

# CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA

## MEMÒRIA 2020





# ÍNDEX



<b>Presentació i funcions</b>	<b>04</b>
<b>Òrgans de govern i gestió</b>	<b>06</b>
<b>Balanç de l'activitat del 2020</b>	<b>10</b>
Altres fets rellevants que han tingut lloc el 2020	13
Liquidació del pressupost 2020	14
<b>Resultats de la gestió</b>	<b>20</b>
<b>Suports informatius</b>	<b>24</b>
El web del Consorci	26
Campanyes de comunicació	27
<b>Línies d'activitat del Consorci</b>	<b>28</b>
Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona	29
Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges	35
- Convocatòria d'ajuts el 2020	36
- Programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors	43
- Gestió de les cèdules d'habitabilitat	44
Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció	46
Ús digne de l'habitatge	62
- Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge	62
- Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona	68
- Cessió d'habitatges privats per a la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona i per al programa "Primer la llar"	71
- Ajuts per al pagament de l'habitatge	72
<b>Consell de l'Habitatge Social de Barcelona</b>	<b>80</b>
<b>Objectius de treball per al 2021</b>	<b>92</b>



# 1

## PRESENTACIÓ I FUNCIONS





El Consorci de l'Habitatge de Barcelona és una entitat integrada per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona que treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.

La seva finalitat és el desenvolupament, en l'àmbit municipal de Barcelona, de les funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge públic que li atorga en exclusiva l'article 85 de la Carta municipal de Barcelona. Concretament, el Consorci s'encarrega de planificar, programar i gestionar les polítiques d'habitatge públic, en règim de propietat i de lloguer.

També pot complir altres funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge que estableixin les administracions consorciades.

## EL CONSORCI DESENVOLUPA LES FUNCIONS SEGÜENTS:

- Planificar les actuacions d'habitatge públic en l'àmbit municipal de Barcelona.
- Planificar la promoció directa o convinguda amb altres ens d'habitatge públic a la ciutat de Barcelona.
- Promoure una política d'habitatges de lloguer assequible, en especial per a joves o per a altres col·lectius amb requeriments específics.
- Planificar les actuacions de remodelació i de rehabilitació de barris que s'hagin de dur a terme a la ciutat de Barcelona.
- Programar i promoure la rehabilitació, reparació i millora dels barris de promoció pública existents.
- Dur el control, la tutela i el seguiment de les actuacions realitzades, si escau, pels ens personalitzats encarregats de la gestió de l'habitatge públic.
- Gestionar el patrimoni públic d'habitatge i, prèvia delegació, el patrimoni públic de sòl destinat a habitatge de les administracions consorciades destinat a fer efectiu el dret dels ciutadans a accedir a un habitatge digne i adequat.
- Gestionar, prèvia delegació, el sòl, la titularitat del qual és ostentada per altres administracions a la ciutat.
- Redactar, tramitar i aprovar el reglament de fixació dels criteris de selecció i accés a l'habitatge públic.
- Dissenyar les polítiques d'atenció al ciutadà en matèria d'habitatge i, particularment, gestionar el Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial de Barcelona.
- Exercir l'activitat de foment en matèria de rehabilitació d'habitatges, aprovant els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris perquè sigui efectiva.
- Exercir l'activitat de foment en matèria d'ajuts i prestacions al lloguer d'habitatges, aprovant tots els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris perquè sigui efectiva.
- Gestionar integralment les bosses d'habitatge social, aprovant els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris perquè aquesta gestió sigui efectiva.

Per dur a terme totes aquestes tasques i assolir tots els objectius, el Consorci, que no disposa de recursos humans propis, encarrega mitjançant els convenis corresponents la gestió dels programes a altres ens de l'Administració municipal especialitzats en els programes d'actuació respectius.



# 2

## ÒRGANS DE GOVERN I GESTIÓ





**El Consorci s'estructura en els òrgans següents:**

## DE DIRECCIÓ I GESTIÓ

### • Presidència del Consorci

---

#### **Francesc Damià Calvet i Valera**

Conseller del Departament de Territori i Sostenibilitat

La presidència del Consorci correspon a la consellera o el conseller del Departament de la Generalitat que té atribuïda la competència en matèria d'habitatge. Una de les seves funcions és la representació del Consorci, així com convocar i presidir les sessions de la Junta General i altres reunions.

### • Vicepresidència del Consorci

---

#### **Lucía Martín González**

Regidora d'Habitatge i Rehabilitació de l'Ajuntament de Barcelona

La vicepresidència del Consorci és designada per l'alcaldessa o l'alcalde de Barcelona. Supleix la presidència en absència d'aquesta i exerceix les funcions que li delega.

### • Junta General

---

President/a del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Vicepresident/a del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Representants de la Generalitat de Catalunya:  
**Agustí Serra Monté**, secretari d'Hàbitat Urbà i Territori

**Judith Gifreu Font**, directora de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

**Jaume Fornt i Paradell**, director adjunt a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

**Albert Toledo i Pascual**, director de Promoció de l'Habitatge

**Albert Civit Fons**, director de l'Institut Català del Sòl

**Jordi Sanuy i Aguilar**, director de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:  
**Laia Bonet Rull**, tinenta d'alcaldia d'Agenda 2030, Transició Digital, Esports i Coordinació Territorial i Metropolitana.

**Francisco Javier Burón Cuadrado**, gerent d'Habitatge i Rehabilitació

**Laia Claverol Torres**, gerenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials

**Xavier González Garuz**, director de Serveis Econòmics i Financers de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació.

La Junta General és l'òrgan de govern superior del Consorci. Es compon de dotze membres: el president o la presidenta, el vicepresident o la vicepresidenta i deu membres nomenats per les administracions consorciades, sis en representació de la Generalitat de Catalunya i quatre en representació de l'Ajuntament de Barcelona.

A grans trets, podem dir que fixa l'orientació general i les directrius del Consorci dins dels objectius estatutaris i aprova els plans generals d'actuació i els programes sectorials que s'acorden.

### • Comissió Permanent

---

Representants de la Generalitat de Catalunya:

**Judith Gifreu Font**

**Jaume Fornt i Paradell**

**Albert Civit Fons**

**Jordi Sanuy i Aguilar**

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:

**Lucía Martín González**, vicepresidenta

**Francisco Javier Burón Cuadrado**

**Xavier González Garuz**

La Comissió Permanent està composta per quatre representants de la Generalitat de Catalunya i dos de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats per la Junta General entre els membres d'aquesta.

És l'òrgan col·legiat que proposa a la Junta General les directrius i l'orientació general de les funcions del Consorci dins dels objectius estatutaris i té les competències que li atribueix l'article 13.



## • Gerència del Consorci

---

### **Gerard Capó Fuentes**

La gerència és l'òrgan executiu unipersonal superior del Consorci que aplica i executa els acords de la Junta General i de la Comissió Permanent.

## • Secretaria

---

### **Alicia Rius Porta**

La Junta General ha de designar un secretari o secretària amb les atribucions pròpies del càrrec, que pot tenir la condició de membre de la Junta General o no. El secretari o secretària ha d'aixecar acta dels acords presos a les reunions de la Junta General i de la Comissió Permanent.

## CONSULTIUS I DE PARTICIPACIÓ

### • Consell de l'Habitatge Social

---

En el marc del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, se situa el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB) com a òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat. Els seus membres són, a part de les administracions municipal i autonòmica, organismes i empreses públiques relacionades amb la planificació i construcció d'habitatges, associacions de promotors i constructors privats, associacions i entitats de suport social per a l'accés a l'habitatge, els ens cooperativistes, el moviment veïnal, els sindicats, fundacions socials, les universitats i els col·legis i associacions professionals, entre d'altres.







# 3

## BALANÇ DE L'ACTIVITAT DEL 2020





## ACORDS I ACTIVITATS DELS ÒRGANS DE GOVERN

La Comissió Permanent del Consorci es va reunir de forma ordinària (no presencial) cinc vegades: el 13 de febrer, el 3 de juny, el 17 de juny, el 22 d'octubre i el 21 de desembre de 2020. La Junta General del Consorci ha mantingut quatre reunions ordinàries, el 13 de febrer, el 3 de juny, el 22 d'octubre i el 21 de desembre de 2020.

### En aquestes sessions es van prendre els acords següents:

#### • Comissió Permanent

---

- Donar compte de les modificacions de crèdit que es van realitzar en el darrer trimestre del 2019 relacionades amb el pressupost d'ingressos del Consorci.
- Aprovar la constitució d'un grup de treball de seguiment de la gestió dels serveis i activitats del Consorci per tractar d'abordar i resoldre les contingències contractuals i fiscals.
- Aprovar la creació d'un grup de treball de caràcter tècnic per establir una metodologia i consensuar el tipus d'informació que cal proporcionar per cadascuna de les administracions consorciades a fi d'obtenir una informació anual sobre la despesa pública que en matèria d'habitatge es realitza a la ciutat de Barcelona.
- Aprovar la convocatòria per a l'any 2020 d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona pel conjunt urbà de Canyelles.
- Aprovar la convocatòria per a l'any 2020 d'ajuts a la rehabilitació al Sud-oest del Besòs.
- Aprovar la convocatòria de l'any 2020 per a la concessió de prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona.
- Aprovar la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns a la ciutat de Barcelona per a l'any 2020.
- Aprovar la convocatòria de l'any 2020 d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per a persones propietàries que es trobin en situació de vulnerabilitat en els edificis d'ús residencial en l'àmbit del Pla de Barris.
- Aprovar la modificació de la convocatòria de l'any 2020 per a la concessió de prestacions d'urgència social derivades de la mediació a Barcelona ciutat.
- Aprovar l'ampliació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per incorporar a la Borsa d'habitatges de lloguer de Barcelona per l'any 2020.
- Aprovar la convocatòria d'interior d'habitatges vulnerables per a l'any 2020 acotada a les sol·licituds no resoltes de les convocatòries del 2017 i 2018.
- Aprovar la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social de la covid-19 a la ciutat de Barcelona per a l'any 2020.
- Aprovar l'addenda modificativa del conveni de 28 d'abril de 2015 relatiu al conjunt urbà dels barris de Canyelles i Sud-oest del Besòs i d'encàrrec de gestió entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona per a la rehabilitació d'edificis d'habitatge, consistent en la substitució de l'IMHAB (abans patronat) per l'IMU, com a ens municipal, en el seu exercici i assumpció de funcions i en la posició en el si del referit Conveni.
- Aprovar l'ampliació de la convocatòria de mediació en 350.000 euros, passant a ser d'1.850.000 euros per al reforç del Programa i la Convocatòria de Mediació.



- Donar compte dels dos acords de mediació amb les unitats de convivència de les finques del carrer de Sant Bartomeu, 6, i d'Espalter, 6, subscrit pel Consorci, l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona i la propietat de la finca.
- Aprovar el conveni de col·laboració entre l'IMU, Foment de Ciutat, SA, i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, relatiu a la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació del Consorci per al Sud-oest del Besòs 2020.
- Aprovar la convocatòria per a la concessió de prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona per a l'any 2021, condicionada a l'existència de crèdit.
- Aprovar la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per incorporar a la borsa de lloguer de Barcelona per a l'any 2021, condicionada a l'existència de crèdit.
- Aprovar la convocatòria per a la concessió de les subvencions per la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de la ciutat de Barcelona de l'any 2021, condicionada a l'existència de crèdit.

### • Junta General

---

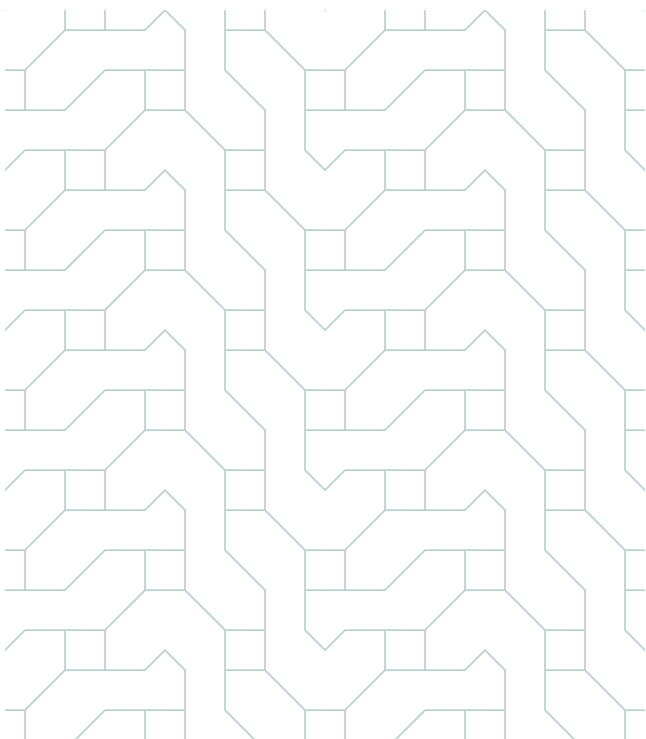
- Aprovar el conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge i l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona, per a la gestió integral de les oficines de l'Habitatge de Barcelona i l'assistència tècnica a la gestió econòmica i financera del Consorci, així com la gestió dels sistemes d'informació i l'assessoria jurídica durant l'exercici 2020.
- Aprovar els ajustos pressupostaris consistents en la disminució del pressupost tant d'ingressos com de despeses en 11.200.000 euros, corresponents a ingressos de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i a despeses d'ajuts al lloguer de fons d'habitatges que s'han proposat per al 2020.
- Aprovar les noves bases d'execució del pressupost del 2020.
- Aprovar el conveni de col·laboració entre el Consorci i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida, per a la gestió de les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació i el suport tècnic a les oficines d'Habitatge de Barcelona per a l'exercici 2020.
- Aprovar el compromís de les dues administracions d'aportar informació anual de gestió de l'IMHAB, AHC, Incasòl i altres ens municipals i autonòmics per a l'elaboració d'un informe del Consorci sobre la despesa pública en habitatge en la ciutat de Barcelona.
- Aprovar el balanç, del compte de resultat econòmic patrimonial, de l'estat de liquidació del pressupost i de la memòria econòmica corresponents a l'exercici 2019.
- Aprovar la incorporació de romanents de l'exercici 2019.
- Aprovar diverses modificacions de crèdit.
- Donar compte de l'informe de legalitat de l'exercici 2018.
- Aprovar els comptes anuals auditats de l'exercici 2019.
- Donar compte dels nous nomenaments dels representants de l'Ajuntament de Barcelona a la Junta General del Consorci. Aprovar els membres de la Comissió Permanent que representen l'Ajuntament i la Generalitat.
- Aprovar la renovació dels càrrecs habilitats per les signatures a l'entitat bancària "CaixaBank", en la qual el Consorci de l'Habitatge té compte corrent.
- Aprovar la proposta de pressupost del Consorci de l'Habitatge de Barcelona per al 2021.
- Aprovar l'adhesió al programa Reallotgem.cat.



- Aprovar unes noves bases generals per a les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació, substitutives de les aprovades l'any 2009.
- Aprovar l'addenda al Conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i la fundació privada Hàbitat 3 del tercer sector social, relatiu al programa de cessió d'habitatges per a finalitats socials, subscrit el mes de març de 2019.
- Fer seguiment de les consultes fiscals sobre el conveni de cooperació entre la Generalitat de Catalunya i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya amb l'Ajuntament de Barcelona i els seus instrumentals i el mateix Consorci de l'Habitatge de Barcelona per al projecte comú d'habitatge a la ciutat i el mateix funcionament del Consorci, i valoració dels seus efectes fiscals.
- Presentar i valorar el Programa de rehabilitació i regeneració energètica Barcelona/Mediterranean Renovation Hub, preparat per l'Ajuntament de Barcelona per a la sol·licitud de fons europeus per a la reconstrucció postcovid.
- Preparació del conveni per desenvolupar i aplicar el protocol entre el Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana i l'Ajuntament de Barcelona per fomentar la promoció d'habitatges destinats a lloguer assequible o social (Plan 20.000) a Barcelona.

## ALTRES FETS RELLEVANTS QUE HAN TINGUT LLOC EL 2020

- Canvi en el càrrec de la Gerència del Consorci, el qual serà ocupat per Gerard Capó.
- Designació de la secretària del Consorci per vacant del càrrec actual.
- Dèficit en l'aplicació del conveni actual de funcionament entre el Consorci i l'IMHAB.
- Formalització del Conveni Agència-Ajuntament de Barcelona per a l'ampliació pressupostària de la convocatòria AHC COVID19 a la ciutat de Barcelona.
- Estat d'elaboració i tramitació del conveni de cooperació entre la Generalitat de Catalunya i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya amb l'Ajuntament de Barcelona i els seus instrumentals i el mateix Consorci de l'Habitatge de Barcelona per al projecte comú d'habitatge a la ciutat i el mateix funcionament del Consorci, i valoració dels seus efectes fiscals.
- Possibilitat d'incrementar el cofinançament de les expropiacions d'habitatges una vegada aprovat el Decret Llei 17/2019.
- Aprovació de la Llei 11/2020, de 18 de setembre, de mesures urgents en matèria de contenció de rendes en els contractes d'arrendament d'habitatge i de modificació de la Llei 18/2007, de la Llei 24/2015 i de la Llei 4/2016, relatives a la protecció del dret a l'habitatge; i impacte en l'activitat de les oficines d'Habitatge del Consorci i en la de les administracions consorciades.
- Informació sobre l'acord entre l'Ajuntament de Barcelona i el Ministeri de Transport, Mobilitat i Agenda Urbana, per a l'accés directe a 71,7 milions d'euros dels fons estatals, per a la promoció d'habitatge públic de lloguer.



## LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST 2020

El pressupost de l'exercici econòmic 2020 va ser aprovat pel Govern i presentat al Parlament el 29 de gener de 2020; el pressupost inicial del Consorci de l'Habitatge de Barcelona era de 41.064.650,30 euros.

Després de diferents modificacions de crèdit introduïdes al pressupost prorrogat, els crèdits definitius es van situar en la xifra de 108,4 milions d'euros, 34,7 milions per finançar amb recursos del mateix pressupost i 73,0 milions amb romanent de tresoreria afectat.

A través del pressupost 2020 i de la mateixa manera que en anys anteriors, també es considerava la gestió dels serveis de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i el servei d'assessorament i informació que presten; el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de Barcelona; la gestió i els ajuts a la rehabilitació, i els ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Els drets reconeguts en l'execució del pressupost 2020 han estat per un total de 28,49 milions d'euros, per tal de finançar:

- 8,7 milions d'euros en concepte de prestacions de serveis per part de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà (IMPU) pels convenis de col·laboració signats amb aquestes entitats dependents de l'Ajuntament de Barcelona.
- 13,46 milions d'euros destinats a les àrees de rehabilitació integral.
- 5,6 milions d'euros destinats a pagaments per ajut al lloguer en persones amb vulnerabilitat econòmica.
- 0,65 milions d'euros per atendre les obligacions del conveni formalitzat el mes de març del 2019 amb la Fundació Privada Hàbitat 3, de caràcter plurianual, per un import total de 18,9 milions d'euros, per

desplegar un programa de cessió d'habitatges amb finalitats socials i atendre persones en situació d'emergència.

- 0,05 milions d'euros derivats de reintegraments de subvencions i ajuts reconeguts en exercicis anteriors, aplicables a noves actuacions, així com els corresponents interessos de demora.

Les obligacions finalment reconegudes per raó de les prestacions de serveis rebudes de l'IMHAB i l'IMPU, que configuren l'estructura de les activitats del Consorci, han estat coincidents amb la previsió pressupostària, incloent aquesta el cost de l'IVA associat a les prestacions de serveis del 2019 i parcialment el del 2020 (0,77 milions d'euros); en total, 8,73 milions d'euros.

Les convocatòries d'ajuts i subvencions aprovades el 2020, finançades tant amb recursos del pressupost com amb romanent de tresoreria afectat, han totalitzat 39,5 milions d'euros, distribuïdes de la manera següent: ajuts a la rehabilitació, 24,9 milions d'euros, i 9,3 milions d'euros corresponents a ajuts al lloguer, urgència social i borsa d'habitatges. Així mateix, s'han compromès recursos per raó del conveni formalitzat amb la Fundació Hàbitat3 per un import total de 4,7 milions d'euros i un conveni de col·laboració amb l'AHC pel Fons d'habitatge de lloguer de 0,6 milions d'euros.

S'han mantingut com a ampliables determinades partides d'ingressos i despeses, a fi de poder incrementar les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació i els ajuts al pagament del lloguer.

Les obligacions reconegudes el 2020 per raó de subvencions i ajuts (incloses les corresponents al conveni amb Fundació Hàbitat 3) han estat per un total de 31,16 milions d'euros, que es desglossen de la manera següent: ajuts a la rehabilitació, 20,42 milions d'euros; ajuts al lloguer, 7,11 milions d'euros; fons d'habitatges, 0,6 milions d'euros; conveni Fundació Hàbitat, 3,03 milions d'euros. Dels 31,16 milions, 23,34 han estat finançats amb romanent de tresoreria afectat i 7,82, amb recursos del pressupost 2020.



Al tancament del pressupost, els recursos compromesos, en fase D d'execució del pressupost, sumen un total de 76 milions d'euros: 56,42 milions d'euros corresponents a ajuts a la rehabilitació; 5,46, al conveni amb la Fundació Hàbitat 3; 0,6, al conveni de Fons d'Habitatges, i la resta, 13,62 milions d'euros, a ajuts al lloguer.



**Consorti de l'Habitatge de Barcelona**  
**Exercici 2020 (31 de desembre de 2020)**  
**Estat d'execució del pressupost d'ingressos**

Descripció del pressupost	Partida pressupostària	Pressupost inicial	Modificacions de crèdit
Altres reintegraments d'operacions corrents	381.0001	-	-
De la Generalitat de Catalunya (Dep. TiS), corrent 2020	410.0004	2.246.000,00	-
De l'Agència de l'Habitatge. Aportació 2020	440.7215	14.334.251,37	(-)11.200.000,00
DOTACIÓ IVA 2018-2019 AHC-GENE	440.7215	-	687.348,40
De l'Ajuntament de Barcelona. Drets Socials	460.0001	5.768.000,00	(-)68.000,00
De l'IMHAB (DS - Fundació Hàbitat 3)	460.0009	6.027.103,93	(-)3.374.667,93
DOTACIÓ IVA 2019 IMPU (AJUNTAMENT) (PROVE IMHAB)	460.0009	-	77.973,74
De l'Ajuntament de Barcelona. Aportació 2020	460.0010	-	2.741.014,00
De l'IMSS (Drets Socials Fundació Hàbitat 3)	463.0001	689.295,00	(-)689.295,00
Altres ingressos financers	534.0001	-	-
De la Generalitat (Departament de TiS) Rehab. 2020	710.0004	3.000.000,00	-
Agència de l'Habitatge. Rehabilit. Canyelles Besòs 2020	740.7215	1.000.000,00	1.000.000,00
Rehabilitació 2020 (EU) (IMPU)	763.0001	8.000.000,00	-
Rehabilitació 2020 (Ajuntament AC)	763.0003	-	3.000.000,00
De Ajuntament de Barcelona (SO BESÒS)	763.0004	-	1.461.550,00
		41.064.650,30	(-)6.364.076,79
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2019. Social	870.0002	-	11.587.989,45
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2019. IMHAB	870.0001	-	11.587.989,45
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2019. IMU	870.0001	-	1.116.000,53
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2019. IMPU	870.0001	-	18.803.296,65
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2019. Ajuntament	870.0001	-	2.669.724,71
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2019. Generalitat	870.0001	-	2.607.966,51
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2019. AHC	870.0001	-	7.483.007,87
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2019. IMSS	870.0001	-	2.280.307,38
		-	73.742.787,56
<b>TOTAL</b>		<b>41.064.650,30</b>	<b>67.378.710,77</b>



Crèdits definitius	Drets reconeguts	Drets anul·lats	Drets cancel·lats	Drets reconeguts nets	Recaptat	Drets pendents de cobrament	Grau d'execució
-	43.707,98	-	-	43.707,98	42.179,16	1.528,82	
2.246.000,00	2.246.000,00	-	-	2.246.000,00	1.310.166,69	935.833,31	100,00%
3.134.251,37	2.977.476,90	-	-	2.977.476,90	2.729.353,88	248.123,02	95,00%
687.348,40	687.348,40	-	-	687.348,40	687.348,40	-	100,00%
5.700.000,00	5.600.000,00	-	-	5.600.000,00	-	5.600.000,00	98,25%
2.652.436,00	652.436,00	-	-	652.436,00	-	652.436,00	24,60%
77.973,74	77.973,74	-	-	77.973,74	-	77.973,74	100,00%
2.741.014,00	2.741.014,00	-	-	2.741.014,00	-	2.741.014,00	100,00%
-	-	-	-	-	-	-	
-	4.510,92	-	-	4.510,92	4.510,92	-	
3.000.000,00	3.000.000,00	-	-	3.000.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	100,00%
2.000.000,00	2.000.000,00	-	-	2.000.000,00	-	2.000.000,00	100,00%
8.000.000,00	4.000.000,00	-	-	4.000.000,00	746.734,47	3.253.265,53	50,00%
3.000.000,00	3.000.000,00	-	-	3.000.000,00	-	3.000.000,00	100,00%
1.461.550,00	1.461.550,00	-	-	1.461.550,00	1.461.550,00	-	100,00%
34.700.573,51	28.492.017,94	-	-	28.492.017,94	8.481.843,52	20.010.174,42	82,11%
11.587.989,45	-	-	-	-	-	-	
27.194.494,46	-	-	-	-	-	-	
1.116.000,53	-	-	-	-	-	-	
18.803.296,65	-	-	-	-	-	-	
2.669.724,71	-	-	-	-	-	-	
2.607.966,51	-	-	-	-	-	-	
7.483.007,87	-	-	-	-	-	-	
2.280.307,38	-	-	-	-	-	-	
73.742.787,56	-	-	-	-	-	-	
<b>108.443.361,07</b>	<b>28.492.017,94</b>	-	-	<b>28.492.017,94</b>	<b>8.481.843,52</b>	<b>20.010.174,42</b>	

**Consorci de l'Habitatge de Barcelona**  
**Exercici 2020 (31 de desembre de 2020)**  
**Estat d'execució del pressupost de despeses**

Descripció del pressupost	Partida pressupostària	Pressupost inicial	Modificacions de crèdit
A empreses de l'Ajuntament (IMHAB)	227.0013	7.404.919,30	(-)1.550.483,26
DOTACIÓ IVA 2019 IMHAB (AHC-GENE)	227.0013	-	594.252,07
A Empreses de l'Ajuntament (IMPU)	227.0014	-	916.829,33
DOTACIÓ IVA 2019 IMPU (AHC-GENE)	227.0014	-	93.096,33
DOTACIÓ IVA 2019 IMPU (AJUNTAMENT)	227.0014	-	77.973,74
A persones privades. Ajuts per al pagament del lloguer	480.0001	16.368.000,00	(-)6.584.483,01
A famílies i institucions sense ànim de lucre-IMHAB FONS HABITATGES 2020/14	480.0001	600.000,00	-
A empreses. Cessió habitatges Hàbitat 3 (2020.05)	482.0001	4.691.731,00	1.967.000,00
A persones privades. Conv. Covid 2020.06	780.0001	3.000.000,00	-
A persones privades. Ajuts rehabilitació d'elements comuns 2020/09	780.0001	7.866.161,00	2.530.893,05
A persones privades. Edificis d'alta complexitat (2020/08)	780.0001	133.839,00	5.866.161,00
A persones privades. Rehabilit. conjunt urbà sud-oest Besòs (2020,10)	780.0001	-	1.461.550,00
A persones privades. Reh. int. vulnerables (2020/03)	780.0001	-	4.500.000,00
A persones privades. Int. hab. Borsa (2020.04)	780.0001	-	2.500.000,00
A persones privades. Canyelles 2020.13	780.0001	1.000.000,00	1.000.000,00
			13.372.789,25
Romanents 2018/04+2019/07 EDIF.AC (IMHAB+IMPU+Aj)	780.0001	-	9.001.020,56
Romanents. A famílies. Ajuts per al lloguer	480.0001	-	6.904.472,46
Romanents. Canyelles Besòs (AHC+IMHAB)	780.0001	-	14.870.079,52
Romanents. Rehabilitació (elements comuns+2018/09)	780.0001	-	16.704.805,48
Romanents. Int. hab. vulnerables 2017.05 (2018.07) IMPU	780.0001	-	922.682,59
Romanents. Int. hab. borsa 2018.05+2019/03 (IMHAB)	780.0001	-	2.347.236,24
Romanents. Rehabilitació Llei de barris	780.0001	-	468.306,00
Romanents. Reh. Sud-oest Besòs 2019/09 (Ajunt.)	780.0001	-	500.000,00
Romanents. Cessió habitatges Hàbitat 3	482.0001	-	2.287.309,80
Romanents. Institucions sense ànim de lucre- FONS HABITATGES	480.0001	-	8,87
		-	54.005.921,52
<b>TOTAL</b>		<b>41.064.650,30</b>	<b>67.378.710,77</b>



Crèdits definitius	Autoritzat	Disposat	Obligat	Pagaments ordenats	Pendent de pagament	Grau d'execució
5.854.436,04	5.199.894,58	5.199.871,54	5.199.871,54	5.199.871,54	-	88,82%
594.252,07	594.252,07	594.252,07	594.252,07	594.252,07	-	100,00%
916.829,33	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.619,42	-	88,85%
93.096,33	93.096,33	93.096,33	93.096,33	-	93.096,33	100,00%
77.973,74	77.973,74	77.973,74	77.973,74	-	77.973,74	100,00%
9.783.516,99	9.350.000,00	6.742.910,04	860.856,92	629.667,80	231.189,12	8,80%
600.000,00	599.999,45	599.999,45	599.999,45	-	599.999,45	100,00%
6.658.731,00	4.691.889,00	4.691.731,00	2.252.875,22	1.840.515,86	412.359,36	33,83%
3.000.000,00	3.000.000,00	-	-	-	-	0,00%
10.397.054,05	6.397.054,06	6.394.609,53	3.227.216,65	2.928.459,09	298.757,56	31,04%
6.000.000,00	6.000.000,00	4.587.529,15	815.664,11	695.844,99	119.819,12	13,59%
1.461.550,00	1.461.550,00	1.185.135,07	-	-	-	0,00%
4.500.000,00	4.500.000,00	1.938.519,24	-	-	-	0,00%
2.500.000,00	2.500.000,00	2.342.884,79	62.559,17	-	62.559,17	2,50%
2.000.000,00	1.000.000,00	-	-	-	-	0,00%
54.437.439,55	46.280.328,65	35.263.131,37	14.598.984,62	12.703.230,77	1.895.753,85	26,82%
9.001.020,56	9.001.020,54	8.787.711,25	3.298.229,13	3.035.579,14	262.649,99	36,64%
6.904.472,46	6.906.408,65	6.881.741,13	6.250.414,48	6.238.544,99	11.869,49	90,53%
14.870.079,52	13.056.295,42	12.784.047,04	8.131.090,33	7.106.429,76	1.024.660,57	54,68%
16.704.805,48	16.724.679,04	14.930.765,39	3.443.061,67	3.078.223,15	364.838,52	20,61%
922.682,59	922.682,59	858.538,99	291.481,30	155.230,15	136.251,15	31,59%
2.347.236,24	2.347.236,24	2.317.159,25	1.154.802,94	1.030.478,98	124.323,96	49,20%
468.306,00	-	-	-	-	-	0,00%
500.000,00	299.301,33	299.301,33	-	-	-	0,00%
2.287.309,80	774.502,60	774.502,60	774.502,60	774.502,60	-	33,86%
8,87	-	-	-	-	-	0,00%
54.005.921,52	50.032.126,41	47.633.766,98	23.343.582,45	21.418.988,77	1.924.593,68	43,22%
<b>108.443.361,07</b>	<b>96.312.455,06</b>	<b>82.896.898,35</b>	<b>37.942.567,07</b>	<b>34.122.219,54</b>	<b>3.820.347,53</b>	<b>34,99%</b>

# 4

## RESULTATS DE LA GESTIÓ





## OBJECTIUS DE TREBALL ASSOLITS EL 2020

### • Xarxa d'Oficines de l'Habitatge

---

Es manté el nivell d'activitat de les oficines d'Habitatge en el nombre d'atencions i es millora la gestió de l'espera amb la implantació del sistema Qmàtic.

- Redissenyar el model d'atenció a la ciutadania degut a la pandèmia.
- Elaborar FAQ arbre de decisions.
- Crear bústies de correu per cadascuna de les oficines.
- Obrir de manera escalonada l'atenció presencial a les oficines.

### • Ús digne de l'habitatge

---

#### **Assessoraments**

Durant l'any 2020, el nombre d'assessoraments legals en matèria d'habitatge a les oficines d'habitatge ha estat per sobre dels 7.800, i en els procediments de mediació en lloguer, el nombre ha superat les 800 situacions.

#### **Borsa d'Habitatges de Lloguer**

S'ha reforçat la campanya "Tu tens la clau" amb un missatge adreçat als propietaris posant de manifest els avantatges de la Borsa: "Si tens un pis i el vols llogar amb garanties, facilitats i responsabilitat, posa'l a la borsa de lloguer".

El conjunt d'avantatges per als propietaris: La garantia en el cobrament de la renda de lloguer, la subvenció per a obres d'interior d'habitatge, els incentius a la inclusió i l'acompanyament tècnic, jurídic i social continuen sent una proposta molt ben valorada pels propietaris.

La contractació acumulada de la Borsa d'Habitatges de lloguer, el 2020, es manté estable amb un increment de la contractació, però un nombre de resolucions anticipades superior.

#### **Ajuts per al pagament de l'habitatge**

El Consorci de l'Habitatge va publicar dues convocatòries: una referida a les prestacions d'urgència social derivades de la mediació amb un pressupost total d'1.850.000 euros i una altra referida a les prestacions per al pagament del lloguer amb una dotació total de 7.000.000 d'euros.

El Consorci de l'Habitatge va publicar una nova línia de subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona com a nova eina de negociació per al servei de mediació en el lloguer.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria de subvencions per al pagament de lloguer per a gent gran.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria per al pagament del lloguer destinada a col·lectius que n'havien estat beneficiaris l'any anterior.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria de subvencions per al pagament del lloguer adreçada a nous sol·licitants.

#### **Captació d'habitatges i evitar desnonaments**

La inclusió de nous habitatges a la Borsa s'ha pogut consolidar, malgrat la tensió del mercat privat de lloguers, amb uns preus notablement a l'alça.

S'ha posat en marxa una unitat d'intervenció i suport a les oficines de l'Habitatge en matèria de pressió immobiliària amb la intenció d'analitzar les situacions detectades, realitzar un diagnòstic i dissenyar una estratègia d'intervenció.

Per evitar els desnonaments i amb l'objectiu que les famílies es mantinguin al seu habitatge, s'han consolidat els incentius vinculats amb la mediació.

En cas de famílies amb procés judicial per impagament del lloguer, l'incentiu de fins a 6.000 euros es destina al pagament de les rendes impagades, i, en els altres casos, l'incentiu per a la propietat és de 1.500 euros. En tots dos casos, amb el requisit de signar un contracte de lloguer dins el marc de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

### • Registre de sol·licitants d'habitatge protegit

#### Inscripcions i adjudicacions

S'observa una disminució del volum d'inscripcions registrat en el darrer any. Actualment hi ha 42.114 unitats de convivència inscrites, xifra que suposa un descens del 5,6% respecte a l'any anterior.

Aquesta disminució es deu a una reducció del nombre d'inscripcions en el Registre durant el període de confinament decretat per la situació d'emergència sanitària deguda a la covid-19.

El conjunt d'habitatges inclosos en processos d'adjudicació realitzats ha suposat un total de 141 pisos de segones adjudicacions i 124 pisos de primeres adjudicacions, xifres que representen una reducció del 28,8% i del 31,5%, respectivament, respecte als habitatges inclosos en els processos d'adjudicació de l'any anterior.

#### Mesa d'habitatges per emergència social

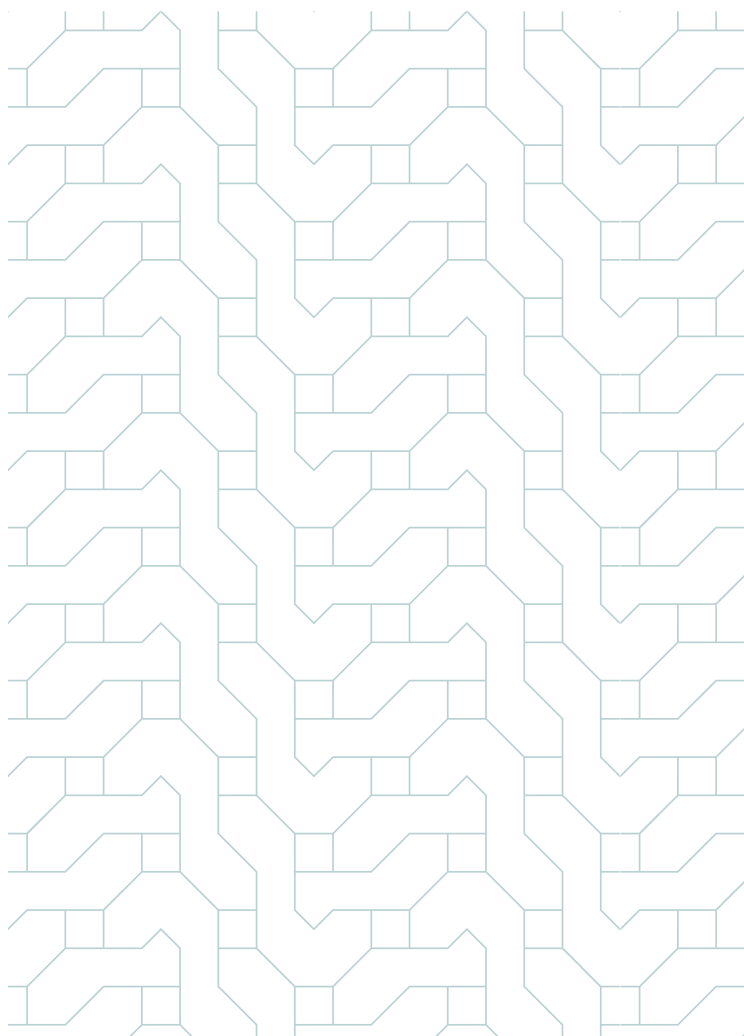
Durant l'any 2020 s'han presentat un total de 210 sol·licituds d'emergència social per pèrdua de l'habitatge, xifra que suposa un 56,8% menys respecte a l'any anterior.

### • Ajuts per a la rehabilitació

S'han realitzat les següents convocatòries d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2020:

- Elements comuns
- Interiors d'habitatge (borsa)
- Interiors d'habitatge (vulnerables)
- Interiors d'habitatge (covid-19)
- Finques d'alta complexitat
- Edificis d'habitatges del barri Sud-oest del Besòs
- Conjunt urbà de Canyelles

Les oficines de l'Habitatge han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat presentades en les mateixes oficines, així com aquelles que, un cop presentades als serveis territorials, han estat trameses a les oficines perquè es tramitin.









# 5

## SUPORTS INFORMATIUS





## EL WEB DEL CONSORCI

El web del Consorci és un espai digital en què es posa a disposició de la ciutadania tota la informació sobre els serveis i tràmits que ofereix aquest ens pel que fa a habitatge. Aquest web es va crear amb la voluntat de servir com a primer pas informatiu perquè les persones interessades puguin trobar fàcilment la informació relacionada amb els ajuts al lloguer, la Borsa o altres serveis. En definitiva, un espai de trobada per facilitar a la ciutadania l'orientació per efectuar els tràmits dels ajuts i programes de suport que es proporcionen de manera presencial a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Des del 2016, aquest espai conviu amb un web municipal (<https://habitatge.barcelona/ca>) que actua com a portal d'entrada a tots els serveis d'habitatge a la ciutat independentment de qui en sigui l'emissor. La integració dels serveis del Consorci en aquest web ha servit per generar un punt de trobada únic i, al mateix temps, redirigir concretament les persones usuàries a cada apartat concret. Això ha suposat un augment de visites del portal d'Habitatge, alhora que augmenten les visites al web del Consorci, que són cada vegada de més qualitat (més temps de durada i en continguts específics).

Concretament, l'any 2020 el web del Consorci, [www.consorcihabitatgebcn.cat](http://www.consorcihabitatgebcn.cat), ha rebut un

total de 309.649 visites i conjuntament amb el portal de l'Habitatge i el web del Registre de sol·licitants, se situen com els webs de referència en temes d'habitatge. Pel que fa al Consorci, la mitjana mensual de visites és de 25.804, de les quals una mica més del 59% es fa mitjançant tauletes i mòbils. L'idioma preferent de consulta és el castellà (60%).

El projecte digital de difusió de continguts d'habitatge digital inclou diverses millores internes que es van posant en pràctica per tal de millorar l'accés a la informació de cara a la ciutadania. D'aquesta manera, els productes web d'habitatge es treballen en conjunt encara que siguin webs diferenciats per tal de garantir la validesa de la informació, la seva utilitat, la connexió entre si i, per tant, una experiència més eficient amb la persona usuària.

**El 2020, les visites al web d'Habitatge han augmentat un 61% respecte a l'any anterior.**

El 2020 s'han fet actualitzacions tant al web del Consorci, per tal de publicar els continguts actualitzats, com al portal d'Habitatge de Barcelona, per tal de garantir-ne la coherència i la cohesió informativa.

Visites al web	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Acumulat
Web d'Habitatge*	455.483	400.293	375.816	348.243	227.159	228.183	251.247	426.601	466.140	749.748	3.928.913
<a href="http://www.consorcihabitatgebcn.cat">www.consorcihabitatgebcn.cat</a>	177.970	171.600	226.442	190.994	219.510	255.770	347.686	353.249	402.849	309.649	2.655.719
<a href="http://www.registrehabitatgebcn.cat">www.registrehabitatgebcn.cat</a>	129.334	131.968	138.645	125.299	111.017	99.461	157.599	176.053	197.010	162.082	1.428.468
<b>TOTAL</b>	<b>762.787</b>	<b>703.861</b>	<b>740.903</b>	<b>664.536</b>	<b>557.686</b>	<b>583.414</b>	<b>756.532</b>	<b>955.903</b>	<b>1.065.999</b>	<b>1.221.479</b>	<b>8.013.100</b>

Des de l'octubre del 2013 es canvia el sistema estadístic i s'eliminen les visites que inclouen robots d'internet. Es produeix una baixada en el nombre de visites de prop del 20%.  
-Des del mes d'abril fins al juny de 2015 el portal d'Habitatge es va allotjar al web d'Hàbitat Urbà. Des del juliol, l'apartat "Habitatge" es va allotjar al web de Drets Socials. En ambdós casos, l'adreça [www.bcn.cat/habitatge](http://www.bcn.cat/habitatge) va redirigir cap a l'URL de la nova organització web. Aquest canvi de lloc web ha fet que, per un breu període de temps, baixessin les visites a les pàgines amb informació sobre habitatge.  
-Al setembre de 2016 i fins al mes de novembre, es va posar en marxa la campanya "L'Habitatge és un dret com una casa" per tal d'activar el nou portal d'Habitatge, aquesta vegada amb URL propi: [habitatge.barcelona.cat](http://habitatge.barcelona.cat) i servint com a entrada a tots els webs d'habitatge.  
-De fet, la redistribució de les visites ha fet que els visitants únics pugin gradualment des del 2011 tenint en compte el total de visites comptabilitzades

El consorci disposa d'altres espais web especialitzats per temàtiques com el portal de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, el web del Registre de Sol·licitants i la intranet del Consell de l'Habitatge Social. També serveix, juntament amb el portal d'Habitatge, per redirigir les persones usuàries cap als diferents serveis al seu abast, com ara el portal d'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i altres pàgines amb temàtica sobre l'habitatge.

## • El portal de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

La Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona té un portal de pisos propi com a eina per facilitar l'accés a la informació rellevant sobre els habitatges disponibles i per tal que la ciutadania inscrita a la Borsa pugui triar millor els pisos que vol visitar.

Amb aquesta eina, les persones inscrites a la Borsa poden gestionar en línia la sol·licitud de visita a l'habitatge pel qual estiguin interessades, o també sol·licitar un recordatori de les dades d'inscripció, en el cas de haver oblidat l'usuari i la contrasenya d'accés.

A més, facilita la gestió dels tècnics encarregats de la valoració dels candidats a l'habitatge i els dona eines per organitzar les visites de manera més eficient.

## CAMPANYES DE COMUNICACIÓ

Durant l'any 2020, marcat per la pandèmia de la covid-19, s'ha fet un esforç comunicatiu per explicar a la ciutadania els canvis normatius en habitatge arran de la situació sanitària i dels seus efectes en l'economia i en l'habitatge, així com els recursos que s'han posat a la seva disposició en resposta a aquest context. En aquest sentit, s'han obert espais especials als diferents canals de comunicació d'habitatge per explicar les noves vies de contacte amb el Consorci, com per exemple el servei "Habitatge et truca", d'atenció telefònica personalitzada, o les informacions amb les preguntes freqüents relacionades amb totes les normatives d'habitatge derivades de la declaració d'estat d'alarma.



Així mateix, s'ha continuat amb la línia comunicativa dels serveis d'habitatge municipals. Durant el 2020 s'han distribuït productes comunicatius que han servit per millorar l'abast de la informació d'habitatge. S'ha seguit l'estil, el to i una línia gràfica similar a la d'anys anteriors per tal de mantenir una cohesió en el pla informatiu.

L'habitatge és un dret bàsic de les persones que contribueix a la integració social i la qualitat de vida. Les polítiques d'habitatge formen part de les polítiques socials que l'Ajuntament de Barcelona impulsa de manera integrada a la ciutat, promovent els serveis que garanteixin l'atenció a les persones en les seves necessitats bàsiques en matèria d'habitatge. Per això, es tracten els diferents serveis i temes situant les persones a l'epicentre, seguint també la línia del Pla pel dret a l'habitatge de Barcelona 2016-2025.

D'aquesta manera, s'han fet fullets dels catàlegs de serveis de les oficines de l'Habitatge de Barcelona. També s'han fet bàners i materials digitals per visualitzar els continguts dins la xarxa de webs municipals i, per tant, facilitar l'accés a la ciutadania.



També, al llarg de l'any 2020 s'ha continuat treballant l'aparença de les oficines de l'Habitatge des d'una perspectiva holística que té en compte no solament la part estètica, sinó també la funcional pel que fa a senyalística i també la part accessible en el terreny informatiu. Les oficines de l'Habitatge són la porta d'entrada de la ciutadania a la cartera de serveis d'habitatge i és per això que l'accessibilitat informativa, la visualització dels serveis i continguts i els materials a disposició són elements comunicatius que cal treballar de manera transversal per millorar l'experiència global de les persones usuàries.

A finals de l'any 2020 s'ha pogut recuperar l'activitat presencial de manera parcial amb esdeveniments oberts a la ciutadania com ara les jornades de portes obertes a les noves promocions d'habitatge promogudes per l'IMHAB i adjudicades a través del Registre de Sol·licitants. S'han fet visites a les promocions situades al carrer del Comte Borrell, 159, i a la via Augusta, 401-403.



# 6

## LÍNIES D'ACTIVITAT DEL CONSORCI





## XARXA D'OFICINES DE L'HABITATGE DE BARCELONA

El Consorci ofereix els seus serveis mitjançant la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Aquest 2020 cal esmentar el següent:

- Instal·lació de Qmatics a totes les oficines d'Habitatge per una millor ordenació de l'accés.
- Implementació de nous indicadors per a la millora de la gestió i atenció ciutadana.

### • El catàleg de serveis de les oficines

### Ajuts per a la rehabilitació

- Ajuts per a la rehabilitació d'edificis d'habitatges
- Ajuts per a la rehabilitació de finques d'alta complexitat
- Ajuts per a la rehabilitació d'interior d'habitatges per borsa i interior d'habitatges vulnerables

- Assessorament tècnic per a obres de rehabilitació i rehabilitació energètica
- Cèdules d'habitabilitat

### Accés a l'habitatge protegit i social

- Informació sobre les promocions d'habitatge protegit: de compra, lloguer, en dret de superfície, i habitatges per a contingents especials.
- Inscripció en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona.
- Adjudicació d'habitatges protegits.

### Mesa d'emergències socials

- Adjudicació d'habitatges per a emergències socials del Fons d'habitatges de lloguer social o altres recursos residencials de caràcter temporal.









## Ús digne de l'habitatge

- Informació i assessorament legal en matèria d'habitatge.
- Ofideute: assessorament sobre deute hipotecari.
- Mediació en el lloguer, incorporació de noves eines de negociació: ajut al pagament de lloguer i incentius per a la inclusió dels habitatges a la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona.
- Servei d'Intervenció en la Pèrdua d'Habitatge i Ocupació.

## Ajuts per al pagament de l'habitatge

- Lloguer just: prestacions per al pagament del lloguer.
- Prestacions econòmiques d'especial urgència: per a deutes de lloguer / quotes hipotecàries i per a l'accés a l'habitatge de persones desnonades.
- Subvencions per al pagament del lloguer.
- Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

## Borsa d'Habitatge de Lloguer

- Captació d'habitatges privats i gestió dels contractes de lloguer, destinats a les persones amb dificultats d'accés al mercat privat.
- Tramitació de la cèdula d'habitabilitat i certificat d'eficiència energètica dels habitatges inclosos a la Borsa.
- Ajut per a la realització d'obres d'habitabilitat dels habitatges destinats a la Borsa, dins la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació, fins a 20.000 euros.
- Incentius per a la captació d'habitatges de 1.500 euros o per a la regularització de processos judicials en tràmit per impagament de rendes, fins a 6.000 euros.
- Subvenció equivalent al 50% de la quota de l'IBI per als propietaris d'habitatges inclosos a la Borsa.
- Assessorament jurídic, tècnic i social, per als habitatges de la Borsa.

## Serveis complementaris

- Informació d'altres serveis i prestacions per a l'habitatge: Avalloguer, Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social.

## • Relació d'atencions que s'han dut a terme durant l'any 2020

Durant l'any 2020, des de les oficines d'Habitatge es van fer un total de 170.045 actuacions en matèria d'habitatge, 47.786 de les quals corresponen a tràmits i 15.501 a atencions mitjançant els diversos canals habilitats amb motiu de la pandèmia, a partir del mes d'abril.

Així, l'atenció al ciutadà s'ha diversificat en diversos canals, com ara les visites presencials amb cita prèvia, l'habilitació d'un únic telèfon d'atenció i una adreça electrònica, així com el mateix web d'Habitatge, per donar cobertura a tota la ciutadania.

Set de les deu oficines d'habitatge de Barcelona van obrir al mes de juny (després del tancament de dos mesos durant l'estat d'alarma): Ciutat Vella, l'Eixample, Sants-Montjuïc, les Corts, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí. I el personal de la resta d'oficines, que no van poder obrir per motius de seguretat i salut, ha continuat atenent via telemàtica els veïns i veïnes dels districtes.

Així mateix, s'ha implementat el servei "Habitatge et truca" que ofereix un assessorament telefònic personalitzat en matèria d'habitatge.

Les dades disponibles d'atencions en oficines d'habitatge el 31/12/2020 són les següents:

		Districte											
TOTAL CIUTAT		Ciutat Vella	L'Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí		
Tràmits (gener-març de 2020)	Rehabilitació	269	1	14	35	29	45	24	34	38	17	32	
	Registre/ adjudicacions	16.864	2.379	1.014	1.595	1.679	786	1.204	1.351	2.010	1.838	3.008	
	Ajuts al lloguer	17.753	2.639	1.598	1.956	957	774	1.468	1.625	2.600	1.753	2.383	
	Borsa d'habitatges	3.854	572	292	314	399	118	165	416	738	238	602	
	Ús digne de l'habitatge	8.566	1.307	944	962	594	457	640	924	1.323	337	1.078	
	Cèdules d'habilitat	480	1	19	21	76	131	46	36	25	11	114	
<b>Total tràmits 1r trimestre</b>		<b>47.786</b>	<b>6.899</b>	<b>3.881</b>	<b>4.883</b>	<b>3.734</b>	<b>2.311</b>	<b>3.547</b>	<b>4386</b>	<b>6.734</b>	<b>4.194</b>	<b>7.217</b>	
<b>Visites presencials</b>		<b>36.880</b>	<b>5.880</b>	<b>4.400</b>	<b>5.320</b>	<b>5.040</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>5.600</b>	<b>4.760</b>	<b>5.880</b>	
<b>Correus electrònics</b>		<b>62.850</b>	<b>9.629</b>	<b>7.107</b>	<b>7.468</b>	<b>4.714</b>	<b>3.824</b>	<b>5.124</b>	<b>4.953</b>	<b>6.723</b>	<b>6.646</b>	<b>6.662</b>	
<b>Trucades HAB-ET des d'OH</b>		<b>7.028</b>	<b>1.016</b>	<b>798</b>	<b>1.012</b>	<b>308</b>	<b>269</b>	<b>388</b>	<b>656</b>	<b>1.079</b>	<b>686</b>	<b>816</b>	
<b>Trucades</b>	<b>BO Ajuts Lloguer</b>	15.501						5.164					
<b>HAB-ET</b>	<b>BO Borsa</b>							1.004					
	<b>BO Ass. Legal</b>						1.953						
	<b>BO Registre</b>						3.454						
	<b>BO Cèdules hab.</b>						973						
	<b>BO BO Rehabilitació</b>						953						
<b>Gestió IRIS</b>							2.000						
<b>TOTAL</b>		<b>170.045</b>											



De les atencions realitzades, aquestes corresponen al personal especialitzat

Línia	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Advocat/ada	6.796	7.081	8.079	9.766	13.297	12.512	11.400	7.813
Tècnics en rehabilitació	1.465	5.334	4.827	4.103	1.441	1.225	954	2.266(1)
<b>TOTAL</b>	<b>8.261</b>	<b>12.415</b>	<b>12.906</b>	<b>13.869</b>	<b>14.738</b>	<b>13.737</b>	<b>12.354</b>	<b>10.079</b>

(1) Corresponen a 407 atencions presencials més 1.859 trucades HAB-ET instaurades en el període de confinament pel tancament de les oficines

Atenció multicanal	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Acumulat
Consultes ateses presencialment	152.596	146.152	190.232	222.271	272.117	272.386	236.752	84.666 (1)	<b>1.577.172</b>
Visites web (Consorti, BCN, Registre)	740.903	664.536	557.686	583.414	756.532	955.903	1.065.999	1.221.479	<b>6.546.452</b>
Consultes ateses telefònicament (010)	<b>23.251</b>	<b>16.733</b>	<b>16.587</b>	<b>15.447</b>	<b>31.856</b>	<b>35.800</b>	<b>28.598</b>	<b>56.177</b>	<b>224.449</b>
<b>TOTAL</b>	<b>916.750</b>	<b>827.421</b>	<b>764.505</b>	<b>821.132</b>	<b>1.060.505</b>	<b>1.264.089</b>	<b>1.331.349</b>	<b>1.362.322</b>	<b>8.348.073</b>

(1) Tràmits corresponents al primer trimestre de l'any 2020 i visites presencials realitzades després de l'estat d'alarma





## AJUTS A LA REHABILITACIÓ D'EDIFICIS I HABITATGES

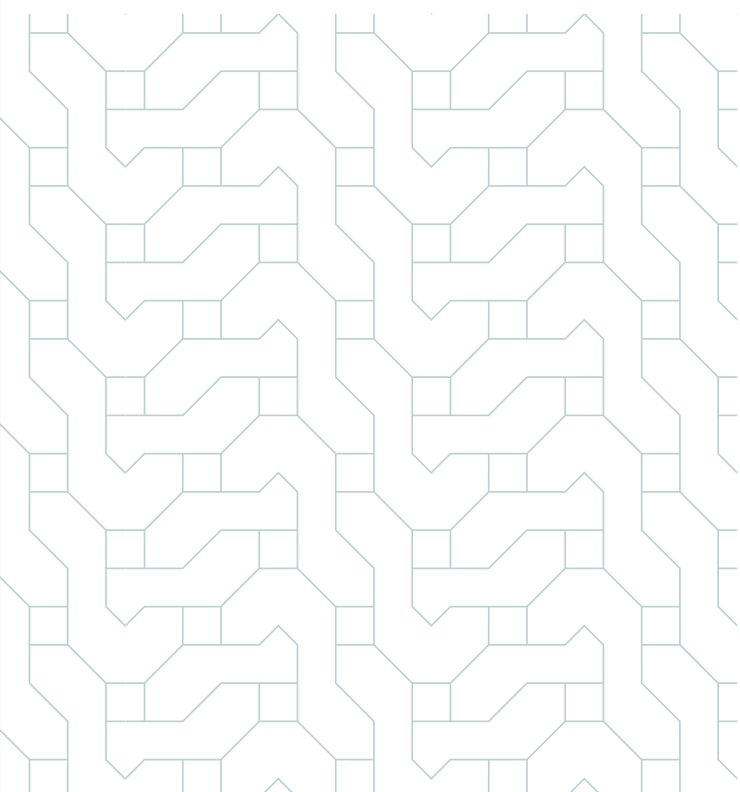
### • Convocatòria d'ajuts el 2020

Des de l'aprovació de les Bases reguladores d'ajuts a la rehabilitació específiques per a la ciutat de Barcelona, al desembre de 2009, per la Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, tots els ajuts a la rehabilitació a la ciutat s'han fet sota el criteri de "convocatòria única" per part del Consorci, el qual té aquesta competència. Les Bases van sorgir com a resposta a l'anterior situació que es presentava massa complexa, amb diferents administracions actuant en un mateix territori, amb diferents normatives i criteris per atorgar els ajuts i diferents llocs on tramitar-los.

Les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació del Consorci donen un model més senzill a la tramitació de sol·licituds, amb la qual cosa milloren i agilitzen la gestió dels ajuts, mitjançant actuacions proactives per part de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona (més assessorament i més informació).

La convocatòria 2020 ha mantingut les línies d'actuacions establertes en la convocatòria 2019.

Els ajuts a la rehabilitació tenen uns efectes multiplicadors, ja que permeten la fixació de la població resident, tenen un impacte en la sostenibilitat, l'habitabilitat, la innovació i l'eficiència energètica i milloren el paisatge urbà.



Es poden destacar les actuacions subvencionables següents:

		% SUBVENCIÓ		TOPALL		
<b>ESTALVI ENERGÈTIC I SOSTENIBILITAT</b>	Actuacions passives (façanes, patis, cobertes i mitgeres)	Actuació a tot l'edifici	35%	≤ 20 hab. 30.000 €	21 < hab. < 40 40.000 €	> 41 50.000 €
		Actuació parcial	25%			
	Actuacions actives	Energia solar	50%	3.500 €/hab.		
		Cobertes verdes	40%	30.000 €		
<b>PATOLOGIES ESTRUCTURALS</b>			35% (*)	La menor de 3.000 €/hab.		
				≤ 30 hab. 30.000 €	31 < hab. < 60 40.000 €	> 41 50.000 €
<b>ACCESSIBILITAT</b>	Ascensors	Interiors	35% (*)	30.000 €		
		Exteriors		50.000 €		
	Supressió de barreres arquitectòniques		25%	30.000 €		
<b>INSTAL·LACIONS COMUNES</b>	General		20%	≤ 20 hab. 30.000 €	21 < hab. < 40 40.000 €	"> 41 50.000 €"
	Aigua directa		30%	≤ 20 hab. 30.000 €	21 < hab. < 40 40.000 €	"> 41 50.000 €"
	Supressió de fibrociment		35%	30.000 €		
	Energies alternatives		50%	60.000 €		
<b>OBRES NO ESTRUCTURALS</b>	Escales i vestíbuls		20%	20.000 €		

(\*) Als barris següents la subvenció serà del 50% amb un topall de 30.000 euros. En ascensor exteriors aquest topall s'incrementarà en 15.000 euros. El Raval, el Gòtic, la Barceloneta, Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera; el Poble-sec; el Besòs i el Maresme, el Bon Pastor, Can Peguera, les Roquetes, la Prosperitat, Torre Baró, el Carmel.

També es va publicar la convocatòria de finques d'alta complexitat, fruit d'un primer estudi realitzat l'any 2017 sobre vulnerabilitat residencial a Barcelona i d'un segon estudi anomenat "Prediagnosi de l'edificació residencial en els àmbits de vulnerabilitat de la ciutat de Barcelona". El resultat més tangible d'aquests estudis va ser l'entrega de diferents llistes per districte i barri en els quals es detallava una prioritització de les 402 finques més vulnerables en els àmbits del Pla de Barris. D'aquestes finques, s'han realitzat 267 estudis previs en què s'ha determinat si complien els tres primers criteris que marquen les convocatòries d'ajuts FAC (60% d'habitatge habitual i permanent, no més del 30% de la concentració de la propietat i construïts abans del 1993). El resultat ha estat que 199 finques compleixen previsiblement aquests tres primers criteris.

D'aquestes, s'han pogut subscriure 116 convenis de col·laboració, acompanyament i assessorament tècnic, social i jurídic. Finalment, 86 finques han signat el segon conveni d'execució d'obres.



## Convocatòria 2020, total d'expedients aprovats dels ajuts d'elements comuns

El resultat final d'aquesta convocatòria ha estat que directament des del Consorci de l'Habitatge s'han concedit ajuts per un import de 6,39 milions d'euros, i això ha suposat una inversió privada de 24,94 milions d'euros, l'any 2020. Amb aquests ajuts s'han tramitat 296 expedients, la qual cosa ha beneficiat 4.137 habitatges de la ciutat.

Districte	Expedients	Cohesió social	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	31	-	390	3.388.408,75 €	1.026.537,30 €
L'Eixample	36	-	717	3.265.334,44 €	746.866,97 €
Sants-Montjuïc	36	-	439	2.988.241,90 €	844.081,60 €
Les Corts	4	-	64	603.544,92 €	100.733,88 €
Sarrià - Sant Gervasi	31	-	215	1.902.762,87 €	503.029,33 €
Gràcia	23	-	259	1.912.059,34 €	403.119,73 €
Horta-Guinardó	44	10	594	3.102.592,91 €	940.869,76 €
Nou Barris	31	-	570	3.972.697,12 €	815.415,59 €
Sant Andreu	19	5	285	1.658.205,48 €	519.149,75 €
Sant Martí	26	-	604	2.145.537,02 €	494.805,62 €
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>15</b>	<b>4.137</b>	<b>24.939.384,75 €</b>	<b>6.394.609,53 €</b>

## Convocatòria 2020, total d'expedients aprovats dels ajuts d'interiors d'habitatge per incorporar a la Borsa de Lloguer Social de l'Ajuntament de Barcelona

Districte	Expedients		Cohesió social		Habitatges
		Pressupost		Subvenció	
Habitatges					390
Ciutat Vella	23		495.048,71 €		440.133,61 €
L'Eixample	15		279.527,43 €		265.822,48 €
Sants-Montjuïc	21		433.297,73 €		399.783,50 €
Les Corts	2		32.100,00 €		32.100,00 €
Sarrià - Sant Gervasi	3		60.001,30 €		60.000,00 €
Gràcia	6		80.011,88 €		76.744,78 €
Horta-Guinardó	14		225.946,28 €		217.257,16 €
Nou Barris	18		317.872,84 €		299.171,42 €
Sant Andreu	16		342.660,66 €		268.277,29 €
Sant Martí	18		358.763,74 €		283.594,55 €
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>		<b>2.625.230,57 €</b>		<b>2.342.884,79 €</b>





## Convocatòria 2020\*, total d'expedients aprovats dels ajuts d'interiors d'habitatge per vulnerables de l'Ajuntament de Barcelona.

Districte	Expedients / habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	5	34.726,98 €	34.726,98 €
L'Eixample	20	154.970,33 €	154.970,33 €
Sants-Montjuïc	13	85.578,36 €	85.578,36 €
Les Corts	7	46.959,58 €	46.959,58 €
Sarrià - Sant Gervasi	3	31.319,29 €	31.319,29 €
Gràcia	35	304.937,44 €	304.937,44 €
Horta-Guinardó	37	324.068,54 €	324.068,54 €
Nou Barris	44	385.449,94 €	385.449,94 €
Sant Andreu	32	278.154,93 €	278.154,93 €
Sant Martí	31	292.353,85 €	292.353,85 €
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>1.938.519,24 €</b>	<b>1.938.519,24 €</b>

(\*). Expedients resolts el 2020 corresponents a la convocatòria del 2018.

## Convocatòria 2020, total d'expedients aprovats dels ajuts de finques d'alta complexitat

Districte	Expedients	Cohesió social	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	8	7	54	1.955.633,01 €	1.275.488,27 €
L'Eixample	-	-	-	-	0,00 €
Sants-Montjuïc	1	7	8	208.275,40 €	56.848,49 €
Les Corts	-	-	-	-	0,00 €
Sarrià - Sant Gervasi	-	-	-	-	0,00 €
Gràcia	-	-	-	-	0,00 €
Horta-Guinardó	1	17	16	383.636,47 €	365.290,04 €
Nou Barris	3	77	85	1.819.470,96 €	1.474.801,81 €
Sant Andreu	3	91	32	1.670.506,12 €	1.370.111,62 €
Sant Martí	-	44	-	-	44.988,92 €
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>243</b>	<b>195</b>	<b>6.037.521,96 €</b>	<b>4.587.529,15 €</b>

Detall de les actuacions realitzades en cadascun dels programes de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns 2020 concedits pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Programa	Actuació	Actuacions	Pressupost	Subvenció
<b>Obres estructurals</b>	Fonaments, estructura vertical i horitzontal	65	3.483.484,34 €	1.152.364,20 €
<b>Obres no estructurals</b>	Façanes	44	2.059.504,81 €	392.342,69 €
	Terrats	44	1.059.705,39 €	261.243,60 €
	Mitgeres	9	62.425,07 €	40.138,44 €
	Celoberts	39	639.606,79 €	134.885,00 €
	Vestíbuls i escales	28	1.325.094,88 €	216.652,69 €
<b>Accessibilitat</b>	Ascensors	101	7.413.627,67 €	2.607.693,91 €
	Supressió de barreres amb itinerari i noves parades	49	2.297.062,21 €	541.456,42 €
<b>Instal·lacions</b>	Instal·lacions generals comunes	71	1.705.815,08 €	354.433,82 €
	Unificació d'antenes de TV	3	9.205,19 €	1.799,72 €
	Reordenació d'aparells d'aire condicionat	3	16.286,82 €	3.621,59 €
	Incorporació de noves tecnologies	0	- €	- €
	Instal·lació contra incendis	1	784,31 €	156,86 €
	Aigua directa	32	475.110,65 €	96.434,82 €
<b>Sostenibilitat i rehabilitació energètica</b>	Millora de l'aïllament tèrmic o acústic	16	808.745,84 €	207.555,62 €
	Instal·lació d'energies alternatives	28	286.118,31 €	118.026,98 €
<b>Altres</b>	ITE	18	27.630,58 €	27.262,25 €
	Ajuts individuals ascensor	15	182.535,22 €	73.113,66 €
	Ajuts individuals estructura	0	- €	- €
	Informe previ	2	991.095,52 €	165.427,26 €
	Actuacions no permeses	78	2.178.081,29 €	- €
<b>TOTAL</b>		<b>646</b>	<b>24.939.384,75 €</b>	<b>6.394.609,53 €</b>

\* (Els imports de pressupost dels ajuts individuals no sumen sobre el total, ja que estan comptats en l'expedient de comunitat.)





## • Ajuts per a la cohesió social

Per tal d'ajudar les famílies amb menys recursos econòmics i afavorir l'acord de les comunitats de propietaris que volen fer les obres de rehabilitació però no les poden realitzar degut a la impossibilitat d'alguns propietaris d'atendre la despesa, la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació introdueix un ajut social, que l'any 2017 es va ampliar a totes les obres de la convocatòria.

L'ajut es concedeix individualment i s'inscriu al Registre de la Propietat amb l'obligació de retornar-la en el moment en què es produeixi una transmissió de la propietat de l'habitatge. S'aconsegueix, així, que les subvencions concedides es retornin quan es produeix una transmissió i es puguin tornar a aplicar a altres sol·licitants que sol·licitin aquest ajut complementari.

**L'ajut consisteix en una subvenció de fins al 100% de la despesa de les obres, per a propietaris amb ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC.**





## • El programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors

El programa d'ajuts a la instal·lació d'ascensors està inclòs a la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació i té per objectiu millorar l'accessibilitat dels edificis d'habitatge.

La millora de l'accessibilitat comporta no tan sols l'optimització funcional de l'edifici, sinó que també significa una millora social, ja que permet l'arrelament en el barri dels propietaris i usuaris dels habitatges, especialment en el cas de gent gran.

Els tècnics de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge faciliten els recursos a les comunitats de propietaris per trobar les solucions tècniques per fer possible la instal·lació de l'ascensor. Aquest model d'atenció es basa en la proximitat amb el ciutadà per agilitar la informació, els tràmits i el pagament dels ajuts.

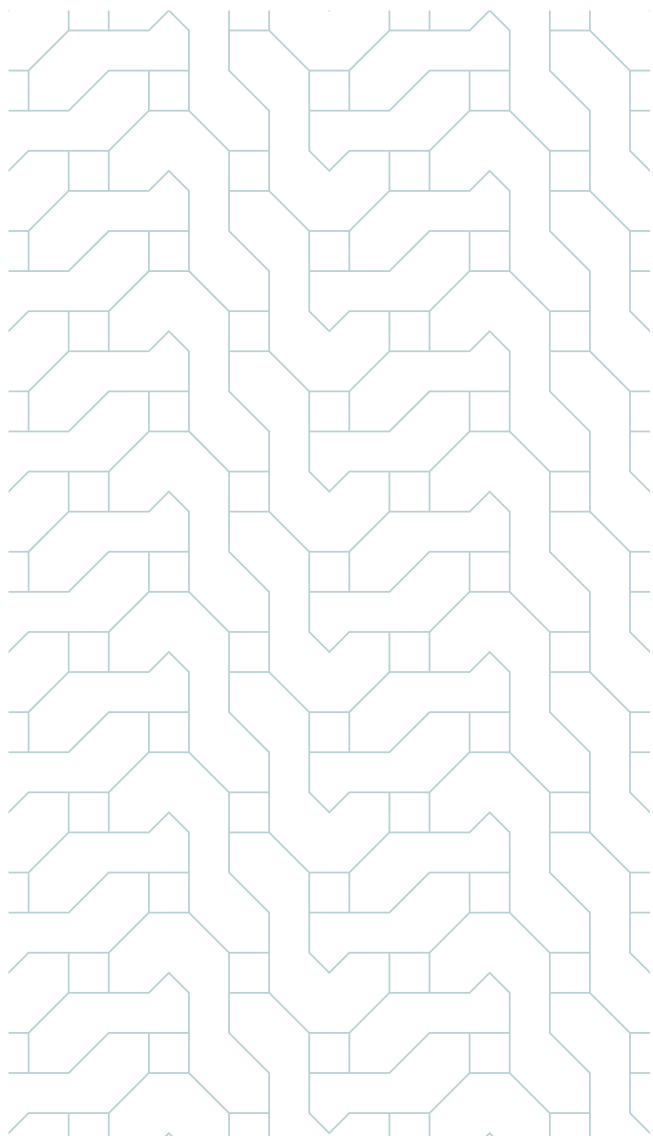
**L'any 2020 s'han aprovat 94 expedients per a la concessió de subvencions a 101 ascensors instal·lats, la qual cosa ha beneficiat un total de 1.291 habitatges.**



## Ajuts per a la instal·lació d'ascensors i les seves obres complementàries, any 2020

Districte	Exp.	Cohesió social	Hab.	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	12		153	1.607.049,98 €	549.710,16 €
L'Eixample	8		168	702.076,68 €	209.159,55 €
Sants-Montjuïc	9		80	962.671,92 €	363.070,05 €
Les Corts	0		0	- €	- €
Sarrià - Sant Gervasi	5		46	432.010,29 €	133.570,50 €
Gràcia	9		127	849.398,34 €	191.441,67 €
Horta-Guinardó	22	10	308	1.889.234,30 €	686.072,84 €
Nou Barris	14		191	1.312.207,97 €	438.756,60 €
Sant Andreu	13	5	201	1.327.081,89 €	407.756,50 €
Sant Martí	2		17	209.399,80 €	60.535,71 €
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>15</b>	<b>1.291</b>	<b>9.291.131,17 €</b>	<b>3.040.073,58 €</b>

Inclou les obres complementàries (vestíbuls, escales, instal·lacions comunes) per instal·lar l'ascensor. Inclou els expedients de cohesió social.



## • Gestió de les cèdules d'habitabilitat

La cèdula d'habitabilitat és un document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per destinar-lo a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades.

Durant l'any 2020 les cèdules d'habitabilitat, de primera i de segona ocupació, es podien presentar tant a les oficines de l'Habitatge de Barcelona com a la seu dels serveis territorials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya a Barcelona.

Les oficines de l'Habitatge de Barcelona han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat presentades en les mateixes oficines i les presentades telemàticament, així com aquelles que, un cop presentades als serveis territorials, han estat enviades a les oficines perquè les tramitin.

### Sol·licituds, per oficina de presentació

Oficina de l'habitatge	Sol·licituds	habitatges
Ciutat Vella	12	13
L'Eixample	18	18
Sants-Montjuïc	16	17
Les Corts	94	99
Sarrià - Sant Gervasi	103	108
Gràcia	17	17
Horta-Guinardó	10	27
Nou Barris	45	45
Sant Andreu	21	21
Sant Martí	96	104
<b>Oficines de l'habitatge</b>	<b>432</b>	<b>469</b>
Serveis territorials BCN	1.497	3.057
Oficina de tràmits virtual	17.826	17.854
Altres oficines locals	80	81
<b>Total de Barcelona</b>	<b>19.835</b>	<b>21.461</b>

## Sol·licituds per oficina de tramitació de l'expedient

Oficina de l'habitatge	Sol·licituds	Habitatges
Ciutat Vella	1.816	1.816
L'Eixample	1.718	1.721
Sants-Montjuïc	2.709	2.709
Les Corts	171	171
Sarrià - Sant Gervasi	161	161
Gràcia	1.966	1.966
Horta-Guinardó	2.045	2.045
Nou Barris	2.196	2.196
Sant Andreu	2.111	2.111
Sant Martí	1.326	1.334
<b>Oficines de l'habitatge</b>	<b>16.219</b>	<b>16.230</b>
Serveis territorials BCN	3.611	5.226
Sense assignar	5	5
<b>Total de Barcelona</b>	<b>19.835</b>	<b>21.461</b>

### Nombre d'inspeccions que s'han fet

Districte	Inspeccions
Ciutat Vella	41
L'Eixample	23
Sants-Montjuïc	26
Les Corts	2
Sarrià - Sant Gervasi	10
Gràcia	14
Horta-Guinardó	44
Nou Barris	1
Sant Andreu	36
Sant Martí	-
<b>Oficines de l'habitatge</b>	<b>197</b>
Serveis territorials BCN	70
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>



La Xarxa d'Oficines de l'Habitatge ha tramitat cèdules d'habitabilitat per a 16.230 pisos.

### Cèdules d'habitabilitat atorgades 2020

Districte	Habitatges usats	Habitatges nous	Total habitatges
Ciutat Vella	1.627	6	1.633
L'Eixample	1.593	6	1.599
Sants-Montjuïc	2.307	-	2.307
Les Corts	237	1	238
Sarrià - Sant Gervasi	309	-	309
Gràcia	1.752	-	1.752
Horta-Guinardó	1.890	-	1.890
Nou Barris	2.071	1	2.072
Sant Andreu	1.931	2	1.933
Sant Martí	1.223	10	1.233
<b>Total oficines de l'Habitatge</b>	<b>14.940</b>	<b>26</b>	<b>14.966</b>
Serveis territorials BCN	1.625	1.787	3.412
<b>Total de Barcelona</b>	<b>16.565</b>	<b>1.813</b>	<b>18.378</b>

Les oficines de l'Habitatge de Barcelona han atorgat cèdules d'habitabilitat per a un total de 14.966 habitatges de la ciutat.

Els tècnics de les oficines han realitzat un total de 267 inspeccions.



## REGISTRE DE SOL·LICITANTS D'HABITATGE AMB PROTECCIÓ OFICIAL DE BARCELONA

L'any 2020 el Registre continua amb els processos d'adjudicació iniciats l'any anterior, així com les tasques i les accions referides a les noves inscripcions.

Es pot destacar el següent:

Un total de 141 pisos de segones adjudicacions i 124 pisos de primeres adjudicacions s'han inclòs en els processos d'adjudicació realitzats el 2020, tant pel sistema de sorteig com el de barem.

El volum d'inscripcions vigents el 31 de desembre de 2020 és de 42.114 unitats de convivència (83.027 persones), xifra que representa un 6% de disminució respecte a les inscripcions vigents registrades l'any anterior.

Durant l'any 2020, s'han registrat un total de 10.683 sol·licituds d'inscripció al Registre, xifra que representa una disminució del 39% respecte a les sol·licituds registrades l'any anterior.

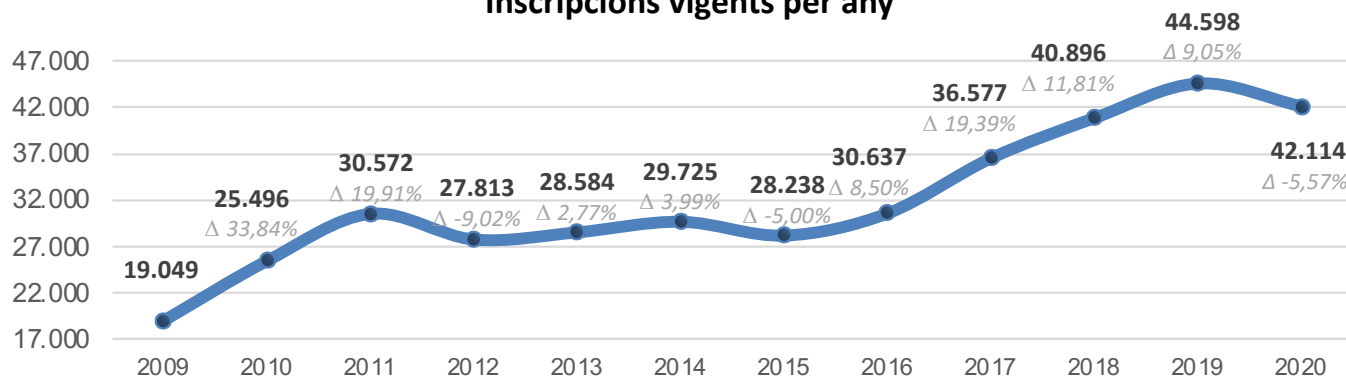
Amb relació a les baixes del Registre, durant l'any 2020, s'ha detectat un augment del 30% respecte a l'any anterior.

En el període comprès entre el 13 de març i l'1 de juny de 2020 es va produir la suspensió del servei del Registre de Sol·licitants d'HPO, per la situació d'emergència sanitària deguda a la covid-19.

### • La inscripció al Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial

La tendència alcista en els darrers anys d'inscripcions al Registre s'ha vist interrompuda el 2020 a conseqüència de la suspensió del servei que va comportar no poder presentar ni tramitar cap sol·licitud d'inscripció al Registre de Sol·licitants HPO durant el període de confinament decretat per la situació d'emergència sanitària degut a la covid-19.

Inscripcions vigents per any



Primers tres anys de vigència de la inscripció

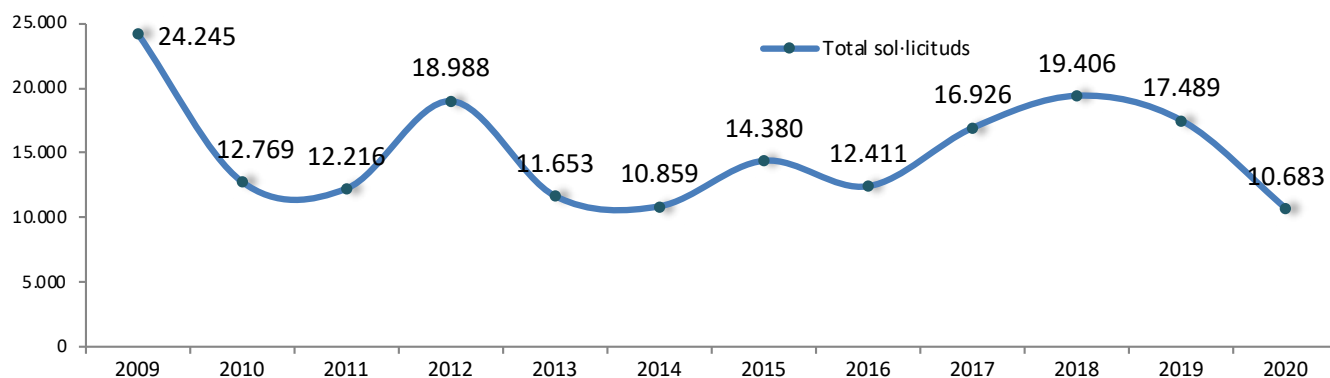
Durant l'any 2020 ha disminuït un 6% el volum d'unitats de convivència amb la seva inscripció vigent.



## • Dades evolutives del Registre

### Unitats de convivència en funció del nombre de persones inscrites

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
<b>Sol·licituds</b>	24.245	12.769	12.216	18.988	11.653	10.859	14.380	12.411	16.926	19.406	17.489	10.683	<b>182.025</b>



L'any 2009 és l'any d'inici del funcionament del Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial de Barcelona.

## • Perfil de les unitats de convivència inscrites

### Unitats de convivència en funció del nombre de persones inscrites

Districte	Unitats de convivència	Persones inscrites	Població total <sup>(1)</sup>	% Població districte
<b>Ciutat Vella</b>	3.984	8.162	108.331	7,53%
<b>L'Eixample</b>	5.072	8.405	270.694	3,10%
<b>Sants-Montjuïc</b>	5.523	10.494	187.584	5,59%
<b>Les Corts</b>	1.303	2.086	82.635	2,52%
<b>Sarrià - Sant Gervasi</b>	1.502	2.266	151.157	1,50%
<b>Gràcia</b>	2.597	4.362	123.651	3,53%
<b>Horta-Guinardó</b>	4.712	8.961	174.799	5,13%
<b>Nou Barris</b>	5.242	10.763	174.012	6,19%
<b>Sant Andreu</b>	4.744	9.103	151.976	5,99%
<b>Sant Martí</b>	7.435	13.971	241.691	5,78%
<b>No empadronats / No consta</b>	n/a	4.454	n/a	n/a
<b>TOTAL</b>	<b>42.114</b>	<b>83.027</b>	<b>1.666.530</b>	<b>4,98%</b>

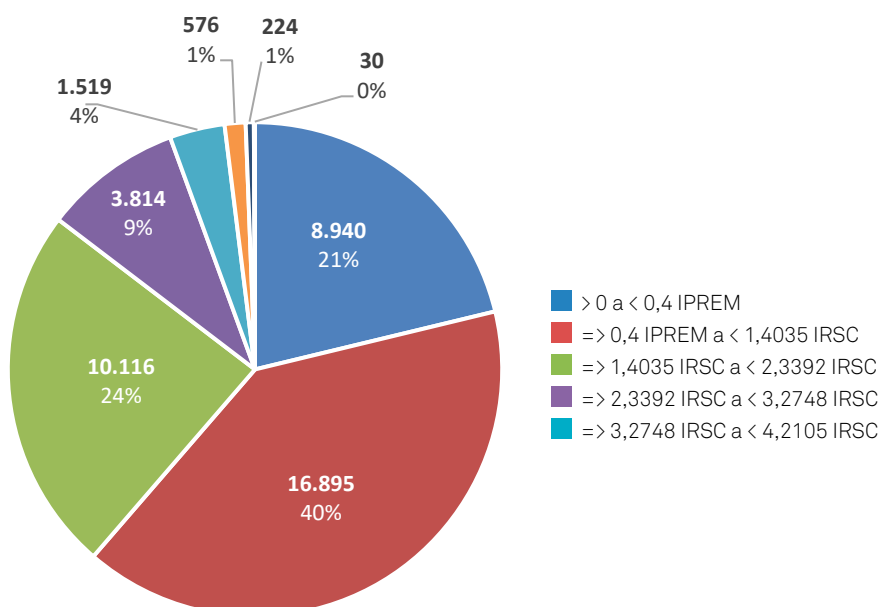
(1) Població total per districte l'1 de gener de 2020

## Unitats de convivència als districtes en funció dels ingressos (€)

Ingressos en relació amb l'IPREM / IRSC 2019	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	TOTAL
De > 0 a < 0,4 IPREM	957	1.013	1.199	255	344	451	1.013	1.284	989	1.435	<b>8.940</b>
> 0,4 IPREM a < 1,4035 IRSC	1.943	1.840	2.280	463	586	989	1.839	2.305	1.838	2.812	<b>16.895</b>
> 1,4035 IRSC a < 2,3392 IRSC	770	1.294	1.290	344	346	679	1.151	1.160	1.228	1.854	<b>10.116</b>
> 2,3392 IRSC a < 3,2748 IRSC	223	544	471	145	114	284	432	347	454	800	<b>3.814</b>
> 3,2748 IRSC a < 4,2105 IRSC	60	237	193	55	66	119	191	90	161	347	<b>1.519</b>
> 4,2105 IRSC a < 5,1462 IRSC	21	93	57	27	31	61	61	39	59	127	<b>576</b>
> 5,1462 IRSC a < 6,0818 IRSC	9	46	30	11	10	12	20	13	15	58	<b>224</b>
> 6,0818 IRSC a < 6,5 IRSC	1	5	3	3	5	2	5	4	0	2	<b>30</b>

## Taula d'ingressos (€) en funció dels membres de la unitat de convivència

Membres	0,4 IPREM	1 IPREM	1 IRSC	1,4035 IRSC	2,3392 IRSC	3,2748 IRSC	4,2105 IRSC	5,1462 IRSC	6,0818 IRSC	6,5 IRSC	TOTAL
1	4.010,45	10.026,12	10.623,64	14.910,28	24.850,48	34.790,67 €	44.730,86 €	54.671,05 €	64.611,24 €	69.053,66	<b>8.940</b>
2	4.134,48	10.336,21	10.952,21	15.371,42	25.619,05 €	35.866,67 €	46.114,29 €	56.361,90 €	66.609,52 €	71.189,34	<b>16.895</b>
3	4.312,31	10.780,77	11.423,27	16.032,57	26.720,94 €	37.409,32 €	48.097,70	58.786,07 €	69.474,45 €	74.251,25	<b>10.116</b>
4 anys o més	4.456,05	11.140,13	11.804,04	16.566,97	27.611,64	38.656,30	49.700,95	60.745,61	71.790,26	76.726,29	<b>3.814</b>





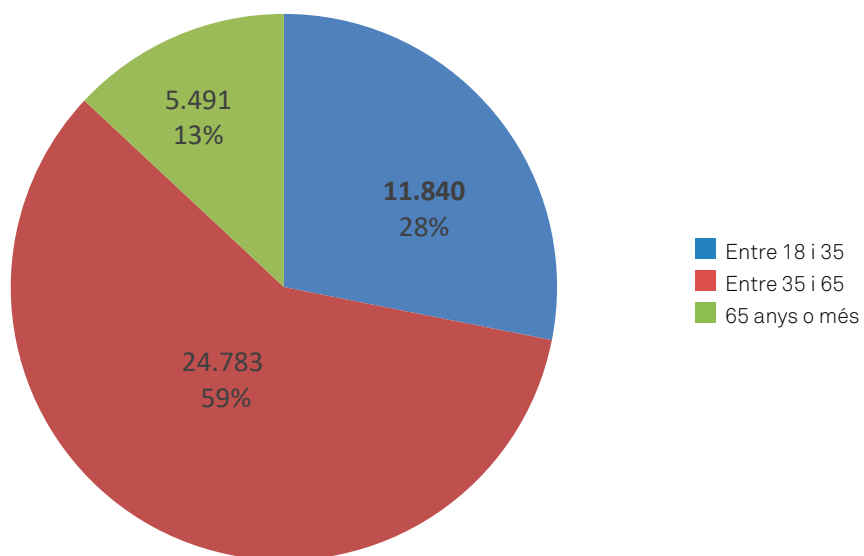




## Unitats de convivència inscrites, en funció de l'edat per districtes

Edat de les persones sol·licitants	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	TOTAL
> 18 a <35	767	1.373	1.544	437	361	666	1382	1.509	1.418	2.383	<b>11.840</b>
De > 35 a < 65	2.505	2.953	3.291	666	876	1548	2.724	3.174	2.769	4.277	<b>24.783</b>
> 65	712	746	688	200	265	383	606	559	557	775	<b>5.491</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.984</b>	<b>5.072</b>	<b>5.523</b>	<b>1303</b>	<b>1.502</b>	<b>2.597</b>	<b>4.712</b>	<b>5.242</b>	<b>4.744</b>	<b>7.435</b>	<b>42.114</b>

## Distribució per edat

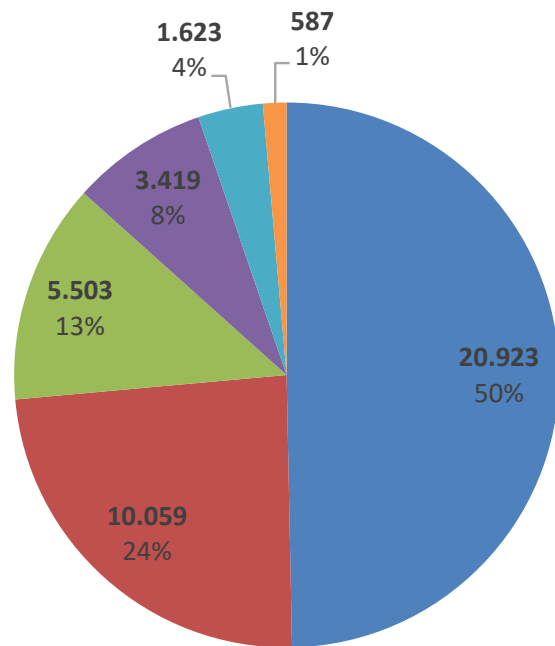




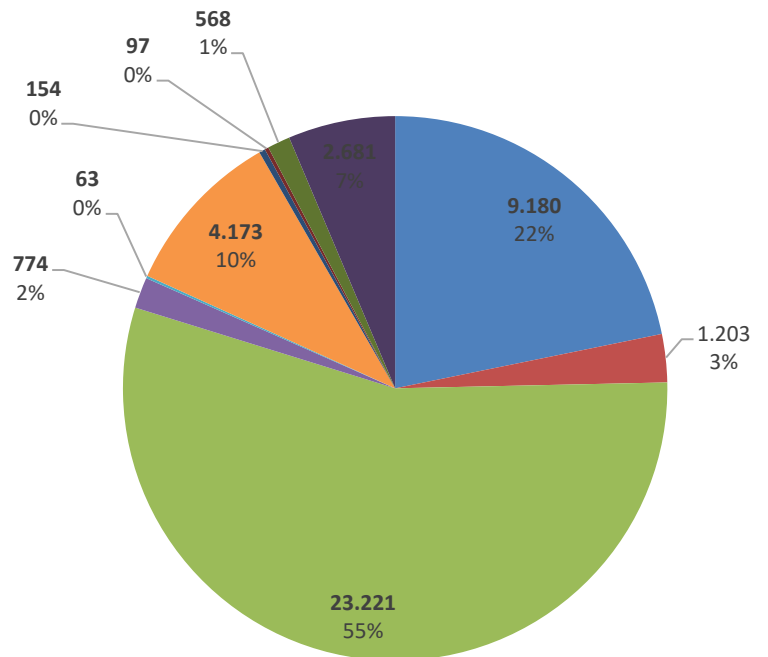
• Unitats de convivència inscrites amb tots els membres més grans de 65 anys

Sol·liciten habitatge per a gent gran		3.737
1 membre		3.056
2 membres		681
No sol·liciten habitatge per a gent gran		999
1 membre		756
2 membres		237
3 membres		5
4 membres		1
<b>TOTAL</b>		<b>4.736</b>

Distribució per membres de la unitat de convivència



- 1 membre
- 2 membres
- 3 membres
- 4 membres
- 5 membres
- 6 o més



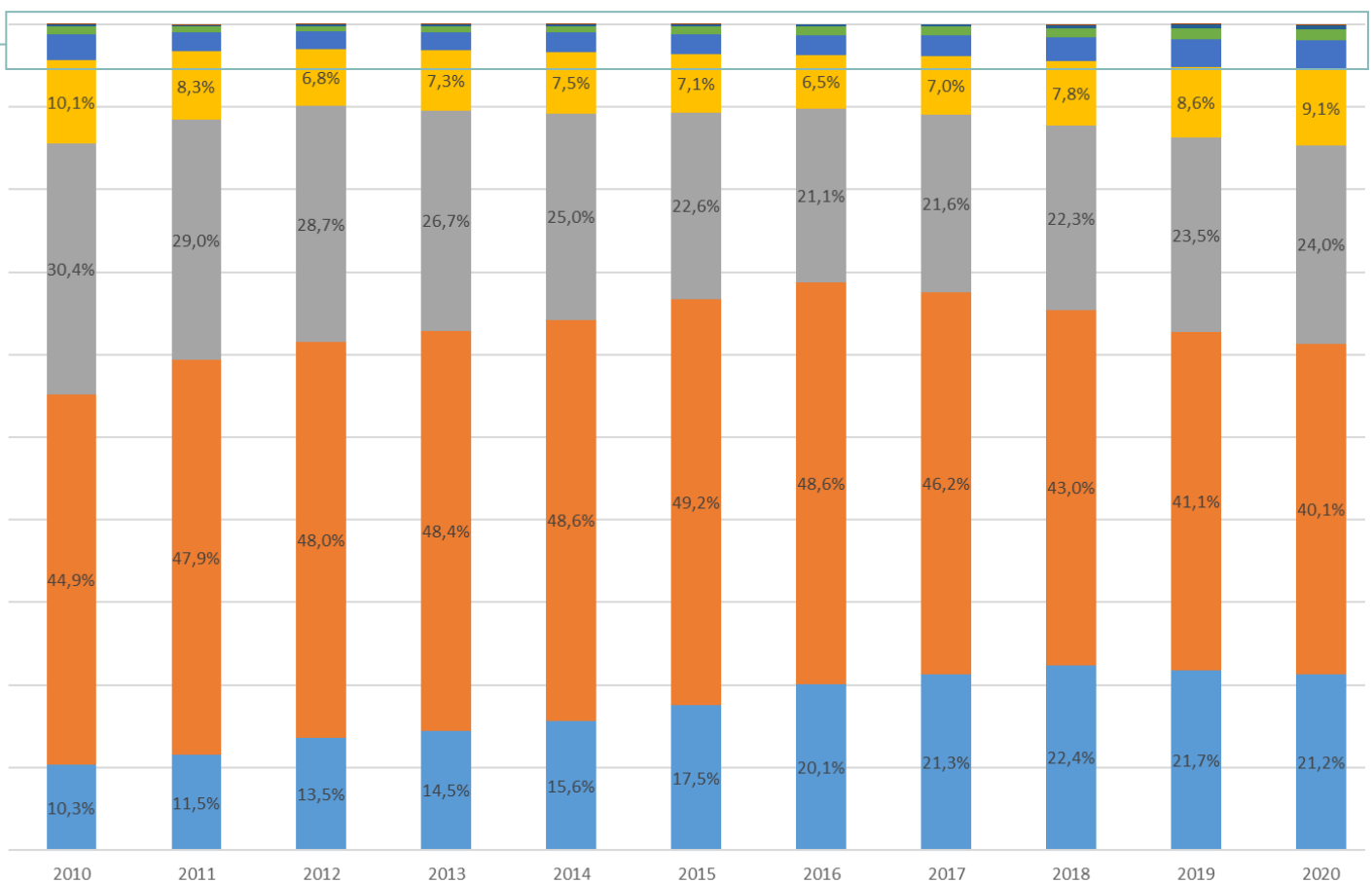
- Domicili familiar
- Lloguer HPO
- Lloguer lliure
- Domicili propi
- Pensió
- Habitació rellogada
- Casa d'acollida
- Altres recursos socials per a dones
- Altres recursos socials per a vulnerables
- Altres

## • Evolució del perfil de les persones demandants d'habitatge

El perfil de les unitats de convivència sol·licitants està en constant evolució, fruit de la conjuntura actual que es fa palès en els gràfics següents, sobretot quant a les variables d'ingressos, edat, nombre de membres que componen la unitat, nacionalitat, règim d'habitatge demanat i discapacitat.

## Ingressos

Es manté una lleugera millora en els darrers anys quant a la tendència d'empobriment de les famílies demandants d'habitatge, sobretot pel que fa a les franges amb menys ingressos.



- > 0 a > 0,4 P
- > 0,4 P a < 1,4035 R
- > 1,4035 R a < 2,3392 R
- > 2,3392 R a < 3,2748 R
- > 3,2748 R a < 4,2105 R
- > 4,2105 R a < 5,1462 R
- > 5,1462 R a < 6,0818 R
- > 6,0818 R a < 6,5 R

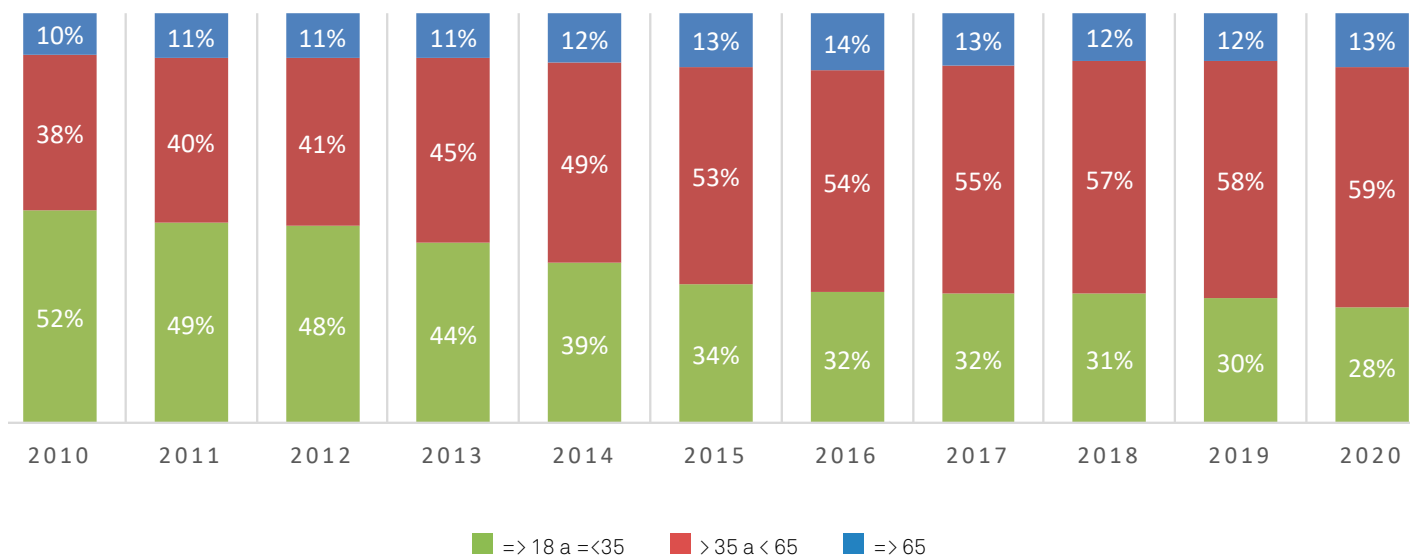
Ingressos: P = IPREM i R = IRSC



## Edat

Es manté la tendència d'inversió de la demanda en relació amb l'edat de les persones sol·licitants: les persones de menys de 35 anys eren el col·lectiu majoritari, i representaven el 52% els primers anys d'existència del Registre, enfront del 38% del col·lectiu de

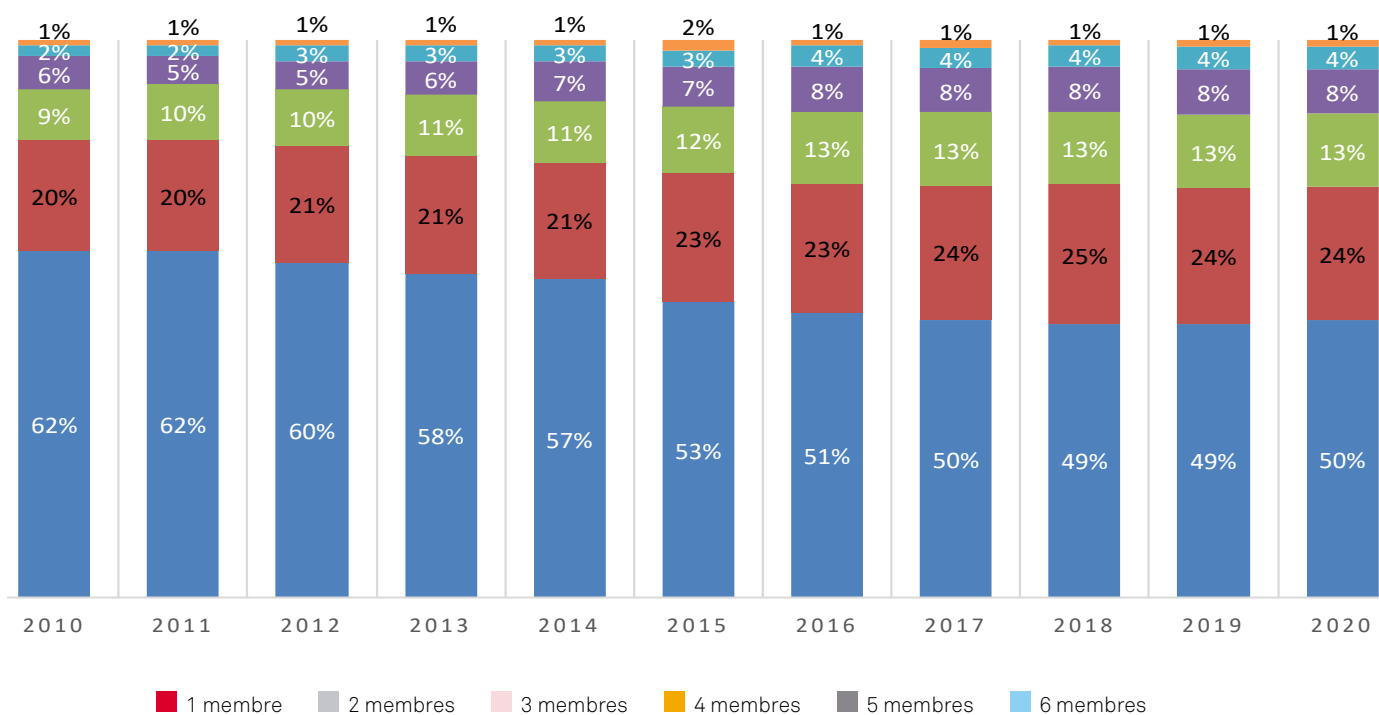
35-65 anys. Actualment, el col·lectiu de 35-65 anys representa el 59%, i el col·lectiu més jove és d'un 28% de les persones sol·licitants. Les persones de més de 65 anys han augmentat lleugerament, i han passat del 10% l'any 2010 al 13% actual.



## Nombre de membres

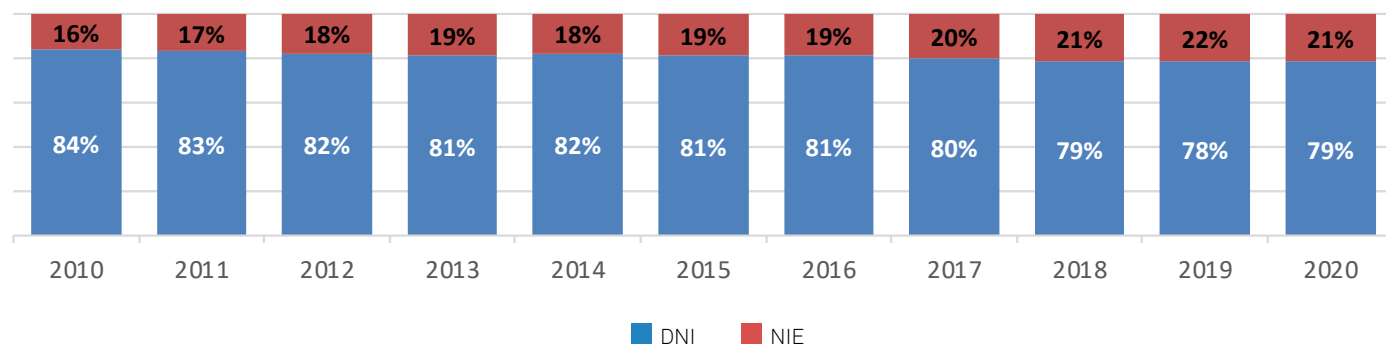
La composició de la unitat de convivència també s'ha vist modificada al llarg del temps, en les diferents composicions de les unitats de convivència: durant els primers anys de funcionament del Registre de sol·licitants, les unitats de convivència d'un sol membre eren el col·lectiu majoritari (62%). En els darrers 4 anys s'observa un estancament de la composició

de les unitats de convivència per nombre de membres. Així, les unitats de convivència d'un sol membre representen el 50% de les inscripcions al Registre de sol·licitants d'HPO, mentre que les de dos o tres membres, el 24% i el 13%, respectivament. Les segueixen les unitats de convivència de quatre membres.



## Nacionalitat

Pràcticament es manté la mateixa proporció de persones inscrites amb NIE i DNI al llarg del temps:



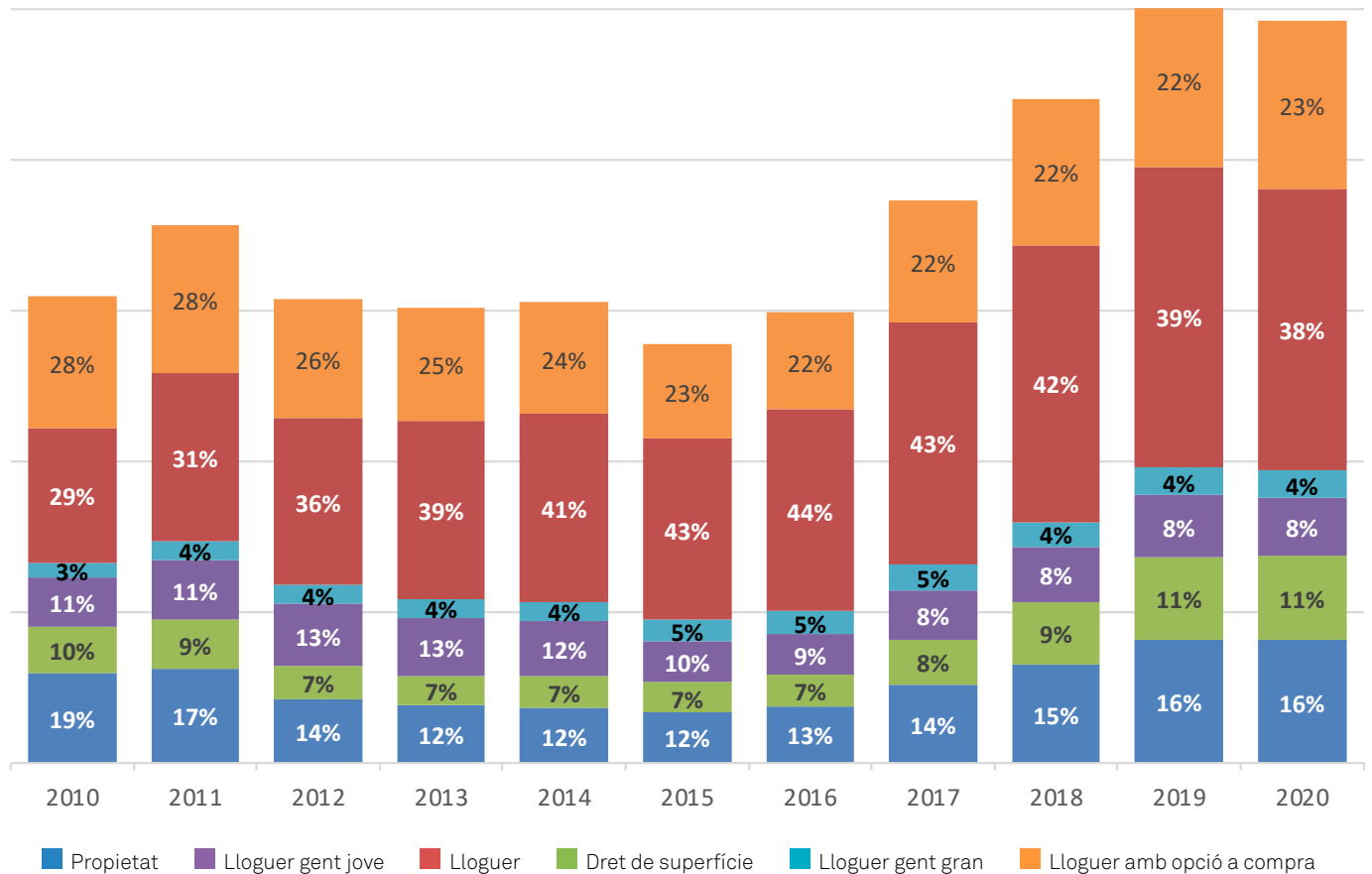


Nacionalitat	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%
<b>DNI</b>	21.457	84%	25.277	83%	22.798	82%	23.159	81%	24.327	82%	22.901	81%	24.690	81%	29.137	80%	32.141	79%	34.966	78%	33.140	79%
<b>NIE</b>	4.039	16%	5.295	17%	5.015	18%	5.425	19%	5.398	18%	5.337	19%	5.947	19%	7.440	20%	8.755	21%	9.632	22%	8.974	21%
	25.496		30.572		27.813		28.584		29.725		28.238		30.637		36.577		40.896		44.598		42.114	

## Tipus de protecció demanat

El tipus de protecció de l'habitatge demanat també segueix variant en el transcurs dels anys, i el lloguer n'és la tipologia més sol·licitada. S'observa una certa estabilització, respecte a l'any 2019, pel que fa al % de les diferents tipologies demanades.

Cal fer esment que una mateixa persona sol·licitant pot demanar més d'una tipologia de tinença d'habitatge.

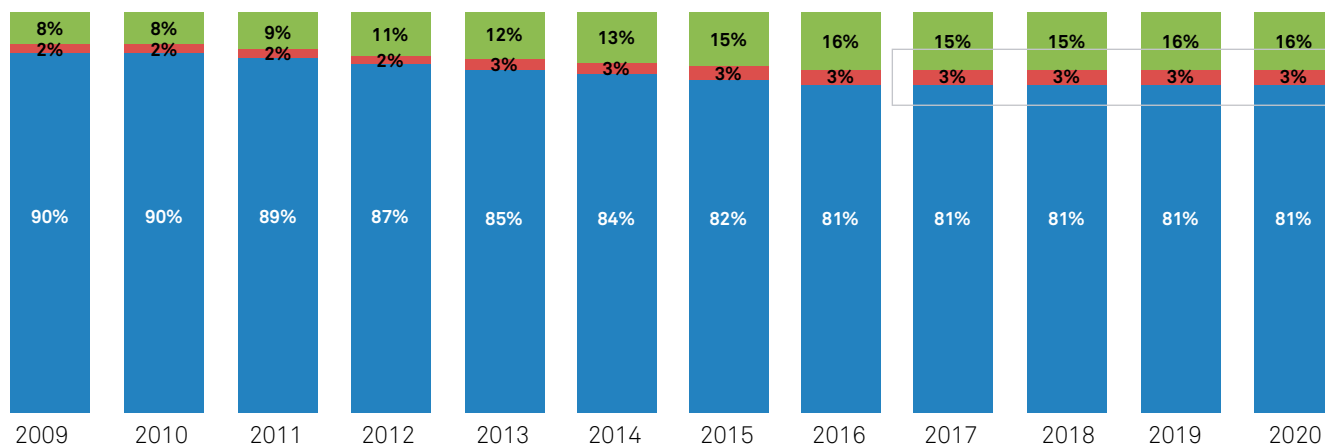


## Membres amb discapacitat

Continua l'increment en dades absolutes del nombre d'unitats de convivència amb algun dels membres amb discapacitat, que gairebé dobla els percentatges dels primers anys d'inici del Registre, ja que ha passat del 10% l'any 2010 al 19% en l'actualitat. Val a dir que d'aquest "19%",

un 3% correspon a persones amb mobilitat reduïda\* (malgrat que aquest tant per cent també s'hagi vist incrementat: inicialment representava el 2%), de les quals un 1,49% tenen necessitat d'habitatge adaptat, i aquesta ha estat la tendència des de l'any 2017.

Discapacitat	2009		2010		2011		2012		2013		2014	
	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%
<b>Sense</b>	17.236	90%	22.903	90%	27.151	89%	24.214	87%	24.414	85%	24.933	84%
<b>Amb mobilitat reduïda</b>	307	2%	477	2%	602	2%	626	2%	735	3%	850	3%
<b>Sense mobilitat reduïda</b>	1.507	8%	2.116	8%	2.819	9%	2.973	11%	3.436	12%	3.942	13%
<b>TOTAL</b>	<b>19.049</b>		<b>25.496</b>		<b>30.572</b>		<b>27.813</b>		<b>28.584</b>		<b>29.725</b>	



■ Sense  
 ■ Amb mobilitat reduïda  
 ■ Sense mobilitat reduïda

\* A partir de l'any 2017, les dades referents a unitats de convivència amb mobilitat reduïda es divideixen entre unitats de convivència amb mobilitat reduïda i unitats de convivència amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat.

	2017	2018	2019	2020
Amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat	1,6%	1,5%	1,5%	1,5%
Amb mobilitat reduïda	1,7%	1,8%	1,9%	2,0%

### ANY 2020

Amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat	639
Amb mobilitat reduïda	848
<b>TOTAL</b>	<b>1.487</b>



## • Adjudicació d'habitatges

Al llarg de l'any 2020 s'han realitzat quatre nous processos d'adjudicació, tres mitjançant el sistema de sorteig i un per baremació:

Les dades de les “primeres adjudicacions” realitzades durant el 2020 provenen de convocatòries iniciades l'any 2015 (Gent Gran i Ciutat Vella) la gestió de les quals ha continuat durant els anys 2016, 2017, 2018, 2019 i 2020, de les convocatòries de les promocions Pere IV i Can Batlló iniciades l'any 2017, de la convocatòria de Tànger iniciada l'any 2018, de les convocatòries de Can Fabra, Sancho de Àvila i Sovelles iniciades l'any 2019 i de les convocatòries de via Augusta, Cal Cisó i Germanetes, la gestió directa amb promotors i altres habitatges ubicats a diferents indrets de la ciutat de Barcelona.

### Convocatòries iniciades l'any 2020

<b>Sorteig</b>	13 habitatges en règim de lloguer a la promoció de via Augusta
	17 habitatges en règim de lloguer a la promoció Cal Cisó
	30 habitatges en règim de lloguer a la promoció Germanetes

### Tipus d'adjudicació

Primeres	192
Segones	148
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>

## Tràmits d'adjudicacions durant l'any 2020 per convocatòries d'adjudicació d'habitatges:

	Convocatòries*	Règim de tinença	Tràmits d'adjudicacions
<b>CONVOCATÒRIES GESTIONADES PEL CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA</b>			
<b>TRÀMITS D'ADJUDICACIONS EL 2020 DE CONVOCATÒRIES INICIADES L'ANY 2020</b>			
<b>Sorteig</b>	30 habitatges en règim de lloguer a la promoció Germanetes	Lloguer social	32
	17 habitatges en règim de lloguer a la promoció Cal Cisó	Lloguer	19
	13 habitatges en règim de lloguer a la promoció de via Augusta	Lloguer	17
<b>TRÀMITS D'ADJUDICACIONS EL 2020 DE CONVOCATÒRIES INICIADES EN ALTRES ANYS</b>			
<b>Baremació</b>	36 habitatges Tànger en règim de lloguer per a persones socialment i econòmicament vulnerables	Lloguer social	11
	10 habitatges Can Batlló en règim de lloguer per a persones socialment i econòmicament vulnerables	Lloguer social	3
	178 habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran	Lloguer social	1
<b>Sorteig</b>	60 habitatges de venda de règim general a la promoció Sovelles	Propietat	54
	68 habitatges en règim de dret de superfície a la promoció Sancho de Àvila-II	Dret de superfície	19
	41 habitatges en règim de lloguer a la promoció Can Fabra	Lloguer	14
	Habitatges amb protecció oficial en règim de lloguer ubicats en diferents promocions a Barcelona	Lloguer	8
	85 habitatges en règim de lloguer al districte de Ciutat Vella	Lloguer	3
	42 habitatges en règim de dret de superfície promoció Pere IV	Dret de superfície	3

\* Mitjançant les llistes d'aquestes convocatòries s'han adjudicat, a banda dels habitatges de la promoció en concret, altres habitatges disponibles.

## CONVOCATÒRIES GESTIONADES DIRECTAMENT PELS PROMOTORS

## TRÀMITS D'ADJUDICACIONS EL 2020 DE CONVOCATÒRIES INICIADES L'ANY 2020

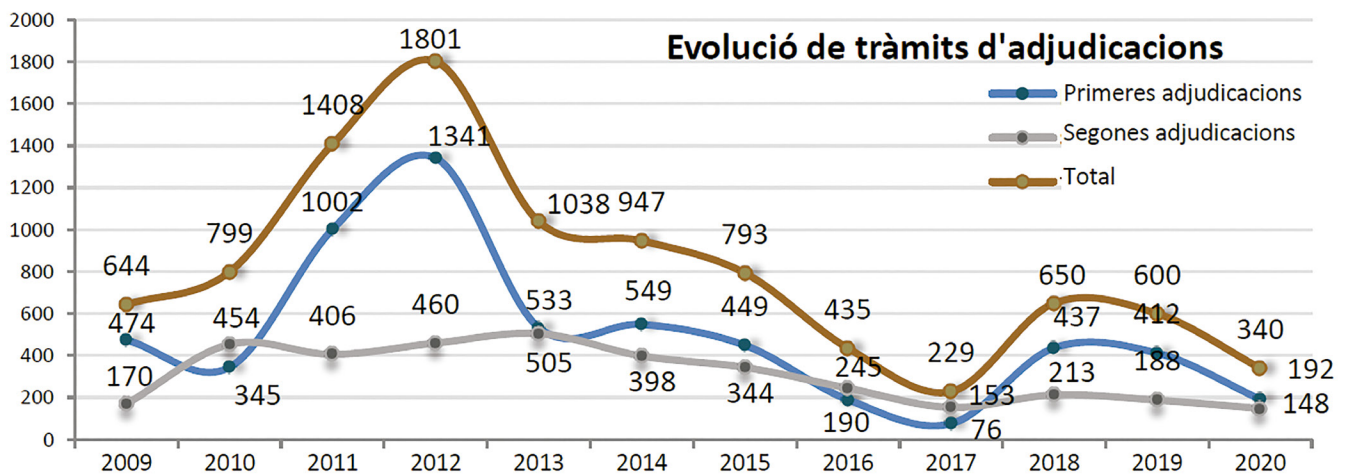
<b>Lloguer</b>	Habitatges de lloguer gestió promotor	Lloguer	8
<b>TRÀMITS D'ADJUDICACIONS EL 2020 DE CONVOCATÒRIES INICIADES EN ALTRES ANYS</b>			148
<b>Total 2020</b>			340

\* Mitjançant les llistes d'aquestes convocatòries s'han adjudicat, a banda dels habitatges de la promoció en concret, altres habitatges disponibles.

Des de la creació del Registre, s'han convocat 33.249 persones sol·licitants per al procés d'adjudicació de 5.555 habitatges.

Habitatges	Adjudicatari citats	Adjudicats	Pendent d'adjudicació	Renúncies	Desistiments	Denegacions
5.555	33.249	5.432	8	10.394	11.937	5.478

## Evolució de tràmits d'adjudicacions



## Motius principals de renúncia

L'any 2020, les renúncies que corresponen a qüestions econòmiques (situació econòmica, preu de l'habitatge i denegació d'hipoteques) han disminuït fins a arribar al 27%, respecte a l'any anterior, que es tractava del 33% del total de les renúncies.

Les causes subjectives de renúncia es mantenen al voltant del 33%. Entre aquestes causes destaquen principalment les de no agradar la zona on s'ubica.

D'altra banda, els motius personals o les renúncies sense motius es van mantenir en el 29%.

Renúncies	2020		TOTAL	
<b>Situació econòmica / Atur</b>	48	20%	2.409	23%
<b>Lluny de la feina</b>	3	1%	274	3%
<b>No agrada la zona</b>	43	18%	1.690	17%
<b>No agrada el pis</b>	22	9%	1.488	14%
<b>Ja disposa de pis</b>	23	10%	530	5%
<b>Prefereix una altra tipologia</b>	15	6%	450	4%
<b>Denegació de la hipoteca</b>	8	3%	219	2%
<b>Preu de l'habitatge</b>	9	4%	531	5%
<b>Canvi de la composició familiar</b>	10	4%	302	3%
<b>Altres (1)</b>	61	25%	2.501	24%

(1) Altres: sense motiu; motius personals, procediments d'adjudicació paral·lels.

## • Adjudicacions d'habitatges per a situacions d'emergència social

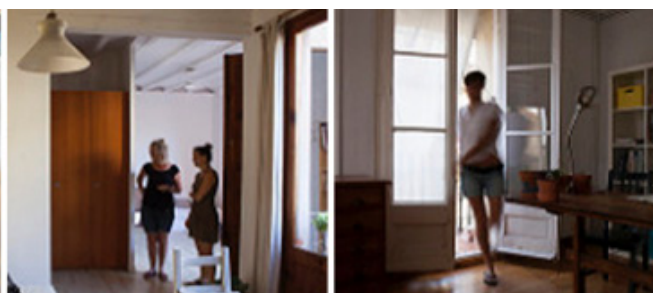
Per als casos de vulnerabilitat i de pèrdua imminent de l'habitatge, el Consorci disposa dels habitatges del Fons de lloguer social, que adjudica a través de la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona.

La Mesa és l'encarregada de valorar els expedients que s'hagin instruït des de les oficines de l'Habitatge de Barcelona i d'adjudicar els habitatges del Fons de lloguer social disponibles en la data de la reunió de la Mesa.

## Mesa de Valoració

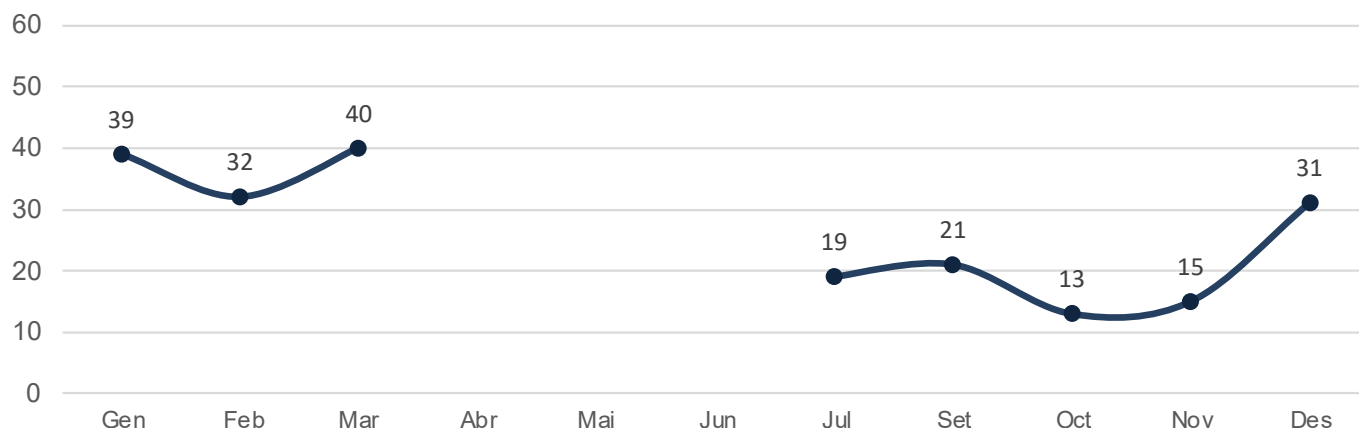
Durant l'any 2020 s'han fet vuit reunions de la Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per situacions d'emergència social, en les quals s'han analitzat un total de 210 noves situacions de pèrdua de l'habitatge, s'han estimat un total de 153 expedients d'emergència i s'han adjudicat 143 habitatges del Fons de lloguer social. En 17 de les sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa. En data 31 de desembre de 2020, consten 33 expedients en tramitació.

Els casos valorats favorablement per la mesa d'emergències i pendents de l'adjudicació d'un habitatge, en data 31 de desembre de 2020, eren 567.





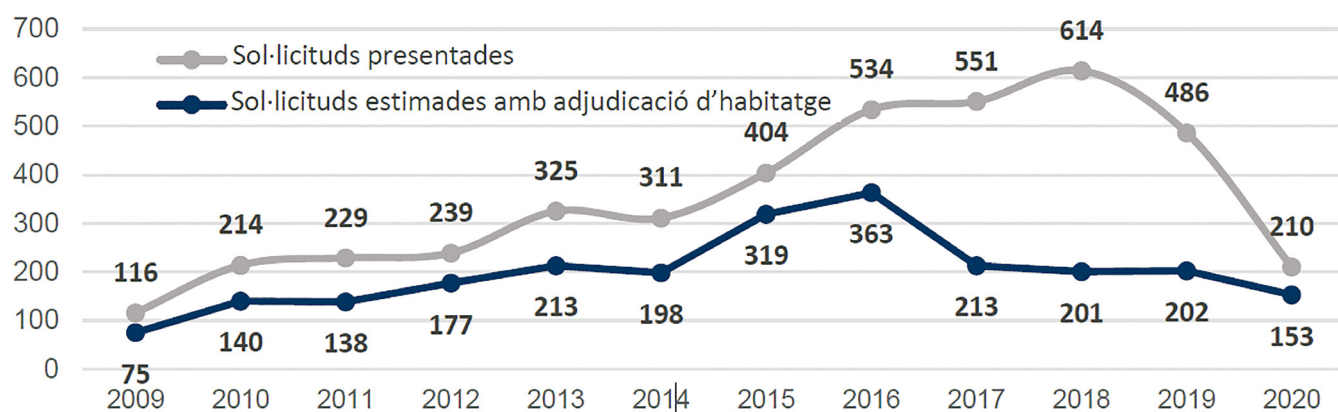
## Sol·licituds analitzades per la Mesa de Valoració l'any 2019



\*Al mes d'agost no se celebra Mesa. Excepcionalment, aquest any, no s'ha celebrat Mesa els mesos d'abril, maig i juny degut a la covid-19.

## Evolució de les sol·licituds presentades i estimades

Sol·licituds	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
Presentades	116	214	229	239	325	311	404	534	551	614	486	210	<b>4.233</b>
Estimades	75	140	138	177	213	198	319	363	213	201	202	153	<b>2.392</b>
% Estimades/ presentades	64,66%	65,42%	60,26%	74,06%	65,54%	63,67%	78,96%	67,98%	38,66%	32,74%	41,56%	72,86%	<b>56,51%</b>



S'observa una baixada de sol·licituds d'emergències socials presentades en el darrer any degut a la suspensió de desnonaments

durant el període d'estat d'emergència sanitària a causa de la covid-19.

## Distribució per districte de les sol·licituds estimades

Districte	2009 *	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 **	2019 ***	2020 ****	TOTAL
Ciutat Vella	19	33	29	30	32	35	44	66	26	24	27	23	<b>388</b>
L'Eixample	5	6	7	11	17	15	32	31	25	19	23	16	<b>207</b>
Sants-Montjuïc	5	10	10	25	31	24	56	50	36	31	35	28	<b>341</b>
Les Corts	1	1	0	1	3	3	3	4	5	4	4	4	<b>33</b>
Sarrià - Sant Gervasi	5	7	3	3	6	4	7	11	8	6	6	0	<b>66</b>
Gràcia	2	6	2	6	7	7	13	15	9	14	10	8	<b>99</b>
Horta-Guinardó	7	20	21	16	24	25	41	46	19	24	22	14	<b>279</b>
Nou Barris	13	15	23	31	37	32	45	52	21	27	28	15	<b>339</b>
Sant Andreu	2	7	8	5	16	14	24	24	12	12	13	16	<b>153</b>
Sant Martí	16	35	35	49	40	39	54	64	52	40	34	29	<b>487</b>

(1) A 7 altres sol·licituds, s'ha trobat una solució alternativa. (2) A 9 altres sol·licituds, s'ha trobat una solució alternativa. (3) A altres 13 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa. (4) A altres 30 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa. (5) A altres 26 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa. (6) A altres 11 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa.

(7) A altres 17 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa.

(\*) S'ha esmenat un error en les dades de l'any 2009. En anteriors memòries s'informava que als districtes de Ciutat Vella i Sant Andreu el nombre de sol·licituds estimades era de 18 i 3, respectivament, quan les dades correctes són 19 i 2.

(\*\*) L'any 2018 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i ocupacions sense títol habilitant fetes a posteriori de l'adjudicació. El 2018 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 197.

(\*\*\*) L'any 2019 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i ocupacions sense títol habilitant fetes a posteriori de l'adjudicació. El 2019 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 192.

(\*\*\*\*) L'any 2020 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i canvis d'habitatge pendents de dur-se a terme. El 2020 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 143.

La Mesa d'adjudicació ha estimat des del 2009 les peticions de 2.392 unitats de convivència sol·licitants d'habitatge per emergència social.

## ÚS DIGNE DE L'HABITATGE

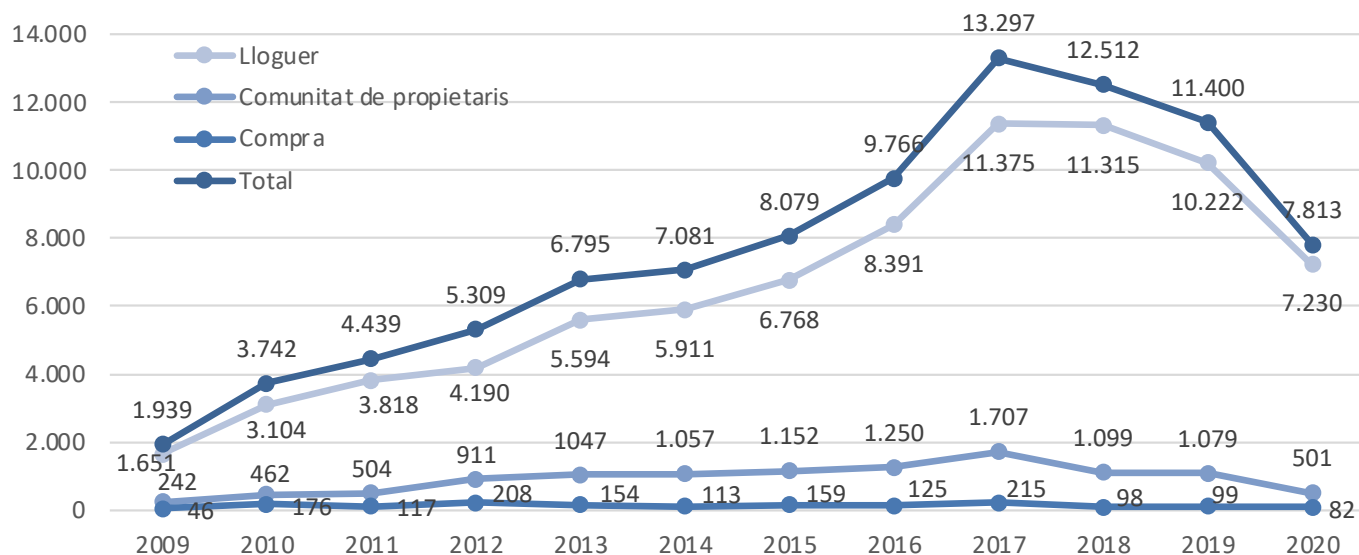
L'evolució de l'actual situació social i econòmica manté una elevada demanda d'aquesta línia d'activitat del Consorci.

### • Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge

El servei d'informació i assessorament legal en matèria d'habitatge continua oferint-se, mitjançant advocats especialitzats, a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

Les dades d'atenció l'any 2020 han disminuït lleugerament respecte de l'any anterior. El volum més important de les atencions realitzades ha estat, en temes de lloguer, un 92,54% del total. La raó d'aquesta davallada es correspon directament amb l'efecte del confinament per la crisi sociosanitària de la covid-19.

Evolució dels assessoraments en temes de lloguer





## Demanda del servei d'informació referent a l'ús digne de l'habitatge

Temàtica de l'assessorament	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
Lloguer	1.651	3.104	3.818	4.190	5.594	5.911	6.768	8.391	11.375	11.315	10.222	7.230	<b>79.569</b>
Comunitat de propietaris	242	462	504	911	1047	1.057	1.152	1.250	1.707	1.099	1.079	501	<b>11.011</b>
Compra	46	176	117	208	154	113	159	125	215	98	99	82	<b>1.592</b>
Expedients d'emergència social	116	214	229	239	325	311	404	534	551	614	486	210	<b>4.233</b>
Assetjament	82	42	26	18	30	22	27	45	51	35	41	19	<b>438</b>
Ofideute(1)				292	602	468	412	380	272	153	120	38	<b>2.737</b>
Mediació en el lloguer(2)				37	169	180	485	1.087 (3)	1.556 (4)	1.520 (5)	1.273 (6)	825 (7)	<b>7.132</b>

(1) En marxa des de juliol del 2012, la xifra correspon als expedients iniciats per any. (2) En marxa des de l'octubre del 2012. (3) Inclou 135 situacions analitzades. (4) Inclou 319 situacions analitzades. (5) Inclou 331 situacions analitzades. (6) Inclou 334 situacions analitzades. (7) Inclou 143 situacions analitzades

### • Assetjament immobiliari

Al llarg de l'any 2020, s'ha seguit intervenint en situacions problemàtiques en què les persones llogateres es troben en risc de perdre el seu habitatge per possibles accions de la propietat i que s'aborden des d'una prevenció del possible assetjament immobiliari.

Durant aquest any, un total de 19 noves situacions de possibles actuacions coactives sobre els llogaters han estat analitzades pels serveis jurídics de les oficines de l'Habitatge, per la qual cosa s'ha iniciat el corresponent expedient de mediació entre les parts per resoldre el conflicte.

Per tal de reforçar aquest servei s'ha impulsat una nova unitat d'intervenció que col·labora directament amb les oficines de l'Habitatge per tal d'abordar, especialment, les situacions de possible assetjament immobiliari. Aquesta unitat actua en immobles que són derivats per les oficines de l'Habitatge, analitzant en profunditat cada cas concret, duent a terme un diagnòstic, una estratègia d'intervenció i la implementació de l'estratègia, coordinadament, si és el cas, amb la Unitat de Disciplina d'Habitatge. En relació amb aquesta línia d'actuació, cal remarcar l'impuls dels procediments administratius per assetjament immobiliari per part de la Unitat de Disciplina d'Habitatge, com a nova eina.

## • Servei d'informació i assessorament sobre el deute hipotecari (Ofideute)

L'Ofideute té com a finalitat atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el pagament dels préstecs hipotecaris i sobre les seves responsabilitats contractuals.

Aquest servei també s'ofereix per intercedir entre les famílies i les entitats financeres titulars dels préstecs, per arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat actual de pagament dels afectats, que possibilitin el retorn del crèdit i evitin la pèrdua de l'habitatge; o arribar, si no, a la resolució no costosa del préstec.

Des del mes de juliol del 2012, les oficines de l'Habitatge atenen les persones que sol·liciten aquest servei, analitzen la situació financera i, si escau, fan la proposta de solució més adequada per derivar-la al servei Ofideute, el qual, al seu torn, s'encarrega d'intercedir amb l'entitat financera que correspongui en cada cas.



### Expedients d'Ofideute (per any d'inici de l'expedient)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Ciutat Vella</b>	43	45	53	13	3	2	0
<b>L'Eixample</b>	25	26	19	14	2	4	2
<b>Sants-Montjuïc</b>	48	31	50	25	27	10	8
<b>Les Corts</b>	14	16	7	6	1	3	4
<b>Sarrià - Sant Gervasi</b>	6	2	2	0	0	0	0
<b>Gràcia</b>	3	8	19	8	4	3	0
<b>Horta-Guinardó</b>	81	56	25	27	20	20	1
<b>Nou Barris</b>	117	115	105	92	45	40	0
<b>Sant Andreu</b>	29	24	16	27	13	6	1
<b>Sant Martí</b>	102	89	84	60	38	32	22
<b>TOTAL</b>	<b>468</b>	<b>412</b>	<b>380</b>	<b>272</b>	<b>153</b>	<b>120</b>	<b>38</b>

## • Servei de mediació en el lloguer

El servei de mediació en el lloguer, que es va posar en marxa l'octubre del 2012, té com a finalitat atendre aquelles situacions de ciutadans amb dificultats de pagament del lloguer, amb la intenció d'iniciar, si escau, una negociació amb la propietat per buscar la solució més convenient amb l'objectiu de mantenir l'habitatge.

Durant el 2016 es van implantar noves eines de negociació per a aquest servei que ha suposat un augment de situacions analitzades i abordades des de la mediació. Destaquem la convocatòria de les prestacions econòmiques per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació i els incentius

per incloure habitatges amb procediment judicial a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, que han permès augmentar les possibilitats de solució i acord per evitar la pèrdua de l'habitatge.

Des de la seva posada en marxa l'octubre del 2012, s'han realitzat 7.095 mediacions, mitjançant el servei jurídic de les oficines de l'Habitatge, de les quals 4.268 han estat acabades, i s'ha aconseguit un acord favorable entre les parts en un 45% dels casos.

Mediacions	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dutes a terme	169	180	485	1.087 (1)	1.556(2)	1.520(3)	1.273(4)	825(5)
Acabades	147	125	281	649	1.032	984	662	388
En tràmit el 31/12			204	303	205	205	277	294
Acabades amb acord favorable	<b>75</b>	<b>63</b>	<b>126</b>	<b>282</b>	<b>369</b>	<b>359</b>	<b>274</b>	<b>221</b>
% acord	51,02%	50,40%	44,83%	43,45%	35,75%	36,48%	41,38%	56,95%

(1) Inclou 135 situacions analitzades. (2) Inclou 319 situacions analitzades. (3) Inclou 331 situacions analitzades. (4) Inclou 334 situacions analitzades. (5) Inclou 143 situacions analitzades



## • Altres actuacions en temes d'habitatge

### Equip de prevenció, intervenció i mediació en habitatges públics

A final del 2014, es va posar en marxa aquest servei que actua en els habitatges públics, protegits o gestionats en el marc d'un programa públic, fonamentalment inclosos en el fons d'habitatges de lloguer social o aquells susceptibles de ser-hi inclosos.

#### Les funcions que es desenvolupen se centren en quatre eixos:

Acollida i acompanyament als nous arrendataris d'habitatges públics per a la integració en l'entorn de l'habitatge i amb la comunitat de veïns.

Mediació en els conflictes, en col·laboració amb tots els interlocutors (promotors, serveis socials) per dur a terme la millor estratègia d'intervenció.

Anàlisi i avaluació dels possibles casos de morositat o amb dificultats per atendre el pagament del lloguer acordat i proposta d'actuació.

Seguiment de les obligacions contractuals dels arrendataris i actuació davant de possibles incompliments.

**Durant el 2020, el Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació en Habitatges Públics ha realitzat més de 550 intervencions.**

Tipologia d'intervenció	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Acollida</b>	91	126	144	169	143	73
<b>Conflictitat</b>	49	34	30	34	21	24
<b>Morositat</b>	158	135	256	275	230	67
<b>Conflicte i morositat</b>		4				
<b>Desnonaments</b>	13	35	53	34	14	7
<b>Regularització</b>	24	54	123	532	287	183
<b>Seguiment d'obligacions contractuals</b>	18	32	77	212	15	21
<b>Entitats financeres</b>	74	1				
<b>Ajuts al lloguer i Borsa d'Habitatge</b>		14	54	25		195
<b>Total d'intervencions</b>	<b>427</b>	<b>435</b>	<b>737</b>	<b>1.281</b>	<b>710</b>	<b>570</b>

## Servei d'intervenció i mediació davant de situacions de pèrdua d'habitatge o ocupacions a la ciutat de Barcelona (SIPHO)

El Servei SIPHO treballa en casos de necessitat d'acompanyament social a les famílies que es troben en processos de desnonament per evitar fer-lo efectiu, gestionar i minorar els efectes de la pèrdua habitatge.

El servei SIPHO intervé preventivament en les situacions de possible pèrdua de l'habitatge, fent l'acompanyament necessari a les unitats de convivència afectades, desenvolupant funcions d'interlocució, i s'impulsen procediments de mediació amb les persones implicades i propietàries, a l'efecte d'arribar a acords entre les parts que afavoreixin el manteniment de l'habitatge, intentar impedir la pèrdua de l'habitatge i, en cas que no sigui possible, minorar els efectes que aquesta pèrdua pot generar.

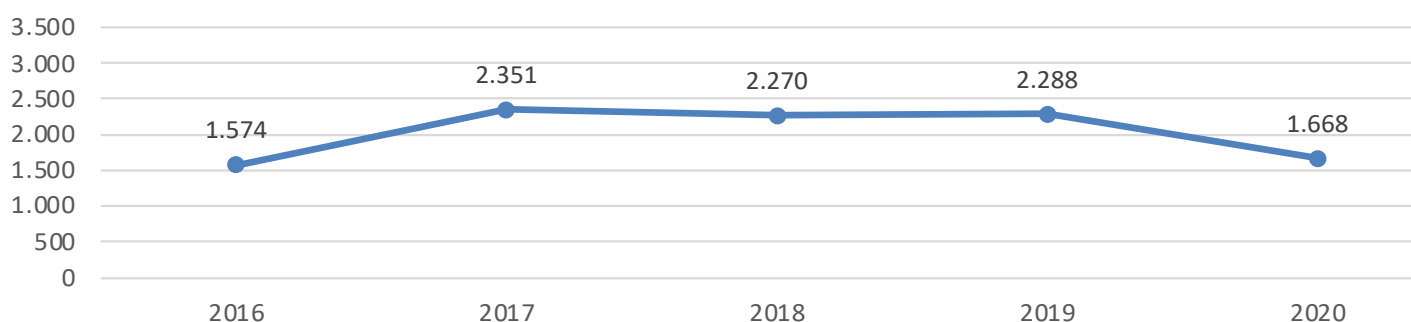
Les funcions que es desenvolupen se centren en el aspectes següents:

- Actuar sobre els desnonaments i llançaments que afecten persones i famílies vulnerables i que requereixen acompanyament social i educatiu especialitzat per gestionar i minorar els efectes de la pèrdua d'habitatge.
- Intervenir de manera immediata, intensiva, preventiva i proactiva.
- El servei també actua en casos d'ocupació d'habitatges.
- Atendre desnonaments.
- Fer acompanyament social.
- Fer interlocució i mediació.
- Fer anàlisi i diagnòstic de situacions de precarietat i vulnerabilitat residencial.

Unitats de convivència ateses per districtes, 2020

	Casos	% sobre el total	Llars districte	% sobre llars totals
<b>Ciutat Vella</b>	239	14,33%	44.505	0,54%
<b>L'Eixample</b>	207	12,41%	117.935	0,18%
<b>Sants-Montjuïc</b>	240	14,39%	77.820	0,31%
<b>Les Corts</b>	37	2,22%	33.215	0,11%
<b>Sarrià - Sant Gervasi</b>	70	4,20%	57.010	0,12%
<b>Gràcia</b>	78	4,68%	55.015	0,14%
<b>Horta-Guinardó</b>	202	12,11%	71.555	0,28%
<b>Nou Barris</b>	268	16,07%	68.285	0,39%
<b>Sant Andreu</b>	154	9,23%	61.685	0,25%
<b>Sant Martí</b>	173	10,37%	97.055	0,18%

Barcelona	2016	2017	2018	2019	2020
	1.574	2.351	2.270	2.288	1.668



## • Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona

La Borsa d'Habitatge de Lloguer ofereix serveis de mediació entre propietaris d'habitatges buits i possibles llogaters, amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'habitatges de lloguer a preus assequibles.

És una de les competències pròpies del Consorci i es gestiona a través de les oficines de l'Habitatge i la direcció tècnica de programes d'actuació per a l'ús digne de l'habitatge i ajuts al lloguer.

- S'ha reforçat la campanya "Tu tens la clau", adreçada a potenciar la Borsa d'Habitatge de Lloguer com l'alternativa d'habitatge assequible a la ciutat.
- La campanya ha generat una oferta de 722 habitatges, dels quals, al tancament de l'exercici, se n'han inclòs a la borsa 140. El 56% dels habitatges inspeccionats necessiten obres de rehabilitació per assolir l'habitabilitat.

- S'han mantingut els avantatges per als propietaris, fent especial incidència en els aspectes següents:
  - La garantia en el cobrament de la renda de lloguer.
  - La subvenció per fer obres a l'interior de l'habitatge.
  - Els incentius a la inclusió d'habitatges buits o la regularització d'habitatges en procés judicial en tràmit per impagament de la renda.
  - L'acompanyament tècnic, jurídic i social.
- La contractació de la borsa de l'any 2020 ha aconseguit la signatura de 155 nous contractes.
- La contractació acumulada i vigent, l'any 2020, s'ha situat en 956 contractes.



**Es dona continuïtat a les propostes per tal de vincular la Borsa amb altres ajuts (a la contractació, implícits, d'especial urgència), de manera que els llogaters puguin mantenir els seus habitatges o tinguin més facilitat per accedir a un.**

**Amb la finalitat d'evitar els desnonaments i que les famílies puguin continuar al seu habitatge, s'han mantingut els incentius vinculats amb la mediació.**

**En cas de famílies amb procés judicial, l'incentiu és de fins a 6.000 euros, amb el requisit de regularitzar la situació amb la signatura d'un contracte dins el marc de la borsa amb la mateixa família o unitat de convivència.**



## Avantatges de llogar un pis a través de la borsa

- La garantia municipal en el cobrament de la renda de lloguer o l'Avalloguer (cobertura universal per impagament del lloguer, fins a 6 mensualitats).
- Assessorament i seguiment tècnic, jurídic i social gratuït.
- Servei gratuït de gestió en l'arrendament.
- Assegurances
- Tramitació de la cèdula d'habitabilitat i/o del certificat d'eficiència energètica.
- Bonificació del 95% de la quota líquida de l'IBI.
- Subvenció per a obres d'habitabilitat del pis, fins a 20.000 euros.
- Incentiu de 1.500 euros per a la inclusió d'un habitatge buit o incentius per a la regularització d'habitatges en procés judicial, fins a 6.000 euros.

## Indicadors de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

Contractació vigent	2005-2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Vigents 2020
Borsa d'hab. lloguer social	193	131	163	90	97	57	87	39	29	155	165	139	104	247
Borsa jove d'habitatge	468	166	129	96	47	35	28	13	13	29	26	16	11	709
<b>Total de contractes</b>	<b>661</b>	<b>297</b>	<b>292</b>	<b>186</b>	<b>144</b>	<b>92</b>	<b>115</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>184</b>	<b>191</b>	<b>155</b>	<b>115</b>	<b>956</b>

Anàlisi de la renda de lloguer	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Borsa d'hab. lloguer social	8,42	8	7,69	8,59	8,64	9,18	9,76	10,77	10,98
Borsa jove d'habitatge	11,7	10,7	11,35	11,89	12,4(1)	13,21	13,61	13,95	13,89
<b>Δ lloguer Borsa / lloguer mercat</b>	<b>-27%</b>	<b>-26%</b>	<b>-32%</b>	<b>-28%</b>	<b>-30%</b>	<b>-31%</b>	<b>-28%</b>	<b>-23%</b>	<b>-21%</b>

(1) FONT: Departament d'Estadístiques de l'Ajuntament de Barcelona

### Anàlisi de la demanda

Sol·licituds	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Formalitzades (acumulades i pendent d'allotjar)	1.675	2.212	3.000	3.566	4.344	6.470	8.904	10.314	10.762
Allotjades	144	92	115	52	42	184	191	155	115

### Anàlisi de la demanda

Habitatges	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Captats	260	173	105	53	72	226	165	152	140
Contractats	144	92	115(1)	52	42	184	191	155	115

Fins l'any 2019, els propietaris que han mantingut el seu habitatge llogat a la Borsa podien sol·licitar una subvenció equivalent al 50% de la quota de l'IBI; aquesta subvenció, l'any 2020, es va substituir per una bonificació del 95% de la quota de l'IBI, un cop sol·licitada per als seus habitatges la Declaració de bé d'especial interès o utilitat municipal.

Subvencions a persones propietàries equivalent al 50% d'IBI	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 <sup>(1)</sup>
<b>Import (€)</b>	52.228	46.003	46.422	43.507	49.131	48.125	74.401	67.486	97.297
<b>Expedients aprovats</b>	426	377	348	319	361	342	556	471	654

(1) Dades provisionals.

## Campanya de captació d'habitatges “Tu tens la clau”

S'ha reforçat la campanya “Tu tens la clau”, amb un missatge adreçat als propietaris posant de manifest els avantatges de la borsa: “Si tens un pis i el vols llogar amb garanties, facilitats i responsabilitat, posa'l a la borsa de lloguer”.

El conjunt d'avantatges per a les persones propietàries continua sent una proposta molt competitiva, sobretot en els casos en què els habitatges necessiten obres per obtenir l'habitabilitat.

El 56% dels habitatges contractats tenen subvenció d'obres amb un import mitjà de 17.209 euros per habitatge.

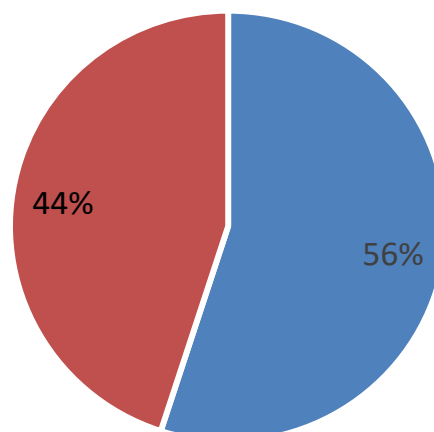
El principal canal d'informació i recepció de nous propietaris ha estat el web d'Habitatge, a conseqüència de la situació per la covid i en detriment de les entrades des d'OH i les provinents de Mediació.

### Via de contacte amb propietaris

OH	Web	Recaptació	Mediació	Disciplina d'habitatge	Altres
16%	66%	15%	0%	0,5%	2,5%

Districte	Hab. en gestió 2020
<b>Ciutat Vella</b>	137
<b>L'Eixample</b>	86
<b>Sants-Montjuïc</b>	108
<b>Les Corts</b>	16
<b>Sarrià - Sant Gervasi</b>	13
<b>Gràcia</b>	18
<b>Horta-Guinardó</b>	71
<b>Nou Barris</b>	95
<b>Sant Andreu</b>	68
<b>Sant Martí</b>	110
<b>TOTAL</b>	<b>722</b>

## Habitatges amb necessitat d'obres



■ Necessitat d'obres ■ Sense necessitat d'obres

## • Cessió d'habitatges privats per a la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona i per al programa "Primer la llar"

D'acord amb el conveni de col·laboració signat, en data 23 de desembre de 2015, entre l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació privada Hàbitat 3 del tercer sector social, per a la gestió del programa de cessió d'habitatges buits, l'any 2016, ja es va assolir l'objectiu de contractació de 250 habitatges.

En data 7 de març de 2019 se signa un nou acord entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i la fundació privada Hàbitat 3 del tercer sector social, que amplia l'encàrrec de gestió del programa de cessió de 250 a 350 habitatges destinats a la Mesa d'Emergències. A més, s'assumeix la gestió dels habitatges del programa "Primer la llar", del Departament d'Atenció Social a Persones Sense Llar de la Direcció de Serveis d'Intervenció Social - Drets Socials, per gestionar els 50 habitatges de què disposen actualment i ampliar-los en 25 més, per assolir un total de 75 unitats.

L'any 2020, un cop reposats els habitatges que van causar baixa per acabament de la cessió prevista al conveni del 2015, la captació de nous habitatges s'ha destinat a cobrir la demanda de la Mesa d'Emergències. La diferència entre els 314 contractes de cessió (habitatges captats) i els 266 contractes de lloguer (famílies allotjades) es justifica perquè són habitatges en procés d'obres de rehabilitació per assolir l'habitabilitat o són habitatges ja disponibles, pendents d'assignació de llogaters des de la Mesa d'Emergències.

Pel que fa al programa de "Primer La Llar", s'ha gestionat l'administració dels habitatges en coordinació amb les entitats que fan el seguiment social dels participants en el programa.

## Indicadors del programa de cessió d'habitatges

### Cessió d'habitatges l'any 2020

Contractes de cessió signats	314
Cànon mitjà per a les persones propietàries	671 €

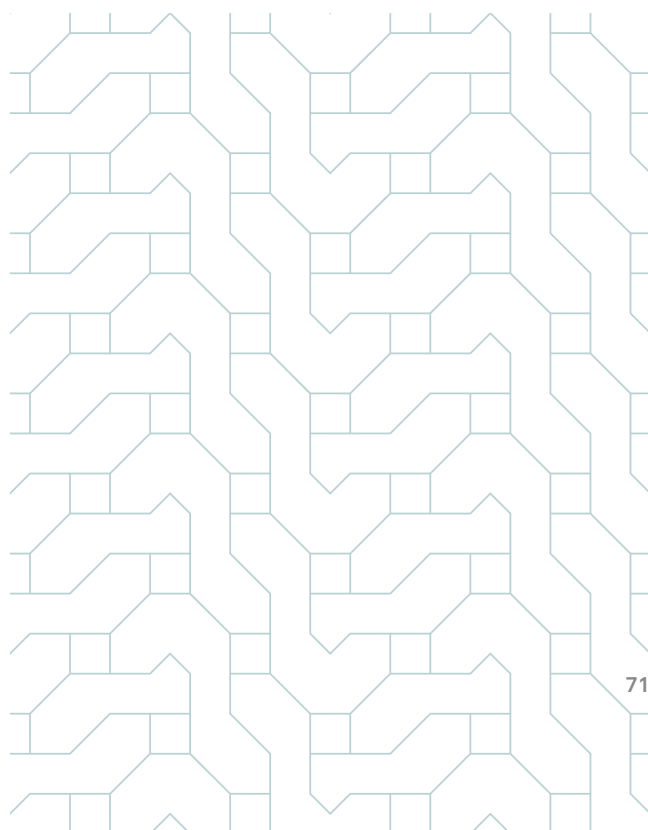
### Contractes de lloguer l'any 2020

Habitatges amb contracte de lloguer signat el 31/12/2020	266
Lloguer mitjà per als llogaters i les llogateres	131 €

### Contractes de lloguer programa "Primer la llar" 2020

Habitatges amb contracte de lloguer signat el 31/12/2020	21
--	----

L'any 2020, s'ha mantingut el suport social a les persones i famílies especialment vulnerables, allotjades pel programa de cessió, per donar seguiment al bon ús de l'habitatge i al compliment de les obligacions contractuals.





## • Ajuts per al pagament de l'habitatge

Resultats de la gestió el 2020 dels programes de: lloguer just, prestacions d'urgència especial, ajuts per contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social de la covid-19 en els lloguers de l'habitatge habitual, subvencions per al pagament del lloguer, subvencions per al pagament del lloguer per gent gran i prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

- Lloguer just. Prestacions per al pagament del lloguer: s'han tramitat 470 expedients a Barcelona.
- Prestacions econòmiques d'especial urgència per a deutes de lloguer / quotes hipotecàries i per a l'accés a l'habitatge de persones desnonades: s'han tramitat 683 expedients a la ciutat de Barcelona.
- Subvencions per al pagament del lloguer: s'han tramitat 8.601 expedients a la ciutat de Barcelona.
- Subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona: s'han tramitat 96 expedients a la ciutat de Barcelona.
- Prestacions econòmiques per al pagament de l'habitatge de lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona i prestacions per al pagament de lloguer: s'han tramitat 2.263 expedients.
- Ajuts per contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social de la covid-19 en els lloguers de l'habitatge habitual: s'han tramitat 4.489 expedients a la ciutat de Barcelona íntegrament des de les oficines de l'Habitatge.
- Subvencions per al pagament del lloguer per a gent gran: s'han tramitat 1.383 expedients a la ciutat de Barcelona.



### “Lloguer just”. Prestacions per al pagament del lloguer

La funció de les oficines de l'Habitatge és la instrucció i tramitació dels expedients, així com la realització de la proposta de resolució d'aquests.

#### Nombre d'ajuts “Lloguer just” a la ciutat de Barcelona

Any	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
<b>2014</b>	2.807	2.535	90%
<b>2015</b>	2.704	2.522	93%
<b>2016</b>	2.305	2.175	94%
<b>2017</b>	2.071	1.949	94%
<b>2018</b>	1.986	1.767	89%
<b>2019</b>	1.716	1.496	87%
<b>2020</b>	1.853	1.589	86%
<b>TOTAL</b>	<b>15.442</b>	<b>14.033</b>	<b>91%</b>

## Renovacions per al pagament del lloguer

L'any 2020 aquest ajut, atorgat per la Generalitat de Catalunya, ha estat adreçat amb caràcter general a persones que ja eren beneficiàries d'anteriors convocatòries. Aquestes prestacions tenen com a finalitat deixar sense efecte la possible acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'execució de l'habitatge per impagament de quotes d'hipoteca, de manera que es possibilita la permanència a l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència, així com facilitar l'accés a persones desnonades.

## Subvencions per al pagament del lloguer per a gent gran

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la resolució TES/662/2020, de 9 de març, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió, en règim de concurrència pública competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer per a persones grans.

### Nombre de renovacions per al pagament del lloguer

Any	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
2020	470	462	98%

### Nombre de subvencions per al pagament del lloguer

Any	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
2020	1.383	1.127	81%

## Prestacions econòmiques d'urgència especial

Es tracta d'un ajut de la Generalitat de Catalunya, i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona s'encarrega d'instruir i tramitar els expedients. Només en el cas dels expedients adreçats a persones desnonades el Consorci també s'encarrega de fer la proposta de resolució.

Aquestes prestacions tenen com a finalitat deixar sense efecte la possible acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'execució de l'habitatge per impagament de quotes d'hipoteca, fa possible la permanència a l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència, i facilita l'accés a un habitatge a persones desnonades.

### Sol·licituds entrades

Any	Lloguer	Quotes hip.	Desnonaments	Persones a l'atur	Total	Ajuts concedits	% Concedits / entrades
2012	684	82			766	485	63%
2013	795	87	32		914	488	53%
2014	799	75	104	656	1.634	1.032	63%
2015	959	64	89		1.112	626	56%
2016	731	59	97		887	611	69%
2017	676	40	95		811	519	64%
2018(1)	491	40	90		621	300	48%
2019(2)	363	22	64		449	225	50%
2020(3)	623	17	41		681	360	53%
<b>TOTAL</b>	<b>6.121</b>	<b>486</b>	<b>612</b>	<b>656</b>	<b>7.875</b>	<b>4.646</b>	<b>59%</b>

(1) 2018: En data 31 de desembre hi ha 8 expedients en tramitació. (2) 2019: En data 31 de desembre hi ha 99 expedients en tramitació. (3) 2020: En data 31 de desembre hi ha 600 expedients en tramitació.



## Subvencions per al pagament del lloguer

De conformitat amb el capítol III del Reial decret 106/2018, de 9 de març, pel qual es regula el Pla d'ajuts al lloguer d'habitatges 2018-2021, es va publicar la quarta convocatòria de subvencions per al pagament del lloguer.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, de conformitat amb aquest capítol III, va publicar la resolució GAH/921/2018, de 14 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer i la resolució GAH/970/2018, de 16 de maig, en fa pública la convocatòria per a l'any 2018.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la resolució TES/986/2020, de 8 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió, en règim de concurrència pública competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer i la resolució TES/1096/2020, de 19 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de l'any 2020.

La funció de les oficines de l'Habitatge és la instrucció i la tramitació dels expedients, així com la realització de la proposta de resolució favorable o desfavorable d'aquests mateixos expedients.

Any	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
2015	2.880	2.200	76%
2016	4.210	3.581	85%
2017	6.065	4.935	81%
2018	6.664	5.338	80%
2019	8.553	4.399	51%
2020	8.601	4.120	48%
<b>TOTAL</b>	<b>36.973</b>	<b>24.573</b>	<b>66%</b>



## **Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona del Consorci de l'Habitatge de Barcelona**

La dotació pressupostària de l'Ajuntament de Barcelona per destinar ajuts al pagament de l'habitatge de lloguer va permetre impulsar dues convocatòries d'ajuts gestionats pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

**Són prestacions per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les famílies derivades de la mediació feta a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.**

### **La Comissió Permanent del Consorci de l'Habitatge va aprovar el següent:**

- El desembre de 2019 es va aprovar la modificació puntual i el text refós de les bases reguladores de la convocatòria de l'any 2020, relativa a les prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona i es va publicar als diaris oficials els dies 24 i 30 de gener de 2020.
- En data 26 de maig de 2020 es va aprovar la modificació de la convocatòria de l'any 2020 per a la concessió de prestacions d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona ampliant els col·lectius destinataris i es va publicar als diaris oficials els dies 18 i 26 de juny de 2020.
- El juny de 2020 la convocatòria de 2020 relativa a les prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona, que es va publicar als diaris oficials el 13 de juliol amb un pressupost total de 7.000.000 d'euros.

## **Els col·lectius destinataris de la convocatòria de mediació de l'any 2020 han estat els següents:**

- Unitats de convivència que formalitzin un contracte de lloguer d'un habitatge un cop acabada la seva estada i procés d'inclusió en un recurs residencial de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona o en un recurs residencial per a dones víctimes de violència masclista en què el servei referent sigui el SARA (Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida) o ABITS (Agència per l'abordatge Integral del Treball Sexual) de l'Ajuntament de Barcelona, així com les persones que a petició de la Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per emergència social hagin perdut el seu habitatge habitual i formalitzin un nou contracte de lloguer.
- Unitats de convivència ateses pel servei de mediació de la Xarxa d'Oficines d'Habitatge de Barcelona i que:
  - Hagin signat un contracte de lloguer a través de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.
  - Hagin acordat una rebaixa mínima de 50 euros mensuals en el rebut de lloguer i sempre que presentin la sol·licitud en el termini màxim de 120 dies a comptar des de la data d'efecte de l'acord de rebaixa signat amb la propietat. Excepcionalment, el requisit de l'acord de rebaixa de lloguer no serà exigible si té iniciat un procediment judicial per impagament de les rendes de lloguer o bé si hi ha una comunicació fefaent de reclamació del deute de lloguer per part de la propietat.
  - Hagin rebut una comunicació fefaent per part de la propietat tot advertint de l'acabament del contracte de lloguer i, per mitjà dels serveis de mediació de les oficines d'Habitatge, estiguin en disposició de mantenir-lo.
- Unitats de convivència que hagin estat beneficiàries de l'ajut temporal garantit i/o del servei del suport d'accés a l'habitatge que atorga l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Any	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
2019	297	240	81%
2020	396	324	81%
<b>TOTAL</b>	<b>693</b>	<b>553</b>	<b>80%</b>

Els col·lectius destinataris de la convocatòria de prestacions per al pagament del lloguer de l'any 2020 han estat les persones beneficiàries de les prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona corresponents a la convocatòria de l'any 2019 i les persones beneficiàries de les prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona per a l'any 2019.

Any	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
2015	3.827	2.920	76%
2016	2.453	2.141	87%
2017	2.029	1.935	95%
2018	1.851	1.736	94%
2019	1.839	1.763	96%
2020	1.867	1.745	93%
<b>TOTAL</b>	<b>13.866</b>	<b>12.240</b>	<b>88%</b>

En data de tancament d'aquesta memòria hi ha 27 recursos corresponents a sol·licituds d'expedients de renovacions i 8 de mediacions.





## Resum de l'evolució dels expedients aprovats

L'any 2020 s'han atorgat un total de 8.728 ajuts per al pagament del lloguer i quotes d'amortització hipotecària, mitjançant els

programes de lloguer just, les prestacions d'especial urgència, les subvencions per al pagament del lloguer i les prestacions municipals per al pagament del lloguer.

Programa d'ajuts	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Lloguer just, exp. aprovats per any</b>	2.522	2.175	1.949	1.767	1.496	462
<b>Subvencions per al pagament del lloguer a gent gran</b>	-	-	-	-	-	1.127
<b>Urgència especial, exp. aprovats per any</b>	626	611	519	300	225	360
<b>Ajuts per minimitzar l'impacte de la covid-19</b>	-	-	-	-	-	590
<b>Subvencions per al pagament del lloguer</b>	2.200	3.581	4.935	5.338	4.399	4.120
<b>Ajut CHB per al pagament del lloguer</b>	2.911	2.364	2.138	1.990	2.003	2.069
<b>RBE exp. vigents per any</b>	854	704	0	0	0	0
<b>Total ajuts concedits</b>	9.113	9.435	9.541	9.395	8.123	8.728
<b>Pressupost</b>	19.957.660,25 €	21.301.959,59 €	23.859.824,72 €	23.582.995,39 €	21.059.822,32 €	22.924.445,79 €

## Altres ajuts al lloguer

A més dels programes descrits anteriorment, hi ha altres programes d'ajuts al pagament del lloguer per a col·lectius específics. Són els ajuts al pagament de la fiança i primer mes del lloguer de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, així com els ajuts d'incentiu per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

Ajuts al lloguer, expedients tramitats	Nombre
<b>Subvencions per a la inclusió d'habitatges a la BHLLB</b>	96

## Ajuts per contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social de la covid-19 en els lloguers de l'habitatge habitual

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la resolució TES/1047/2020, de 12 de maig, per la qual s'estableixen les condicions d'accés als ajuts per contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social de la covid-19 en els lloguers de l'habitatge habitual.

L'objecte d'aquesta resolució és establir les condicions d'accés als ajuts de lloguer, mitjançant l'adjudicació directa, a les persones arrendatàries d'habitatge habitual que s'han vist afectades per l'impacte econòmic i social de la covid-19.

La finalitat d'aquests ajuts és resoldre els problemes transitoris de pagament parcial o total del lloguer.

Específicament, aquests ajuts també han de servir per atendre la devolució dels ajuts transitoris de finançament regulats a l'article 9 del Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front a la covid-19, quan no.

Any	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
2020	4.489	590	13%





7

CONSELL DE  
L'HABITATGE SOCIAL  
DE BARCELONA





## INTRODUCCIÓ

En el marc del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, neix el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB) com a òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat.

El CHSB es va constituir el 26 de febrer de l'any 2007 i representa una oportunitat per dotar d'efectivitat un nou espai de participació ciutadana en matèria d'habitatge que pretén ser un instrument de generació d'opinió i propostes i de promoció de la seva anàlisi.

El Consell de l'Habitatge Social va tenir els orígens en l'experiència que va dur a terme el grup de treball d'habitatge social del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de

Barcelona. L'especificitat i la importància de la temàtica van impulsar el Consorci de l'Habitatge de Barcelona a crear el CHSB i dotar-lo d'una àmplia representació dels diversos agents socials, unes funcions més específiques i una implicació i seguiment més profunds en els temes relacionats amb la política d'habitatge i de seguiment de l'activitat del Consorci.

Així doncs, aquest consell donava resposta a un nou marc social en què l'habitatge ha esdevingut un tema prioritari a tots els nivells i que, per tant, necessita un nou marc participatiu que en garanteixi la representativitat i la pluralitat. D'aquesta manera, es crea un espai de debat, de participació i de compartició que enriqueix la política d'habitatge d'àmbit municipal.

## LES FUNCIONS DEL CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL

- Assessorar en tots aquells assumptes en què el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Administració de la Generalitat li demanin dictamen.
- Informar dels avantprojectes d'ordenances municipals i d'altres disposicions de caràcter general que afectin l'habitatge.
- Generar debat a l'entorn dels principals instruments de la política d'habitatge municipal, i formular propostes d'actuació, mitjançant l'elaboració d'informes propis, adreçats al Consorci de l'Habitatge i a les administracions que el componen.
- Seguir i avaluar el compliment dels plans d'habitatge de Barcelona.
- Seguir i avaluar el compliment dels plans de rehabilitació de Barcelona.
- Seguir i avaluar el compliment de la llei del dret a l'habitatge a Catalunya i dels plans que es concretin de la Generalitat de Catalunya, en l'àmbit d'aplicació de la ciutat de Barcelona.
- Participar en el procés de definició de nous indicadors vinculats amb el mercat de l'habitatge de la ciutat.
- Impulsar activitats i organitzar jornades i conferències a l'entorn de les prioritats en matèria d'habitatge social que defineixi aquest consell.
- Usar les tecnologies de la informació i comunicació per fer extensiu el debat sobre la política d'habitatge al conjunt de la ciutadania.
- Participar en l'elaboració de les memòries participatives que es redactin en l'àmbit de les polítiques d'habitatge de Barcelona.
- Elaborar informes participatius i desenvolupar processos participatius propis que es traslladaran al Consell de Ciutat o als òrgans de govern de la ciutat i del Consorci.

## L'ORGANITZACIÓ DEL CONSELL

El Consell de l'Habitatge Social de Barcelona és l'òrgan consultiu i de participació del Consorci, regit per un reglament, pels Estatuts del Consorci i per les Normes reguladores de participació ciutadana de l'Ajuntament. El Consell s'organitza en un plenari, una comissió permanent i els grups de treball. Hi participen la presidència, les vicepresidències, les persones membres o vocals) i la Secretaria Tècnica.

El plenari està format per més d'un centenar de vocals, en representació de la Generalitat i l'Ajuntament, dels grups polítics municipals, d'organismes i empreses públiques relacionades amb la planificació i construcció d'habitatges, de promotors i gestors d'habitatge social, d'empreses constructores, promotors i propietaris d'habitatges, de plataformes i organitzacions de defensa de drets, de fundacions i federacions d'entitats del tercer sector, de les entitats financeres o immobiliàries, dels ens cooperativistes, dels consells socials de les universitats, dels col·legis i associacions professionals, persones i representants de la justícia. La Comissió Permanent està integrada per la presidència, les vicepresidències i fins a dotze membres més, pertanyents al Plenari i designats per la presidència d'entre els diferents sectors representats en el Plenari, després de consultar-ho al mateix òrgan.

El 2015 el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona va absorbir les entitats que formaven part de la Comissió Mixta sobre desnonaments a la ciutat de Barcelona (creada el 2011).

## RENOVACIÓ DEL REGLAMENT DEL CONSELL

L'Ajuntament de Barcelona va aprovar l'octubre del 2017 passat una nova norma reguladora de la participació ciutadana, que proporciona un marc nou que defineix i aclareix els canals de participació política, els recursos necessaris per dur-ho a terme i un sistema de garanties que ha de vetllar per la bona utilització i l'eficiència d'aquests canals.

Aquest reglament nou suposa un fort impuls de la iniciativa ciutadana, fomenta els canals de democràcia directa, aposta per una participació híbrida entre el món digital i el presencial, i posa especial atenció a garantir una participació inclusiva que tingui en compte la diversitat i les necessitats de la població.

A fi d'adequar el funcionament del Consell de l'Habitatge Social a la nova norma, des de la secretaria del CHS es va iniciar un procés de renovació del reglament intern, que estava operatiu des que es va crear el Consell. Aquest procés es va iniciar mitjançant la creació d'un grup de treball que ha revisat el reglament antic per incorporar-hi els punts que hi manquen i, d'aquesta manera, ordenar la participació, la renovació de càrrecs i la incorporació o el cessament dels membres del Consell, entre altres qüestions. Com a novetat, el nou reglament pretén també obrir les portes a la incorporació de mitjans telemàtics de seguiment de les reunions i sessions en un futur.

En la sessió plenària del Consell del 28 de març del 2019 es va aprovar aquest reglament, i va passar a ser ratificat inicialment per la Junta general del Consorci de l'Habitatge el 3 de desembre, en espera de l'aprovació definitiva un cop s'hagi publicat al DOPB, amb el corresponent període d'informació pública.

El dia 25 de novembre de 2020 es va publicar al BOPB el següent anunci per l'aprovació inicial del Reglament de funcionament intern del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona.

La Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, en sessió celebrada en data 3 de desembre de 2019, en virtut de l'article 11 lletra f) dels seus Estatuts, ha adoptat el següent acord:

**APROVAR INICIALMENT** el Reglament de funcionament intern del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona; **SOTMETRE'L** a informació pública durant un termini de 30 dies hàbils comptadors a partir de l'endemà de la seva publicació al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*; i **TENIR-LO PER APROVAT**

**DEFINITIVAMENT**, de forma automàtica, si no es presenten al·legacions o reclamacions en l'esmentat termini.

De conformitat amb l'esmentat acord es va exposar al públic el contingut íntegre del text del Reglament de funcionament intern del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona aprovat inicialment per un termini de 30 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la publicació d'aquest anunci al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*, per tal que les persones interessades puguin examinar-lo i presentar les al·legacions i suggeriments que considerin pertinents. El termini acabava el dia 13 de gener de 2021.

En cas de no presentar-se al·legacions dins del termini indicat, i per disposició del mateix acord d'aprovació inicial, el reglament restarà aprovat definitivament.

## TREBALL INTERN

A continuació es presenta un resum de l'estat dels diversos grups de treball del Consell, que tenen com a objectiu optimitzar i fer més eficient i dinàmica la participació i la feina que fan els i les vocals del Consell en les diverses tasques i reptes plantejats al llarg de l'any. També es dona compte de les reunions de la Comissió Permanent i el Plenari.

Val a dir que aquest any 2020 ha estat un any de dificultats en la celebració de reunions presencials degut a la pandèmia de la covid-19. Això ha repercutit en un descens d'activitat del Consell, sobretot durant els mesos de març-maig. A partir de juny es va reprendre alguna de les activitats i sobretot en el darrer trimestre es va poder refer una certa normalitat, sempre de forma telemàtica.



## GRUPS DE TREBALL OPERATIUS

### • Grup de treball de rehabilitació

Aquest grup de treball té com a objectiu traslladar el debat amb els membres del Consell sobre les conclusions i propostes fetes respecte de les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació que van sorgint any rere any. La feina realitzada per aquest grup de treball s'ha vist reflectida en les convocatòries 2016, 2017 i 2018 d'ajuts a la rehabilitació. El 2020, en no haver-hi novetats en la convocatòria i només havent-se realitzat la d'elements comuns, no va caldre que es reunís.

#### **Vocals i entitats participants:**

Grup Municipal PSC, Grup Municipal Ciutadans, Grup Municipal PDeCAT, Grup Municipal CUP, Gerència de Recursos (Departament de Transversalitat de Gènere), Agència de l'Habitatge de Catalunya, CCOO Habitatge Entorn, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Celobert, Sostre Cívic, FAVB, Federació ECOM, Fundació Foment de l'Habitatge Social, Assís Centre d'Acollida, Fundació Hàbitat3, Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona, Col·legi d'Administradors de Finques, Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona, Anticipa Real State.

Conduït per la cap del Departament de Foment de la Rehabilitació i la Regidoria d'Habitatge.

### • Taula d'Habitatge Cooperatiu

L'objectiu d'aquest espai és facilitar les eines per impulsar la promoció de diferents tipus d'habitatge cooperatiu a la ciutat, i de nous models d'ús, a fi de millorar l'accessibilitat de la ciutadania a l'habitatge. Aquesta taula és el resultat de la voluntat de treball conjunt de la Regidoria d'Habitatge i el comissionat d'Economia Social i Solidària, i pretén reunir els actors barcelonins que tenen un rol fonamental en el foment d'aquest nou model de tinença d'habitatge.

Al llarg del 2020 es van reunir el 20 de gener, amb l'assistència de 44 persones, i el 16 de novembre, amb l'assistència de 60 persones de forma virtual, es van tractar els temes següents:

- Estat de les licitacions de cohabitatge, venda del dret de superfície i lloguer a entitat sense i amb ànim de lucre.
- Licitació de rehabilitació de finques senceres.
- Community Land Trust: estat de la qüestió.
- Situació de les promocions d'habitatge cooperatiu actualment en marxa, per part de les cooperatives promotores.
- Properes actuacions per realitzar.

### **Vocals i entitats participants:**

Agència de l'Habitatge de Catalunya, Comissionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària, Consorci d'Habitatge de Barcelona, La Borda, Lacol, Celobert, CCOO (Habitatge Entorn), EcoLAB CanNova, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Fundació Seira, Comunitària, Straddle3 Constructors SL, Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, Borsa Social, Perviure, Ecopromoció, Gicoop. Associació Casa Alternativa, Asociación Española de Crowdfunding, UGT Qualitat Habitatge Social Llar Unió Catalònia, Vida en Comú, Cohabitar, Coop de Falç, Cohabitem Sarrià, Sostre Cívic, Roderal, Oikosvia, Col·lectiu Volta, FAVB, Gestió del Sòl, Fundació Ítaca, Becohousing, Cooperativa Parkfarm SL, Can70, Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Caixa d'Enginyers, Triodos Bank, Cajamar, Caja Laboral, Fiare Banca Ètica, Fundació Coop57, La Dinamo, La Mangala, Llar Jove, Agència de Salut Pública i La Corrala i Hàbitat3, Fundació Habitat 8 Impuls, Ruderal, La Magrana, La Xarxaire, Taula de Salut Comunitària de la Marina, Associació Abril Habitatge, Fem Ciutat, ServimCoop, Fundació Todo Ayuda, Barcelona Cessió d'Ús, La Innovadora, Arquitectura per la Convivència, La Chameta, Teb Habitatges, La Cooperatripa, La Domèstica de la Farga, Melrose, Cohabitatge Sant Andreu, Cohousing Barcelona.

Conduït pel secretari de la Taula d'Habitatge Cooperatiu, el Comissionat d'Economia Social i Solidària i la Regidoria d'Habitatge.

### **• Grup de treball de pobresa energètica**

Aquest grup de treball va iniciar la seva activitat al llarg del 2017, per donar resposta a una demanda de les entitats i la ciutadania de tenir un espai per fer seguiment de les polítiques que l'Ajuntament de Barcelona porta a terme en matèria de pobresa energètica. Aquest és l'espai per millorar i debatre les estratègies, els mecanismes, les polítiques i les intervencions que l'Administració duu a terme a través dels PAE (punts d'assessorament energètic).

Durant el 2020 es van reunir el 27 de gener (amb 18 assistents) i el 25 de novembre de forma telemàtica (amb 21 assistents), i es van tractar els temes següents:

- La primera reunió sorgeix després que el GT de Pobresa Energètica decidís treballar la qüestió de les ocupacions que sense contracte legal no tenen subministraments correctes. Aquesta comissió de treball hauria de fer un document, que després es presentés en el GT Pobresa Energètica, la Comissió Permanent, i la Plenària perquè tirés endavant.
- Seguiment de les accions realitzades pel que fa a ocupacions i subministraments irregulars.
- Informació sobre els talls de subministraments i les violències masclistes.
- Reflexió sobre l'impacte de la covid en la pobresa energètica.

### **Vocals i entitats participants:**

Xarxa d'Oficines d'Habitatge, Ús Digne de l'Habitatge (Consorti/Bagursa), FAVB, Observatori DESC, Col·legi d'Administradors de Finques, Grup Municipal PDeCAT, Grup Municipal ERC, Som Energia, Enginyeria Sense Fronteres, El Risell, Aliança Contra la Pobresa Energètica, Factor Energia, Nexus Energia, Institut Municipal de Serveis Socials, Consell Sectorial de Gent Gran de Nou Barris, Hola Luz, EDP Energia, Endesa, Iberdrola, Taula de Salut Comunitària de la Marina, Gas Natural Fenosa, Aigües de Barcelona, Carmel Amunt (Pla comunitari del Carmel), RMIT Europe, Aigua és Vida i Ecoserveis, Càritas, OCUC, Barcelona Energia, Operador Elèctric.

Conduït per la regidora d'Habitatge.

### **• Grup de treball de producció industrial d'habitatge sostenible**

La voluntat de l'Ajuntament d'afrontar la lenta producció d'habitatge públic d'una manera oberta i comptant amb una pluralitat d'actors per buscar conjuntament esclatxes que puguin permetre millorar i accelerar la producció d'habitatge sostenible ha guiat el desenvolupament de la tasca del grup de treball. La construcció d'edificis tradicional té uns mecanismes que no responen al ritme de les necessitats de generar habitatge que la societat demana. Pel que fa a emergència habitacional, hi ha pocs sectors que puguin ser atesos pel sector privat; la majoria s'atenen des del sector públic o publicoprivat, i n'hi ha d'altres que queden directament desatesos. Cal, doncs, avaluar la demanda que no queda atesa i buscar solucions per donar-hi resposta.

Entre els objectius d'aquest grup també hi ha la posada en comú d'experiències i precedents vàlids usats en altres regions i ciutats europees, així com debatre sobre les diverses opcions que està estudiant el consistori actualment. En concret, cal destacar que s'ha debatut sobre el concurs de projecte i obra, i les construccions temporals d'habitatge industrialitzat.

El 19 d'octubre es fa una presentació telemàtica de les línies de treball municipals d'habitatge industrialitzat, per part de l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació, l'IMHAB, també s'expliquen els criteris de sostenibilitat en la licitació, per part de l'Institut de Tecnologia de la Construcció, ITeC. Hi van assistir 61 persones.

### **Vocals i entitats participants:**

Agència de l'Habitatge de Catalunya, Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Associació de Promotors i Constructors d'Edificis de Catalunya (APCE), Fundació Família i Benestar Social, Fundació Foment de l'Habitatge Social, Observatori DESC, PAH, Serveis Socials Hospital Sant Joan de Déu, Celobert, Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, Consell Social UPC, Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona, Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (demarcació Barcelona), Col·legi d'Administradors de Finques, Grup Municipal PDeCAT, expert CEVASA, Xarxa de Persones Sense Llar, ITEC, Incasòl, Regidoria d'Arquitectura, Paisatge i Patrimoni, Direcció de Model Urbà, La Casa por el Tejado, Gremi de Constructors i Obres de Barcelona, La Col i CompactHabit.

Conduït per la regidora d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.



## • Grup de treball d'expulsió de veïns

Recollint la petició formulada per diversos membres del Consell, es desenvolupa aquest espai de treball amb l'objectiu principal d'analitzar la problemàtica dels processos de gentrificació, especialment en els processos d'expulsió de veïns en blocs sencers i de buscar actuacions conjuntes per fer-hi front. S'ha treballat i actualitzat de manera periòdica l'elaboració d'una diagnosi, a partir dels casos detectats al territori, de finques senceres que han patit (o estan a punt) transmissió de propietat, a mans de qui i de quina manera; el litigi estratègic de desocupacions il·legals; l'ordenança ORPIMO de llicències de gran rehabilitació; un estudi sobre el mercat de l'habitatge de propietat vertical a Barcelona, i el predisseny d'una guia de defensa dels drets dels llogaters i llogateres mitjançant un conjunt de preguntes freqüents, entre altres temes.

Es va reunir el 27 de febrer per explicar el Decret 17/2019 des del punt de vista de l'emergència. S'explica també la situació dels expedients i sancions de Disciplina. Hi van assistir 27 persones.

### **Vocals i entitats participants:**

Rehabilitació i Ús Digne de l'Habitatge (Consorti/Bagursa), FAVB, Observatori DESC, PAH, Grup Municipal PDeCAT, Serveis Jurídics de l'Ajuntament, Ens Plantem, Xarxa de Blocs en Lluita, Associació de Veïns del Poblenou, Plataforma Fem Sant Antoni, Resistim el Gòtic, Sindicat de Llogaters, Agència de Salut Pública i Grup d'Habitatge de Sants, Comissió d'Habitatge de la Barceloneta i Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, Càritas, CCOO.

Conduït per la cap de gabinet de la Regidoria d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.

## • Grup de treball del Consell Sectorial d'Habitatge de Ciutat Vella

Per acord del Plenari del Districte de Ciutat Vella, es va constituir aquest consell per treballar en les problemàtiques d'habitatge específiques del districte. La creació d'aquest grup significa un canvi en el funcionament dels grups de treball del CHSB, en incorporar un grup que treballarà en l'àmbit de districte i no de ciutat.

El 2020, a causa de la pandèmia per la covid-19 aquest grup de treball no es va reunir.

## • Grup de treball Decàleg pel Dret a l'Habitatge

Davant l'emergència habitacional agreujada per la crisi de la covid-19, l'Ajuntament i una trentena d'entitats de la ciutat presenten un document que marca les línies estratègiques per garantir l'accés a un habitatge digne i assequible.

La crisi de la covid-19 ha suposat un agreujament de les condicions habitacionals de la població, sobretot entre les persones més vulnerables i que estan patint els efectes més negatius de la davallada econòmica. A més, l'especulació i les pujades abusives dels preus del lloguer suposen una amenaça per garantir l'accés a una llar assequible i digna, un dret fonamental per a totes les persones.

El treball conjunt entre l'equip municipal i les entitats de la ciutat es concreta en un document guia en què s'estableixen les línies estratègiques per fer front a l'emergència habitacional, agreujada per la crisi de la covid-19. El Decàleg de Barcelona (deu punts estratègics) pel dret a l'habitatge posa l'èmfasi en l'increment pressupostari estatal destinat a polítiques d'habitatge, l'aturada de desnonaments de persones vulnerables, l'increment del parc públic de lloguer i l'aposta per nous models d'habitatge publicoprivat cooperatiu.









## • Comissió Permanent

---

Es va reunir el 20 de novembre, amb l'assistència de 18 persones. Es presenta la memòria del Consell, repàs de la tasca realitzada als grups de Treball, i proposta d'ordre del dia del Plenari del CHSB, s'explica la proposta de la petició de nous membres per formar part del Consell de l'Habitatge.

## • Sessió plenària

---

Aquest any no s'ha pogut celebrar el plenari a causa de la pandèmia per la covid-19.

## • Altres activitats i dades generals:

---

Realització, col·laboració o participació a les jornades:

El 14 de juliol, al Saló de Cent, l'alcaldeessa, Ada Colau, i la regidora d'Habitatge i Rehabilitació, Lucia Martín, es reuneixen amb les 21 entitats que signen el Decàleg de Barcelona pel dret a l'habitatge.

Els mitjans gràfics van poder prendre imatges a l'inici de la reunió. Posteriorment, es va atendre els mitjans de comunicació al Saló Ciutat.

### EL CONSELL, EN DADES EL 2020

<b>Nombre de vocals</b>	<b>113</b>
<b>Sessions plenàries</b>	
<b>Comissions permanents</b>	<b>1</b>
<b>Reunions dels grups de treball, comissions de seguiment i altres espais de debat</b>	<b>11</b>
<b>Participants</b>	<b>334</b>



## LLISTA DE MEMBRES DEL CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA

### **President del Consell de l'Habitatge Social**

Regidor d'Habitatge

### **Vicepresidència primera**

Plataforma pel Dret a un Habitatge Digne

### **Vicepresidència segona**

Gerent d'Habitatge

Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana  
Agència de l'Habitatge de Catalunya  
Regidoria de Drets Socials  
Regidoria d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat  
Regidoria de Cicle de Vida  
Regidoria de Ciutat Vella  
Regidoria de Sants-Montjuïc  
Associació Consell de Cent  
Gerència de Drets Socials  
Gerència de Nou Barris  
Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona  
Barcelona Gestió Urbanística, SA (BAGURSA)  
Institut Municipal d'Urbanisme  
Institut Municipal de Serveis Socials  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat  
Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies  
Agència Catalana de l'Energia  
Agència de Salut Pública de Barcelona  
Consorti Metropolità de l'Habitatge  
Institut Català del Sòl  
REGESA  
Unió General de Treballadors (UGT)  
Confederació Sindical de Comissions Obreres (CCOO)  
Cooperativa Qualitat Habitatge Social (UGT)  
Federació de Cooperatives d'Habitatges de Catalunya  
Associació de Promotors i Constructors d'Edificis de Catalunya (APCE)  
GHS  
Cooperativa d'Arquitectes Lacol  
Celobert  
Associació Sostre Cívic  
La Dinamo  
Jutges de Barcelona

Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya  
Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia  
Síndica de greuges  
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de BCN (FAVB)  
Associació de Veïns Ciutat Meridiana  
Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC)  
ATTAC Catalunya  
Fundació Foment Habitatge Social  
Càritas Diocesana  
Fundació Família i Benestar Social  
Associació 500x20  
Taula del Tercer Sector  
Associació ProHabitatge  
Arrels Fundació  
Fundació Mambré  
Probens  
Fundació Hàbitat3  
Observatori de Drets Econòmics Socials i Culturals (DESC)  
Associació Provivienda  
Creu Roja  
Plataforma d'Afectats per la Hipoteca  
Sindicat de Llogaters  
Federació ECOM  
Fundació Sanitària Sant Pere Claver  
Sant Joan de Déu Serveis Socials  
Federació Catalana d'Entitats de Salut Mental en 1a Persona  
Fundació SER.GI (ECAS)  
Fundació BENALLAR  
Assís Centre d'Acollida  
Federació Catalana de Drogodependències (ABD)  
Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona  
Col·legi d'Arquitectes de Catalunya Demarcació de BCN  
Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya  
Col·legi d'Administradors de Finques  
Col·legi de Registradors de la Propietat  
Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona

Col·legi d'Advocats de Barcelona  
Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària  
Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya  
Col·legi de Procuradors de Barcelona  
Consell Social de la Universitat de Barcelona  
Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona  
Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya  
Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra  
Consell Social de la Universitat Ramon Llull  
Consell Municipal de Benestar Social  
Consell Assessor de la Gent Gran  
Consell Municipal de la Immigració  
Consell de la Joventut (CJB)  
Consell Municipal de les Dones  
Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB)  
Oficina per la No Discriminació (OND)  
Oficina de Promoció i Gestió de l'Habitatge (Diputació BCN)  
Xarxa d'Oficines de l'Habitatge  
Direcció d'Ús Digne de l'Habitatge (Consorti/BAGURSA)  
Direcció de Registre de Sol·licitants (Consorti/BAGURSA)  
Direcció de Rehabilitació (Consorti/BAGURSA)  
Banco de Santander  
ANTICIPA Real State  
ABANCA  
CaixaBank  
BBVA  
Banc Sabadell  
Bankia  
Buildingcenter  
Habitatge Assequible - Obra Social La Caixa  
Federació Catalana de Caixes d'Estalvi  
Dues persones expertes en habitatge

#### **Observadors**

Grup Municipal PSC  
Grup Municipal Ciutadans  
Grup Municipal Junts per Catalunya  
Grup Municipal PP  
Grup Municipal ERC  
Grup Municipal Barcelona pel Canvi



# 8

## OBJECTIUS DE TREBALL PER AL 2021





## COM A OBJECTIUS CONCRETS, ES PROPOSEN ELS SEGÜENTS:

### • Xarxa d'Oficines de l'Habitatge

---

- Remodelar i adaptar les oficines d'Habitatge (ampliacions i obres de millora).
- Consolidar l'antena a la Zona Nord de Nou Barris.
- Implementar mesures per a la millora de la gestió de les OH: cita prèvia obligatòria, aplicació informàtica unificada, plantilla volant d'informadors, etc.
- Debatre sobre el canvi de model a les oficines d'Habitatge, prenent com a base els estudis encarregats.
- Implementar el Servei Hab-Et (Habitatge et truca), plataforma telefònica que gestiona el catàleg de serveis de les oficines d'Habitatge.
- Incorporar les figures de control d'accessos i seguretat de la Xarxa d'Oficines d'Habitatge.
- Acabar el procés de desescalada en relació amb l'obertura de les oficines d'Habitatge tancades degut a la pandèmia.

### • Ús digne de l'habitatge

---

- Consolidar la vinculació dels diferents programes que formen part de la Direcció d'Ús Digne de l'Habitatge (ajuts de lloguer, Borsa d'habitatge, servei d'assessorament i mediació, serveis d'intervenció i mediació...) per optimitzar la gestió.
- Millorar la coordinació en relació amb les situacions de risc de pèrdua de l'habitatge habitual entre els diferents serveis d'habitatge i de serveis socials, així com la intervenció en el moment del llançament.

- Optimitzar la gestió dels diferents serveis del Departament reforçant la seva estructura i ordenant la seva prestació dins el Programa de captació d'habitatge, ajuts de lloguer i serveis de mediació i assessorament.
- Millorar la coordinació amb els diferents serveis i programes dependents de l'IMHAB, així com amb la resta d'agents del territori a fi i efecte de millorar l'eficàcia i eficiència de les actuacions.
- Implementar nous canals de comunicació amb els usuaris de la Borsa (propietaris, sol·licitants i llogaters), així com alternatives de gestió, per adaptar-nos al nou paradigma que ha provocat la crisi de la covid-19, valorant la gestió telemàtica, en lloc de la presencial.
- Participar en el desenvolupament del Sistema Informàtic d'Habitatge (SIHAB) que permetrà compartir la informació dels expedients amb els diferents serveis i agilitzarà la gestió, per millorar les dinàmiques de treball i la presa de decisions.
- Reforçar els programes de captació d'habitatge, simplificant procediments per tal d'agilitzar la gestió amb els propietaris i incrementar la captació i contractació.
- Revisar les sol·licituds d'habitatge per actualitzar la demanda real d'habitatge de la Borsa.
- Consolidar la vinculació dels diferents programes relacionats amb la Borsa (ajuts, mediació, subvencions i incentius...) per optimitzar la gestió.
- Fer el seguiment amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per simplificar les diferents línies d'ajuts al pagament de l'habitatge existents, a fi de possibilitar, d'aquesta manera, una millor gestió que permeti establir un model d'ajuts unificat en el marc del Consorci.

- Minimitzar l'impacte econòmic i social de la covid-19.
- Consolidar l'ajut per al pagament del lloguer del Consorci de l'Habitatge de Barcelona com a un recurs per les oficines d'Habitatge de Barcelona per fer front a possibles situacions de pèrdua d'habitatge.

### • Ajuts per a la rehabilitació

---

- Actualitzar les Bases reguladores d'ajuts a la rehabilitació específiques per a la ciutat de Barcelona aprovades el 2009.
- Aprovar la convocatòria específica d'interiors d'habitatge destinada a incorporar habitatges a la borsa de lloguer social de l'Ajuntament de Barcelona.
- Aprovar la convocatòria específica d'interiors d'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat.
- Consolidar el programa de rehabilitació d'edificis vulnerables (finques d'alta complexitat). Aquest programa consisteix en la rehabilitació d'edificis que estan en una situació especialment vulnerable.
- Optimitzar la gestió i millorar la tramitació dels expedients de la convocatòria de rehabilitació d'elements comuns de l'any 2020.
- Acabar obres de tots els expedients d'interiors d'habitatges vulnerables de convocatòries anteriors.

### **Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial, adjudicació d'habitatges i Mesa d'Emergència Social i dins el marc de desenvolupament del nou Sistema d'Informació d'Habitatge (SIHAB)**

---

- Posar en marxa un nou sistema d'informació que ha de suposar una millora en els

procediments tant de cara al ciutadà com en la gestió interna dels serveis.

- Fer ús del canal telemàtic com a canal prioritari per realitzar els diferents procediments.

### • Objectius pressupostaris

---

El pressupost de l'exercici econòmic 2021 no va poder ser aprovat pel Parlament, de manera que el pressupost inicial va ser el prorrogat de l'any 2020, d'acord amb el Decret 146/2020, de 15 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2020, mentre no entrin en vigor els del 2021.

Igual que en els últims pressupostos aprovats en l'any 2020, s'inclou el finançament de la gestió de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge i el servei d'assessorament i informació que presten: el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona, la gestió dels ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Pel que fa al pressupost d'ingressos, d'un total de 41,06 milions d'euros, 7,4 milions d'euros corresponen a transferències corrents de les administracions consorciades, i 12 milions d'euros es destinen a finançar els ajuts a la rehabilitació de la convocatòria 2021, 16,97 milions, a la convocatòria de 2021 d'ajuts per al pagament del lloguer i 4,69 milions d'euros al conveni amb Hàbitat 3.

Les despeses corrents del Consorci de l'Habitatge de Barcelona corresponen a les transferències que es faran durant l'exercici als ens municipals encarregats de dur a terme la gestió encomanada al Consorci al llarg de l'any, i formalitzats a través dels seus corresponents encàrrecs de gestió als ens municipals, l'Institut Municipal de l'Habitatge i la Rehabilitació i l'Institut Municipal de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida.







**M20**

**Consorci de l'Habitatge de Barcelona**

Memòria 2020