en curso. Antes de la rehabilitación, el edificio se tendrá que desocupar.
Pje. Gaiolà, 15	8	En redacción de proyecto. Previsión de realojamiento de ocupantes fuera de la finca durante las obras.
Reina Amàlia, 10	8	En redacción de proyecto. Edificio desocupado.
P.º Joan de Borbó Comte de Barcelona, 44-45	18	En redacción de proyecto. Se están preparando pliegos para licitar a operadores privados para que rehabiliten el edificio y gestionen los alquileres.

<sup>1</sup> El número de viviendas finales de todas las fincas en concurso de proyecto podría variar según el proyecto ganador. Se han considerado las viviendas previstas en el concurso.

## 2.3. EL PARQUE PÚBLICO GESTIONADO POR IMHAB - LOCALES Y APARCAMIENTOS

Aparte de las viviendas, el IMHAB también se encarga de la administración de locales y aparcamientos que habitualmente forman parte de los edificios donde se encuentran las viviendas gestionadas.

Con respecto a los locales, el total de las unidades gestionadas en el 2021 era de 554.

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Gestionadas</b>	484	503	511	517	554

Con respecto a los aparcamientos, el total de plazas gestionadas en el 2021 era de 3.111. Durante este periodo, se hicieron 5 ventas y hubo 1.949 plazas en arrendamiento.

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Gestionadas</b>	2.660	2.795	2.872	2.953	3.111
<b>Ventas</b>	39	52	15	12	5
<b>Arrendamiento</b>	1.855	1.860	1.834	1.828	1.949

### • Programa Aparcaquí

El programa Aparcaquí para comercializar el alquiler de plazas de aparcamiento tiene como objetivo movilizar las plazas de aparcamiento que no están vinculadas a las viviendas, es decir, las plazas que no se adjudican junto con un piso. Durante el 2021 se incorporaron 16 nuevas plazas de aparcamiento a este programa.

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Altas nuevas Aparcaquí</b>	70	168	119	22	16

**3**

# Promoción de obra nueva y adquisiciones



## 3.1. PROMOCIONES DE OBRA NUEVA

Uno de los ejes centrales de la política de vivienda de la ciudad es la ampliación del parque de vivienda pública y una de las estrategias para conseguir este objetivo es la promoción de obra nueva, que se lleva a cabo por medio del IMHAB y de otros operadores delegados.

El plan de promociones en curso ha permitido incrementar la producción de vivienda asequible por parte de todos los operadores de la ciudad, tanto públicos como privados y sociales, con una diferencia clave: el fuerte aumento de la promoción destinada al alquiler y a otros modelos más estables, como la covivienda, y con el mantenimiento de la titularidad municipal del suelo. Esto ha significado un cambio de paradigma en el modelo de promoción de vivienda asequible en la ciudad.

Promoción de obra nueva sobre suelo municipal					
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Viviendas de obra nueva entregadas</b>	272	270	74	81	136
<b>Viviendas de obra nueva acabadas</b>	135	28	68	84	166
<b>Vivienda de obra en construcción</b>	326	502	602	830	1.187
<b>Vivienda de obra en proyecto (concurso + redacción + licitación obras)</b>	2.800	2.376	2.522	3.086	3.315
<b>TOTAL</b>	<b>3.533</b>	<b>3.176</b>	<b>3.266</b>	<b>4.081</b>	<b>4.804</b>

En el periodo 2017-2021 se han entregado 833 viviendas; al cierre de 2021 había 166 viviendas más acabadas, pero todavía no entregadas. Asimismo, al cierre del 2021 hay un total de 1.187 viviendas en construcción y 3.315 viviendas de obra en proyecto.

Resumen de la promoción de obra nueva por operador y estado, 2021						
Estado	IMHAB		OPERADORES DELEGADOS		TOTAL	
	Promociones	Viviendas	Promociones	Viviendas	Promociones	Viviendas
<b>Entregadas</b>	2	84	2	52	4	136
<b>Finalizadas</b>	3	134	1	32	4	166
<b>En construcción</b>	15	1.074	3	113	18	1.187
<b>En proyecto (concurso + redacción + licitación de obras)</b>	22	1.650	31	1.665	53	3.315
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>2.942</b>	<b>37</b>	<b>1.862</b>	<b>79</b>	<b>4.804</b>

## Entregadas

Promociones de obra nueva entregadas, 2021					
Promoción	Dirección	Distrito	Operador	Destino	Viviendas
<b>Germanetes LLS</b>	C. Comte Borrell, 159	L'Eixample	IMHAB	Alquiler social	35
<b>Alí Bei</b>	C. Alí Bei, 102	L'Eixample	IMHAB	Personas mayores	49
<b>C. Espronceda, 133</b>	C. Espronceda, 133	Sant Martí	COVIENDA	Covivienda	20
<b>Marina Prat Vermell S10 P25</b>	C. Ulldecona, 26-28	Sants-Montjuïc	COVIENDA	Covivienda	32
<b>TOTAL</b>					<b>136</b>

## Finalizadas

Promociones de obra nueva entregadas, 2021					
Promoción	Dirección	Distrito	Operador	Destino	Viviendas
<b>Bon Pastor H1 (IV fase)</b>	C. Novelles, 1-3	Sant Andreu	IMHAB	Afectados urbanísticos	42
<b>Bon Pastor I1 (IV fase)</b>	C. Novelles, 2-10	Sant Andreu	IMHAB	Alquiler social y asequible	54
<b>Bon Pastor G1 (IV fase)</b>	C. Salomó, 1-7	Sant Andreu	IMHAB	Afectados urbanísticos	38
<b>PAU 1 Roquetes - FR 18.1a</b>	C. Pla dels Cirerers, 2-4	Nou Barris	COVIENDA	Covivienda	29
<b>TOTAL</b>					<b>166</b>



## En construcción

Promociones de obra nueva en construcción, 2021					
Promoción	Dirección	Distrito	Operador	Destino	Viviendas
<b>Vallcarca AA3 (II fase)</b>	Av. Vallcarca, 95	Gràcia	IMHAB	Alquiler social	14
<b>Torre Baró, Manzana F</b>	Av. Escolapi Càncer, 10-12	Nou Barris	IMHAB	Alquiler asequible	47
<b>Puigcerdà/Maresme</b>	C. Puigcerdà, 100-104	Sant Martí	IMHAB	Personas mayores y derecho de superficie	75
<b>Casernes de Sant Andreu, Ed. C</b>	P.º Torras i Bages, 143	Sant Andreu	IMHAB	Personas mayores	152
<b>P.º Joan de Borbó Comte de Barcelona, 11</b>	P.º Joan de Borbó Comte de Barcelona, 11	Ciutat Vella	COVIVIENDA	Covivienda	8
<b>La Clota LCR - FR 3.2</b>	Av. Estatut de Catalunya, 15-17	Horta-Guinardó	COOPERATIVA	Alquiler asequible y derecho de superficie	105
<b>Bon Pastor H3 (IV fase)</b>	P.º Mollerussa, 58-62	Sant Andreu	IMHAB	Alquiler social y asequible	50
<b>Bon Pastor G2 (IV fase)</b>	C. Biosca, 20-28	Sant Andreu	IMHAB	Afectados urbanísticos	60
<b>Torre Baró, Manzana E</b>	Av. Escolapi Càncer, 27-33	Nou Barris	IMHAB	Alquiler social	31
<b>Trinitat Nova UA3 Bloque I</b>	C. Palamós, 88	Nou Barris	IMHAB	Derecho de superficie	67
<b>Marina Prat Vermell S10 P22</b>	C. Uldecona, 2-10	Sants-Montjuïc	IMHAB	Alquiler social	72
<b>Porta Trinitat Vella</b>	Ctra. Ribes, 51-65	Sant Andreu	IMHAB	Personas mayores y alquiler social	139
<b>MPGM HD Ciutat de Granada</b>	C. Ciutat de Granada, 95-97	Sant Martí	IMHAB	Alquiler social	18
<b>Lluís Borrassà</b>	C. Lluís Borrassà, 23-25	Sant Martí	IMHAB	Alquiler social	54
<b>Marina Prat Vermell S10 P24</b>	C. Cal Cisó, 49-59	Sants-Montjuïc	IMHAB	Alquiler social y asequible	108
<b>MPGM HD Veneçuela</b>	C. Veneçuela, 100	Sant Martí	IMHAB	Personas mayores y alquiler social	140
<b>Germanetes GG</b>	C. Viladomat, 142	L'Eixample	IMHAB	Personas mayores	47
<b>TOTAL</b>					<b>1.187</b>

## En proyecto

Promociones de obra nueva en construcción, 2021						
Promoción	Dirección	Distrito	Operador	Destino	Estado	Viviendas
<b>MPGM HD Antiga Quirón</b>	Av. Mare de Déu de Montserrat, 5-11	Gràcia	IMHAB	Personas mayores	Licitación de obra	83
<b>Trinitat Nova UA3 Bloque E</b>	C. Aiguablava, 68	Nou Barris	IMHAB	Alquiler social y alquiler asequible	Licitación de obra	95
<b>Manzana Glòries</b>	Gran Vía, 830-848	L'Eixample	IMHAB	Alquiler asequible y derecho de superficie	Licitación de obra	238
<b>MPGM HD Penitents</b>	Ctra. Sant Cugat, 26	Gràcia	IMHAB	Alquiler social	Licitación de obra	34
<b>Trinitat Nova Bloque H</b>	C. S'Agaró, 33-35	Nou Barris	IMHAB	Alquiler asequible y derecho de superficie	Licitación de obra	83
<b>Marina Prat Vermell S8 D1+D2</b>	C. Acer, 10	Sants-Montjuïc	IMHAB	Alquiler asequible y derecho de superficie	Proyecto	234
<b>22@Marroc (promoción industrializada)</b>	C. Marroc, 180-182	Sant Martí	IMHAB	Alquiler asequible	Proyecto	45
<b>22@Pallars (promoción industrializada)</b>	C/ Pallars, 477-493	Sant Martí	IMHAB	Alquiler asequible	Proyecto	43
<b>Cobega HD1 (promoción industrializada)</b>	C. Binèfar, 22	Sant Martí	IMHAB	Alquiler social	Proyecto	24
<b>Cobega HD2 (promoción industrializada)</b>	Pje. Arriassa	Sant Martí	IMHAB	Alquiler social	Proyecto	40
<b>Casernes de Sant Andreu, Ed. J</b>	C. Fernando Pessoa, 53-57	Sant Andreu	IMHAB	Gente joven	Proyecto	56
<b>Casernes de Sant Andreu, Ed. A</b>	C. Víctor Colomer, 6-12	Sant Andreu	IMHAB	Alquiler social	Proyecto	70
<b>MPGM Carmel - Ai04 + OE.03</b>	C. Murtra, 12-16	Horta-Guinardó	IMHAB	Alquiler social	Proyecto	20

Promociones de obra nueva en construcción, 2021						
Promoción	Dirección	Distrito	Operador	Destino	Estado	Viviendas
<b>MPGM Torrent Monges - NH</b>	C. General Vives, 4-6	Sarrià-Sant Gervasi	COVIVIENDA	Covivienda	Proyecto	17
<b>Casernes PAU2 R4-e</b>	P.º Torras i Bages, 130-134	Sant Andreu	COVIVIENDA	Covivienda	Proyecto	35
<b>Manzana Sibèria FR4</b>	C. Badajoz, 11-15	Sant Martí	MERCANTIL	Alquiler asequible	Proyecto	54
<b>Can Batlló UP5b</b>	C. Constitució, 43	Sants-Montjuïc	COVIVIENDA	Covivienda	Proyecto	45
<b>Prisión Trinitat Vella A18.03</b>	C. Pare Pérez del Pulgar, s/n	Sant Andreu	IMHAB	Afectados urbanísticos	Proyecto	76
<b>Prisión Trinitat Vella A18.01</b>	C. Pare Pérez del Pulgar, s/n	Sant Andreu	IMHAB	Afectados urbanísticos	Proyecto	53
<b>Roquetes AA3</b>	Vía Favència, 271-275	Nou Barris	IMHAB	Alquiler asequible y derecho de superficie	Proyecto	104
<b>MPGM HD Vidal i Barraquer</b>	Av. Cardenal Vidal i Barraquer, 37-43	Horta-Guinardó	IMHAB	Alquiler social	Concurso proyecto	84
<b>CAP Fort Pienc (Bingo Billares)</b>	Gran Vía, 724-726	L'Eixample	IMHAB	Alquiler social	Concurso proyecto	80
<b>MPGM Degà Bahí AA1 Edificio A2</b>	Plaza de nueva creación	Sant Martí	IMHAB	Afectados urbanísticos	Licitación programada	30
<b>Lisboa</b>	C. Lisboa, 63	Horta-Guinardó	IMHAB	Afectados urbanísticos	Licitación programada	40
<b>22@ Manzana Nubiola FR7 i 7@</b>	C. Marroc, 134	Sant Martí	IMHAB	Alquiler social	Licitación programada	118
<b>Can Batlló UP5c</b>	C. Constitució, 49	Sants-Montjuïc	COOPERATIVA	Alquiler asequible y derecho de superficie	Concurso suelo	48
<b>Trinitat Nova Bloque F</b>	C. Aiguablava, 74-76	Nou Barris	COVIVIENDA	Covivienda	Concurso suelo	27

Promociones de obra nueva en construcción, 2021						
Promoción	Dirección	Distrito	Operador	Destino	Estado	Viviendas
<b>22@ Sector Badius FR2</b>	C. Pere IV, 115	Sant Martí	CONVENIO ESAL	Covivienda	Concurso suelo	23
<b>Cobega UMP2 2.2</b>	C. Binèfar, 26	Sant Martí	CONVENIO ESAL	Alquiler asequible	Concurso suelo	47
<b>Joan de Borbó</b>	P.º Joan de Borbó Comte de Barcelona, 44-45	Ciutat Vella	CONVENIO ESAL	Alquiler asequible	Concurso suelo	18
<b>Can Batlló UP5a</b>	C. Mossèn Amadeu Oller, 17-21	Sants-Montjuïc	CONVENIO ESAL	Covivienda	Concurso suelo	40
<b>Rosend Arús</b>	C. Rosend Arús, 36 i 38	Sants-Montjuïc	CONVENIO ESAL	Covivienda	Concurso suelo	7
<b>MPGM Vallcarca Edificio B</b>	Av. Vallcarca, 110X	Gràcia	CONVENIO ESAL	Alquiler asequible	Concurso suelo	37
<b>MPGM Vallcarca Edificio A</b>	C. Gustavo Bécquer, 11X	Gràcia	CONVENIO ESAL	Covivienda	Concurso suelo	25
<b>MPERI Raval VP-119</b>	C. Sant Martí, 12-16	Ciutat Vella	CONVENIO ESAL	Alquiler asequible	Concurso suelo	43
<b>Marina Prat Vermell S10 P21 + S8 Eq2</b>	C. Ulldecona, 11X	Sants-Montjuïc	CONVENIO ESAL	Alquiler social	Concurso suelo	84
<b>Vores Via Augusta FR18.4</b>	Vía Augusta, 389-393	Sarrià-Sant Gervasi	CONVENIO ESAL	Covivienda	Concurso suelo	13
<b>Vores Via Augusta FR18.5 i 6</b>	Vía Augusta, 375-381 y 383-387	Sarrià-Sant Gervasi	CONVENIO ESAL	Covivienda	Concurso suelo	26
<b>Casernes PAU2 R4-a</b>	P.º Torras i Bages, 126-128	Sant Andreu	CONVENIO ESAL	Covivienda	Concurs progr.	80
<b>UA1 MPGM Glòries-Meridiana FR14</b>	C. Bolívia, 25-29	Sant Martí	CONVENIO ESAL	Alquiler asequible	Concurs progr.	85
<b>Trinitat Nova, Bloque A</b>	C. Palamós, 55-63	Nou Barris	CONVENIO ESAL	Covivienda	Concurs progr.	59
<b>Font de la Guatlla - Turó</b>	C. Gessamí, 13	Sants-Montjuïc	CONVENIO ESAL	Covivienda	Concurs progr.	8
<b>Mont-ral/Letamendi</b>	C. Mont-ral, 37-39 C. Dr. Letamendi 99-103	Horta-Guinardó	CONVENIO ESAL	Alquiler asequible	Concurs progr.	38

Promociones de obra nueva en construcción, 2021						
Promoción	Dirección	Distrito	Operador	Destino	Estado	Viviendas
<b>Renfe Colorantes PAU1 FR01</b>	C. Fernando Pessoa, 14-16	Sant Andreu	HMB	Alquiler asequible	Conkurs progr.	124
<b>22@ Marroc, 191</b>	C. Marroc, 191	Sant Martí	HMB	Alquiler asequible	Conkurs progr.	96
<b>22@ Zamora, 60</b>	C. Zamora, 60	Sant Martí	HMB	Alquiler asequible	Conkurs progr.	75
<b>22@ Àvila, 196</b>	C. Àvila, 96-100	Sant Martí	HMB	Alquiler asequible	Conkurs progr.	34
<b>Cobega UMP1 1.2</b>	Pje. Arriassa	Sant Martí	HMB	Alquiler asequible	Conkurs progr.	134
<b>Marina Prat Vermell S10 P15</b>	C. Cal Cisó, 44-48	Sants-Montjuïc	HMB	Alquiler asequible	Concurso suelo	60
<b>Marina Prat Vermell S10 P23</b>	C. Ulldecona, 16-24	Sants-Montjuïc	HMB	Alquiler asequible	Concurso suelo	65
<b>Entorno Sagrera PAU1 FR02 UP5</b>	C. Sagrera, 52-58	Sant Andreu	HMB	Alquiler asequible	Concurso suelo	106
<b>Casernes PAU2 R5</b>	P.º Torras i Bages, 136-138	Sant Andreu	HMB	Alquiler asequible	Concurso suelo	112
<b>TOTAL</b>						<b>3.315</b>

## 3.2. PROMOCIÓN DE OTROS OPERADORES

### • La covivienda

---

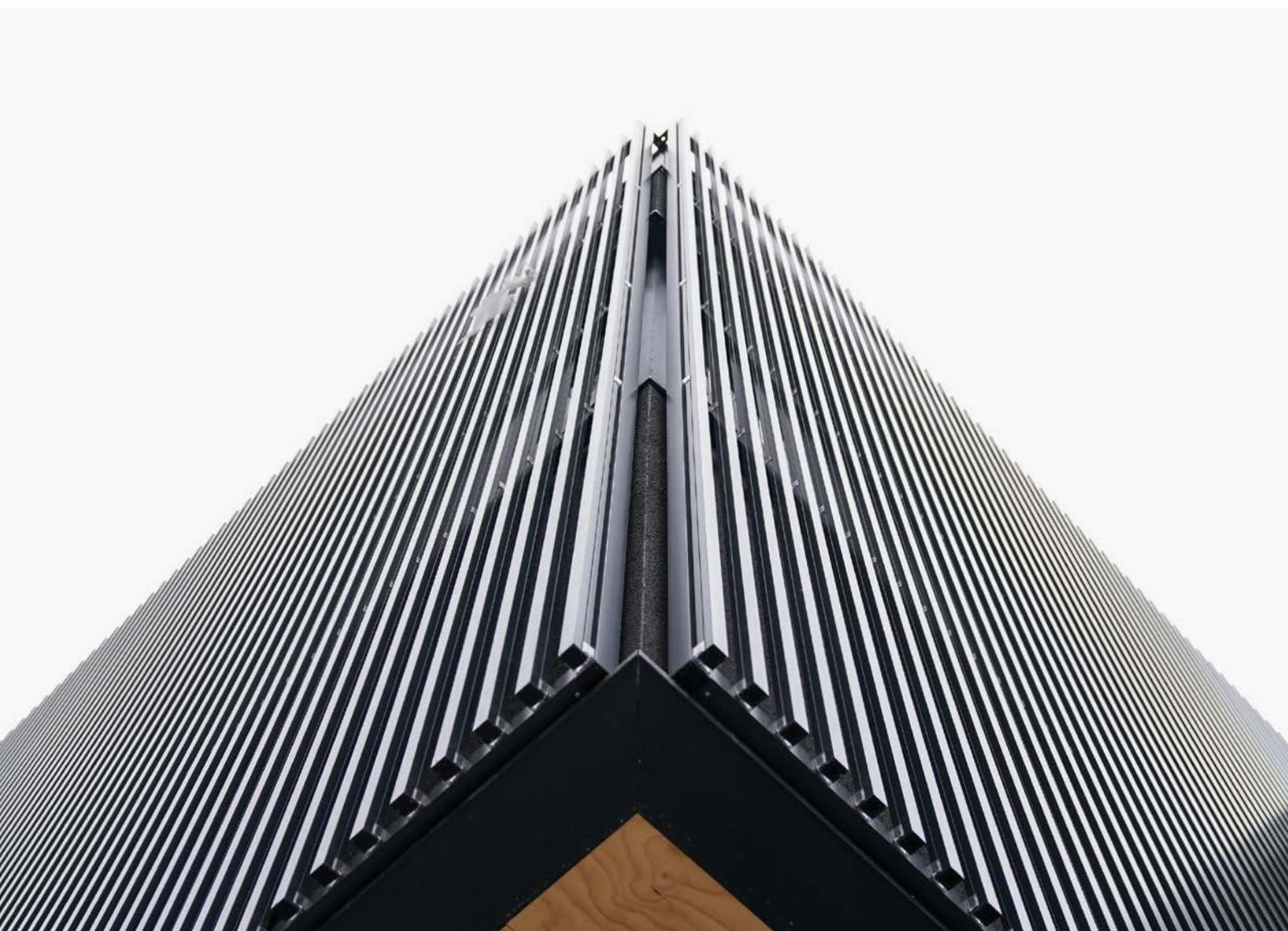
El impulso de la covivienda en Barcelona se enmarca en una estrategia para la promoción de nuevas formas de acceso y relación con la vivienda. Este modelo, constituido por las mismas personas que, organizadas en cooperativa, quieren proveerse de su vivienda, garantiza el acceso a una vivienda digna, asequible y estable en el tiempo, impide la especulación y fomenta la gestión comunitaria. Al mismo tiempo, los proyectos impulsados por el Ayuntamiento de Barcelona incluyen criterios medioambientales y de retorno social.

### • El convenio ESAL

---

Continúa el impulso de la alianza con las entidades más representativas de la vivienda cooperativa para crear un millar de pisos en los próximos años. Con esta alianza se agilizan los plazos de ejecución de las obras para dar una respuesta rápida a las necesidades de vivienda asequible.

Forman parte de este convenio las entidades más representativas de la gestión de la vivienda social y cooperativa: la Asociación de Gestores de Vivienda Social (GHS), la Red de Economía Solidaria de Cataluña (XES), la Federación de Cooperativas de Vivienda y la Coordinadora de Fundaciones de Vivienda Social (Cohabitac).



## 3.3. COMPRA DE VIVIENDAS Y CESIÓN DE USUFRUCTO

En el 2021 ha continuado la política de adquisiciones de viviendas privadas destinadas a alquiler social y asequible. Estas adquisiciones se han realizado bajo tres premisas básicas:

- **Oportunidad:** derivada de la posibilidad de adquirir edificios y viviendas a un precio adecuado.
- **Efectos antigentrificadores:** a partir de la priorización de adquisiciones en entornos con más presión a causa de la sustitución de la población.
- **Detención de operaciones especulativas:** a partir de la adquisición de edificios con operaciones de adquisición en marcha, donde se detectaba el objetivo de reformar el edificio para aumentar el precio de los alquileres y, por lo tanto, con riesgo de sustitución de las unidades de convivencia residentes.

Total viviendas adquiridas 2017-2021						
	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
<b>Viviendas de compra o tanteo y retracto</b>	185	42	198	79	377	881
<b>Viviendas en usufructo</b>	103	26	18	0	0	147
<b>TOTAL</b>	<b>288</b>	<b>68</b>	<b>216</b>	<b>79</b>	<b>377</b>	<b>1.028</b>

Detalle de las adquisiciones del 2021			
	Número de edificios	Número de viviendas	Precio total de adquisición
<b>Viviendas de compra o tanteo y retracto</b>	<b>12</b>	<b>377</b>	<b>55.398.618 €</b>
<b>Viviendas "sueltas"</b>		19	1.376.112 €
<b>Edificios</b>	12	358	54.022.505 €
<b>Viviendas en usufructo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-
<b>SAREB</b>		0	-
<b>BuildingCenter</b>		0	-
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>377</b>	<b>55.398.618 €</b>

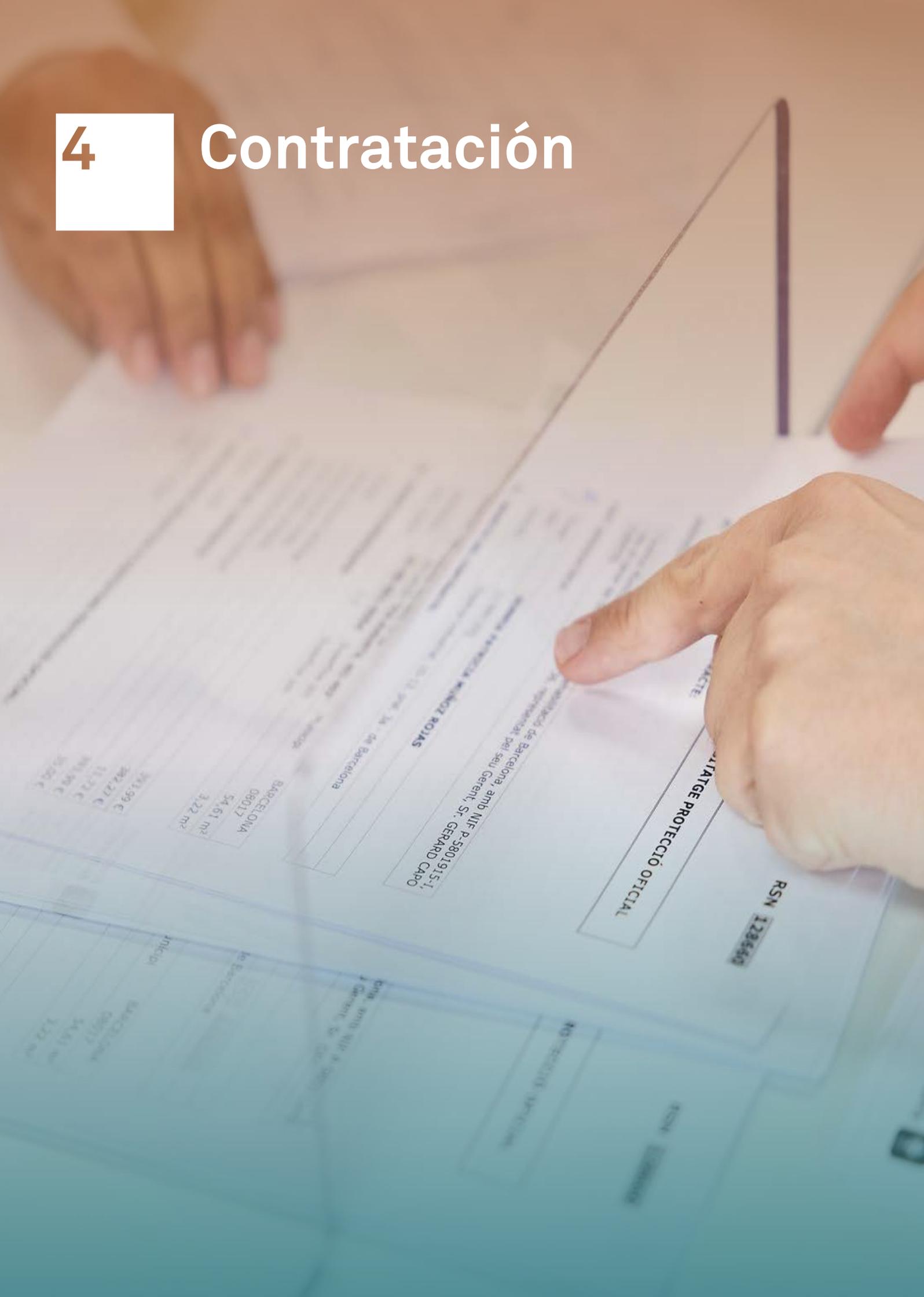
## • Fincas enteras

A lo largo del 2021 se han adquirido 12 fincas enteras con un total de 358 viviendas:

Relación de fincas enteras adquiridas a lo largo del 2021					
Dirección	Distrito	Viviendas	Precio de compra	Estimación coste de rehabilitación	Vía de compra
<b>Calàbria, 161</b>	L'Eixample	14	4.500.000 €	291.500 €	Ejercicio de tanteo MPGM
<b>Diputació, 48</b>	L'Eixample	32	9.953.519 €	979.500 €	Ejercicio de tanteo MPGM
<b>Balmes, 16</b>	L'Eixample	23	8.300.000 €	679.500 €	Ejercicio de tanteo MPGM
<b>Comte Borrell, 55</b>	L'Eixample	12	1.900.000 €	738.560 €	Ejercicio de tanteo MPGM
<b>Floridablanca, 106</b>	L'Eixample	18	5.000.000 €	230.000 €	Ejercicio de tanteo MPGM
<b>Font Honrada, 39</b>	Sants-Montjuïc	17	1.480.000 €	697.500 €	Ejercicio de tanteo MPGM
<b>Camprodon, 12</b>	Gràcia	6	1.175.000 €	169.450 €	Ejercicio de tanteo MPGM
<b>Mont-ral/Letamendi</b>	Horta-Guinardó	38	1.638.165 €	4.386.000 €	Ejercicio de tanteo MPGM
<b>Torre Baró Manzana B</b>	Nou Barris	53	5.522.450 €	-	Compra directa
<b>Torre Baró Manzana C</b>	Nou Barris	69	7.634.130 €	-	Compra directa
<b>Torre Baró Manzana D</b>	Nou Barris	52	4.292.594 €	-	Compra directa
<b>Torre Baró Manzana G</b>	Nou Barris	24	2.626.646 €	-	Compra directa
<b>TOTAL</b>		<b>358</b>	<b>54.022.505 €</b>	<b>8.172.010 €</b>	

# 4

# Contratación

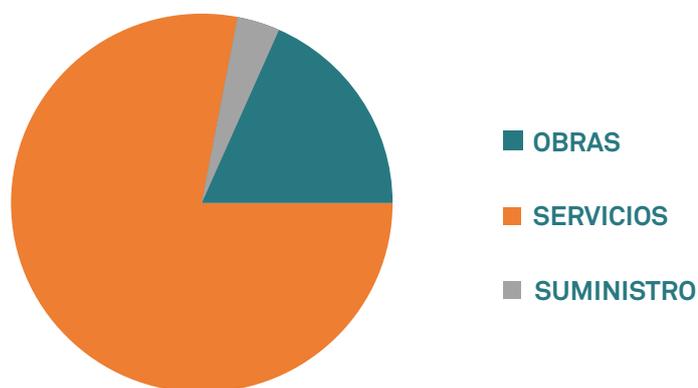


Los servicios de contratación han trabajado de forma transversal para impulsar los procedimientos de contratación pertinentes que marca la ley con el fin de ejecutar los servicios previstos. Así, se ha trabajado para ofrecer la máxima transparencia, resolución y

rapidez en cada uno de los procedimientos de contratación impulsados desde la institución.

Durante el ejercicio 2021, se han incoado 207 expedientes de contratación, que, por tipo de contrato, se desglosan en los siguientes:

Tipo de expedientes de contratación	
OBRAS	30
Servicios	171
Suministro	6
	<b>207</b>



Según el procedimiento de licitación, los expedientes empezados en el 2021 se dividen en los siguientes:

<b>PROCEDIMIENTO</b>	ABIERTO ABREVIADO	4
<b>PROCEDIMIENTO</b>	ABIERTO SIMPLIFICADO	9
<b>PROCEDIMIENTO</b>	ABIERTO ARMONIZADO	14
<b>PROCEDIMIENTO</b>	ABIERTO NO ARMONIZADO	11
<b>PROCEDIMIENTO</b>	DERIVADO DE ACUERDO MARCO	3
<b>PROCEDIMIENTO</b>	NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD	15
<b>CONTRATO</b>	DE EMERGENCIA	7
<b>CONTRATO</b>	MENOR	144
		<b>207</b>

Del total de expedientes abiertos en el 2021, 4 expedientes estaban divididos en lotes, que sumaban un total de 20 lotes, de modo que el número de contratos por adjudicar fue de 223.

A 31 de diciembre las tramitaciones de los 223 contratos eran las siguientes:

<b>CONTRATOS ADJUDICADOS A 31/12/2021</b>	182
<b>CONTRATOS PENDIENTES DE ADJUDICAR</b>	25
<b>CONTRATOS DESIERTOS</b>	7
<b>CONTRATOS ANULADOS</b>	9
<b>TOTAL</b>	223

Además de los 182 contratos incoados y adjudicados en el 2021, se han adjudicado 49 contratos correspondientes a expedientes iniciados en el año 2019 y 2020.

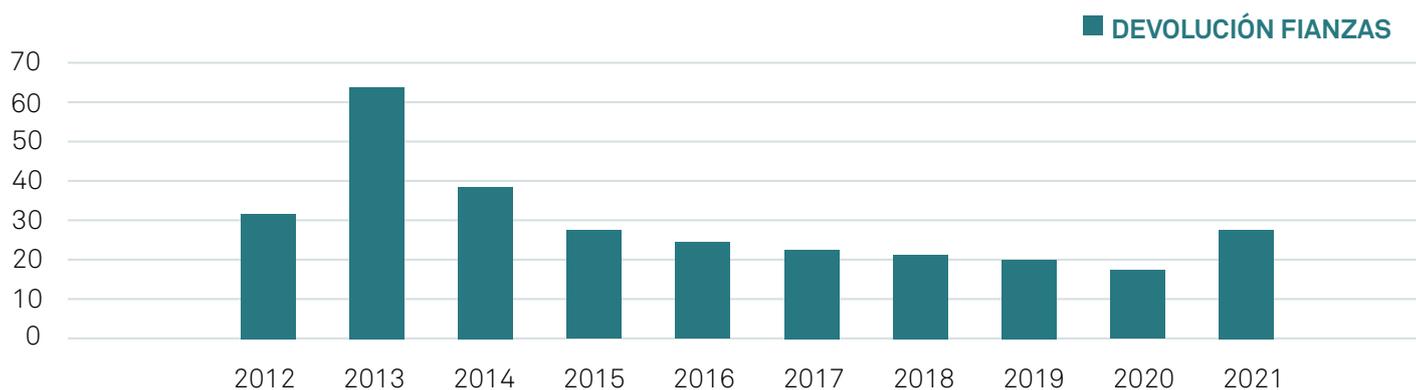
	Número Contratos	Importe (sin IVA)	Importe (con IVA)
<b>Abierto</b>	54	187.060.478,81	208.299.749,46
<b>Abierto simplificado</b>	4	1.064.739,02	1.288.334,22
<b>Abierto simplificado abreviado</b>	4	91.738,00	111.002,98
<b>Negociado sin publicidad</b>	15	2.400.824,43	2.904.997,56
<b>Basado en acuerdo marco</b>	3	6.834,82	8.270,13
<b>Menor</b>	138	1.593.542,51	1.943.897,99
<b>Concurso de proyectos</b>	2	223.894,51	270.912,36
<b>Tramitación de emergencia</b>	11	594.408,17	719.233,89
<b>Total</b>	231	193.036.460,27	215.546.398,58

En términos económicos, los contratos adjudicados se dividen de la siguiente forma:

	% total licitado	Baja media	Importe adjudicado
<b>OBRAS</b>	83,89 %	7,71 %	180.821.873,77
<b>SERVICIOS</b>	16,04 %	4,21 %	34.573.642,33
<b>SUMINISTRO</b>	0,07 %	4,71 %	150.882,48
<b>TOTAL</b>	100,00 %		215.546.398,58

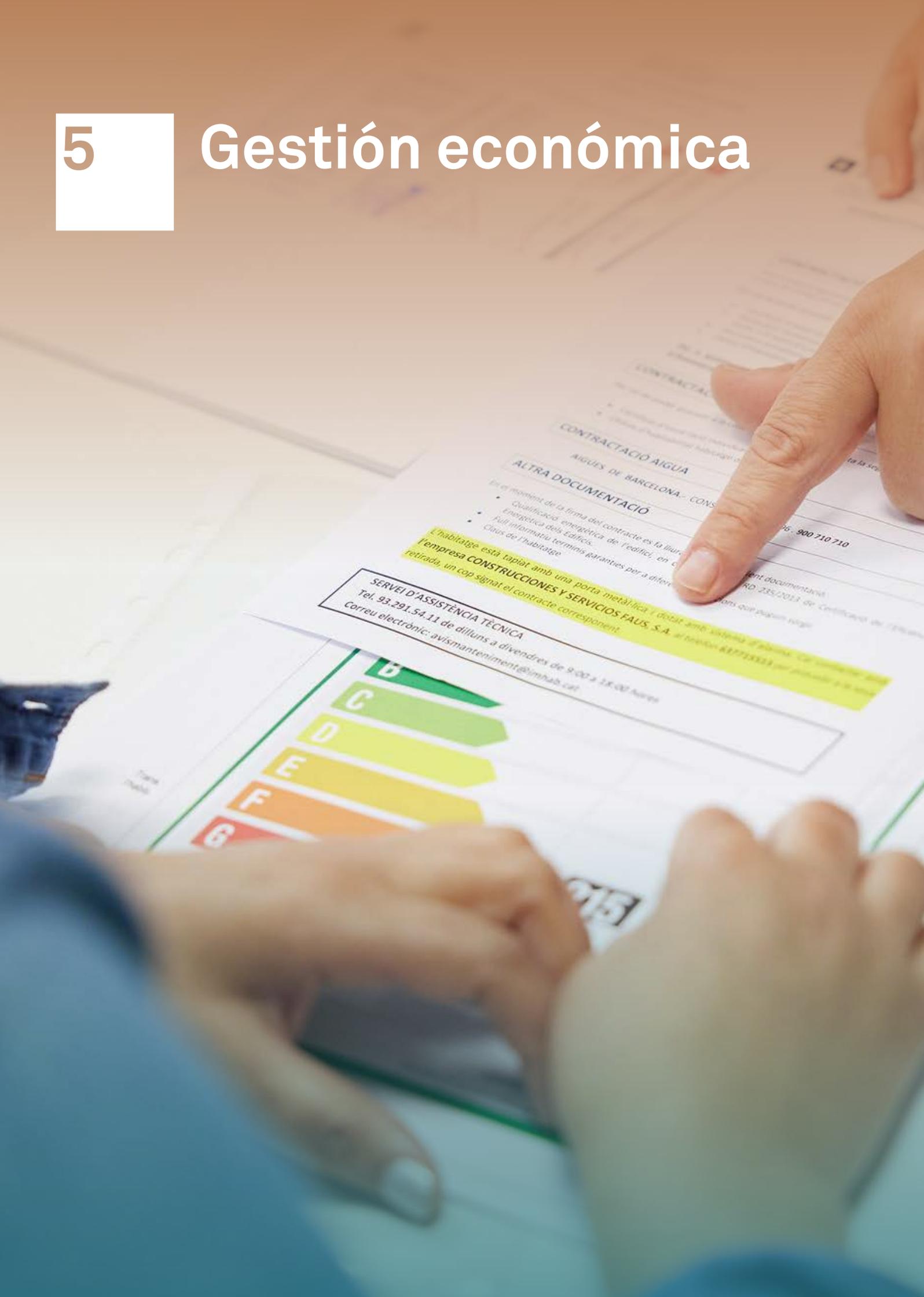
Desde el Departamento de Contratación del IMHAB también se han tramitado:

- **Devoluciones de garantías definitivas** depositadas por contratistas una vez transcurrido el plazo de garantía correspondiente. Durante el 2021, se han tramitado 30 solicitudes de devolución de garantías.
- **Modificaciones de contratos** adjudicados en 2021 (2) y en años anteriores (15). Durante el 2021 se han tramitado 3 modificaciones de obras por importe de 776.151,01 € (IVA incluido); 13 modificaciones de servicios por importe de 1.238.411,72 € (IVA incluido), y la modificación de 1 contrato de servicios adjudicado desde BAGURSA por un importe total de 46.946,54 € (IVA incluido). Total del importe de modificaciones: 2.061.509,27 € (IVA incluido).
- **Planes de seguridad y salud** Durante el 2021 se ha tramitado la aprobación de 37 de planes de seguridad y salud elaborados por los contratistas de las obras.
- **Prórrogas** Durante el 2021 se han tramitado un total de 27 prórrogas, de las cuales 19 corresponden a servicios del IMHAB (11 prórrogas previstas, 5 prórrogas no previstas y 3 prórrogas de emergencias por COVID-19) y 8 prórrogas forzosas de expedientes tramitados por BAGURSA. Total del importe de prórrogas: 3.428.130,66 € (IVA incluido).
- **Indemnizaciones** 23 indemnizaciones derivadas de los acuerdos de suspensión temporal del contrato con motivo de la COVID-19, por un total de 1.010.517,49 €; 3 indemnizaciones de obras por un total de 258.616,15 €.
- **2 liquidaciones** de obras por un total de 270.444,68 € (IVA incluido).



# 5

# Gestión económica



**CONTRACTACIÓ AIGUA**  
AIGÜES DE BARCELONA - CONS

**ALTRA DOCUMENTACIÓ**

- En el moment de la firma del contracte es fa lliure
- Qualificació energètica de l'edifici, en c
- Full informatiu terminis garanties per a difer
- Claus de l'habitatge

**L'habitatge està tapiat amb una porta metàl·lica i dotat amb sistema d'alarme. Cal contactar amb l'empresa CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS FAUS, S.A. al telèfon 93 7723333 per obtenir més informació. En retirar-lo, un cop signat el contracte corresponent.**

**SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA**  
Tel. 93.291.54.11 de dilluns a divendres de 9:00 a 18:00 hores  
Correu electrònic: avismanteniment@imhab.cat



## 5.1. BALANCE

### Balance a 31 de diciembre de 2021 (en euros)

ACTIVO	31/12/2021
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>506.693.670,84</b>
<b>Inmovilizado intangible</b>	<b>2.053.337,99</b>
Aplicaciones informáticas	2.053.337,99
<b>Inmovilizado material</b>	<b>500.539.925,15</b>
Viviendas cedidas en uso	3.351.869,51
Sede social	5.837.661,71
Inmuebles en arrendamiento	343.554.167,47
Solares de promociones destinadas a arrendamiento	13.859.512,02
Solares de promociones para venta en derecho de superficie	45.863.304,39
Otros activos	836.625,32
Inmovilizado en curso de construcción	87.236.784,73
<b>Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>4.100.407,70</b>
Créditos a terceros	3.977.012,53
Otros activos financieros	123.395,17
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>168.405.842,11</b>
<b>Existencias</b>	<b>74.608.045,28</b>
Promociones acabadas pendientes de venta	14.580.197,06
Promociones en curso	39.090.134,82
Solares para promociones destinadas a venta	19.245.614,40
Viviendas en construcción para permuta	1.692.099,00
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>	<b>39.656.781,45</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	9.887.635,78
Clientes, empresas del grupo y asociadas	29.668.185,95
Personal	4.859,68
Activos por impuesto corriente	96.100,04

<b>ACTIVO</b>	<b>31/12/2021</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>169.392.455,20</b>
<b>Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>1.117.991,18</b>
Créditos a terceros	1.117.991,18
Otros activos financieros	0,00
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>1.720.370,18</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>51.302.654,02</b>
Tesorería	51.302.654,02
<b>TOTAL DE ACTIVO</b>	<b>675.099.512,95</b>

<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>31/12/2021</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>350.715.505,68</b>
<b>Fondos propios</b>	<b>52.645.320,01</b>
Patrimonio	49.069.710,60
Aportaciones del Ayuntamiento de Barcelona	3.460.886,07
Resultado del ejercicio	114.723,34
<b>Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>	<b>298.070.185,67</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>217.032.080,20</b>
<b>Provisiones a largo plazo</b>	<b>0,00</b>
Otras provisiones	0,00
<b>Deudas a largo plazo</b>	<b>216.447.606,17</b>
Deudas con entidades de crédito	215.881.673,94
Otros pasivos financieros	565.932,23
<b>Pasivos por impuesto diferido</b>	<b>584.474,03</b>
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>107.351.927,07</b>
<b>Provisiones a corto plazo</b>	<b>113.000,00</b>
<b>Deudas a corto plazo</b>	<b>10.691.583,71</b>
Deudas con entidades de crédito y otros	10.097.475,93
Otros pasivos financieros	594.107,78

<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>31/12/2021</b>
<b>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>	<b>25.501.980,73</b>
Proveedores	9.331.621,35
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	4.126,43
Acreedores diversos	13.100.859,30
Personal, remuneraciones pendientes de pago	814.854,55
Otras deudas con las administraciones públicas	2.250.519,10
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>71.045.362,63</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>675.099.512,95</b>

## 5.2. CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Cuenta de pérdidas y ganancias  
correspondiente al ejercicio acabado el 31 de  
diciembre de 2021 (en euros)

OPERACIONES CONTINUADAS	31/12/2021
<b>Importe neto de la cifra de negocios</b>	<b>27.361.251,57</b>
Ventas	2.357.202,86
Prestaciones de servicios	
Arrendamientos	25.004.048,71
<b>Aprovisionamientos</b>	<b>-1.983.382,56</b>
Coste de las ventas	-1.983.382,56
Variación deterioro existencias	0,00
<b>Otros ingresos de explotación</b>	<b>16.348.985,92</b>
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	3.136.035,91
Subvenciones de explotación	13.212.950,01
<b>Gastos de personal</b>	<b>-12.772.109,64</b>
Sueldos, salarios y asimilados	-9.903.929,34
Cargas sociales	-2.868.180,30
<b>Otros gastos de explotación</b>	<b>-18.511.409,72</b>
Servicios exteriores	-15.746.241,01
Tributos	-2.783.794,99
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	18.626,28
Otros gastos de gestión corriente	0,00
<b>Amortización del inmovilizado</b>	<b>-8.384.040,16</b>
<b>Otros resultados</b>	<b>0,00</b>
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.059.295,41</b>
<b>Ingresos financieros</b>	<b>228.680,55</b>
De valores negociables y otros instrumentos financieros	228.680,55
<b>De terceros</b>	<b>228.680,55</b>

<b>Gastos financieros</b>	<b>-2.173.252,62</b>
Por deudas con terceros	-2.692.065,40
Incorporación al activo de los gastos financieros	518.812,78
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>-1.944.572,07</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>114.723,34</b>
Impuestos sobre beneficios	0,00
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>114.723,34</b>
<b>OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES INTERRUMPIDAS, NETO DE IMPUESTOS</b>	<b>0,00</b>
<b>RESULTADO</b>	<b>114.723,34</b>

# 6

# Recursos humanos



El incremento de los proyectos para garantizar el acceso a la vivienda digna en la ciudad y la ampliación de los servicios municipales de vivienda ha comportado también un aumento de los recursos humanos destinados a este ámbito. Así, entre el 2017 y el 2021 el personal del IMHAB ha aumentado en un 32 %.

	2017	2018	2019	2020	2021	2017-2021
<b>Total trabajadores IMHAB a 31/12</b>	<b>194</b>	<b>209</b>	<b>219</b>	<b>239</b>	<b>257</b>	<b>32,47 %</b>

Adicionalmente, el 1/10/2019 fueron subrogadas 25 personas de REGESA.

<b>Distribución de las personas trabajadoras del IMHAB a 31/12/2021</b>			
<b>Directivos/as</b>	<b>4</b>	<b>53,00</b>	<b>25,00 %</b>
<b>Jefes/as de departamento</b>	11	53,00	81,82 %
<b>Técnicos/as</b>	108	46,27	63,88 %
<b>Administrativos/as y auxiliares</b>	96	46,74	67,71 %
<b>Otros cargos</b>	5	50,00	20,00 %
<b>REGESA</b>	23	53,56	78,26 %
<b>Pendiente de cubrir</b>	<b>10</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>257</b>	<b>50,43 (*)</b>	

(\*) La media de edad es sobre las plazas cubiertas (247).

7

# Archivo y documentación

Habitatge



Ajuntament de Barcelona

l'Habitatge de Barcelona



El Archivo del IMHAB mantiene, clasifica, almacena y cuida toda la documentación administrativa y gráfica generada por la labor de los departamentos que conforman la institución.

Su fondo incluye un archivo histórico con fotografías, planos, proyectos y otra documentación sobre las principales actuaciones que han transformado la ciudad mediante la construcción y la rehabilitación de varias zonas.

Durante el año 2021 hemos mantenido parte de las prácticas aplicadas durante el confinamiento del año anterior con respecto a la comunicación interna entre personas usuarias, centralizadas en el correo de archivo, y dando respuesta, cuando no ha sido necesario el préstamo de expedientes, a la digitalización de documentación concreta que necesitan los servicios. A las personas usuarias externas, cuando se ha podido, también se les ha atendido con consulta remota.

Aunque el número de solicitudes de estas personas usuarias se ha reducido, ha aumentado el número de documentos solicitados.

Las solicitudes documentales del 2021 han sido 1.236, entre personas usuarias externas e internas, lo que ha comportado la consulta o el préstamo de 3.636 documentos.

Las reproducciones documentales para atender estas consultas (fotografías, planos y documentos textuales) han representado 7.368 digitalizaciones enviadas a personas usuarias y la eliminación de reproducciones en papel.

Con respecto a las transferencias de documentación que los departamentos han enviado al archivo para que lleve a cabo su tratamiento y conservación futura y, por lo tanto, cuando llegue el momento, su traspaso al archivo municipal o la aplicación de las normas de acceso y eliminación, han sido un total de 10

transferencias, 362 cajas y 2.310 documentos sueltos para archivar en sus expedientes, lo cual supone un incremento muy importante.

Las actuaciones más relevantes en cuanto a tratamiento y conservación definitiva con las máximas garantías han sido con apoyo externo y han consistido en la preparación de una transferencia al Archivo Municipal Contemporáneo de varias series documentales, desde el año 1949 hasta el 2016 (387 cajas).

Esto, sumado a la transferencia preparada internamente, que ha supuesto el envío de 336 cajas, hace un total de 723 cajas que hemos liberado de nuestro archivo histórico. También se ha eliminado directamente un grueso importante de documentación sobrante, y 116 cajas que se han inventariado y comunicado para eliminarlas de manera definitiva.

Desde el servicio de archivo hemos seguido colaborando en la investigación del proyecto emprendido por el Museo de Historia de la Ciudad para el futuro Museo de las Casas Baratas, en el barrio del Bon Pastor, con la participación del IMHAB, con respecto a información documental que tuviera relación con la zona de estudio.

Este año ha habido un total de 4.419 kg, en 385 contenedores recogidos, de documentos sobrantes cuya destrucción certifica la empresa de integración social contratada.

**Solicitudes**

	SOLICITUDES	DOCUMENTOS
<b>Personas usuarias externas</b>		
Consulta externa	14	77
Consulta remota	37	104
<b>Subtotal</b>	<b>51</b>	<b>181</b>
<b>Personas usuarias internas</b>		
Consulta presencial	45	326
Consulta remota	400	1.183
Préstamo	740	1.946
<b>Subtotal</b>	<b>1.185</b>	<b>3.455</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.236</b>	<b>3.638</b>

**Reproducciones**

REPRODUCCIONES A PETICIÓN DE USUARIOS/AS	
Fotografías	-
Planos	167
Textual	7.201
<b>TOTAL</b>	<b>7.368</b>

**Transferencias al archivo**

N.º	10
Cajas	362
Documentos sueltos	2.310

**Traspaso al Archivo Municipal Contemporáneo****Serie documental:**

Expedientes de contratos	336 cajas
Varias series documentales: libros de registro, nóminas, decretos, fiscalización...	387 cajas
<b>TOTAL</b>	<b>723 cajas / 75 ml</b>
Destrucción comunicada	116 cajas
<b>Destrucción de documentos sobrantes, copias:</b>	<b>4.419 kg</b>

8

# Comunicación



A lo largo del año se ha consolidado la estrategia comunicativa iniciada en el 2016, que consiste en potenciar un emisor o voz única en cuanto a vivienda, independientemente de los organismos y estructuras que trabajan en este ámbito (Ayuntamiento de Barcelona, IMHAB, Consorcio de la Vivienda de Barcelona, etcétera). Así, se ha trabajado para ofrecer una imagen compacta, clara e identificable de cara a la ciudadanía de Barcelona a la hora de explicar las políticas de vivienda y difundir los programas y servicios municipales.

Durante el 2021 se han llevado a cabo un amplio abanico de acciones de comunicación para alcanzar el objetivo de explicar las nuevas políticas de vivienda a la ciudadanía, difundir los programas y ayudas para fomentar el derecho a una vivienda digna, implantar espacios de participación transversal con entidades y asociaciones, posicionar a Barcelona dentro de las corrientes internacionales de liderazgo de las políticas sociales de vivienda y tener una marca que englobe a todas las personas que trabajan en Vivienda y ayude a la ciudadanía a identificar las políticas en este campo.

A continuación se exponen algunos de los principales proyectos, organizados por temas:

## 8.1. IDENTIDAD CORPORATIVA Y RELATO

El mensaje nuclear y la identidad corporativa de vivienda son elementos que se trabajan de forma transversal en todos los productos y acciones comunicativas. La narrativa principal, es decir, el fomento del derecho a una vivienda digna y adecuada, se trabaja permanentemente para adecuarla a un contexto en evolución constante.

Para transmitir este mensaje a la ciudadanía en sus diferentes vertientes, se utilizan campañas de comunicación, canales digitales, publicaciones, actos públicos ciudadanos o con expertos, y otros recursos como la relación con los medios de comunicación (servicio de



prensa), el contenido patrocinado en medios, o la señalización de las oficinas de vivienda y de las obras donde se construye vivienda, entre otras opciones.

Asimismo, se ha continuado con la labor de reforzar y consolidar la identidad corporativa del IMHAB, el nuevo ente que gestiona la vivienda en la ciudad creado formalmente en el 2018. Se ha velado por la correcta implantación de la nueva identidad gráfica, se ha explicado la misión y valores del nuevo organismo en varios espacios y se ha reforzado la marca con material de *merchandising*.

## 8.2. CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

A lo largo del año se han lanzado varias campañas de comunicación para transmitir mensajes concretos de refuerzo de las políticas llevadas a cabo o para promocionar servicios y ayudas disponibles para la ciudadanía.

- **Campaña de captación de viviendas para la Bolsa de Vivienda de Alquiler:** manteniendo el lema “Tú tienes la llave”, en esta ocasión se ha puesto el acento en las facilidades y garantías que supone tener un piso alquilado mediante de este programa y también en la responsabilidad social que supone contribuir a hacer de Barcelona una ciudad más justa.
- **Campaña de compras y adquisiciones de vivienda:** campaña informativa de la política de compras de viviendas y de edificios enteros, tanto del esfuerzo y la inversión que representa para el Ayuntamiento como de los beneficios que supone para la ciudadanía.
- **Campaña de derechos energéticos:** campaña para informar de los servicios de asesoramiento energético que ofrece el Ayuntamiento para hacer frente a los problemas de vulnerabilidad energética y reforzar el mensaje de que el acceso a la luz, el agua y el gas es un derecho básico. La campaña se lanza dos veces al año, con la llegada del calor y con la llegada del frío, ante la necesidad energética que supone el cambio de tiempo.

- **Campaña de “la vivienda es clave”:** impulso de una campaña paraguas para aglutinar y difundir todas las acciones de vivienda vinculadas a la provisión de vivienda pública en la ciudad. La campaña se utiliza para ilustrar la fisonomía de la web, así como de los actos de entrega de llaves y colocación de primeras piedras.

Además, se ha dado continuidad a las campañas permanentes de difusión de todos los servicios de vivienda, con mensajes que están presentes de manera global en todos los canales habituales.

## 8.3. JORNADAS Y ACTOS DESTACADOS

- **Foro de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (FHAR, por las siglas en catalán):** Segunda edición de un congreso que sirvió para reflexionar sobre el futuro del derecho a la vivienda y dar respuestas a la situación actual. El Foro se celebró en el recinto modernista de Sant Pau los días 23 y 24 de noviembre de 2021. El Foro de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (FHAR) es una iniciativa del IMHAB del Ayuntamiento de Barcelona y tiene como objetivo reunir a profesionales del sector público y privado con el fin de debatir, trabajar y valorar el futuro del derecho a la vivienda en la ciudad, justo en un momento en el que estamos superando una pandemia que plantea retos nuevos. A esta edición asistieron representantes internacionales de ciudades como París, Berlín, Dublín, Viena o Bolonia, entre otras. Tuvo el seguimiento de cerca de un millar de asistentes.
- **Entregas de llaves:** Periódicamente se organizan los actos protocolarios de entrega de llaves a las personas adjudicatarias de las nuevas promociones de vivienda pública construidas por el IMHAB. Durante el 2021 se han entregado llaves en varias promociones de la ciudad. La novedad han sido las jornadas de puertas abiertas previas a la entrega para poder mostrar las viviendas a la ciudadanía.
- **Actos de bienvenida a los edificios adquiridos:** Este año se han llevado a cabo actos de bienvenida en las fincas adquiridas por el Ayuntamiento con la finalidad de que las personas inquilinas del edificio tuvieran información de primera mano de su traspaso como inquilinas de parque público.
- **Actos de primera piedra:** Varios actos para celebrar el inicio de las obras, celebrados conjuntamente con representantes vecinales, con la voluntad de mostrar los proyectos y, al mismo tiempo, acercar a la ciudadanía a los equipos técnicos.

## 8.4. PUBLICACIONES

- **“Diàlegs d’Habitatge. L’opció de regular el preu del lloguer davant la manca d’habitatge assequible”**: La publicación del segundo número de esta colección analiza la situación de los alquileres en Barcelona en el contexto catalán y español, y comparte los referentes europeos e internacionales en políticas de regulación de precios.
- **Informes y balances**: Se han publicado varios informes y balances que recogen la gestión realizada por los servicios de vivienda municipales.

## 8.5. CANALES DIGITALES

- **El portal de Vivienda**. Se ha continuado con los procesos de mejora constante del portal de Vivienda, creado en el 2016 para disponer de un espacio web único donde informar a la ciudadanía de manera próxima y comprensible sobre los servicios relacionados con la vivienda, promocionar nuevas convocatorias, informar sobre nuevos programas, facilitar el acceso a la información o publicar noticias.

Durante el 2021, además de la actualización de los apartados ya existentes, se han creado espacios nuevos, como las páginas que recogen información detallada de la innovación en la promoción de vivienda pública llevada a cabo por el IMHAB (por ejemplo, la producción industrializada o la colaboración con promotores sociales y cooperativos).

- **Espacios digitales del Consorcio de la Vivienda de Barcelona**. Se ha continuado con la actualización y mejora del portal web del Consorcio de la Vivienda de Barcelona, velando por la coordinación con el resto de productos digitales de Vivienda de Barcelona. También se vela por la coherencia de los espacios digitales de gestión de varios servicios del CVB, como la web del Registro de solicitantes de vivienda con protección oficial de Barcelona (RSVPOB).

## Datos

Durante el 2021 el portal de Vivienda tuvo 857.671 visitas, lo cual supone un aumento de cerca del 50 % respecto a la cifra del 2019. Esta web, junto con la web del CVB y del RSVPOB, se sitúa como el espacio digital de referencia en temas de vivienda.

## Redes sociales

Uso de las redes sociales municipales para comunicar las políticas, acciones e información ciudadana relativa a vivienda y, así, hacer más visibles los contenidos digitales y facilitar el acceso a la información.

Visitas a la web	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Acumulado
<b>Web de Vivienda*</b>	455.483	400.293	375.816	348.243	227.159	228.183	251.247	426.601	466.140	749.748	857.671	4.786.584
<b>www.consorci habitatgebcn.cat</b>	177.970	171.600	226.442	190.994	219.510	255.770	347.686	353.249	402.849	309.649	330.740	2.986.4599
<b>www.registre habitatgebcn.cat</b>	129.334	131.968	138.645	125.299	111.017	99.461	157.599	176.053	197.010	162.082	236.623	1.665.091
<b>Total</b>	762.787	703.861	740.903	664.536	557.686	583.414	756.532	955.903	1.065.999	1.221.479	1.425.034	9.438.134

1. Desde octubre del 2013, se cambia el sistema estadístico y se eliminan las visitas que incluían los robots de internet. Se produce un descenso de cerca del 20 % en el número de visitas.

2. Desde el mes de abril hasta junio del 2015, el portal de Vivienda se alojó en la web de Hábitat Urbano. Desde julio, el apartado "Vivienda" se alojó en la web de Derechos Sociales. En ambos casos, la dirección [www.bcn.cat/habitatge/es](http://www.bcn.cat/habitatge/es) redireccionó a la URL de la nueva organización web. Este cambio de sitio web ha provocado que, por un breve periodo de tiempo, bajaran las visitas a las páginas con información sobre vivienda.

- En setiembre de 2016, y hasta el mes de noviembre, se puso en marcha la campaña "La vivienda es un derecho como una casa" con el fin de activar el nuevo portal de Vivienda, esta vez con URL propia, [habitatge.barcelona.cat](http://habitatge.barcelona.cat), y sirviendo como entrada a todos los webs de vivienda.

- De hecho, la redistribución de las visitas ha hecho que las personas visitantes únicas crezcan gradualmente desde el 2011 teniendo en cuenta el total de visitas contabilizadas.

## 8.6. COMUNICACIÓN INTERNA

Después de un proceso de reorganización interna de todos los servicios de vivienda, en la que equipos dependientes de organismos diferentes han pasado a depender de un solo ente, el IMHAB, se ha trabajado para cohesionar a toda la plantilla.

Entre otras acciones, se ha puesto en marcha el envío de un boletín para el personal o las sesiones mensuales para compartir conocimientos entre los diferentes equipos.

**B** Institut Municipal  
de l'Habitatge  
i Rehabilitació



**Ajuntament  
de Barcelona**