

CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA

MEMÒRIA 2019



Consorci
de l'Habitatge
de Barcelona

Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona

ÍNDEX

Presentació i funcions	05
Òrgans de govern i gestió	07
Balanç de l'activitat del 2019	11
Altres fets rellevants que han tingut lloc el 2019	14
Liquidació del pressupost 2019	15
Resultats de la gestió	21
Suports informatius	25
El web del Consorci	26
Campanyes de comunicació	27
Línies d'activitat del Consorci	29
Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona	30
Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges	36
- Convocatòria d'ajuts el 2019	36
- El programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors	43
- Gestió de les cèdules d'habitabilitat	45
Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció	47
Ús digne de l'habitatge	63
- Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge	63
- Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona	69
- Cessió d'habitatges privats per a la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona i per al programa Primer la Llar	72
- Ajuts per al pagament de l'habitatge	73
Consell de l'Habitatge Social de Barcelona	79
Objectius de treball per al 2020	91

1

PRESENTACIÓ I FUNCIONS



El Consorci de l'Habitatge de Barcelona és una entitat integrada per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona que treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.

La seva finalitat és el desenvolupament, en l'àmbit municipal de Barcelona, de les funcions, les activitats i els serveis en matèria d'habitatge públic que li atorga en exclusiva l'article 85 de la Carta municipal de Barcelona. Concretament, el Consorci s'encarrega de planificar, programar i gestionar les polítiques d'habitatge públic, en règim de propietat i de lloguer.

També pot complir altres funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge que estableixin les administracions consorciades.

EL CONSORCI DESENVOLUPA LES FUNCIONS SEGÜENTS:

- Planificar les actuacions d'habitatge públic en l'àmbit municipal de Barcelona.
- Planificar la promoció directa o convinguda amb altres ens d'habitatge públic a la ciutat de Barcelona.
- Promoure una política d'habitatges de lloguer assequible, en especial per a joves o per a altres col·lectius amb requeriments específics.
- Planificar les actuacions de remodelació i de rehabilitació de barris que s'hagin de dur a terme a la ciutat de Barcelona.
- Programar i promoure la rehabilitació, la reparació i la millora dels barris de promoció pública existents.
- Dur el control, la tutela i el seguiment de les actuacions executades, si escau, pels ens personalitzats encarregats de la gestió de l'habitatge públic.

- Gestionar el patrimoni públic d'habitatge i, prèvia delegació, el patrimoni públic de sòl destinat a habitatge de les administracions consorciades destinat a fer efectiu el dret dels ciutadans a accedir a un habitatge digne i adequat.

- Gestionar prèvia delegació, el sòl, la titularitat del qual sigui ostentada per altres administracions a la ciutat.

- Redactar, tramitar i aprovar el reglament de fixació dels criteris de selecció i accés a l'habitatge públic.

- Dissenyar les polítiques d'atenció al ciutadà en matèria d'habitatge i, particularment, gestionar el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.

- Exercir l'activitat de foment en matèria de rehabilitació d'habitatges, aprovant els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.

- Dur a terme l'activitat de foment en matèria d'ajuts i prestacions al lloguer d'habitatges i aprovar tots els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.

- Gestionar integralment les borses d'habitatge social i aprovar els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.

Per dur a terme totes aquestes tasques i assolir tots els objectius, el Consorci, que no disposa de recursos humans propis, encarrega mitjançant els convenis corresponents la gestió dels programes a altres ens de l'Administració municipal especialitzats en els programes d'actuació respectius.

2

ÒRGANS DE GOVERN I GESTIÓ

El Consorci s'estructura en els òrgans següents:

DE DIRECCIÓ I GESTIÓ

• Presidència del Consorci

Francesc Damià Calvet i Valera

Conseller del Departament de Territori i Sostenibilitat

La presidència del Consorci correspon a la consellera o el conseller del Departament de la Generalitat que té atribuïda la competència en matèria d'habitatge. Una de les seves funcions és la representació del Consorci, així com convocar i presidir les sessions de la Junta General i altres reunions.

• Vicepresidència del Consorci

Lucía Martín González

Regidora d'Habitatge i Rehabilitació de l'Ajuntament de Barcelona

La vicepresidència del Consorci és designada per l'alcalde o l'alcalde de Barcelona. Supleix la presidència en absència d'aquesta i exerceix les funcions que li delega.

• Junta General

President/a del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Vicepresident/a del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Representants de la Generalitat de Catalunya:
Agustí Serra Monté, secretari d'Hàbitat Urbà i Territori

Judith Gifreu Font, directora de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Jaume Fornt i Paradell, director adjunt a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Albert Toledo i Pascual, director de Promoció de l'Habitatge

Albert Civit Fons, director de l'Institut Català del Sòl

Jordi Sanuy i Aguilar, director de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:
Laia Bonet Rull, tinenta d'alcaldia d'Agenda 2030, Transició Digital, Esports i Coordinació Territorial i Metropolitana.

Francisco Javier Burón Cuadrado, gerent d'Habitatge i Rehabilitació

Àngels Mira Cortadellas, gerent de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació

Laia Claverol Torres, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials

La Junta General és l'òrgan de govern superior del Consorci. Es compon de dotze membres: el president o la presidenta, el vicepresident o la vicepresidenta i deu membres nomenats per les administracions consorciades, sis en representació de la Generalitat de Catalunya i quatre en representació de l'Ajuntament de Barcelona.

A grans trets, es pot dir que fixa l'orientació general i les directrius del Consorci dins dels objectius estatutaris i aprova els plans generals d'actuació i els programes sectorials que s'acorden.

• Comissió Permanent

Representants de la Generalitat de Catalunya:

Judith Gifreu Font

Jaume Fornt i Paradell

Albert Civit Fons

Jordi Sanuy i Aguilar

Representants de l'Ajuntament de Barcelona
Lucía Martín González, vicepresidenta
Francisco Javier Burón Cuadrado

La Comissió Permanent està composta per quatre representants de la Generalitat de Catalunya i dos de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats per la Junta General entre els membres d'aquesta.

És l'òrgan col·legiat que proposa a la Junta General les directrius i l'orientació general de les funcions del Consorci dins dels objectius estatutaris i té les competències que li atribueix l'article 13.

- **Gerència del Consorci**

Francisco Javier Burón Cuadrado

La gerència és l'òrgan executiu unipersonal superior del Consorci que aplica i executa els acords de la Junta General i de la Comissió Permanent.

- **Secretaria**

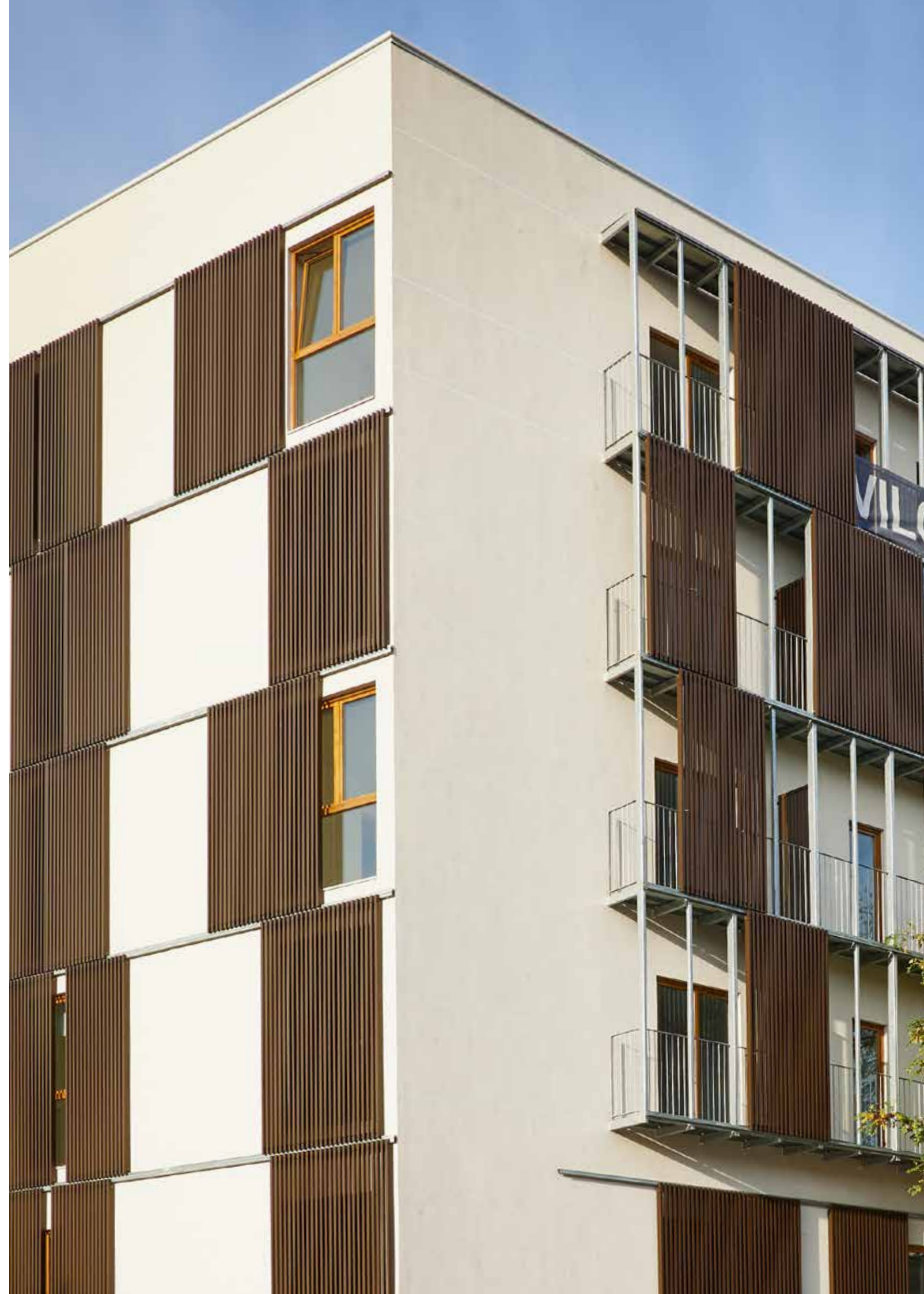
Immaculada Ribas i Algueró

La Junta General ha de designar un secretari o secretària amb les atribucions pròpies del càrrec, que pot tenir la condició de membre de la Junta General o no. El secretari o secretària ha d'aixecar acta dels acords preses a les reunions de la Junta General i de la Comissió Permanent.

CONSULTIUS I DE PARTICIPACIÓ

- **Consell de l'Habitatge Social**

En el marc del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, se situa el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB) com a òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat. Els seus membres són, a part de les administracions municipal i autonòmica, organismes i empreses públiques relacionades amb la planificació i construcció d'habitatges, associacions de promotors i constructors privats, associacions i entitats de suport social per a l'accés a l'habitatge, els ens cooperativistes, el moviment veïnal, els sindicats, fundacions socials, les universitats i els col·legis i associacions professionals, entre d'altres.



3

BALANÇ DE L'ACTIVITAT DEL 2019

ACORDS I ACTIVITATS DELS ÒRGANS DE GOVERN

La Comissió Permanent del Consorci es va reunir de forma ordinària tres vegades: el 14 de març, el 3 de juny i el 3 de desembre de 2019, i una vegada de forma extraordinària el 4 de març (no presencial). La Junta General del Consorci ha mantingut dues reunions ordinàries, el 14 de març i el 3 de juny, i una extraordinària el 3 de desembre de 2019.

En aquestes sessions es van prendre els acords següents:

• **Comissió Permanent**

- Aprovació de la convocatòria del 2019 per a la concessió de subvencions adreçades a comunitats de propietaris i propietaris d'edificis d'ús residencial per a la rehabilitació d'elements comuns, i amb sol·licituds d'inscripció presentades a la convocatòria del 2018 pendents de resolució, amb una dotació màxima inicial de 5.500.000 €.
- Aprovació de l'habilitació d'unes partides pressupostàries d'ingressos i despeses vinculades al conveni del programa de cessió d'habitatges amb finalitats socials a la ciutat de Barcelona.
- Aprovació de la generació de crèdit per un import de 4.570.843 € a les partides de pressupost d'ingressos i despeses.
- Aprovació de la convocatòria general d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2019, amb la dotació inicial màxima de 5.000.000 €.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2019 per a la concessió d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona, adreçada a persones i comunitats de propietaris que es troben en situació de vulnerabilitat en edificis d'ús residencial anomenats també d'alta complexitat, amb una dotació pressupostària inicial de 2.215.500 €. Es faculta el gerent del Consorci per establir l'import de la convocatòria amb un màxim de 2.500.000 €.

- Aprovació del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona, Foment de Ciutat, SA i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, per a l'establiment d'ajudes complementàries a edificis vulnerables en l'àmbit del "Pla de barris", per a l'any 2019.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona, Foment de Ciutat, SA i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, per a l'aportació econòmica de l'Ajuntament de Barcelona a la convocatòria de rehabilitació de patologies estructurals d'edificis del sud-oest del Besòs.
- Aprovació del conveni entre el Consorci d'Habitatge de Barcelona i el Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics i Enginyers de l'Edificació de Barcelona, relatiu a les finques d'alta complexitat.
- Aprovació de la convocatòria per a l'any 2019 d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona pel conjunt urbà de Canyelles, amb una dotació inicial d'1.000.000 €. Es faculta el gerent del Consorci per establir l'import fins a un màxim de 2.500.000 €.
- Aprovació de la convocatòria per a l'any 2019 d'ajuts a la rehabilitació al sud-oest del Besòs per patologies estructurals i es faculta el gerent del Consorci per establir l'import de la convocatòria fins a un màxim de 500.000 €.
- Aprovació de l'habilitació del gerent del Consorci per modificar a l'alça tant el pressupost d'ingressos com el pressupost de despeses per un import de fins a 5.000.000 €. Partides destinades als ajuts a la rehabilitació en l'àmbit de la ciutat de Barcelona, quan es produeixi l'aportació extraordinària per part de Foment de la Ciutat, SA en el pressupost del 2019.
- S'aprova habilitar les partides pressupostàries pertinents i modificar a l'alça el pressupost d'ingressos i de despeses per import de 4.570.443 €.

- Aprovació de la convocatòria de l'any 2019 per a la concessió de prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona, amb una dotació inicial de 7.500.000 €.
- Aprovació de la proposta de l'Acord marc de col·laboració entre la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, l'Ajuntament de Barcelona, el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i la Fundació Hàbitat3, per al programa Primer la Llar.
- Aprovació de la modificació de la convocatòria de l'any 2019 d'ajuts a la rehabilitació de l'interior d'habitatges del mercat lliure que s'incorporen a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, amb una dotació pressupostària total de 2.709.025,83 €.
- Aprovació de la modificació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns per a noves sol·licituds a la ciutat de Barcelona amb una dotació total de 6.215.382,57 €.
- Aprovació de la modificació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per a persones prioritàries que es trobin en situació de vulnerabilitat en els edificis d'ús residencial en l'àmbit del "Pla de barris", amb un import total de 8.285.452,18 €.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2020 per a la concessió de prestacions econòmiques d'urgència social i derivades de la mediació a Barcelona ciutat, condicionada a l'existència i la disponibilitat de crèdit de l'exercici 2020, amb una aportació màxima inicial d'1.500.000 €.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2020 per a la concessió d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per incorporar a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, condicionada a l'existència i la disponibilitat de crèdit en l'exercici 2020, amb una dotació pressupostària de 300.000 €.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2020 per a la concessió de subvencions amb motiu de la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de la ciutat de

Barcelona, amb una dotació pressupostària de 500.000 €, condicionada a l'existència i disponibilitat de crèdit de l'exercici 2020.

- Donar compte de l'informe de la Intervenció General sobre els romanents de l'exercici anterior. Atès que el romanent de tresoreria no afectat és negatiu, prendre les mesures oportunes per establir l'equilibri economicopatrimonial del Consorci, ja que la totalitat dels romanents que s'han d'incorporar són de caràcter finalista.
- Junta General**
- Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge i l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona, per a la gestió integral de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i l'assistència tècnica a la gestió econòmica i financera del Consorci, així com la gestió dels sistemes d'informació i l'assessoria jurídica durant l'exercici 2019.
 - Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà de Barcelona per a la gestió dels programes de rehabilitació a Barcelona per a l'exercici 2019.
 - Aprovació d'acords relatius a partides i dotacions pressupostàries:
 - Habilitar partides pressupostàries d'ingrés acordades per Foment de Ciutat.
 - Habilitar partides pressupostàries de despeses destinades al pagament dels serveis prestats per IMHAB i IMPU.
 - Modificar a la baixa el pressupost d'ingressos com el pressupost de despeses per import de 19.333.000 €.
 - Modificar a la baixa tant el pressupost d'ingressos com el pressupost de despeses per import de 5.200.000 € en les partides destinades als ajuts al pagament del lloguer de la ciutat de Barcelona.
 - Modificar el pressupost de despeses del Consorci de l'Habitatge de Barcelona per

transferència de crèdit entre partides, per un import de 6.014.514 €.

- Generar més crèdit a la partida pressupostària d'ingressos "Transferències a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya" per un import de 600.000 €.
- Generar més crèdit a la partida pressupostària d'ingressos "Rehabilitació 2019 (Drets Socials) (IMHAB)" per un import de 6.000.000 €.
- Generar més crèdit a la partida pressupostària d'ingressos "Ajuntament BCN. Prestacions urgència social pagament al lloguer 2019" per un import de 2.000.000 €.
- Aprovació del balanç, del compte de resultat econòmic patrimonial, de l'estat de liquidació del pressupost i de la memòria econòmica corresponents a l'exercici 2018.
- Aprovació de la incorporació de romanents de l'exercici 2018 per l'import de 69.669.946,23 € condicionat a l'informe favorable de la intervenció.
- Aprovació de l'adhesió del Consorci d'Habitatge de Barcelona a l'Acord que la Generalitat està preparant amb l'Institut Català de Finances per a actuacions de rehabilitació d'edificis d'habitatges
- Donar compte de l'informe d'auditoria economicofinancera de l'exercici 2018.
- Donar compte dels nous nomenaments dels representants de l'Ajuntament de Barcelona a la Junta General del Consorci. Aprovació dels membres de la Comissió Permanent que representen l'Ajuntament.
- Donar compte i presentar l'informe de gestió de les activitats del Consorci durant l'any 2019.
- Aprovació del pressupost d'ingressos i despeses del Consorci per a l'exercici 2020, condicionat a l'aprovació del pressupost definitiu o, si escau, prorrogat de les administracions consorciades. Aquestes

administracions aporten imports molt similars: 20,4 M€ l'Ajuntament i 20,5 M€ la Generalitat.

- Aprovació del nomenament dels càrrecs habilitats per signatures a l'entitat bancària CaixaBank, on el Consorci té compte corrent.
- S'acorda aprovar inicialment el reglament de funcionament intern del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona. Un cop efectuat es considera aprovat definitivament el reglament, que ha incorporat ajustos en la redacció per donar compliment a la "transversalitat de gènere".
- Aprovació de la modificació puntual i el text refós de les bases reguladores per a la concessió de les prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona, per la concessió de subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona i les modificacions puntuals de les bases per a la concessió de prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

ALTRES FETS RELLEVANTS QUE HAN TINGUT LLOC EL 2019

- Viabilitat d'incrementar les aportacions d'habitatges a la Mesa d'Emergència.
- Anàlisi de les possibilitats de millora de la prevenció dels desnonaments.
- Compromís d'assumpció per part de la Generalitat de Catalunya de l'edificació de promocions d'APROP (més de dos-cents allotjaments).
- Compromís d'assumpció per part de la Generalitat de Catalunya de traspasar sòls amb aprofitament d'habitatge del Departament de Patrimoni a l'Incasòl per impulsar noves promocions de lloguer públic per part de la Generalitat a la ciutat de Barcelona.

- Viabilitat i oportunitat d'integrar el conjunt dels ajuts al lloguer en el CHB.
- Viabilitat d'incrementar els ajuts a la rehabilitació.
- Creació d'oficines d'habitatge especialitzades.
- Accés a les dades de finances de lloguer en possessió de l'Incasòl.
- Tractament de les herències intestades.
- Viabilitat de declarar l'IMHAB, l'AHC, i l'Incasòl com a mitjà propi del CHB.
- Inclusió de l'actuació de rehabilitació de l'Illa Eficient en el programa dels ARRU (programa de renovació i regeneració urbana) per formalitzar el corresponent conveni de finançament i subvencions entre el Ministeri de Foment, l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya.
- Addenda Conveni Besòs. Proposta de finançament per al 2020. Es constata la necessitat d'ampliar les aportacions econòmiques per al finançament de les actuacions de rehabilitació al barri del Besòs, i es proposa destinar els fons que altres anys la Generalitat ha transferit al Consorci per Canyelles (1 M€) ja que no es requeriran per aquest barri.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST 2019

El pressupost de l'exercici econòmic 2019 no va poder ser aprovat pel Parlament, de manera que el pressupost inicial va ser el prorrogat de l'any 2017, d'acord amb la Instrucció 1/2017 de la Generalitat de Catalunya, per la qual es van establir els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos en l'exercici 2017.

Després de diferents modificacions de crèdit introduïdes al pressupost prorrogat, els crèdits definitius es van situar en la xifra de 110 milions d'euros, 38,3 milions a finançar amb recursos del mateix pressupost i 71,7 milions amb romanent de tresoreria afectat.

A través del pressupost 2019 i de la mateixa manera que en anys anteriors, també es considerava la gestió dels serveis de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i el servei d'assessorament i informació que presten; el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de Barcelona; la gestió i els ajuts a la rehabilitació, i els ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Els drets reconeguts en l'execució del pressupost 2019 han estat per un total de 37,4 milions d'euros, per tal de finançar:

- 7,6 milions d'euros en concepte de prestacions de serveis per part de l'institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) i l'institut Municipal del Paisatge Urbà (IMPU) pels convenis de col·laboració signats amb aquestes entitats dependents de l'Ajuntament de Barcelona.
- 14,8 milions d'euros destinats a les àrees de rehabilitació integral.
- 6,3 milions d'euros destinats a pagaments per ajut al lloguer en persones amb vulnerabilitat econòmica.
- 8,7 milions d'euros per atendre les obligacions del conveni formalitzat el mes de març amb la Fundació Privada Hàbitat3, de caràcter plurianual, per un import total de 18,9 milions d'euros, per desplegar un programa de cessió d'habitatges amb finalitats socials i atendre persones en situació d'emergència, per a tres anualitats. 2,7 milions corresponen a recursos avançats pels ens finançadors.
- 0,02 milers d'euros derivats de reintegraments de subvencions i ajuts reconeguts en exercicis anteriors, aplicables a noves actuacions, així com els corresponents interessos de demora.

Les obligacions finalment reconegudes per raó de les prestacions de serveis rebudes de l'IMHAB i l'IMPU, que configuren l'estructura de les activitats del Consorci, han estat coincidents amb la previsió pressupostària, que ha inclòs el cost de l'IVA associat a les prestacions de

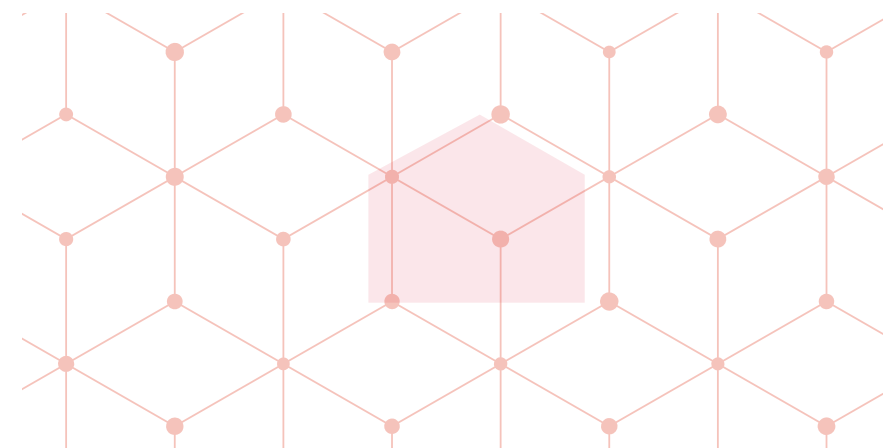
serveis del 2018 (1 milió d'euros) i parcialment el del 2019 (0,5 milions d'euros); en total, 7,6 milions d'euros.

Les convocatòries d'ajuts i subvencions aprovades el 2019, finançades tant amb recursos del pressupost com amb romanent de tresoreria afectat, han totalitzat 32,1 milions d'euros, distribuïdes de la manera següent: ajuts a la rehabilitació 22 milions d'euros i 10,1 milions d'euros corresponents a ajuts al lloguer, fons d'habitatges de lloguer, urgència social i borsa d'habitatges. Així mateix, s'han compromès recursos per raó del conveni formalitzat amb la Fundació Hàbitat3 per un import total de 4,6 milions d'euros.

S'han mantingut com a ampliables determinades partides d'ingressos i despeses, a fi de poder incrementar les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació i els ajuts al pagament del lloguer.

Les obligacions reconegudes el 2019 per raó de subvencions i ajuts (incloses les corresponents al conveni amb la Fundació Hàbitat3) han estat per un total de 27,7 milions d'euros. Es desglossen de la manera següent: ajuts a la rehabilitació, 15,5 milions d'euros; ajuts al lloguer (inclòs fons d'habitatges 8,4; conveni Fundació Hàbitat3, 8 milions d'euros. Dels 27,7 milions, 19 han estat finançats amb romanent de tresoreria afectat i 8,7 amb recursos del pressupost 2019.

Al tancament del pressupost, els recursos compromesos, en fase D d'execució del pressupost, sumen un total de 50 milions d'euros: 42,4 milions d'euros corresponents a ajuts a la rehabilitació, 0,8 al conveni amb la Fundació Hàbitat3 i la resta, 6,8 milions d'euros, a ajuts al lloguer.

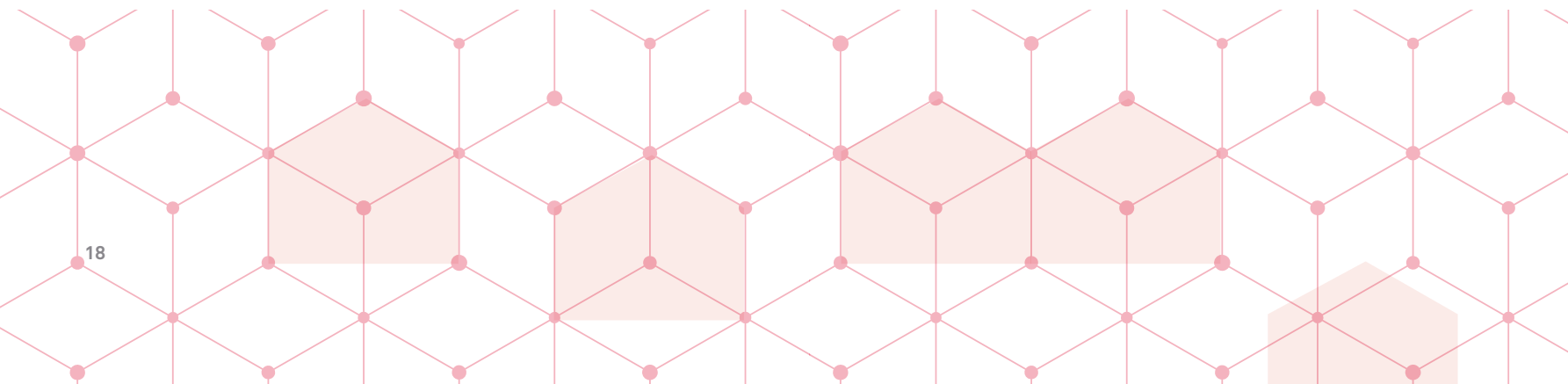


Consorti de l'Habitatge de Barcelona
Exercici 2019 (31 de desembre de 2019)
Estat d'execució del pressupost d'ingressos

Descripció del pressupost	Compte pressupostari	Pressupost parlament	Modificació de crèdit	Crèdit definitiu	Drets reconeguts nets	Drets liquidats	Recaptat	Drets pendents cobrament	Graus d'execució
Altres reintegraments d'operacions corrents	381.0001	0,00	0,00	0,00	22.165,44	22.165,44	21.565,44	600,00	100,00%
De la Generalitat de Catalunya (Dep.TIS), corrent 2019	410.0008	2.246.000,00	0,00	2.246.000,00	2.246.000,00	2.246.000,00	0,00	2.246.000,00	100,00%
Agència de l'Habitatge. Aportació 2019	440.7215	1.027.500,00	2.544.252,07	3.571.752,07	3.571.728,97	3.571.728,97	3.323.605,95	248.123,02	100,00%
De l'Ajuntament de Barcelona. Aportació corrent 2019	460.0009	2.741.014,00	995.443,18	3.736.457,18	3.736.457,18	3.736.457,18	0,00	3.736.457,18	100,00%
Ajuntament Bcn. Prestacions d'urgència social pagament al lloguer 2019	460.0009	10.800.000,00	-5.200.000,00	5.600.000,00	5.600.000,00	5.600.000,00	0,00	5.600.000,00	100,00%
IMHAB. Aportació superàvit. Ajuts lloguer - Progr. per Habitat 3	460.0009	0,00	4.564.548,00	4.564.548,00	4.564.548,00	4.564.548,00	2.796.340,40	1.768.207,60	50,00%
IMSS. Aportació programa Habitat 3	463.0003	0,00	2.825.397,00	2.825.397,00	2.825.397,00	2.825.397,00	0,00	2.825.397,00	100,00%
Altres ingressos financers	534.0001	0,00	0,00	0,00	3.241,82	3.241,82	3.241,82	0,00	100,00%
De la Generalitat (Departament de TIS). Rehab. 2019	710.0004	3.000.000,00	0,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	0,00	3.000.000,00	100,00%
Agència de l'Habitatge. Rehabilit. Canyelles Besòs 2019	744.0001	2.000.000,00	-1.000.000,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Rehabilitació 2019 (Drets Socials) (IMHAB)	763.0001	10.000.000,00	-4.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00	1.000.000,00	5.000.000,00	100,00%
IMHAB. Canyelles Besòs conv. 2019	763.0001	833.000,00	-833.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Rehabilitació 2019 (EU) (IMPU)	763.0002	10.500.000,00	-7.400.000,00	3.100.000,00	3.100.000,00	3.100.000,00	814.616,27	2.285.383,73	100,00%
Rehabilitació 2019 (Ajuntament AC)	763.0003	0,00	2.215.500,00	2.215.500,00	2.215.500,00	2.215.500,00	0,00	2.215.500,00	100,00%
Rehabilitació 2019 (Ajuntament SO BESOS)	763.0004	0,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	0,00	500.000,00	100,00%
		43.147.514,00	-4.787.859,75	38.359.654,25	37.385.038,41	37.385.038,41	7.959.369,88	29.425.668,53	89,12%
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2018 SOCIAL	870.0001	0,00	13.790.680,12	13.790.680,12	0,00	0,00	0,00	0,00	
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2018 IMHAB	870.0001	0,00	23.493.834,02	23.493.834,02	0,00	0,00	0,00	0,00	
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2018 IMU (BAGURSA)	870.0001	0,00	1.353.584,82	1.353.584,82	0,00	0,00	0,00	0,00	
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2018 IMPU	870.0001	0,00	23.229.743,93	23.229.743,93	0,00	0,00	0,00	0,00	
Incorporació de romanent de tresoreria afectat 2018 Ajuntament	870.0001	0,00	363.837,82	363.837,82	0,00	0,00	0,00	0,00	
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2018 Generalitat	870.0001	0,00	2.184.027,27	2.184.027,27	0,00	0,00	0,00	0,00	
Incorporació de romanent de Tresoreria afectat 2018 AHC	870.0001	0,00	7.254.256,25	7.254.256,25	0,00	0,00	0,00	0,00	
		0,00	71.669.964,23	71.669.964,23	0,00	0,00	0,00	0,00	
		43.147.514,00	66.882.104,48	110.029.618,48	37.385.038,41	37.385.038,41	7.959.369,88	29.425.668,53	97,46%

Consorti de l'Habitatge de Barcelona
Exercici 2019 (31 de desembre de 2019)
 Estat d'execució del pressupost de despeses

Descripció del pressupost	Partida pressupostària	Pressupost inicial	Modificació de crèdit	Crèdit definitiu	Autoritzat	Disposat	Obligat	Pagament fet	Pendent pagament	Grau d'execució
A empreses de l'Ajuntament (IMHAB)	227.0013	0,00	6.789.589,83	6.789.589,83	6.789.589,83	6.789.569,84	6.789.569,84	5.199.874,59	1.589.695,25	100,00%
A empreses de l'Ajuntament (IMPU)	227.0013	0,00	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.616,27	814.616,27	814.616,27	0,00	100,00%
A empreses de l'Ajuntament (IMHAB)	469.0002	5.199.894,58	-5.199.894,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
A empreses de l'Ajuntament (IMPU)	469.0002	814.619,42	-814.619,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
A persones privades. Ajuts per al pagaments del lloguer	480.0001	10.800.000,00	2.374.904,46	13.174.904,46	7.408.316,28	7.408.316,28	814.790,49	800.282,86	14.507,63	6,18%
A famílies i institucions sense ànim de lucre - IMHAB FONS D'HABITATGES	480.0001	0,00	600.006,91	600.006,91	599.998,04	599.998,04	599.998,04	599.998,04	0,00	100,00%
Romanents. A famílies. Ajuts per al lloguer	480.0001	0,00	8.215.775,66	8.215.775,66	7.304.319,76	7.304.319,76	6.991.103,48	6.991.103,48	0,00	85,09%
A empreses. Cessió d'habitatges Habitat 3	482.0001	0,00	6.739.945,00	6.739.945,00	4.570.843,00	4.570.843,00	3.796.340,40	3.796.340,40	0,00	56,33%
		16.814.514,00	19.520.327,28	36.334.841,28	27.487.686,33	27.487.663,19	19.806.418,52	18.202.215,64	1.604.202,88	54,51%
A persones privades. Ajuts per a la rehabilitació	780.0001	26.333.000,00	-14.233.000,00	12.100.000,00	10.187.618,30	10.187.618,30	3.463.561,95	3.055.785,92	407.776,03	28,62%
A persones privades. Edificis d'Alta complexitat 2019/07	780.0001	0,00	8.285.952,18	8.285.952,18	8.260.657,28	8.260.657,28	822.891,92	749.900,79	72.991,13	9,93%
A persones privades. Rehabilit. int. per Borsa d'Habitatge (2019/03)	780.0001	0,00	2.709.025,83	2.709.025,83	2.299.470,75	2.299.470,75	344.686,67	115.404,48	229.282,19	12,72%
A persones privades. Rehabilit. conjunt urbà sud - oest Besòs (2019.09)	780.0001	0,00	500.000,00	500.000,00	299.301,33	299.301,33	0,00	0,00	0,00	
Romanents. 2018/04 EDIF. AC. IMHAB+IMPU	780.0001	0,00	6.086.010,75	6.086.010,75	3.245.144,65	3.245.144,65	1.681.889,45	1.654.926,59	26.962,86	27,64%
Romanents. Canyelles Besòs (AHC+IMHAB)	780.0001	0,00	14.870.079,52	14.870.079,52	13.870.277,78	13.056.295,42	0,00	0,00	0,00	
Romanents. Rehabilitació	780.0001	0,00	20.453.696,96	20.453.696,96	17.665.370,05	17.665.370,05	7.664.747,37	6.664.809,90	999.937,47	37,47%
Romanents int. hab. vulnerables 2017.05 (2018.07) IMPU	780.0001	0,00	5.000.000,00	5.000.000,00	1.596.064,16	1.596.064,16	673.381,57	432.044,34	241.337,23	13,47%
Romanents int. hab. bossa 2018/05 (IMHAB)	780.0001	0,00	3.221.705,96	3.221.705,96	1.221.705,63	1.221.705,63	829.253,47	829.253,47	0,00	25,74%
Romanents. Rehabilitació Llei de barris	780.0001	0,00	468.306,00	468.306,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
		26.333.000,00	47.361.777,20	73.694.777,20	58.645.609,93	57.831.627,57	15.480.412,40	13.502.125,49	1.978.286,91	21,01%
		43.147.514,00	66.882.104,48	110.029.618,48	86.133.296,26	85.319.290,76	35.286.830,92	31.704.341,13	3.582.489,79	32,07%z



4 RESULTATS DE LA GESTIÓ



OBJECTIUS DE TREBALL ASSOLITS EL 2019

• Xarxa d'Oficines de l'Habitatge

Es manté el nivell d'activitat de les oficines d'habitatge en el nombre d'atencions i es millora la gestió de l'espera amb la implantació de gestors de cues (Qmatic).

• Ús digne de l'habitatge

Assessoraments

Durant l'any 2019, el total d'assessoraments legals en matèria d'habitatge a les Oficines de l'Habitatge ha estat per sobre dels 11.000, i en els procediments de mediació en lloguer, la xifra ha superat les 1.200 situacions.

Borsa d'Habitatges de Lloguer

S'ha reforçat la campanya "Tu tens la clau" amb un missatge adreçat als propietaris posant de manifest els avantatges de la borsa: "Si tens un pis i el vols llogar amb garanties, facilitats i responsabilitat, posa'l a la borsa de lloguer".

El conjunt d'avantatges per als propietaris: La garantia en el cobrament de la renda de lloguer, la subvenció per obres d'interior d'habitatge, els incentius a la inclusió i l'acompanyament tècnic, jurídic i social continua sent una proposta molt ben valorada pels propietaris.

La contractació acumulada de la Borsa d'Habitatge de Lloguer, al 2019, es manté estable amb un increment de la contractació, però un nombre de resolucions anticipades superior.

Ajuts per al pagament de l'habitatge

El Consorci de l'Habitatge va publicar dues convocatòries: una referida a les prestacions d'urgència social derivades de la mediació amb un pressupost total de 1.500.000 d'euros i una altra referida a les prestacions per al pagament del lloguer amb una dotació total de 7.500.000 d'euros.

El Consorci de l'Habitatge va publicar una nova línia de subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona com a nova eina de negociació per al servei de mediació en el lloguer.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria per a col·lectius específics de les prestacions per al pagament del lloguer.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria per al pagament del lloguer destinada a col·lectius que n'havien estat beneficiaris l'any anterior.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria de subvencions per al pagament del lloguer adreçada a nous sol·licitants.

Captació d'habitatges i evitar desnonaments

La inclusió de nous habitatges a la borsa s'ha pogut consolidar, malgrat la tensió del mercat privat de lloguers, amb uns preus notablement a l'alça.

S'ha posat en marxa una unitat d'intervenció i suport a les oficines de l'habitatge en matèria de pressió immobiliària amb la intenció d'analitzar les situacions detectades, dur a terme un diagnòstic i dissenyar una estratègia d'intervenció.

Per evitar els desnonaments, i amb l'objectiu que les famílies es mantinguin al seu habitatge, s'han consolidat els incentius vinculats amb la mediació.

En cas de famílies amb procés judicial per impagament del lloguer, l'incentiu de fins a 6.000 euros es destina al pagament de les rendes impagades, i, en els altres casos, l'incentiu per a la propietat és de 1.500 euros. En tots dos casos, amb el requisit de signar un contracte de lloguer dins el marc de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

• **Registre de sol·licitants d'habitatge protegit**

Inscripcions i adjudicacions

Continua augmentant el volum d'inscripcions registrat en els darrers anys. Actualment hi ha 44.598 unitats de convivència inscrites, xifra que suposa un 9% d'increment respecte de l'any anterior.

El conjunt d'habitatges inclosos en processos d'adjudicació realitzats ha suposat un total de 198 pisos de segones adjudicacions i 181 pisos de primeres adjudicacions.

Mesa d'habitatges per emergència social

Durant l'any 2019 s'han presentat un total de 486 sol·licituds d'emergència social per pèrdua de l'habitatge, nombre que suposa un 20,8% menys respecte de l'any anterior.

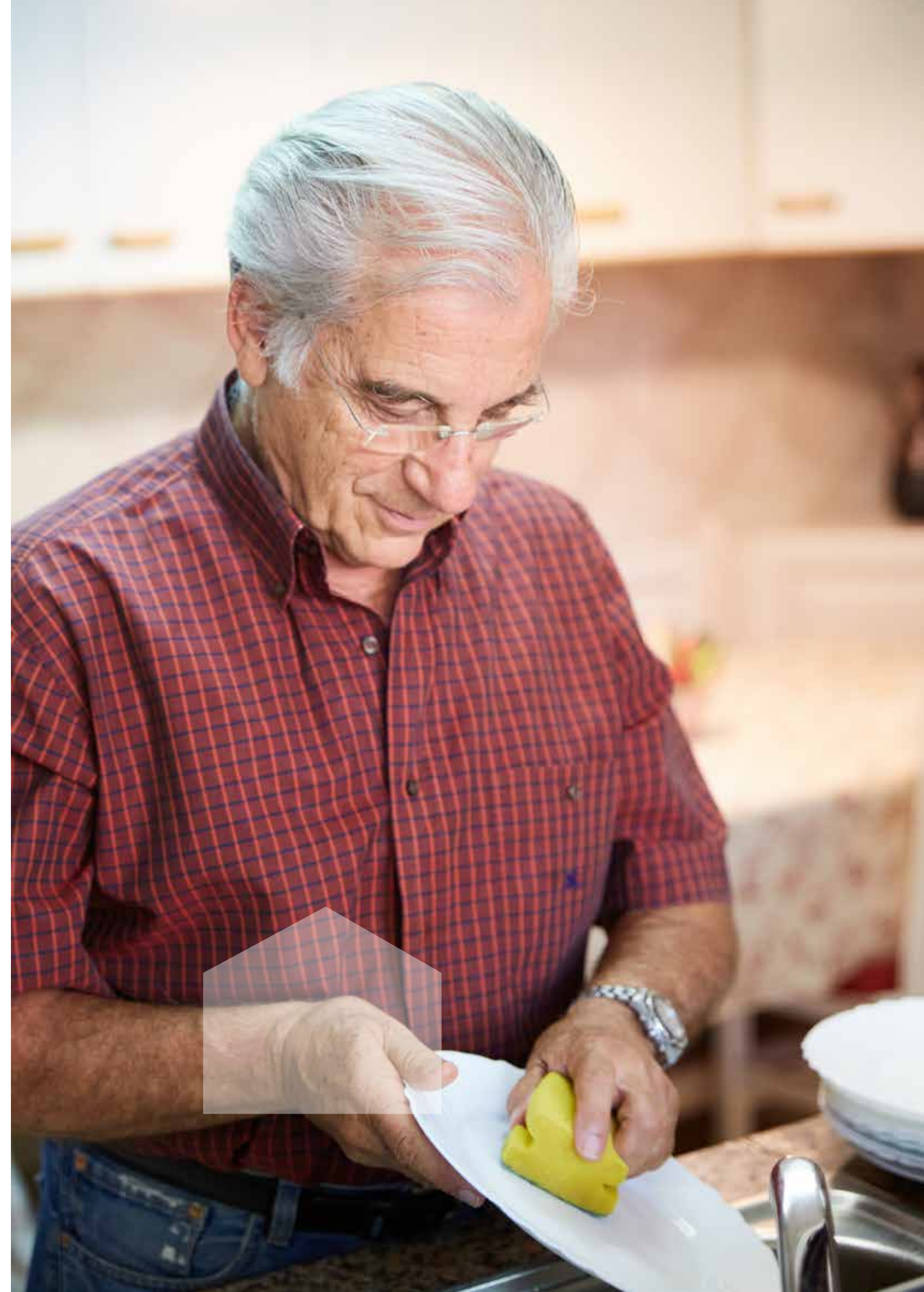
• **Ajuts per a la rehabilitació**

S'han dut a terme les següents convocatòries d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2019:

- Elements comuns
- Interior d'habitatge (borsa)
- Finques d'alta complexitat

Les oficines de l'habitatge han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat presentades a les pròpies oficines, així com aquelles que un cop presentades als serveis territorials s'han enviat a les oficines per a la seva tramitació.

S'han dut a terme les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2019 introduint-hi dos nous criteris per protegir els llogaters: índex de preus al lloguer i allargar els contractes de lloguer.



5

SUPORTS INFORMATIUS

EL WEB DEL CONSORCI

El web del Consorci és un espai digital on es posa a disposició de la ciutadania tota la informació sobre els serveis i tràmits que ofereix aquest ens quant a habitatge. Aquest web es va crear amb la voluntat de servir com a primer pas informatiu perquè les persones interessades puguin trobar fàcilment la informació relacionada amb els ajuts al lloguer, la borsa o altres serveis. En definitiva, un espai de trobada per facilitar a la ciutadania l'orientació per efectuar els tràmits dels ajuts i programes de suport que es proporcionen de manera presencial a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Des del 2016 aquest espai conviu amb un web municipal (<https://habitatge.barcelona/ca>) que actua com a portal d'entrada a tots els serveis d'habitatge a la ciutat independentment de qui sigui l'emissor d'aquests. La integració dels serveis del Consorci en aquest web ha servit per generar un punt de trobada únic i, al mateix temps, redirigir concretament les persones usuàries a cada apartat concret. Això ha suposat un augment de visites del portal d'habitatge, alhora que augmenten les visites al web del Consorci, que són cada vegada de més qualitat (més temps de durada i en continguts específics).

Concretament, l'any 2019 el web del Consorci, www.consorcihabitatgebcn.cat, ha rebut un

total de 402.849 visites i conjuntament amb el portal de l'Habitatge i la web del Registre de sol·licitants, se situen com els webs de referència en temes d'habitatge. Pel que fa al Consorci, la mitjana mensual de visites és de 33.571, de les quals una mica més del 60% es fa mitjançant tauletes i mòbils. L'idioma preferent de consulta és el castellà (64%).

El projecte digital de difusió de continguts d'habitatge digital inclou diverses millores internes que es van posant en pràctica per tal de millorar l'accés a la informació de cara a la ciutadania. D'aquesta manera, els productes web d'habitatge es treballen en conjunt encara que siguin webs diferenciats per tal de garantir la validesa de la informació, la seva utilitat, la connexió entre ells i, per tant, una experiència més eficient amb la persona usuària.

El 2019, les visites al web del CHB han augmentat un 14% respecte de l'any anterior.

Al 2019 s'han realitzat actualitzacions tant al web del Consorci, a fi de publicar els continguts actualitzats, com al portal d'Habitatge de Barcelona, per garantir-ne la coherència i la cohesió informativa.

Visites al web	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Acumulat
Web d'Habitatge*	455.483	400.293	375.816	348.243	227.159	228.183	251.247	426.601	466.140	3.179.165
http://www.bcn.cat/consorcihabitatge/es	177.970	171.600	226.442	190.994	219.510	255.770	347.686	353.249	402.849	2.346.070
www.registrehabitatgebcn.cat	129.334	131.968	138.645	125.299	111.017	99.461	157.599	176.053	197.010	1.266.386
Total	762.787	703.861	740.903	664.536	557.686	583.414	756.532	955.903	1.065.999	6.791.621

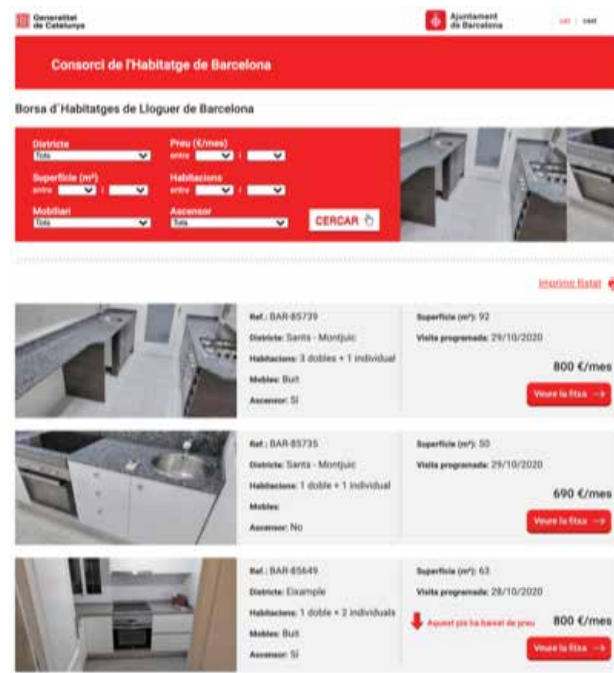
Des d'octubre del 2013 es canvia el sistema estadístic i s'eliminen les visites que incloïen robots d'internet. Es produeix una baixada en el nombre de visites de prop del 20%. / Des del mes d'abril fins al juny del 2015 el portal d'Habitatge es va allotjar al web d'Hàbitat Urbà. Des del juliol, l'apartat "Habitatge" es va allotjar al web de Drets Socials. En ambdós casos, l'adreça www.bcn.cat/habitatge va redirigir cap a la URL de la nova organització web. Aquest canvi de lloc web ha fet que, per un breu període de temps, baixessin les visites a les pàgines amb informació sobre habitatge. / Al setembre del 2016 i fins al mes de novembre, es va posar en marxa la campanya "L'habitatge és un dret com una casa" per tal d'activar el nou portal d'Habitatge, aquesta vegada amb URL propi, habitatge.barcelona.cat, i servint com a entrada a tots els webs d'habitatge. / De fet, la redistribució de les visites ha fet que els visitants únics puguin gradualment des del 2011 tenint en compte el total de visites comptabilitzades.

El Consorci disposa d'altres espais web especialitzats per temàtiques com el portal de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, el web del Registre de sol·licitants i la intranet del Consell de l'Habitatge Social. També serveix, juntament amb el portal d'Habitatge, per redirigir les persones usuàries cap als diferents serveis al seu abast, com ara el portal d'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i altres pàgines amb temàtica sobre l'habitatge.



• **El portal de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona**

La Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona té un portal de pisos propi, com a eina per facilitar l'accés a la informació rellevant sobre els habitatges disponibles i per tal que la ciutadania inscrita a la borsa puguin triar de millor manera els pisos que vulguin visitar.



Amb aquesta eina, les persones inscrites en la borsa poden gestionar en línia la sol·licitud de visita a l'habitatge pel qual estiguin interessats, o també sol·licitar un recordatori de les dades d'inscripció, en el cas d'haver oblidat l'usuari i la contrasenya d'accés.

A més, facilita la gestió dels tècnics encarregats de la valoració dels candidats a l'habitatge i els dona eines per organitzar les visites de manera més eficient.

CAMPANYES DE COMUNICACIÓ

Durant el 2019 s'ha donat continuïtat a la campanya de captació d'habitatges per a la borsa que ha mantingut el lema "Tu tens la clau". En aquesta ocasió s'ha posat l'accent en les facilitats i les garanties que suposa tenir un pis llogat a través d'aquest programa, així com la responsabilitat social que representa contribuir a fer de Barcelona una ciutat més justa.



Així mateix, s'ha continuat amb la línia comunicativa dels serveis d'habitatge municipals. Durant el 2019 s'han distribuït productes comunicatius que han servit per millorar l'abast de la informació d'habitatge. S'ha seguit l'estil, el to i una línia gràfica similar a la d'anys anteriors per tal de mantenir una cohesió informativa.

L'habitatge és un dret bàsic de les persones que contribueix a la integració social i la qualitat de vida. Les polítiques d'habitatge formen part de les polítiques socials que l'Ajuntament de Barcelona vol impulsar de manera integrada a la ciutat, promovent els serveis que garanteixin l'atenció a les persones i a les seves necessitats bàsiques en matèria d'habitatge. Per fer-ho, es tracten els diferents serveis i temes situant les persones en l'epicentre, seguint també coherentment la línia del Pla pel dret a l'habitatge de Barcelona 2016-2025.

D'aquesta manera, s'han editat fulletons del catàleg de serveis de les oficines de l'Habitatge de Barcelona. També s'han fet bàners i materials digitals per visualitzar els continguts dins la xarxa de webs municipals i facilitar-ne l'accés a la ciutadania.

• **Distribució de la guia de l'habitatge de Barcelona**

Per donar a conèixer tots els serveis en matèria d'habitatge a la ciutat l'Ajuntament i el Consorci de l'Habitatge han elaborat una guia específica dirigida a la ciutadania amb la informació de tots els ajuts i serveis d'habitatge.

Aquesta guia inclou els diversos serveis, convocatòries, ajuts i temàtiques vinculats a l'habitatge. Ha estat encartada a diferents diaris, distribuïda porta per porta per tota la ciutat de Barcelona i també s'ha ofert a les oficines de l'habitatge, així com en diversos centres, com ara casals, centres cívics o centres de Serveis Socials, entre d'altres.



• **Renovació del look de les oficines de l'habitatge**

Al llarg de l'any 2019 s'ha continuat amb el projecte de renovació de l'aparença de les oficines de l'habitatge des d'una perspectiva holística que tingui en compte no solament la part estètica, sinó també la funcional pel que fa a senyalística i també la part accessible en el terreny informatiu. Les oficines de l'habitatge són la porta d'entrada de la ciutadania a la cartera de serveis d'habitatge i és per això que l'accessibilitat informativa, la visualització dels serveis i continguts i els materials a disposició són elements comunicatius que cal treballar de manera transversal per millorar l'experiència global de les persones usuàries.

D'aquesta manera, des de l'experiència pilot/laboratori de la inauguració de l'Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella es va fer una diagnosi personalitzada a cadascuna de les oficines. Un procés en curs que ha continuat amb la intervenció i la millora en la imatge corporativa de l'ens, en la renovació de la retolació, la incorporació de pantalles informatives i de gestió dels torns i també els materials informatius a disposició de la ciutadania.



6

LÍNIES D'ACTIVITAT DEL CONSORCI



XARXA D'OFICINES DE L'HABITATGE DE BARCELONA

El Consorci ofereix els seus serveis mitjançant la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Aquest 2019 cal esmentar el següent:

- Instal·lació de Qmatics a totes les oficines de l'habitatge per ordenar-ne millor l'accés.
- Implementació de nous indicadors per millorar la gestió i l'atenció ciutadana.

• **El catàleg de serveis de les oficines**

Ajuts per a la rehabilitació

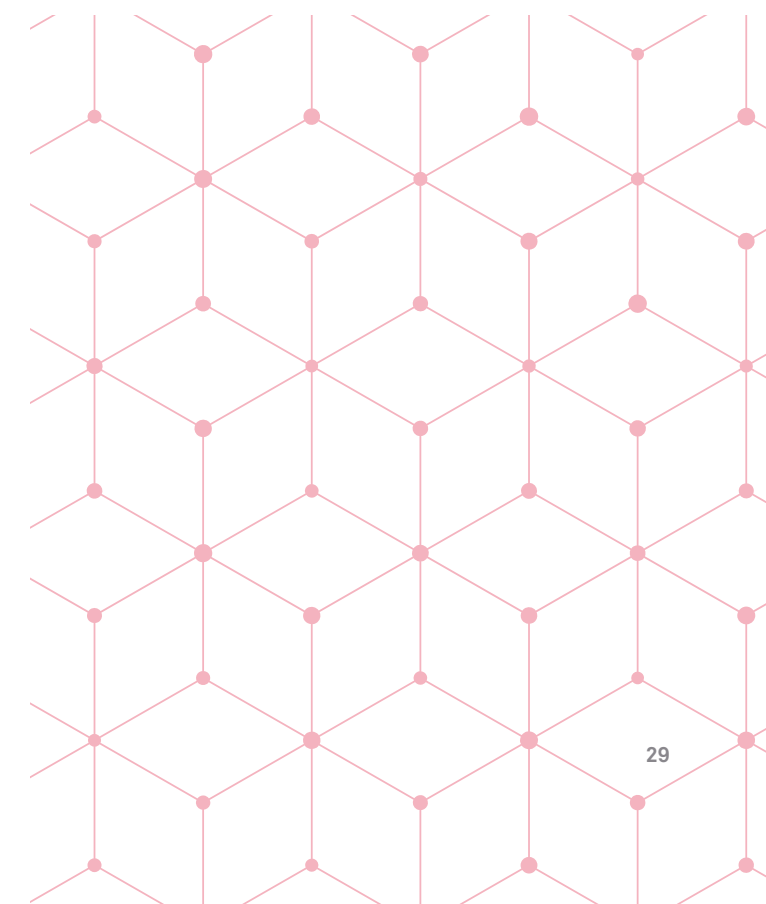
- Ajuts per a la rehabilitació d'edificis d'habitatges.
- Ajuts per a la rehabilitació de finques d'alta complexitat.
- Ajuts per a la rehabilitació d'interior d'habitatges per a la borsa.
- Assessorament tècnic per a obres de rehabilitació i rehabilitació energètica.
- Cèdules d'habitabilitat.

Accés a l'habitatge protegit i social

- Informació sobre les promocions d'habitatge protegit: de compra, lloguer, en dret de superfície, i habitatges per a contingents especials.
- Inscripció en el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.
- Adjudicació d'habitatges protegits.

Mesa d'emergències socials

- Adjudicació d'habitatges per a emergències socials del Fons d'habitatges de lloguer social o altres recursos residencials de caràcter temporal.





Ús digne de l'habitatge

- Informació i assessorament legal en matèria d'habitatge.
- Ofideute: assessorament sobre deute hipotecari.
- Mediació en el lloguer, incorporació de noves eines de negociació: ajut al pagament de lloguer i incentius per a la inclusió dels habitatges a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.
- Servei d'intervenció i mediació davant de situacions de pèrdua d'habitatge o ocupacions.

Ajuts per al pagament de l'habitatge

- Lloguer just: prestacions per al pagament del lloguer.
- Prestacions econòmiques d'especial urgència: per a deutes de lloguer o quotes hipotecàries i per a l'accés a l'habitatge de persones desnonades.
- Subvencions per al pagament del lloguer.
- Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

Borsa d'Habitatges de Lloguer

- Captació d'habitatges privats i gestió dels contractes de lloguer, destinats a les persones amb dificultats d'accés al mercat privat.
- Tramitació de la cèdula d'habitabilitat i del certificat d'eficiència energètica dels habitatges inclosos a la borsa.
- Ajut per fer obres d'habitabilitat dels habitatges destinats a la borsa, dins la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació, fins a 20.000 euros.
- Incentius per a la captació d'habitatges de 1.500 euros o per a la regularització de processos judicials en tràmit per impagament de rendes, fins a 6.000 euros.
- Subvenció equivalent al 50% de la quota de l'IBI per als propietaris d'habitatges inclosos a la borsa.
- Assessorament jurídic, tècnic i social, per als habitatges de la borsa.

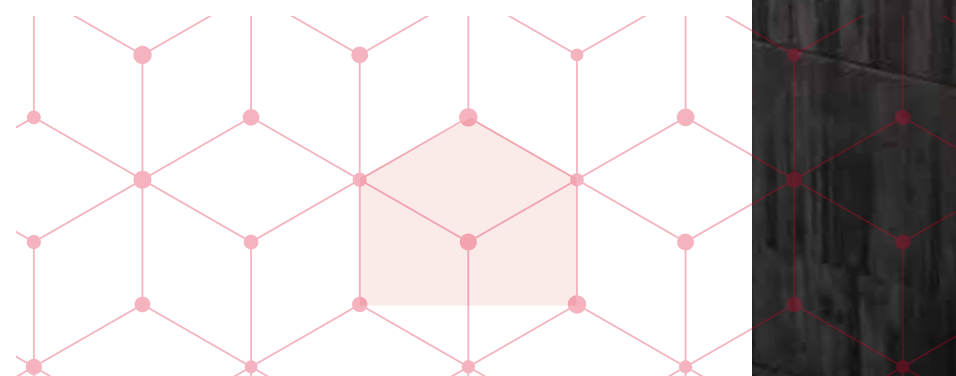
• Relació d'atencions que s'han dut a terme durant l'any 2019

Oficina de l'Habitatge	Registre i adjudicacions	Ajuts al lloguer	Borsa d'habitatges	Rehabilitació	Ús digne de l'habitatge	Cèdules d'habitabilitat	Total
WCiutat Vella	10.347	13.419	2.482	96	4.667	418	31.429
L'Eixample	5.001	8.557	1.589	107	3.180	119	18.553
Sants-Montjuïc	8.235	10.540	1.629	463	3.693	171	24.731
Les Corts	6.041	5.929	1.776	300	2.291	362	16.699
Sarrià - Sant Gervasi	3.464	4.394	451	355	1.805	748	11.217
Gràcia	5.525	8.314	997	222	2.600	160	17.818
Horta-Guinardó	6.239	8.565	2.018	315	3.675	210	21.022
Nou Barris	10.179	16.228	3.064	326	5.626	267	35.690
Sant Andreu	10.441	10.511	2.028	429	3.323	358	27.090
Sant Martí	13.774	11.442	2.636	276	3.818	557	32.503
Total	79.246	97.899	18.670	2.889	34.678	3.370	236.752

De les atencions que s'han fet, aquestes corresponen al personal especialitzat

Linia	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Advocats/advocades	6.796	7.081	8.079	9.766	13.297	12.512	11.400
Tècnics/tècniques en rehabilitació	1.465	5.334	4.827	4.103	1.441	1.225	954
Total	8.261	12.415	12.906	13.869	14.738	13.737	12.354

Atenció multicanal	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	ACUMULAT
Consultes ateses presencialment	152.596	146.152	190.232	222.271	272.117	272.386	236.752	1.492.506
Visites als webs (Consorti, BCN, Registre)	740.903	664.536	557.686	583.414	756.532	955.903	1.065.999	5.324.973
Consultes ateses telefònicament (010)	23.251	16.733	16.587	15.447	31.856	35.800	28.598	168.272
Total	916.750	827.421	764.505	821.132	1.060.505	1.264.089	1.331.349	6.985.751





AJUTS A LA REHABILITACIÓ D'EDIFICIS I HABITATGES

• Convocatòria d'ajuts al 2019

Des de l'aprovació de les bases reguladores d'ajuts a la rehabilitació específiques per a la ciutat de Barcelona, el desembre del 2009, a càrrec de la Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, tots els ajuts a la rehabilitació a la ciutat s'han fet d'acord amb el criteri de "convocatòria única" per part del Consorci, òrgan que té encomanada aquesta competència. Les bases van sorgir com a resposta a l'anterior situació, que era massa complexa, amb diferents administracions actuant en un mateix territori, amb diferents normatives i criteris per atorgar els ajuts i diferents llocs on tramitar-los.

Les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació del Consorci donen un model més senzill a la tramitació de sol·licituds, amb la qual cosa milloren i agilitzen la gestió dels ajuts, mitjançant actuacions proactives per part de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona (més assessorament i més informació).

La convocatòria 2019 ha mantingut les línies d'actuacions establertes en la convocatòria 2018.

Es poden destacar les actuacions subvencionables següents:

Els ajuts a la rehabilitació tenen uns efectes multiplicadors, ja que permeten la fixació de la població resident, tenen un impacte en la sostenibilitat, l'habitabilitat, la innovació i l'eficiència energètica, i milloren el paisatge urbà.



Actuacions		% Subvenció	Topall			
Estalvi energètic i sostenibilitat	Actuacions passives (façanes, patis, cobertes i mitgeres)	Actuació a tot l'edifici	40 %	La menor de 3.000 € / hab. o		
		Actuació parcial	25 %			
		Actuació en buits + plens	30 %	≤ 20 hab. 30.000 €	21 < hab. < 40 40.000 €	> 41 hab. 50.000 €
		Actuació en buits o plens	25 %			
	Actuacions actives	Energia solar	50 %	La menor de 3.500 € / hab. o 60.000 €		
Cobertes verdes		40%	30.000 €			
Generació						
Patologies estructurals		35 % (*)	La menor de 3.000 € / hab. o			
Accessibilitat	Ascensors	Interiors	35 % (*)	30.000 €		
		Exteriors		50.000 €		
		Itinerari practicable				
	Supressió barreres arquitectòniques	25 %	30.000 €			
Instal·lacions comunes	General	20 %	30.000 € ampliables segons en nre. d'habitatges			
			≤ 20 hab. 30.000 €	21 < hab. < 40 40.000 €	> 41 hab. 50.000 €	
	Aigua directa	40 %	30.000 € ampliables segons en nre. d'habitatges			
	Supressió de fibrociment	25 %	30.000 €			
Obres no estructurals	Façanes, patis, escales, vestíbuls	15 %	20.000 €			
Cohesió social (ingressos < 3 IRSC)		100 %	Sense topall i inscripció en el registre			
Segona diagnosi estructural del conveni Nou Barris - Associació de Veïns de Nou Barris						
Projectes executius amb actuacions del Pla director						

Al 2017 i 2018 es van publicar convocatòries d'interior d'habitatges per a persones vulnerables. Petites reformes bàsiques que incrementen en gran mesura l'autonomia i la qualitat de vida i tenien ajuts de fins a 20.000 euros.

El 2018 la convocatòria d'interior d'habitatges tenia dues línies: habitatges per incorporar a la Borsa de Lloguer Social de l'Ajuntament de Barcelona i interior d'habitatges vulnerables.

També es va publicar la convocatòria de finques d'alta complexitat. És la primera vegada que nosaltres localitzem les finques on cal actuar. Gràcies a un estudi de la UPC, vam detectar les finques més vulnerables de Barcelona, i, atesa la seva complexitat —finques desestructurades, sense administrador de finques, etcètera—,

necessiten un acompanyament especial per poder obtenir subvencions. L'equip de finques d'alta complexitat ha dut a terme aquest acompanyament i la convocatòria es consolida com a tal durant l'any 2018, de manera que s'inicien obres en moltes de les finques que s'han acordat mitjançant conveni.

Convocatòria 2019, total d'expedients aprovats dels ajuts d'elements comuns

El resultat final d'aquesta convocatòria ha estat que el Consorci de l'Habitatge ha concedit directament ajuts per un import de 10,19 milions d'euros, i això ha suposat una inversió privada de 38,88 milions d'euros l'any 2019. Amb aquests ajuts s'han tramitat 454 expedients, i s'han beneficiat 7.114 habitatges de la ciutat.

Districte	Expedients	Cohesió social	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	59	1	599	5.645.642,26 euros	1.747.441,59 euros
L'Eixample	71	-	1.349	8.386.157,98 euros	2.021.510,57 euros
Sants-Montjuïc	62	-	997	4.867.540,25 euros	1.322.846,32 euros
Les Corts	13	-	332	753.616,10 euros	156.839,21 euros
Sarrià - Sant Gervasi	41	-	472	3.488.076,39 euros	664.513,28 euros
Gràcia	46	1	504	3.208.541,05 euros	800.054,78 euros
Horta-Guinardó	67	12	998	4.308.089,69 euros	1.344.603,00 euros
Nou Barris	33	-	622	3.733.111,62 euros	1.065.496,04 euros
Sant Andreu	24	-	330	1.618.005,80 euros	426.555,56 euros
Sant Martí	38	-	911	2.875.361,19 euros	637.757,95 euros
Total	454	14	7.114	38.884.142,33 euros	10.187.618,30 euros



Convocatòria 2019, total d'expedients aprovats dels ajuts d'interiors d'habitatge per incorporar a la Borsa de Lloguer Social de l'Ajuntament de Barcelona

Districte	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	7	7	165.117,68 euros	140.000,00 euros
L'Eixample	14	14	290.539,60 euros	239.641,33 euros
Sants-Montjuïc	13	13	279.134,40 euros	241.740,40 euros
Les Corts	2	2	21.612,86 euros	21.061,10 euros
Sarrià - Sant Gervasi	5	5	98.602,01 euros	99.667,95 euros
Gràcia	10	10	258.455,80 euros	188.967,38 euros
Horta-Guinardó	20	20	346.848,80 euros	322.477,81 euros
Nou Barris	31	31	498.293,04 euros	461.789,30 euros
Sant Andreu	9	9	171.308,20 euros	139.862,88 euros
Sant Martí	25	25	539.377,88 euros	444.262,54 euros
Total	136	136	2.669.290,27 euros	2.299.470,69 euros

Convocatòria 2019, total d'expedients aprovats dels ajuts de finques d'alta complexitat

Districte	Expedients	Cohesió social	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	8	63	124	2.083.842,62 euros	2.011.008,17 euros
L'Eixample	-	-	-	-	-
Sants-Montjuïc	4	73	115	712.945,56 euros	915.117,95 euros
Les Corts	-	-	-	-	-
Sarrià - Sant Gervasi	-	-	-	-	-
Gràcia	-	-	-	-	-
Horta-Guinardó	1	8	31	451.589,17 euros	375.050,94 euros
Nou Barris	10	70	212	1.868.181,92 euros	1.697.908,88 euros
Sant Andreu	10	91	245	2.689.165,95 euros	2.037.337,26 euros
Sant Martí	3	53	631	1.635.809,28 euros	1.224.234,08 euros
Total	36	358	1.358	9.441.534,50 euros	8.260.657,28 euros

Detall de les actuacions executades en cadascun dels programes de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns 2019 concedits pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Programa	Actuació	Actuacions	Pressupost	Subvenció
Obres estructurals	Fonaments, estructura vertical i horitzontal	98	4.813.559,53 euros	1.689.541,41 euros
Obres no estructurals	Façanes	144	6.670.553,35 euros	1.275.837,74 euros
	Terrats	88	2.313.802,17 euros	589.579,66 euros
	Mitgeres	14	463.598,06 euros	133.323,01 euros
	Celoberts	73	1.565.600,07 euros	308.258,57 euros
	Vestíbuls i escales	48	1.524.905,28 euros	277.733,33 euros
Accessibilitat	Ascensors	121	10.230.716,85 euros	3.571.206,65 euros
	Supressió de barreres amb itinerari i noves parades	62	2.405.056,30 euros	588.434,69 euros
Instal·lacions	Instal·lacions generals comunes	111	2.524.878,78 euros	545.516,07 euros
	Unificació d'antenes de TV	6	29.616,58 euros	8.260,62 euros
	Reordenació d'aparells d'aire condicionat	1	5.511,91 euros	1.102,39 euros
	Incorporació de noves tecnologies	0	- €	- €
	Instal·lació contra incendis	1	33.822,13 euros	6.764,43 euros
	Aigua directa	41	643.938,63 euros	142.505,94 euros
Sostenibilitat i rehabilitació energètica	Millora de l'aïllament tèrmic o acústic	51	2.961.877,85 euros	796.131,53 euros
	Instal·lació d'energies alternatives	34	654.267,28 euros	196.283,76 euros
Altres	ITE	17	25.063,36 euros	22.739,37 euros
	Ajuts individuals ascensor	1	1.688,50 euros*	1.079,50 euros
	Ajuts individuals estructura	13	54.778,90 euros*	28.370,80 euros
	Informe previ	1	4.948,83 euros	4.948,83 euros
	Actuacions no permeses	352	2.012.425,37 euros	- €
Total		1.277	38.884.142,33 euros	10.187.618,30 euros

• Els ajuts per a la cohesió social

Per tal d'ajudar les famílies amb menys recursos econòmics i afavorir l'acord de les comunitats de propietaris que volen fer les obres de rehabilitació però que no les poden executar degut a la impossibilitat d'alguns propietaris d'atendre la despesa, la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació introdueix un ajut social, que l'any 2017 es va ampliar a totes les obres de la convocatòria.

L'ajut es concedeix individualment i s'inscriu al Registre de la Propietat amb l'obligació de retornar-la en el moment en què es produeixi una transmissió de la propietat de l'habitatge. S'aconsegueix, així, que les subvencions concedides es retornin quan es produeixi una transmissió i es puguin tornar a aplicar a altres sol·licitants que sol·licitin aquest ajut complementari.

L'ajut consisteix en una subvenció de fins al 100% de la despesa de les obres, per a propietaris amb ingressos inferiors a tres vegades l'IRSC.



* (Els imports de pressupost dels ajuts individuals no sumen sobre el total, ja que estan comptats en l'expedient de comunitat.)





• **El programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors**

El programa d'ajuts a la instal·lació d'ascensors està inclòs en la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat dels edificis d'habitatges.

La millora de l'accessibilitat comporta no tan sols l'optimització funcional de l'edifici, sinó que també significa una millora social, ja que permet l'arrelament en el barri dels propietaris i usuaris dels habitatges, especialment en el cas de gent gran.

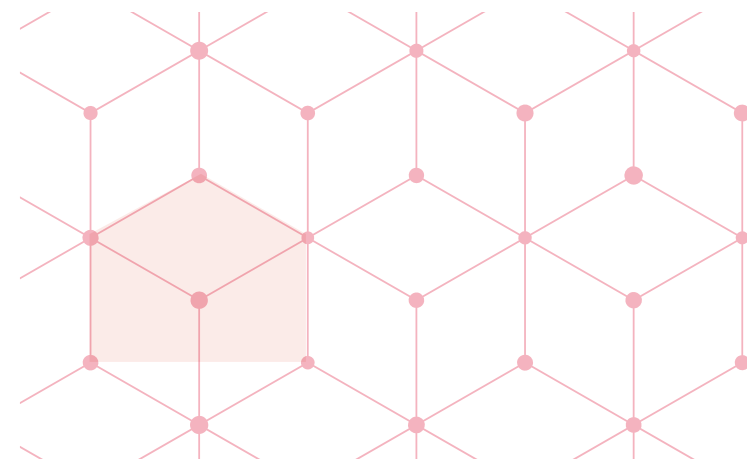
Els tècnics de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge faciliten els recursos a les comunitats de propietaris per trobar les solucions tècniques per fer possible la instal·lació de l'ascensor. Aquest model d'atenció es basa en la proximitat amb la ciutadania per agilitzar la informació, els tràmits i el pagament dels ajuts.

L'any 2019 s'han aprovat 129 expedients per a la concessió de subvencions a 121 ascensors instal·lats, i se n'han beneficiat un total de 1.826 habitatges.

Ajuts per a la instal·lació d'ascensors i les seves obres complementàries, any 2019

Districte	Expedients	Cohesió social	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	16	1	186	1.731.834,29 euros	605.662,12 euros
L'Eixample	19	-	332	2.203.956,64 euros	646.258,61 euros
Sants-Montjuïc	14	-	177	1.177.678,77 euros	430.484,41 euros
Les Corts	0	-	0	- €	- €
Sarrià - Sant Gervasi	6	-	47	568.871,27 euros	158.611,80 euros
Gràcia	16	1	170	1.354.592,38 euros	404.073,21 euros
Horta-Guinardó	30	11	514	2.622.358,63 euros	918.815,52 euros
Nou Barris	15	-	177	1.595.821,39 euros	440.534,80 euros
Sant Andreu	6	-	67	562.490,12 euros	202.845,65 euros
Sant Martí	7	-	156	711.634,10 euros	176.512,18 euros
Total	129	13	1.826	12.529.237,59 euros	3.983.798,30 euros

Inclou les obres complementàries (vestíbuls, escales, instal·lacions comunes) per instal·lar l'ascensor. Inclous els expedients de cohesió social.



• Gestió de les cèdules d'habitabilitat

La cèdula d'habitabilitat és un document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per destinar-lo a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades.

Durant l'any 2019 les cèdules d'habitabilitat, de primera i de segona ocupació, es podien presentar tant a les oficines de l'habitatge de Barcelona com a la seu dels serveis territorials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya a Barcelona.

Les oficines de l'habitatge de Barcelona han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat presentades a les mateixes oficines i les presentades telemàticament, així com aquelles que, un cop presentades als serveis territorials, han estat enviades a les oficines per a la seva tramitació.

Sol·licituds, per oficina de presentació

Oficina de l'habitatge	Sol·licituds	Habitatges
Ciutat Vella	58	58
L'Eixample	143	154
Sants-Montjuïc	164	180
Les Corts	758	875
Sarrià - Sant Gervasi	417	426
Gràcia	160	160
Horta-Guinardó	33	34
Nou Barris	189	189
Sant Andreu	94	94
Sant Martí	283	289
Oficines de l'habitatge	2.299	2.459
Serveis territorials BCN	2.268	3.576
Oficina de tràmits virtual	17.613	17.631
Altres oficines locals	162	189
Total Barcelona	22.342	23.855

Sol·licituds per oficina de tramitació de l'expedient

Districte	Sol·licituds	Habitatges
Ciutat Vella	1.582	1.582
L'Eixample	1.555	1.555
Sants-Montjuïc	1.036	1.036
Les Corts	1.651	1.651
Sarrià - Sant Gervasi	1.409	1.409
Gràcia	1.743	1.743
Horta-Guinardó	1.766	1.766
Nou Barris	2.133	2.133
Sant Andreu	1.919	1.919
Sant Martí	2.566	2.567
Oficines de l'habitatge	17.360	17.361
Serveis territorials BCN	4.899	6.408
Sense assignar	83	86
Total Barcelona	22.342	23.855

Nombre d'inspeccions que s'han fet

Districte	Inspeccions
Ciutat Vella	34
L'Eixample	28
Sants-Montjuïc	22
Les Corts	8
Sarrià - Sant Gervasi	8
Gràcia	25
Horta-Guinardó	106
Nou Barris	18
Sant Andreu	58
Sant Martí	32
Oficines de l'habitatge	339
Serveis territorials BCN	67
Total	406

La Xarxa d'Oficines de l'Habitatge ha tramitat cèdules d'habitabilitat per a 17.361 pisos.

Cèdules d'habitabilitat atorgades 2019

Districte	Habitatges usats	Habitatges nous	Total d'habitatsges
Ciutat Vella	1.415	5	1.420
L'Eixample	1.487	3	1.490
Sants-Montjuïc	1.024	-	1.024
Les Corts	1.581	1	1.582
Sarrià - Sant Gervasi	1.341	2	1.343
Gràcia	1.645	-	1.645
Horta-Guinardó	1.691	-	1.691
Nou Barris	2.064	-	2.064
Sant Andreu	1.832	-	1.832
Sant Martí	2.273	-	2.273
Total d'oficines de l'habitatge	16.353	11	16.364
Serveis territorials BCN	2.789	1.729	4.518
Total Barcelona	19.142	1.740	20.882

Les oficines de l'habitatge de Barcelona han atorgat cèdules d'habitabilitat per a un total de 16.364 habitatges de la ciutat.

Els tècnics de les oficines han dut a terme un total de 406 inspeccions.



REGISTRE DE SOL·LICITANTS D'HABITATGE AMB PROTECCIÓ OFICIAL DE BARCELONA

L'any 2019 el Registre continua amb els processos d'adjudicació iniciats l'any anterior, així com les tasques i les accions referides a les noves inscripcions.

Es pot destacar el següent:

El volum d'inscripcions vigents el 31 de desembre de 2019 és de 44.598 unitats de convivència (88.377 persones), xifra que representa un 9% d'increment respecte a les inscripcions vigents registrades l'any anterior.

Un total de 198 pisos de segones adjudicacions i 181 pisos de primeres adjudicacions han estat inclosos en els processos d'adjudicació que han tingut lloc el 2019, tant pel sistema de sorteig com pel de barem.

Durant l'any 2019, s'han registrat un total de 17.489 sol·licituds d'inscripció al Registre, xifra que representa una disminució del 10% respecte de les sol·licituds registrades l'any anterior.

• La inscripció al Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció

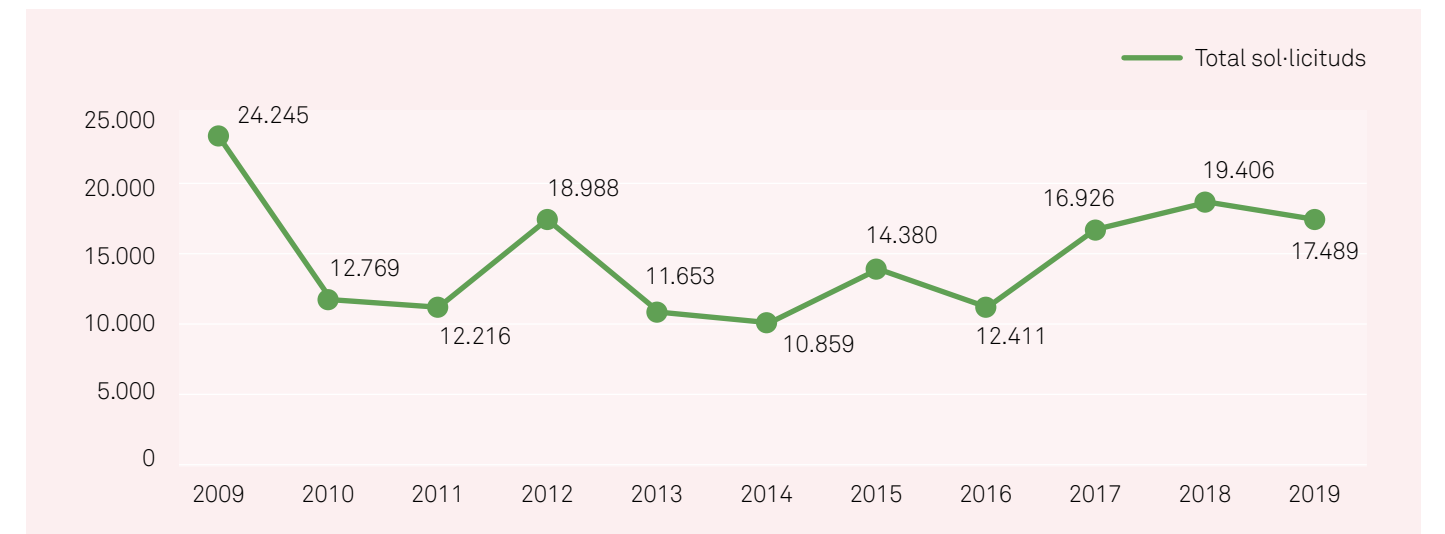
El 2019 s'ha arribat al nivell més alt d'inscripcions vigents des dels primers anys de l'inici del funcionament d'aquest registre.

Durant l'any 2019 ha augmentat un 9% el volum d'unitats de convivència amb la seva inscripció vigent. Aquest increment es deu, malgrat la disminució de noves inscripcions al Registre, a un nombre inferior de baixes respecte de l'any anterior.

• Dades evolutives del Registre

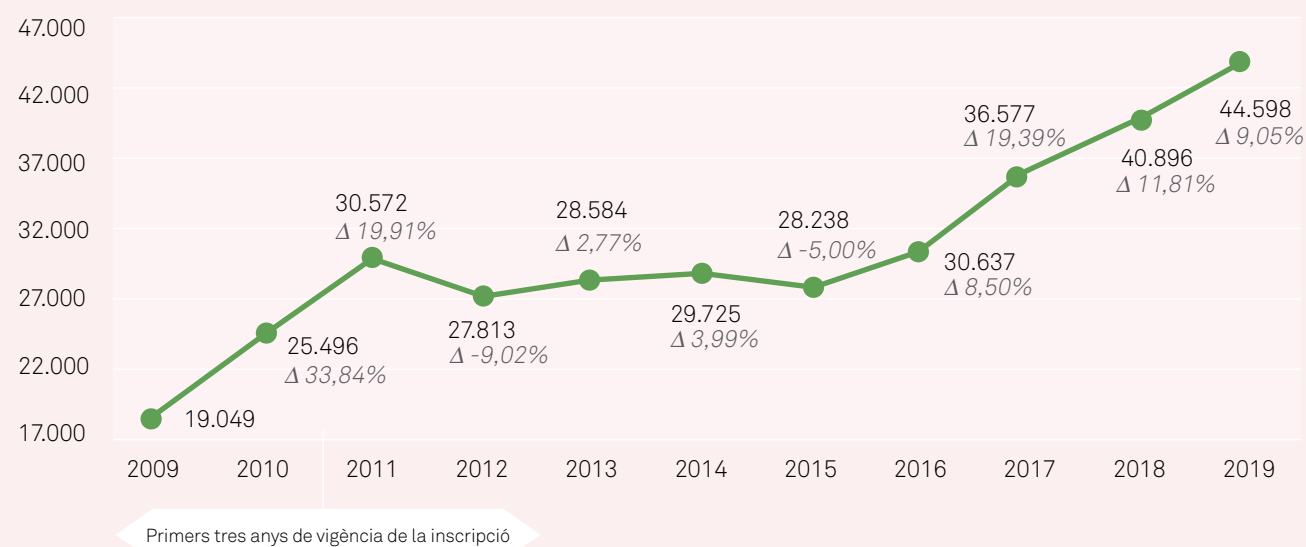
Unitats de convivència en funció del nombre de persones inscrites

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Sol·licituds	24.245	12.769	12.216	18.988	11.653	10.859	14.380	12.411	16.926	19.406	17.489	171.342



L'any 2009 és l'any d'inici del funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona

Inscripcions vigents per any



• Perfil de les unitats de convivència inscrites

Unitats de convivència en funció del nombre de persones inscrites

Districte	Unitats de convivència	Persones inscrites	Població total ⁽¹⁾	% de població del districte
Ciutat Vella	4.323	8.835	105.820	8,35%
L'Eixample	5.470	9.156	269.095	3,40%
Sants-Montjuïc	6.004	11.469	185.450	6,18%
Les Corts	1.408	2.230	82.591	2,70%
Sarrià - Sant Gervasi	1.578	2.372	150.446	1,58%
Gràcia	2.767	4.674	122.853	3,80%
Horta-Guinardó	4.830	9.347	172.473	5,42%
Nou Barris	5.436	11.313	171.290	6,60%
Sant Andreu	4.971	9.640	150.264	6,42%
Sant Martí	7.811	14.705	240.076	6,13%
No empadronats / No consta	n/a	4.636	n/a	n/a
Total	44.598	88.377	1.650.358	5,36%

(1) Població total per districte l'1 de gener de 2019

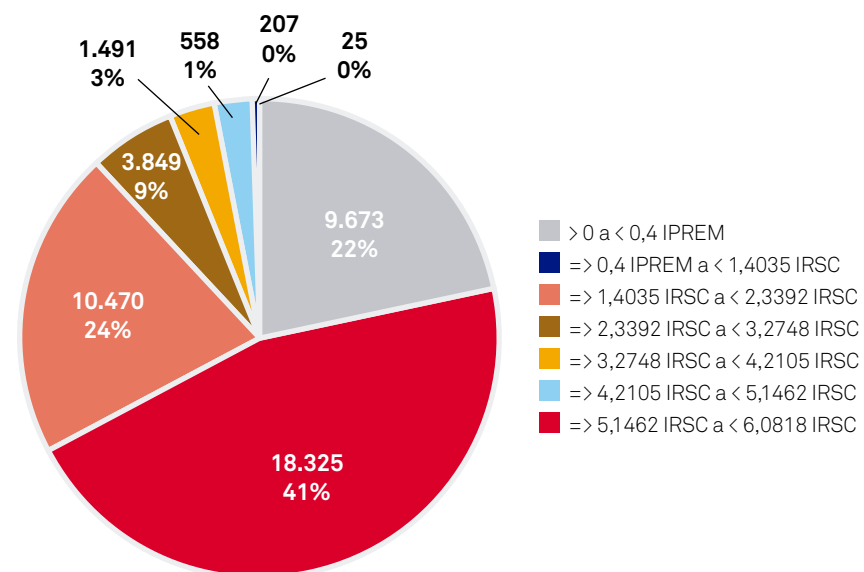
Unitats de convivència als districtes en funció dels ingressos (€)

Ingressos en relació amb l'IPREM / IRSC 2016	Ciutat vella	L'eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
De > 0 a < 0,4 IPREM	1.039	1.081	1.378	287	366	500	1.100	1.318	1.063	1.541	9.673
De ≥ 0,4 IPREM a < 1,4035 IRSC	2.124	2.047	2.469	518	608	1.070	2.030	2.495	1.951	3.013	18.325
De ≥ 1,4035 IRSC a < 2,3392 IRSC	827	1.375	1.366	360	364	724	1.115	1.149	1.253	1.937	10.470
De ≥ 2,3392 IRSC a < 3,2748 IRSC	241	564	508	152	122	290	379	329	461	803	3.849
De ≥ 3,2748 IRSC a < 4,2105 IRSC	60	254	190	56	70	114	146	94	174	333	1.491
De ≥ 4,2105 IRSC a < 5,1462 IRSC	23	103	59	22	33	59	38	39	56	126	558
De ≥ 5,1462 IRSC a < 6,0818 IRSC	8	42	31	10	11	9	18	10	12	56	207
De ≥ 6,0818 IRSC a ≤ 6,5 IRSC	1	4	3	3	4	1	4	2	1	2	25
	4.323	5.470	6.004	1.408	1.578	2.767	4.830	5.436	4.971	7.811	44.598

Taula d'ingressos (€) en funció dels membres de la unitat de convivència

Membres	0,4 IPREM	1 IPREM	1 IRSC	1,4035 IRSC	2,3392 IRSC	3,2748 IRSC	4,2105 IRSC	5,1462 IRSC	6,0818 IRSC	6,5 IRSC
1	4.010,45	10.026,12	10.623,64	14.910,28	24.850,48	34.790,67 €	44.730,86 €	54.671,05 €	64.611,24 €	69.053,66
2	4.134,48	10.336,21	10.952,21	15.371,42	25.619,05 €	35.866,67 €	46.114,29 €	56.361,90 €	66.609,52 €	71.189,34
3	4.312,31	10.780,77	11.423,27	16.032,57	26.720,94 €	37.409,32 €	48.097,70	58.786,07 €	69.474,45 €	74.251,25
4 o més	4.456,05	11.140,13	11.804,04	16.566,97	27.611,64	38.656,30	49.700,95	60.745,61	71.790,26	76.726,29

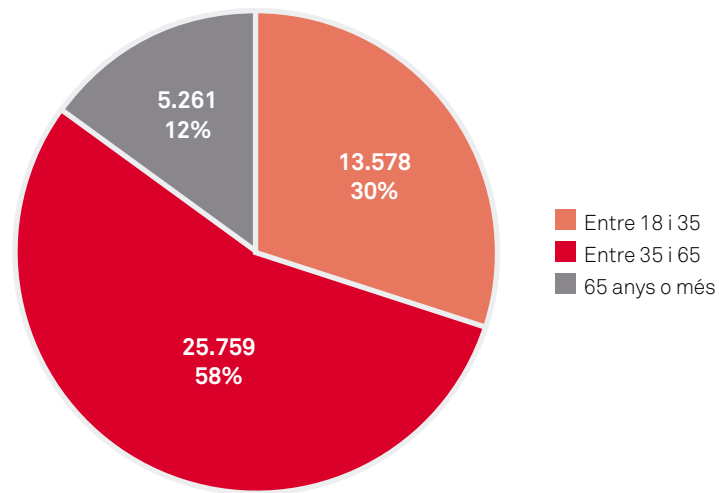
Distribució per ingressos



Unitats de convivència inscrites, en funció de l'edat per districtes

Edat de les persones sol·licitants	Ciutat vella	L'eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
De ≥ 18 a ≤ 35	938	1.641	1.849	498	395	772	1.496	1.687	1.612	2.690	13.578
De > 35 a < 65	2.693	3.099	3.499	717	934	1.617	2.741	3.230	2.853	4.376	25.759
≥ 65	692	730	656	193	249	378	593	519	506	745	5.261
	4.323	5.470	6.004	1.408	1.578	2.767	4.830	5.436	4.971	7.811	44.598

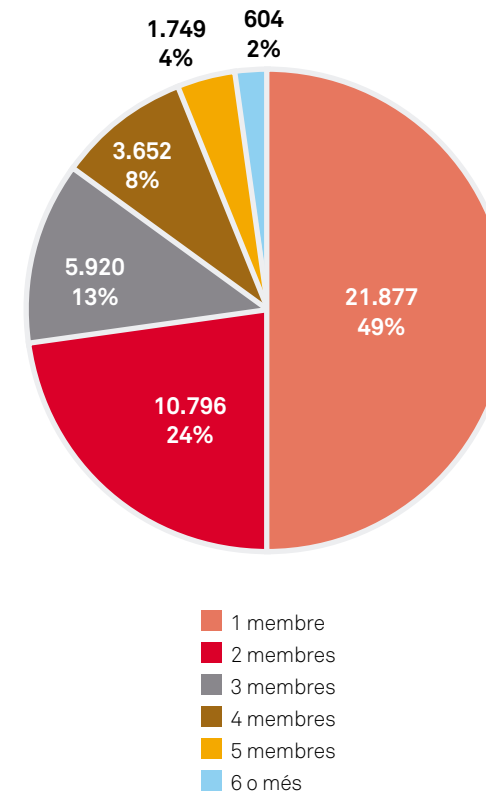
Distribució per edat



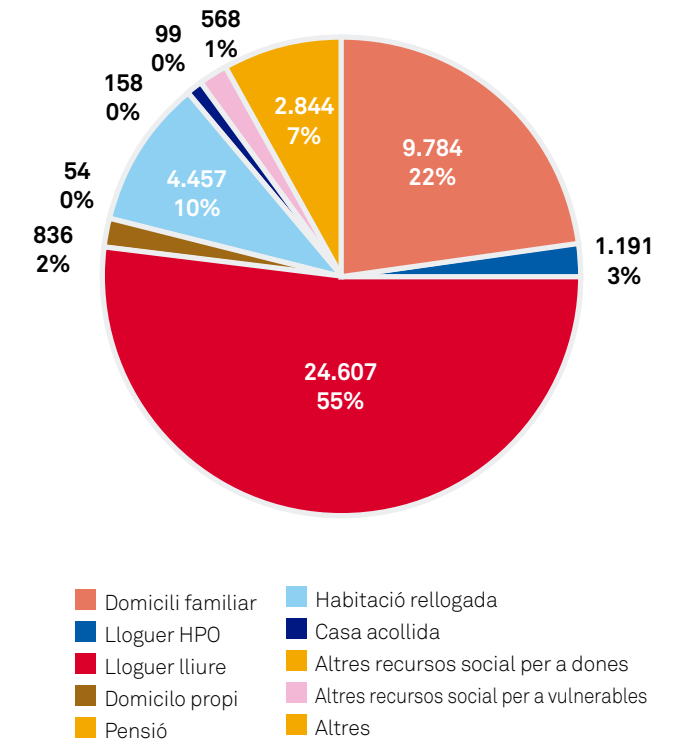
Unitats de convivència inscrites amb tots els membres més grans de 65 anys

Sol·liciten habitatge per a gent gran	3.687
1 membre	3.005
2 membres	682
No sol·liciten habitatge per a gent gran	811
1 membre	610
2 membres	195
3 membres	6
Total	4.498

Distribució per membres de la unitat de convivència

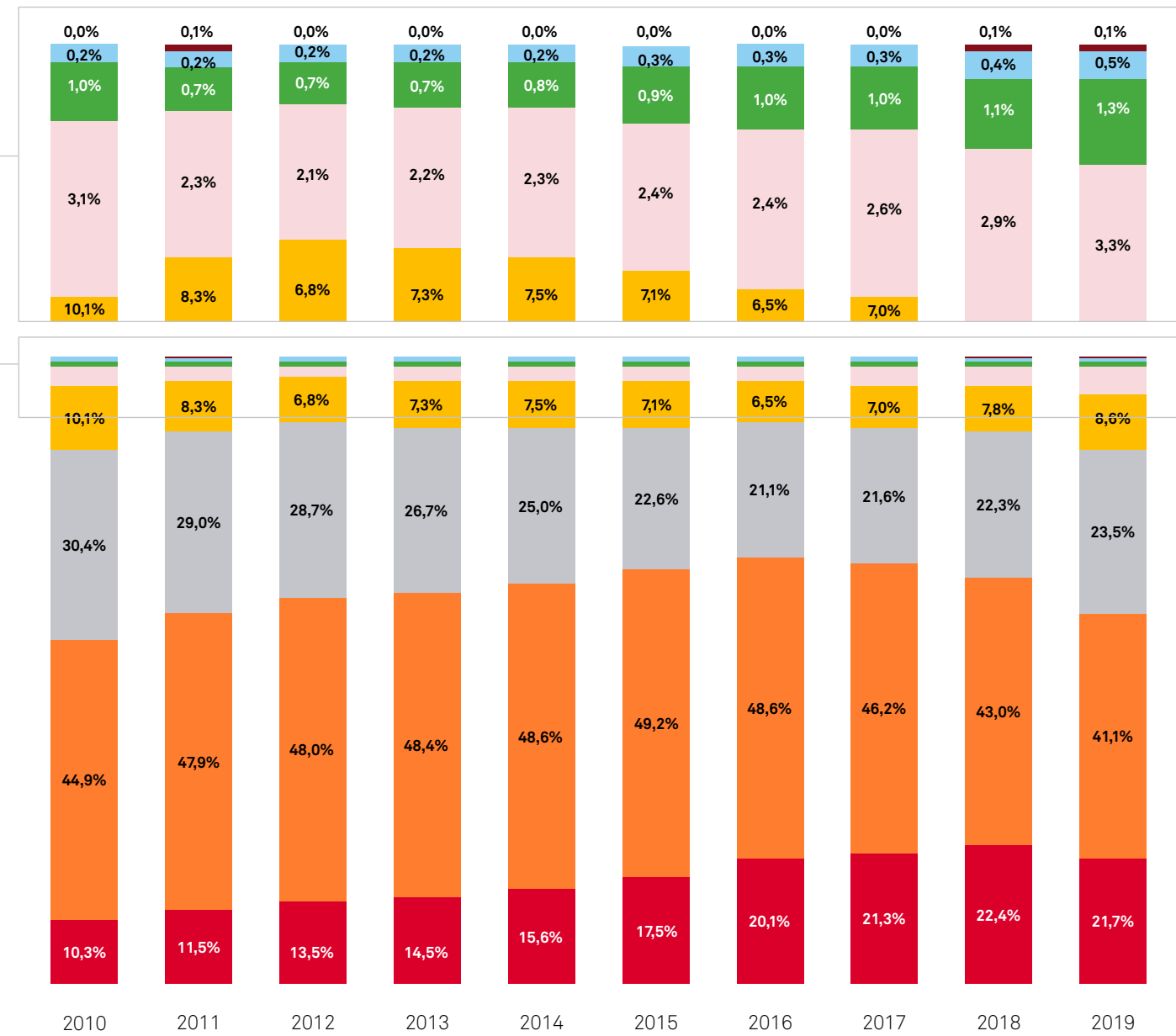


Distribució per domicili actual



• **Evolució del perfil de les persones demandants d'habitatge**

El perfil de les unitats de convivència sol·licitants està en constant evolució, fruit de la conjuntura actual que es fa palès en els gràfics següents, sobretot quant a les variables d'ingressos, edat, nombre de membres que componen la unitat, nacionalitat, règim d'habitatge demanat i discapacitat.

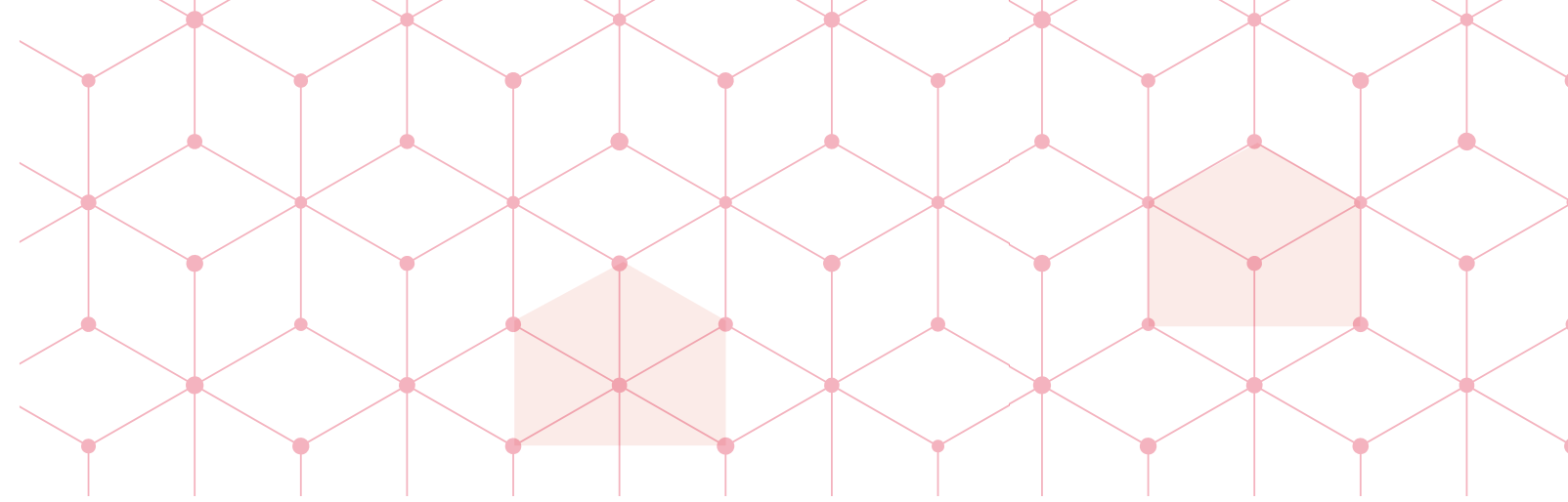


■ > 0 a > 0,4 P
 ■ > 0,4 P a < 1,4035 R
 ■ > 1,4035 R a < 2,3392 R
 ■ > 2,3392 R a < 3,2748 R
 ■ > 3,2748 R a < 4,2105 R
 ■ > 4,2105 R a < 5,1462 R
 ■ > 5,1462 R a < 6,0818 R
 ■ > 6,0818 R a < 6,5 R

Ingressos: P = IPREM i R = IRSC

Ingressos

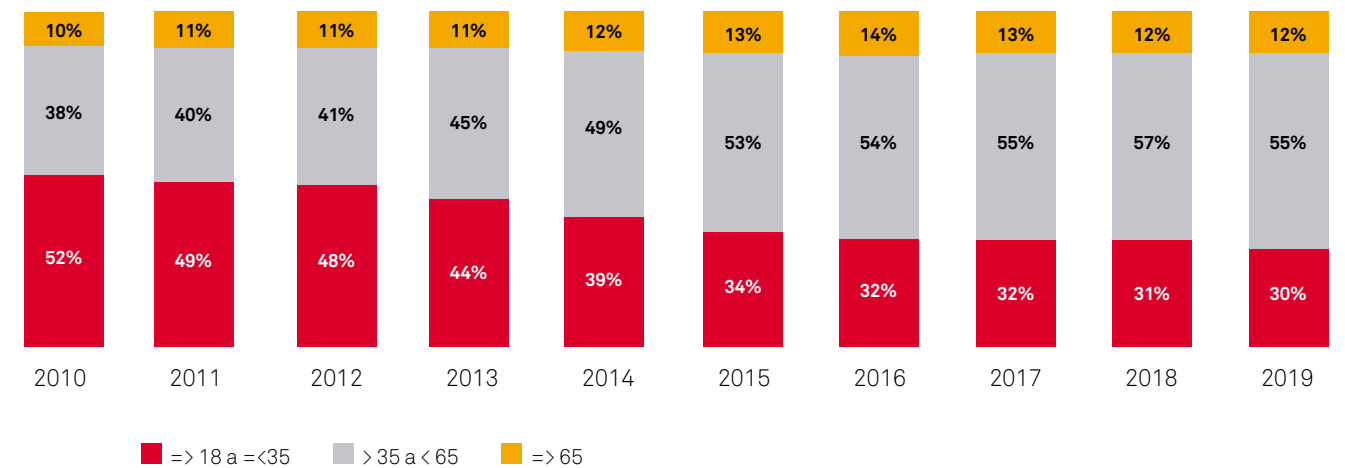
S'observa una lleugera millora ens els darrers tres anys quant a la tendència d'empobriment de les famílies demandants d'habitatge, sobretot pel que fa a les franges amb menys ingressos.



Edat

Es manté la tendència d'inversió de la demanda en relació amb l'edat de les persones sol·licitants: les persones menors de 35 anys eren el col·lectiu majoritari, i representaven el 52% els primers anys d'existència del Registre, davant el 38% del col·lectiu d'entre 35-65 anys.

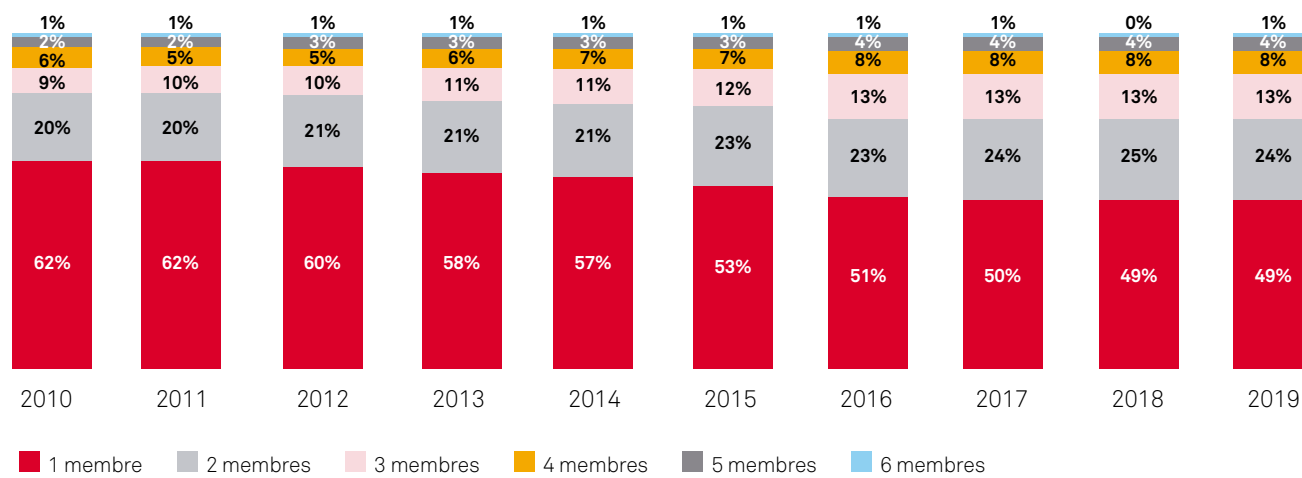
Actualment, el col·lectiu d'entre 35-65 anys representa el 58% i el col·lectiu més jove és d'un 30% de les persones sol·licitants. Les persones de més de 65 anys han augmentat lleugerament, i han passat del 10% l'any 2010 al 12% actual.



Nombre de membres

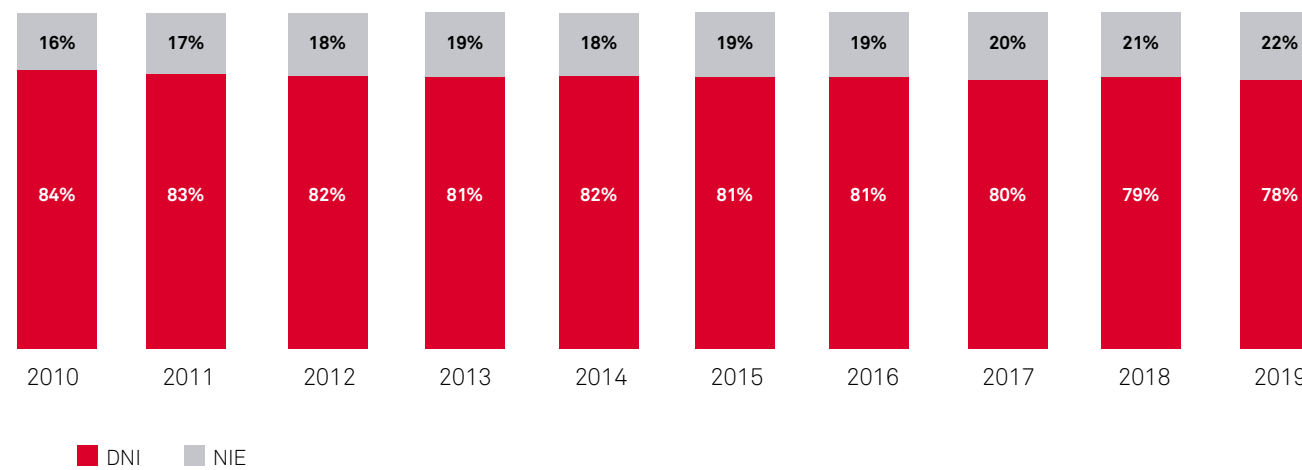
La composició de la unitat de convivència també s'ha vist modificada al llarg del temps, en les diferents composicions de les unitats de convivència: durant els primers anys de funcionament del Registre de sol·licitants, les unitats de convivència d'un sol membre eren el col·lectiu majoritari (62%). Actualment, el

percentatge ha disminuït al 49%, a favor de les unitats de convivència amb més d'un membre, sobretot les de dos i tres membres i s'observa una estabilització quant al percentatge de la composició de les unitats de convivència des de l'any 2016.



Nacionalitat

Continua registrant-se un lleuger increment dels NIE enfront dels DNI.



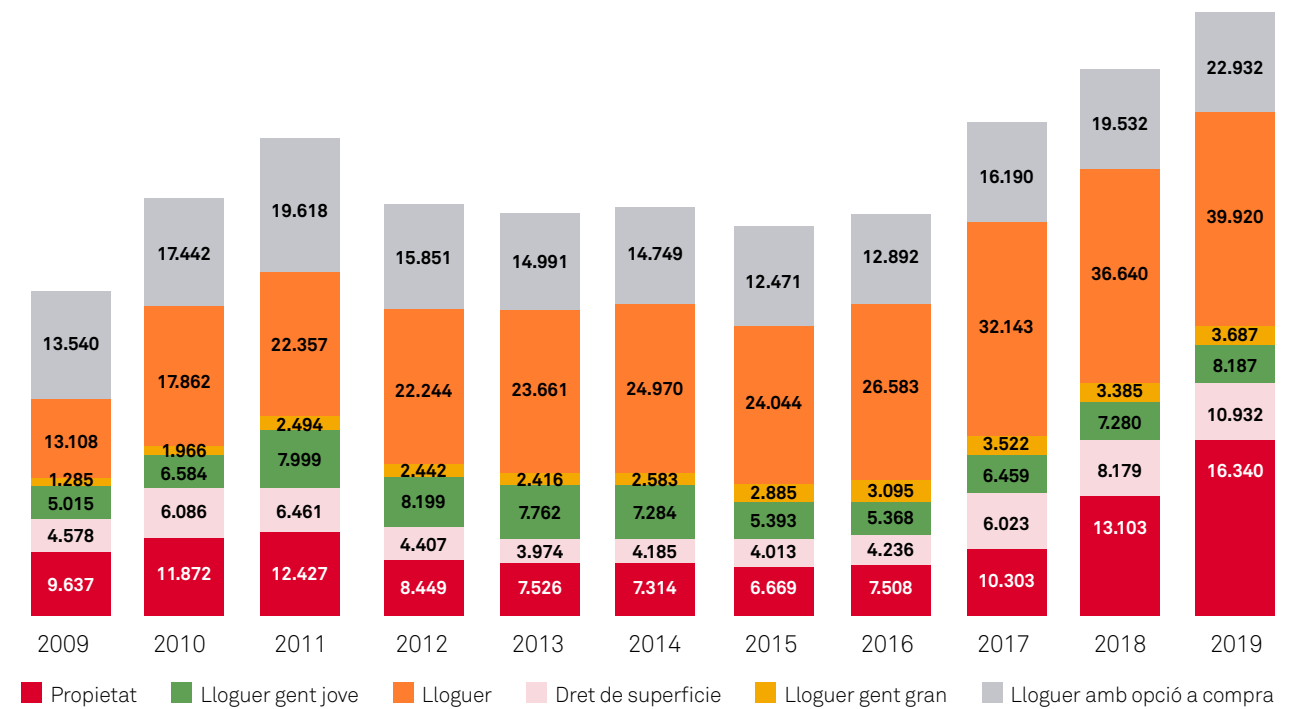
Nacionalitat	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%
DNI	21.457	84%	25.277	83%	22.798	82%	23.159	81%	24.327	82%	22.901	81%	24.690	81%	29.137	80%	32.141	79%	34.966	78%
NIE	4.039	16%	5.295	17%	5.015	18%	5.425	19%	5.398	18%	5.337	19%	5.947	19%	7.440	20%	8.755	21%	9.632	22%
	25.496		30.572		27.813		28.584		29.725		28.238		30.637		36.577		40.896		44.598	

Tipus de protecció demanat

El tipus de protecció de l'habitatge demanat també segueix variant en el transcurs dels anys, i el lloguer és cada cop més la tipologia més sol·licitada. S'observa un augment sostingut des de l'any 2016 del lloguer en general (lloguer, lloguer

a gent gran, lloguer a gent jove, lloguer amb opció de compra) i del tipus dret de superfície.

Cal fer esment que una mateixa persona sol·licitant pot demanar més d'una tipologia de tinença d'habitatge.

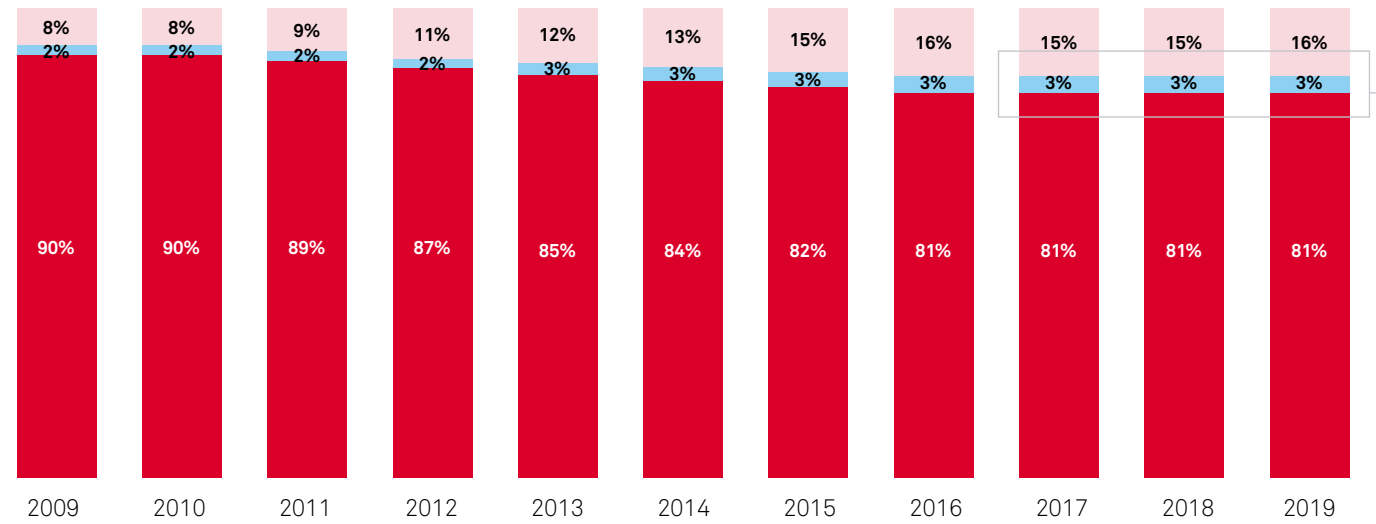


Membres amb discapacitat

Continua l'increment en dades absolutes del nombre d'unitats de convivència amb algun dels membres amb discapacitat, gairebé doblant els percentatges dels primers anys d'inici del Registre, ja que ha passat del 10% l'any 2010 al 19% en l'actualitat. Val a dir que d'aquest 19%

un 3% correspon a persones amb mobilitat reduïda* (malgrat que aquest % també s'hagi vist incrementat: inicialment representava el 2%), de les quals un 1,49% tenen necessitat d'habitatge adaptat, i aquesta ha estat la tendència des de l'any 2017.

	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%
Sense	22.903	90%	27.151	89%	24.214	87%	24.414	85%	24.933	84%	22.991	82%	24.767	81%	29.760	81%	33.249	81%	36.180	81%
Amb mobilitat reduïda	477	2%	602	2%	626	2%	735	3%	850	3%	932	3%	1.051	3%	1.195	3%	1.348	3%	1.492	3%
Sense mobilitat reduïda	2.116	8%	2.819	9%	2.973	11%	3.436	12%	3.942	13%	4.315	15%	4.822	16%	5.622	16%	6.299	16%	6.926	16%
	25.496		30.572		27.813		28.584		29.725		28.238		30.637		36.577		40.896		44.598	



■ Sense
■ Amb mobilitat reduïda
■ Sense mobilitat reduïda

	2017	2018	2019
Amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat	1,6%	1,5%	1,5%
Amb mobilitat reduïda	1,7%	1,8%	1,9%

* A partir de l'any 2017, les dades referents a unitats de convivència amb mobilitat reduïda es divideixen entre unitats de convivència amb mobilitat reduïda i unitats de convivència amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat.

Any 2019

Amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat	664
Amb mobilitat reduïda	828
	1.492

• Adjudicació d'habitatges

Al llarg de l'any 2019 s'han dut a terme tres nous processos d'adjudicació mitjançant el sistema de sorteig:

Les dades de les primeres adjudicacions fetes durant el 2019 provenen de convocatòries iniciades l'any 2015 (Gent Gran i Ciutat Vella), la gestió de les quals ha continuat durant els anys 2016, 2017, 2018 i 2019; de la convocatòria de la promoció Pere IV, iniciada a l'any 2017; de la convocatòria de Tànger, iniciada l'any 2018 i de les convocatòries de Can Fabra, Sancho de Àvila i Sovelles, la gestió directa amb promotors i altres habitatges ubicats a diferents indrets de la ciutat de Barcelona.

Convocatòries iniciades l'any 2019

Sorteig	41 habitatges en règim de lloguer a la promoció Can Fabra
	68 habitatges en règim de dret de superfície a la promoció Sancho de Àvila-II
	60 habitatges de venda de règim general a la promoció Sovelles

Tipus d'adjudicació

Primeres	412
Segones	188
Total	600

Tràmits d'adjudicacions durant l'any 2019 per convocatòries d'adjudicació d'habitatges:

	Convocatòries *	Règim de tinença	Tràmits d'adjudicacions
CONVOCATÒRIES GESTIONADES PEL CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA			
TRÀMITS D'ADJUDICACIONS EL 2019 DE CONVOCATÒRIES INICIADES L'ANY 2019			
Sorteig	60 habitatges de venda de règim general a la promoció Sovelles	Propietat	110
	68 habitatges en règim de dret de superfície a la promoció Sancho de Àvila-II	Dret de superfície	61
	41 habitatges en règim de lloguer a la promoció Can Fabra	Lloguer	51
TRÀMITS D'ADJUDICACIONS EL 2019 DE CONVOCATÒRIES INICIADES EN ALTRES ANYS			
Baremació	178 habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran	Lloguer social	6
	36 habitatges Tànger en règim de lloguer per a persones socialment i econòmicament vulnerables	Lloguer social	4
Sorteig	Habitatges amb protecció oficial en règim de lloguer ubicats en diferents promocions a Barcelona	Lloguer	17
	85 habitatges en règim de lloguer al districte de Ciutat Vella	Lloguer	13
	42 habitatges en règim de dret de superfície promoció Pere IV	Dret de superfície	8

* Mitjançant les llistes d'aquestes convocatòries s'han adjudicat, a banda dels habitatges de la promoció en concret, altres habitatges disponibles.

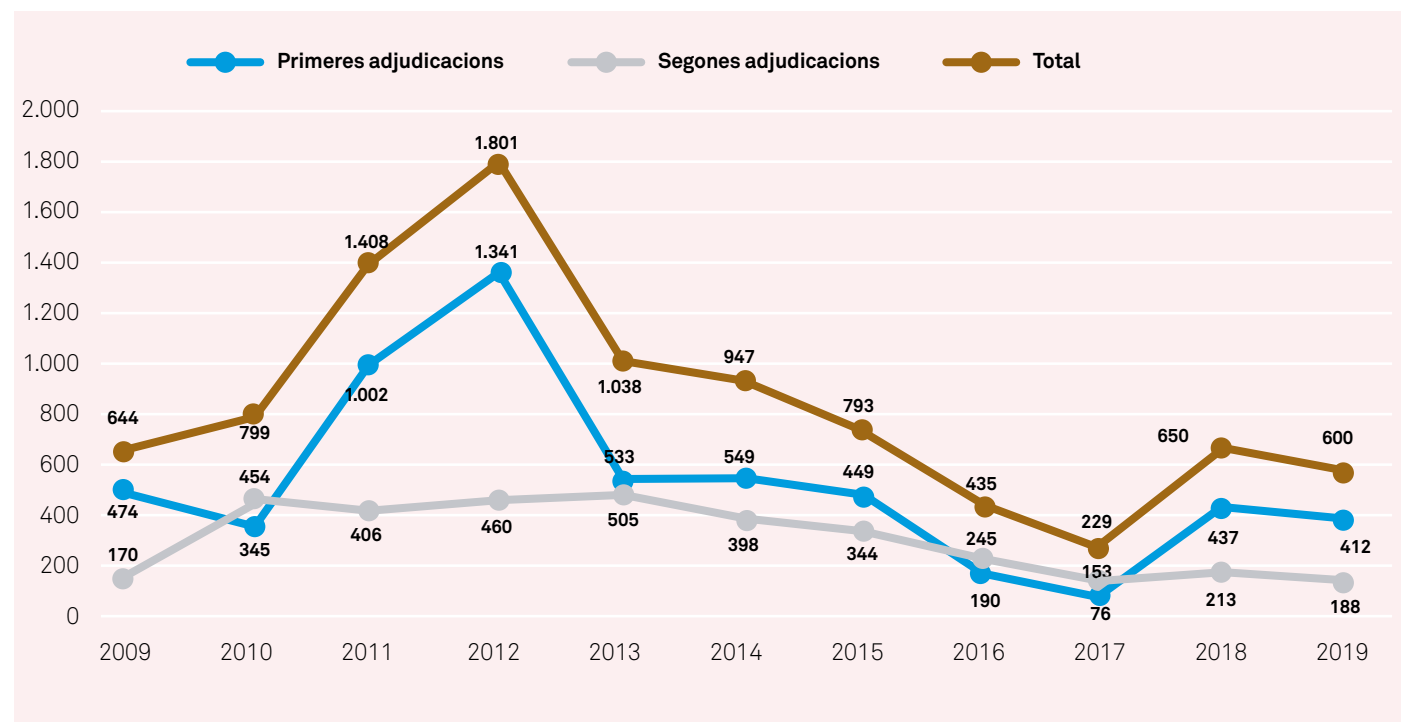
Convocatòries *		Règim de tinença	Tràmits d'adjudicacions
CONVOCATÒRIES GESTIONADES DIRECTAMENT PELS PROMOTORS			
TRÀMITS D'ADJUDICACIONS AL 2019 DE CONVOCATÒRIES INICIADDES EN ALTRES ANYS			
Venda	Habitatges de venda gestió promotor	Propietat	97
Dret de superfície	Habitatges en règim de dret de superfície gestió promotor	Dret de superfície	33
Lloguer	Habitatges de lloguer gestió promotor	Lloguer	12
Adicionalment, tràmits d'adjudicacions d'habitatges de segones adjudicacions gestionats			188
Total 2019			600

* Mitjançant les llistes d'aquestes convocatòries s'han adjudicat, a banda dels habitatges de la promoció en concret, altres habitatges disponibles.

Des de la creació del Registre, s'han convocat 32.577 persones sol·licitants per al procés d'adjudicació de 5.290 habitatges.

Habitatges	Adjudicataris convocats	Adjudicats	Pendent d'adjudicació	Renúncies	Desistiments	Denegacions
5.290	32.577	5.165	12	10.152	11.841	5.407

Evolució de tràmits d'adjudicacions



Motius principals de renúncia

L'any 2019, les renúncies que corresponen a qüestions econòmiques (situació econòmica, preu de l'habitatge i denegació d'hipoteques) han augmentat fins arribar al 33%, mentre que l'any anterior representava el 29% del total de les renúncies.

Les causes subjectives de renúncia es mantenen prop del 32%. Entre aquestes causes, destaquen principalment que no agradi el pis o la zona on s'ubica.

D'altra banda, els motius personals o les renúncies sense motius es van mantenir en el 29%.

RENÚNCIES	2019		TOTAL	
Situació econòmica / Atur	57	25%	2.361	23%
Lluny de la feina	3	1%	271	3%
No agrada la zona	44	19%	1.647	16%
No agrada el pis	22	9%	1.466	15%
Ja disposa de pis	12	5%	507	5%
Prefereix una altra tipologia	10	4%	435	4%
Denegació de la hipoteca	10	4%	211	2%
Preu de l'habitatge	9	4%	522	5%
Canvi de la composició familiar	9	4%	292	3%
Altres ⁽¹⁾	57	25%	2.440	24%
Total	233		10.152	

(1) Altres: sense motiu; motius personals, procediments d'adjudicació paral·lels.



Adjudicacions d'habitatges per a situacions d'emergència social

Per als casos de vulnerabilitat i de pèrdua imminent de l'habitatge, el Consorci disposa dels habitatges del Fons de lloguer social, que adjudica a través de la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona.

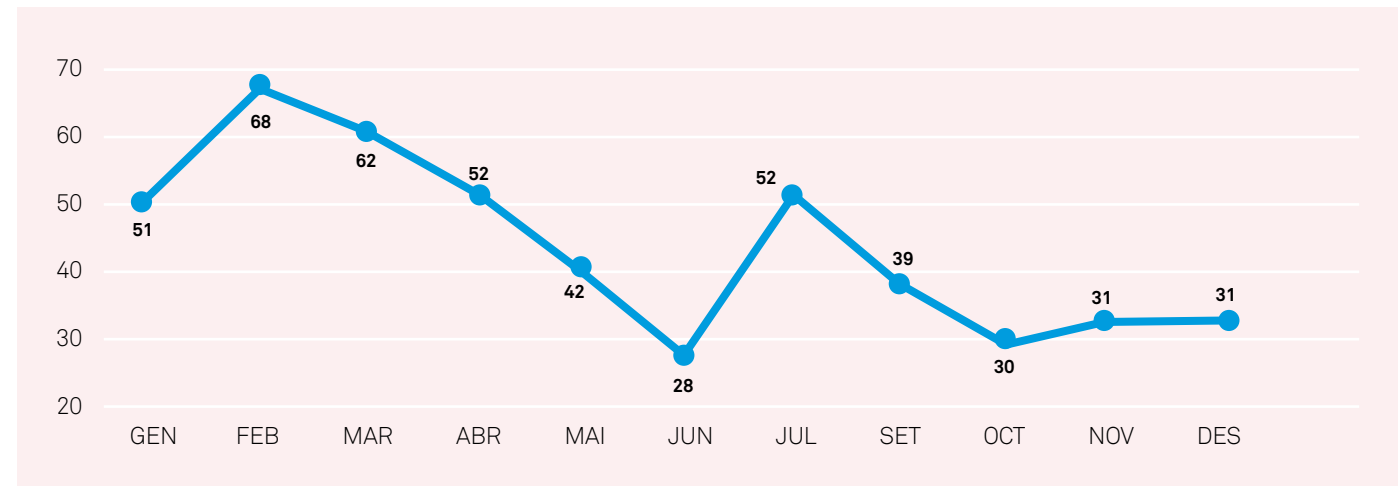
Aquesta mesa és l'encarregada de valorar els expedients que s'hagin instruït a les oficines de l'habitatge de Barcelona i d'adjudicar els habitatges del Fons de lloguer social disponibles en la data de la reunió de la mesa.

Mesa de Valoració

Durant l'any 2019 s'han fet onze reunions de la Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per situacions d'emergència social, en les quals s'han analitzat un total de 486 noves situacions de pèrdua de l'habitatge, s'han estimat un total de 202 expedients d'emergència, i s'ha adjudicat un habitatge del Fons de lloguer social. En 11 de les sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa. En data 31 de desembre de 2019, consten 23 expedients en tramitació.

Els casos valorats favorablement per la mesa d'emergències i pendents de l'adjudicació d'un habitatge, en data 31 de desembre de 2019, eren 599.

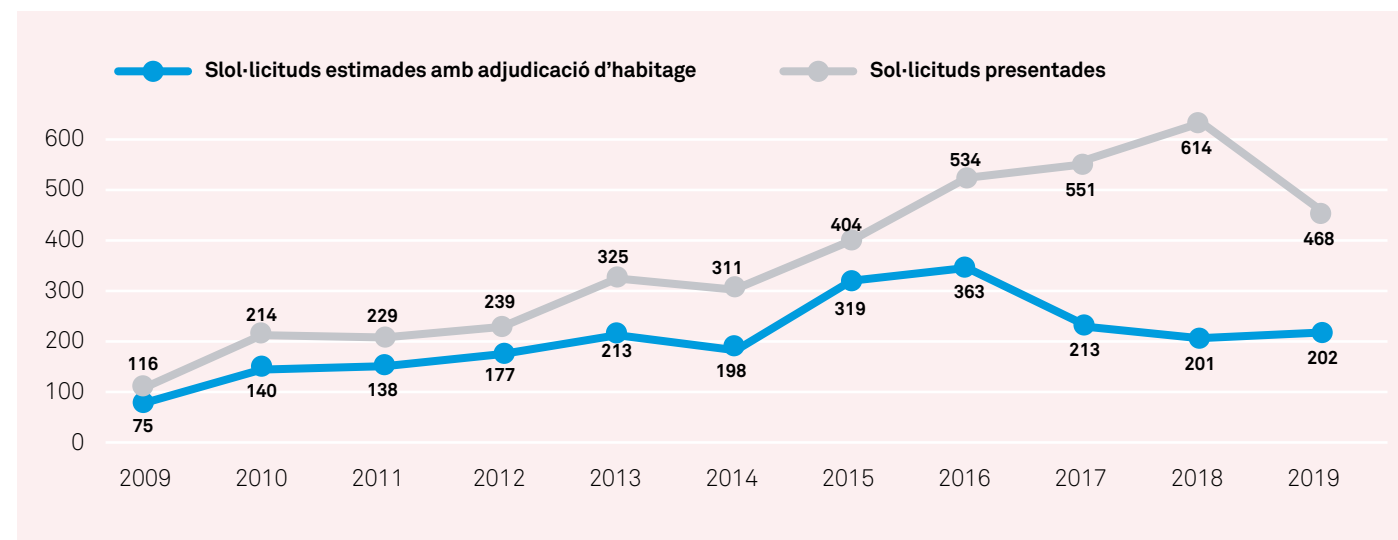
Sol·licituds analitzades per la Mesa de Valoració l'any 2019



* Al mes d'agost no es reuneix la Mesa

Evolució de les sol·licituds presentades i estimades

Sol·licituds	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Presentades	116	214	229	239	325	311	404	534	551	614	486	4.023
Estimades	75	140	138	177	213	198	319	363	213	201	202	2.239
% estimades / presentades	64,66%	65,42%	60,26%	74,06%	65,54%	63,67%	78,96%	67,98%	38,66%	32,74%	41,56%	55,65%



En el darrer any s'observa una davallada considerable, fruit de l'aplicació d'altres mesures adoptades: Regularitzacions, noves normatives

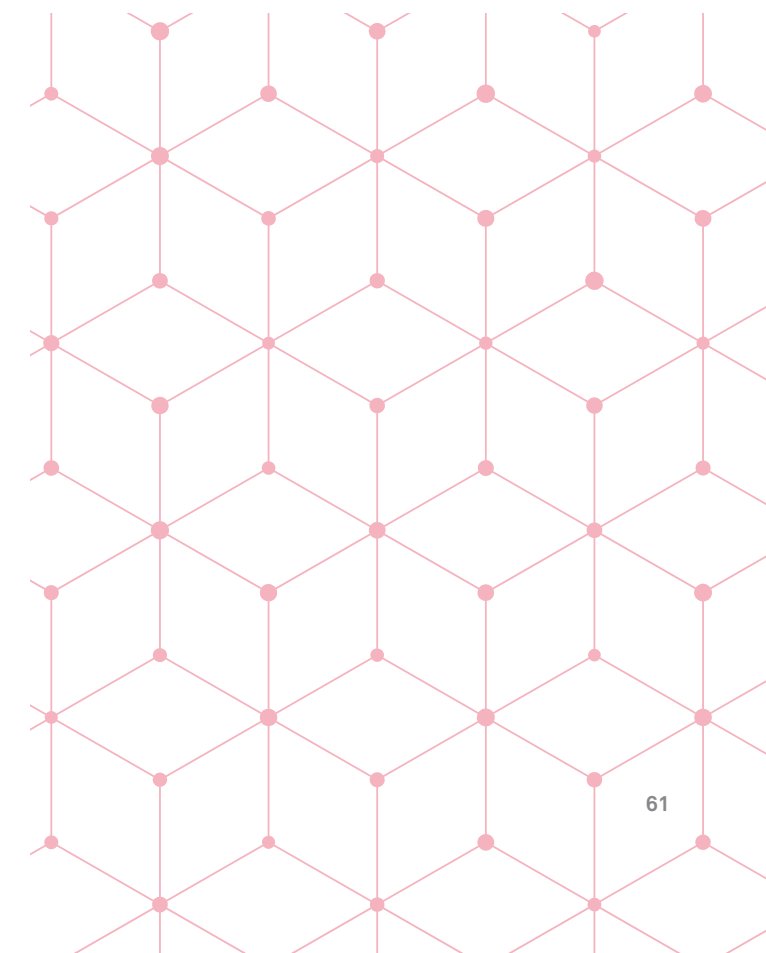
que obliguen a oferir lloguer social, mediacions o pagaments de quotes per manteniment de l'habitatge.

Distribució per districte de les sol·licituds estimades

DISTRICTE	2009*	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018**	2019***	TOTAL
Ciutat Vella	19	33	29	30	32	35	44	66	26	24	27	365
L'Eixample	5	6	7	11	17	15	32	31	25	19	23	191
Sants-Montjuïc	5	10	10	25	31	24	56	50	36	31	35	313
Les Corts	1	1	0	1	3	3	3	4	5	4	4	29
Sarrià - Sant Gervasi	5	7	3	3	6	4	7	11	8	6	6	66
Gràcia	2	6	2	6	7	7	13	15	9	14	10	91
Horta-Guinardó	7	20	21	16	24	25	41	46	19	24	22	265
Nou Barris	13	15	23	31	37	32	45	52	21	27	28	324
Sant Andreu	2	7	8	5	16	14	24	24	12	12	13	137
Sant Martí	16	35	35	49	40	39	54	64	52	40	34	458
Total	75	140	138	177	213	198⁽¹⁾	319⁽²⁾	363⁽³⁾	213⁽⁴⁾	201⁽⁵⁾	202⁽⁶⁾	2.239

(1) A 7 altres sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (2) a 9 altres sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (3) a altres 13 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (4) a altres 30 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (5) a altres 26 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (6) a altres 11 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa. (*) S'ha esmenat un error en les dades de l'any 2009. En anteriors memòries s'informava que als districtes de Ciutat Vella i Sant Andreu el nombre de sol·licituds estimades era de 18 i 3, respectivament, quan les dades correctes són 19 i 2. (**) L'any 2018 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i ocupacions sense títol habilitant fetes a posteriori de l'adjudicació. Al 2018 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 197. (***) L'any 2019 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i ocupacions sense títol habilitant fetes a posteriori de l'adjudicació. Al 2019 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 192.

La Mesa d'Adjudicació ha estimat, des del 2009, les peticions de 2.239 unitats de convivència sol·licitants d'habitatge per emergència social.



ÚS Digne de l'Habitatge

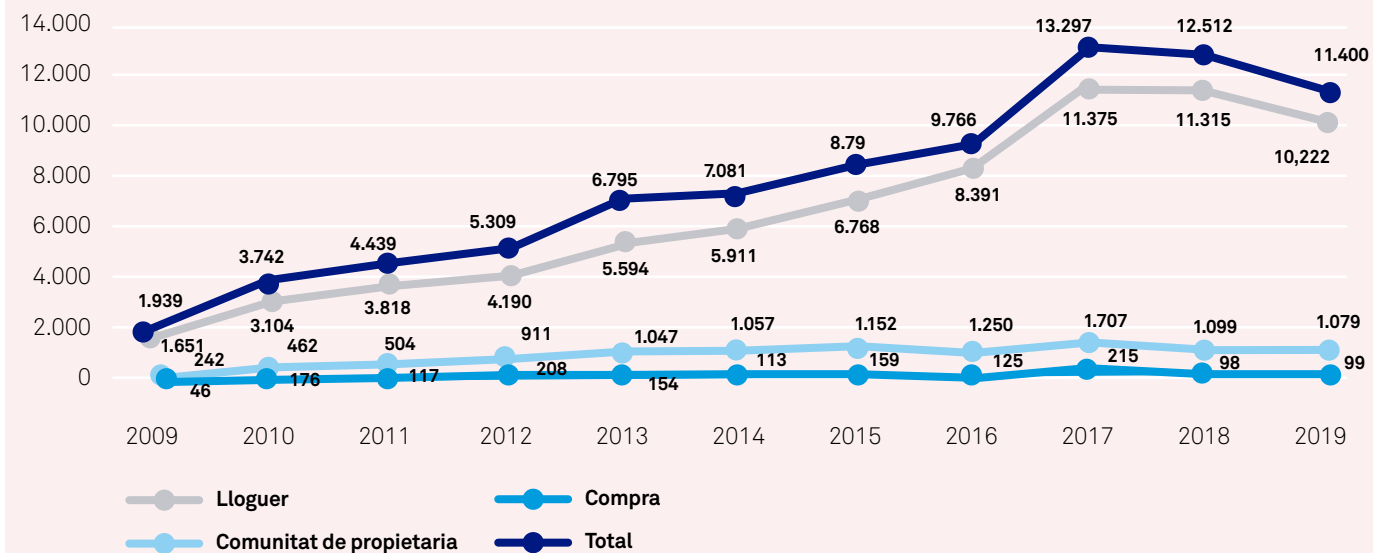
L'evolució de l'actual situació social i econòmica manté una elevada demanda d'aquesta línia d'activitat del Consorci.

• Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge

El servei d'informació i assessorament legal en matèria d'habitatge continua oferint-se, mitjançant advocats especialitzats, a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

Les dades d'atenció l'any 2019 han disminuït lleugerament respecte de l'any anterior. El volum més important de les atencions fetes ha estat en temes de lloguer, un 89,67% del total.

Evolució dels assessoraments



Demanda del servei d'informació referent a l'ús digne de l'habitatge

Temàtica de l'assessorament	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Lloguer	1.651	3.104	3.818	4.190	5.594	5.911	6.768	8.391	11.375	11.315	10.222	72.339
Comunitat de propietaris	242	462	504	911	1.047	1.057	1.152	1.250	1.707	1.099	1.079	10.510
Compra	46	176	117	208	154	113	159	125	215	98	99	1.510
Expedients d'emergència social	116	214	229	239	325	311	404	534	551	614	486	4.023
Assetjament	82	42	26	18	30	22	27	45	51	35	41	419
Ofideute ⁽¹⁾				292	602	468	412	380	272	153	120	2.699
Mediació en el lloguer ⁽²⁾				37	169	180	485	1.087 ⁽³⁾	1.556 ⁽⁴⁾	1.520 ⁽⁵⁾	1.273 ⁽⁶⁾	6.307
Total	2.137	3.998	4.694	5.895	7.921	8.062	9.407	11.812	15.727	14.834	13.320	97.807

(1) En marxa des del juliol del 2012, la xifra correspon als expedients iniciats per any. (2) En marxa des de l'octubre del 2012. (3) Inclou 135 situacions analitzades. (4) Inclou 319 situacions analitzades. (5) Inclou 331 situacions analitzades. (6) Inclou 334 situacions analitzades.

• Assetjament immobiliari

Al llarg de l'any 2019, s'ha seguit intervenint en situacions problemàtiques en què les persones llogateres es troben en risc de perdre el seu habitatge per possibles accions de la propietat i que s'aborden des d'una prevenció del possible assetjament immobiliari.

Durant aquest any, un total de 41 noves situacions de possibles actuacions coactives sobre els llogaters han estat analitzades pels serveis jurídics de les oficines de l'habitatge, en les quals es va iniciar l'expedient de mediació corresponent entre les parts per resoldre el conflicte.

Per tal de reforçar aquest servei s'ha impulsat una nova unitat d'intervenció que col·labora

directament amb les oficines de l'habitatge per tal d'abordar, especialment, les situacions de possible assetjament immobiliari. Aquesta unitat actua en immobles que són derivats per les oficines de l'habitatge, analitzant en profunditat cada cas concret, duent a terme un diagnòstic, una estratègia d'intervenció i la implementació de l'estratègia, coordinadament, si és el cas, amb la Unitat de Disciplina d'Habitatge. En relació amb aquesta línia d'actuació, cal remarcar l'impuls dels procediments administratius per assetjament immobiliari per part de la Unitat de Disciplina d'Habitatge, com a nova eina d'intervenció en aquestes situacions.

• **Servei d'informació i assessorament sobre el deute hipotecari (Ofideute)**

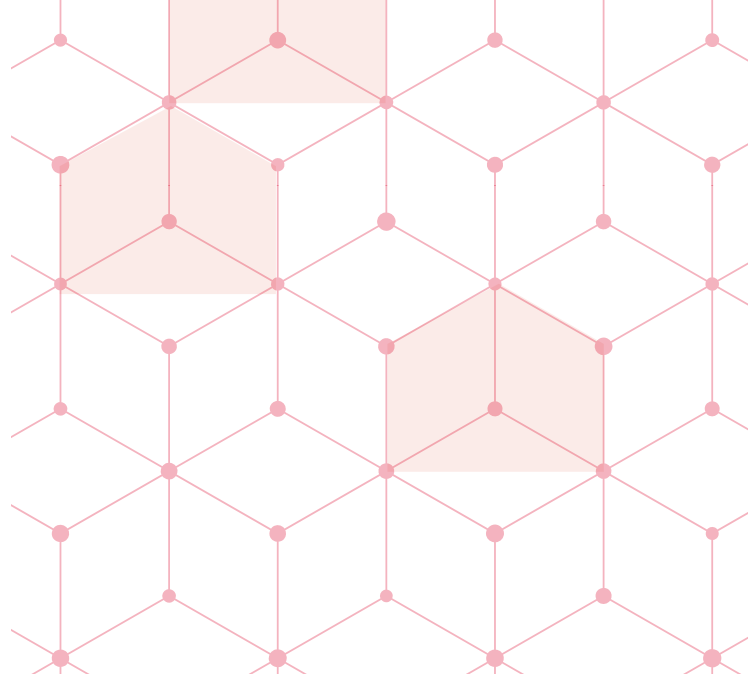
L'Ofideute té com a finalitat atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el pagament dels préstecs hipotecaris i sobre les seves responsabilitats contractuals.

Aquest servei també s'ofereix per intercedir entre les famílies i les entitats financeres titulars dels préstecs, per arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat actual de pagament dels afectats, que possibilitin el retorn del crèdit i evitin la pèrdua de l'habitatge; o arribar, si no, a la resolució no costosa del préstec.

Des del mes de juliol del 2012, les oficines de l'habitatge atenen les persones que sol·liciten aquest servei, analitzen la situació financera i, si escau, fan la proposta de solució més adequada per derivar-la al servei Ofideute, el qual, al seu torn, s'encarrega d'intercedir amb l'entitat financera que correspongui en cada cas.

Expedients d'Ofideute (per any d'inici de l'expedient)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ciutat Vella	43	45	53	13	3	2
L'Eixample	25	26	19	14	2	4
Sants-Montjuïc	48	31	50	25	27	10
Les Corts	14	16	7	6	1	3
Sarrià - Sant Gervasi	6	2	2	0	0	0
Gràcia	3	8	19	8	4	3
Horta-Guinardó	81	56	25	27	20	20
Nou Barris	117	115	105	92	45	40
Sant Andreu	29	24	16	27	13	6
Sant Martí	102	89	84	60	38	32
Total	468	412	380	272	153	120



Del total d'expedients d'Ofideute que han acabat la mediació, un 30,5% han estat amb acord favorable entre les parts.

• **Servei de mediació en el lloguer**

El servei de mediació en el lloguer, que es va posar en marxa l'octubre del 2012, té com a finalitat atendre aquelles situacions de ciutadans amb dificultats de pagament del lloguer, amb la intenció d'iniciar, si escau, una negociació amb la propietat per buscar la solució més convenient amb l'objectiu de mantenir l'habitatge.

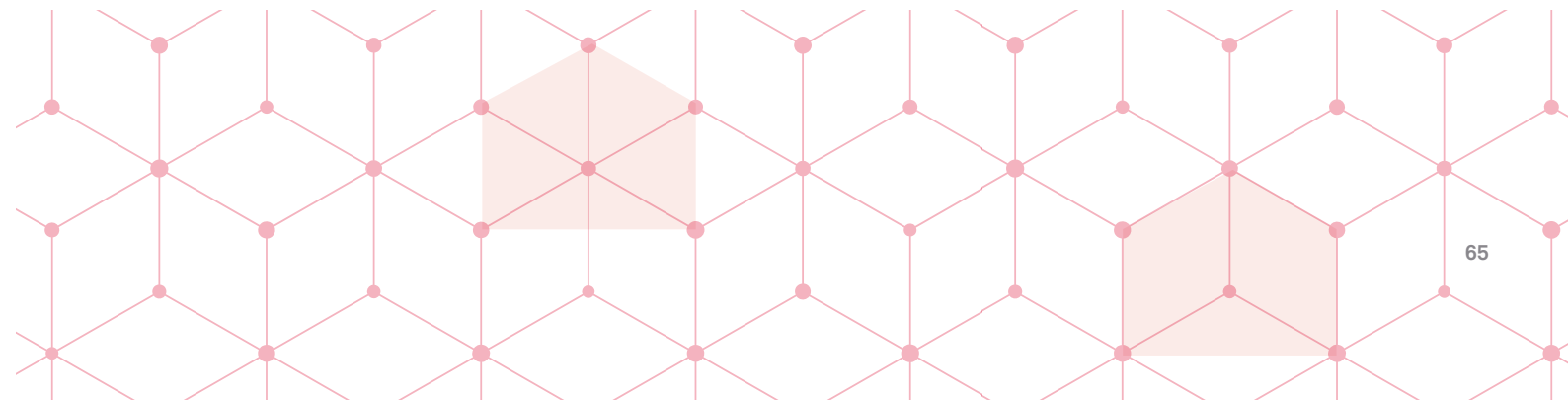
Durant el 2016 es van implantar noves eines de negociació per a aquest servei que ha suposat un augment de situacions analitzades i abordades des de la mediació. Destaquem la convocatòria de les prestacions econòmiques per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació i els incentius

per incloure habitatges amb procediment judicial a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, que han permès augmentar les possibilitats de solució i acord per evitar la pèrdua de l'habitatge.

Des de la seva posada en marxa l'octubre del 2012, s'han fet 6.307 mediacions, mitjançant el servei jurídic de les oficines de l'habitatge, de les quals 3.880 s'han acabat, i s'ha aconseguit un acord favorable entre les parts en gairebé un 44% dels casos.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Dutes a terme	169	180	485	1.087⁽¹⁾	1.556⁽²⁾	1.520⁽³⁾	1.273⁽⁴⁾
Acabades	147	125	281	649	1.032	984	662
En tràmit el 31/12			204	303	205	205	277
Acabades amb acord favorable	75	63	126	282	369	359	274
% acord	51,02%	50,40%	44,83%	43,45%	35,75%	36,48%	44,05%

(1) Inclou 135 situacions analitzades. (2) Inclou 319 situacions analitzades. (3) Inclou 331 situacions analitzades. (4) Inclou 334 situacions analitzades.



• **Altres actuacions en temes d'habitatge**

Equip de prevenció, intervenció i mediació en habitatges públics

A final del 2014, es va posar en marxa aquest servei que actua en els habitatges públics, protegits o gestionats en el marc d'un programa públic, fonamentalment inclosos en el fons d'habitatges de lloguer social o aquells susceptibles de ser-hi inclosos.

Les funcions que cal desenvolupar se centren en quatre eixos:

Acollida i acompanyament als nous arrendataris d'habitatges públics per a la integració en l'entorn de l'habitatge i amb la comunitat de veïns.

Mediació en els conflictes, en col·laboració

amb tots els interlocutors (promotors, serveis socials) per dur a terme la millor estratègia d'intervenció.

Anàlisi i avaluació dels possibles casos de morositat o amb dificultats per fer front al pagament del lloguer acordat i proposta d'actuació.

Seguiment de les obligacions contractuals dels arrendataris i actuació davant de possibles incompliments.

Durant el 2019, el Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació en Habitatges Públics ha dut a terme més de set-centes intervencions.

Tipologia d'intervenció	2015	2016	2017	2018	2019
Acollida	91	126	144	169	143
Conflictivitat	49	34	30	34	21
Morositat	158	135	256	275	230
Conflicte i morositat		4			
Desnonaments	13	35	53	34	14
Regularització	24	54	123	532	287
Seguiment d'obligacions contractuals	18	32	77	212	15
Entitats financeres	74	1			
Ajuts al lloguer i Borsa d'Habitatge		14	54	25	
Total d'intervencions	427	435	737	1.281	710

Servei d'intervenció i mediació davant de situacions de pèrdua d'habitatge o ocupacions a la ciutat de Barcelona (SIPHO)

El servei SIPHO treballa en casos de necessitat d'acompanyament social a les famílies que es troben en processos de desnonament per evitar fer-lo efectiu, gestionar i minorar els efectes de la pèrdua d'habitatge.

El servei SIPHO intervé preventivament en les situacions de possible pèrdua de l'habitatge, fent l'acompanyament necessari a les unitats de convivència afectades, desenvolupant funcions d'interlocució, i s'impulsen procediments de mediació amb les persones implicades i propietàries, a l'efecte d'arribar a acords entre les parts que afavoreixin el manteniment de l'habitatge, intentar impedir la pèrdua de l'habitatge i, en cas que no sigui possible, minorar els efectes que aquesta pèrdua pot generar.

Les funcions que es desenvolupen se centren en:

Actuació sobre els desnonaments i llançaments que afecten persones i famílies vulnerables i que requereixen acompanyament social i educatiu especialitzat per gestionar i minorar els efectes de la pèrdua d'habitatge.

Intervenció immediata, intensiva, preventiva i proactiva.

El servei també actua en casos d'ocupació d'habitatges.

Atenció en desnonaments.

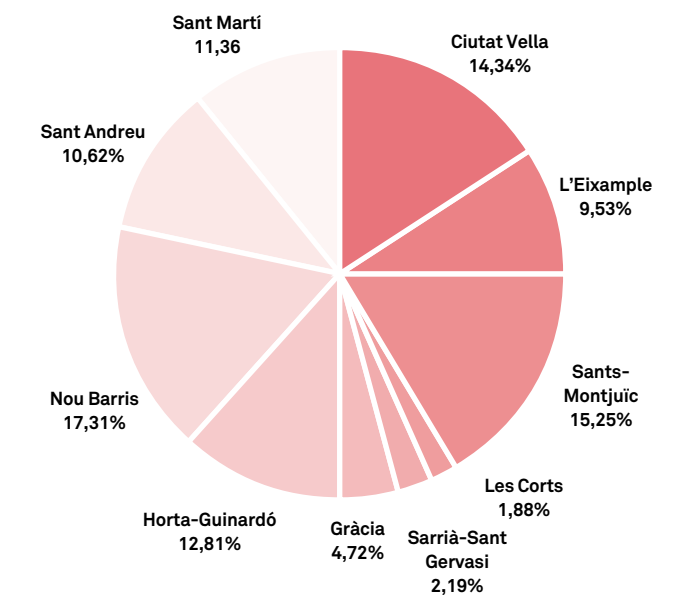
Acompanyament social.

Interlocució i mediació.

Anàlisi i diagnòstic de situacions de precarietat i vulnerabilitat residencial.

UNITATS DE CONVIVÈNCIA ATESES PER DISTRICTES, 2019

	Casos	% Sobre el total	Llars districte	% Sobre llars totals
Ciutat Vella	328	14,34%	41.134	0,80%
L'Eixample	218	9,53%	112.739	0,19%
Sants-Montjuïc	349	15,25%	74.426	0,47%
Les Corts	43	1,88%	33.133	0,13%
Sarrià - Sant Gervasi	50	2,19%	56.621	0,09%
Gràcia	108	4,72%	52.936	0,20%
Horta-Guinardó	293	12,81%	70.076	0,42%
Nou Barris	396	17,31%	66.928	0,59%
Sant Andreu	243	10,62%	59.755	0,41%
Sant Martí	260	11,36%	95.039	0,27%
Barcelona	2.288	100,00%	662.787	0,35%



Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona

La Borsa d'Habitatge de Lloguer ofereix serveis de mediació entre propietaris d'habitatges buits i possibles llogaters, amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'habitatges de lloguer a preus assequibles.

És una de les competències pròpies del Consorci i es gestiona a través de les oficines de l'habitatge i la direcció tècnica de programes d'actuació per a l'ús digne de l'habitatge i ajuts al lloguer.

- S'ha reforçat la campanya "Tu tens la clau", adreçada a potenciar la Borsa d'Habitatge de Lloguer com l'alternativa d'habitatge assequible a la ciutat.
- La campanya ha generat una oferta de 599 habitatges, dels quals, a tancament de l'exercici, se n'han inclòs a la borsa 152. El 55% dels habitatges inspeccionats necessiten obres de rehabilitació per assolir l'habitabilitat.



- S'han mantingut els avantatges per als propietaris, fent especial incidència en:
 - La garantia en el cobrament de la renda de lloguer.
 - La subvenció per fer obres a l'interior de l'habitatge.
 - Els incentius a la inclusió d'habitatges buits o la regularització d'habitatges en procés judicial en tràmit per impagament de la renda.
 - L'acompanyament tècnic, jurídic i social.
- La contractació de la borsa de l'any 2019 ha aconseguit la signatura de 155 nous contractes.
- La contractació acumulada i vigent, l'any 2019, s'ha situat en 920 contractes.

Es dona continuïtat a les propostes per tal de vincular la borsa amb altres ajuts (a la contractació, implícits, d'especial urgència), de manera que les llogateres i els llogaters puguin mantenir els seus habitatges o tinguin més facilitat per accedir-ne a un.

Amb la finalitat d'evitar els desnonaments i que les famílies puguin continuar al seu habitatge, s'han mantingut els incentius vinculats amb la mediació.

En cas de famílies amb procés judicial l'incentiu és de fins a 6.000 euros, amb el requisit de regularitzar la situació amb la signatura d'un contracte dins el marc de la borsa amb la mateixa família o unitat d'convivència.

Avantatges de llogar un pis a través de la borsa

- La garantia municipal en el cobrament de la renda de lloguer o l'avalloguer (cobertura universal per impagament del lloguer, fins a sis mensualitats).
- Assessorament i seguiment tècnic, jurídic i social gratuït.
- Servei gratuït de gestió en l'arrendament.
- Assegurances
 - Defensa jurídica, en cas d'impagaments.
 - Multirisc de la llar.

- Tramitació de la cèdula d'habitabilitat o del certificat d'eficiència energètica.
- Subvenció equivalent al 50% de l'IBI.
- Subvenció per a obres d'habitabilitat del pis, fins a 20.000 euros.
- Incentiu de 1.500 euros per a la inclusió d'un habitatge buit o incentius per a la regularització d'habitatges en procés judicial, fins a 6.000 euros.

Indicadors de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

Contractació vigent	2005-2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Vigents 2017
Borsa d'hab. lloguer social	193	131	163	90	97	57	87	39	29	155	165	16	671
Borsa jove d'habitatge	468	166	129	96	47	35	28	13	13	29	26	139	249
Total de contractes	661	297	292	186	144	92	115	52	42	184	191	155	920

Anàlisi de la renda de lloguer	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Lloguer mitjà de la borsa (€/m²)	8,42	8	7,69	8,59	8,64	9,18	9,76	10,77
Lloguer mitjà del mercat (€/m²)	11,7	10,7	11,35	11,89	12,4(1)	13,21	13,61	13,95
lloguer borsa / lloguer mercat	-27%	-26%	-32%	-28%	-30%	-31%	-28%	-23%

(1) Font: Departament d'Estadístiques de l'Ajuntament de Barcelona.

Anàlisi de la demanda

Sol·licituds	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Formalitzades (acumulades i pendent d'allotjar)	1.675	2.212	3.000	3.566	4.344	6.470	8.904	10.314
Allotjades	144	92	115	52	42	184	191	155

Anàlisi de l'oferta

Habitatges	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Captats	260	173	105	53	72	226	165	152
Contractats	144	92	115(1)	52	42	184	191	155

Subvencions a persones propietàries equivalent al 50% d'IBI	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 ⁽²⁾	2019 ⁽²⁾
Import (€)	52.228	46.003	46.422	43.507	49.131	48.125	74.401	56.037	---
Expedients aprovats	426	364	335	309	339	324	527	481	654
Import mitjà per subvenció	123	126	139	141	145	149	141	116	---

(2) Dades provisionals.

Campanya de captació d'habitatges "Tu tens la clau"

S'ha reforçat la campanya "Tu tens la clau", amb un missatge adreçat als propietaris posant de manifest els avantatges de la borsa: "Si tens un pis i el vols llogar amb garanties, facilitats i responsabilitat, posa'l a la borsa de lloguer".

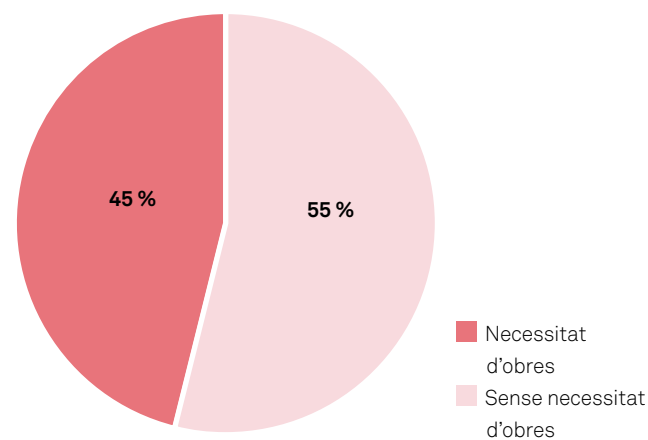
Districte	Hab. en gestió 2019
Ciutat Vella	72
L'Eixample	54
Sants-Montjuïc	101
Les Corts	12
Sarrià - Sant Gervasi	13
Gràcia	24
Horta-Guinardó	66
Nou Barris	96
Sant Andreu	54
Sant Martí	107
Total	599

El conjunt d'avantatges per als propietaris continua sent una proposta molt competitiva, sobretot en els casos que els habitatges necessiten obres per obtenir l'habitabilitat.

El 55% dels habitatges contractats tenen subvenció d'obres amb un import mitjà de 18.000 euros per habitatge.

El principal canal d'informació i recepció de nous propietaris ha estat la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge, que es completa amb el web d'Habitatge.

Habitatges amb necessitat d'obres



Via de contacte amb propietaris				
OH	Web	Recaptació	Mediació	Disciplina d'habitatge
56%	21%	14%	8%	1%

Cessió d'habitatges privats per a la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona i per al programa Primer la Llar

D'acord amb el conveni de col·laboració signat, en data 23 de desembre de 2015, entre l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació privada Hàbitat3 Tercer Sector Social, per a la gestió del programa de cessió d'habitatges buits, l'any 2016, ja es va arribar a l'objectiu de contractació de 250 habitatges.

En data 7 de març de 2019 se signa un nou acord entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i la Fundació privada Hàbitat3 Tercer Sector Social, que amplia l'encàrrec de gestió del programa de cessió de 250 a 350 habitatges destinats a la Mesa d'Emergències. A més, s'assumeix la gestió dels habitatges del programa Primer la Llar, del Departament d'Atenció Social a Persones Sense Llar de la Direcció de Serveis d'Intervenció Social - Drets Socials, per gestionar els 50 habitatges que tenen actualment i ampliar-los en 25 més, per arribar a un total de 75 unitats.

La gestió al llarg de l'any 2019 s'ha centrat a reposar habitatges que acabaven la cessió prevista en el conveni de l'any 2015 i que no han tingut continuïtat; per tant, l'entrada de nous habitatges s'ha destinat al real·lotjament de les famílies. Així mateix, s'ha dut a terme el seguiment social de les famílies allotjades per al bon compliment de les obligacions contractuals i per facilitar el suport social necessari en cada cas.

Indicadors del programa de cessió d'habitatges

Cessió d'habitatges l'any 2019	
Contractes de cessió signats	262
Cànon mitjà per a les persones propietàries	780 euros
Contractes de lloguer l'any 2019	
Habitatges amb contracte de lloguer signat el 31/12/2019	235
Lloguer mitjà per als llogaters i les llogateres	156 euros

L'any 2019, s'ha mantingut el suport social a les persones i famílies especialment vulnerables, allotjades pel programa de cessió, per donar seguiment al bon ús de l'habitatge i al compliment de les obligacions contractuals.

• Ajuts per al pagament de l'habitatge

Resultats de la gestió el 2019 dels programes de lloguer just, de prestacions d'urgència especial, de renda bàsica d'emancipació, de subvencions per al pagament del lloguer i prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

“Lloguer just”. Prestacions per al pagament del lloguer: s'han tramitat 1.716 expedients a Barcelona, dels quals 1.618 han estat tramitats a les oficines de l'habitatge.

Prestacions econòmiques d'especial urgència per a deutes de lloguer o quotes hipotecàries i per a l'accés a l'habitatge de persones desnonades: s'han tramitat 447 expedients a la ciutat de Barcelona íntegrament des de les oficines de l'habitatge.

Subvencions per al pagament del lloguer: s'han tramitat 8.553 expedients a la ciutat de Barcelona íntegrament des de les oficines d'habitatge.

Subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona: s'han tramitat 162 expedients a la ciutat de Barcelona.

Prestacions econòmiques per al pagament de l'habitatge de lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona: s'han tramitat 2.136 expedients.

La funció de les oficines de l'habitatge és la instrucció i tramitació dels expedients, així com la realització de la proposta de resolució d'aquests mateixos expedients.

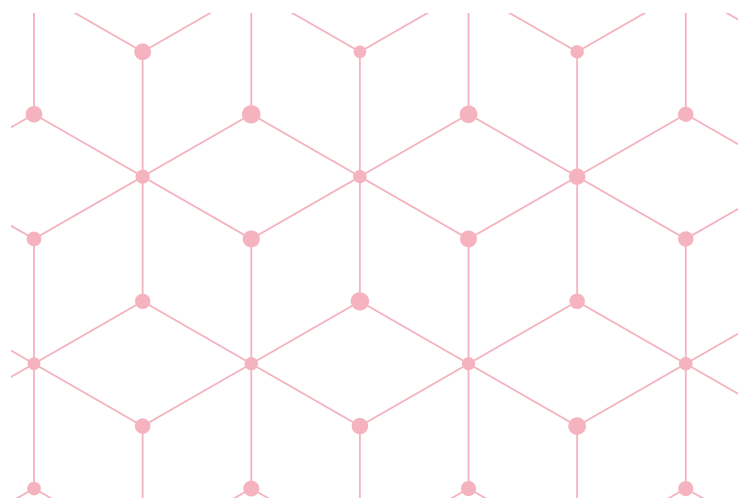


“Lloguer just”. Prestacions per al pagament del lloguer

L'any 2019 aquest ajut, atorgat per la Generalitat de Catalunya, s'ha adreçat amb caràcter general a persones que ja eren beneficiàries d'anteriors convocatòries.

Nombre d'ajuts “lloguer just” a la ciutat de Barcelona

Any	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
2014	2.807	2.535	90%
2015	2.704	2.522	93%
2016	2.305	2.175	94%
2017	2.071	1.949	94%
2018	1.986	1.767	89%
2019	1.716	1.496	87%
Total	13.589	12.444	92%



Prestacions econòmiques d'urgència especial

Aquest és un ajut de la Generalitat de Catalunya en què la funció del Consorci de l'Habitatge de Barcelona és la instrucció i la tramitació dels expedients. Només en el cas dels expedients adreçats a persones desnonades el Consorci també s'encarrega de fer la proposta de resolució.

Aquestes prestacions tenen com a finalitat deixar sense efecte la possible acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'execució de l'habitatge per impagament de quotes d'hipoteca, i fa possible la permanència a l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència, i facilita l'accés a un habitatge a persones desnonades.

Any	Sol·licituds entrades				Total	Ajuts concedits	% concedits / entrades
	Lloguer	Quotes hip.	Desnonaments	Aturats			
2012	684	82			766	485	63%
2013	795	87	32		914	488	53%
2014	799	75	104	656	1.634	1.032	63%
2015	959	64	89		1.112	626	56%
2016	731	59	97		887	611	69%
2017	676	40	95		811	519	64%
2018 ⁽¹⁾	490	41	91		622	323	52%
2019 ⁽²⁾	362	22	63		447	262	59%
Total	5.496	470	571	656	7.193	4.346	60%

(1) En data 29 de gener de 2020 hi ha 51 expedients en tramitació. (2) En data 29 de gener de 2020 hi ha 268 expedients en tramitació.

Subvencions per al pagament del lloguer

De conformitat amb el capítol III del Reial decret 106/2018, de 9 de març, pel qual es regula el Pla d'ajuts al lloguer d'habitatges 2018-2021, es va publicar la quarta convocatòria de subvencions per al pagament del lloguer.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la resolució TES/816/2019, de 29 de març, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer i la resolució TES/935/2019, d'11 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de l'any 2019.

La funció de les oficines de l'habitatge és la instrucció i la tramitació dels expedients, així com la realització de la proposta de resolució favorable o desfavorable d'aquests mateixos expedients.

Any	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
2015	2.880	2.200	76%
2016	4.210	3.581	85%
2017	6.065	4.935	81%
2018	6.664	5.338	80%
2019	8.553	4.399	51%
Total	28.372	20.453	72%

Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

La dotació pressupostària de l'Ajuntament de Barcelona per destinar ajuts al pagament de l'habitatge de lloguer va permetre impulsar dues convocatòries d'ajuts gestionats pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Són prestacions per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a aquelles famílies derivades de la mediació feta a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

La Comissió Permanent del Consorci de l'Habitatge va aprovar el següent:

Al desembre es va aprovar la modificació puntual i el text refós de les bases reguladores de la convocatòria de l'any 2019, relativa a les prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona, i es va publicar als diaris oficials el 3 de desembre.

El juny de 2019, la convocatòria de 2019 relativa a les prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona, que es va publicar als diaris oficials el 3 de juny amb un pressupost total de 7.500.000 euros.

Els col·lectius destinataris de la convocatòria de mediació de l'any 2019 han estat els següents:

- Unitats de convivència que formalitzin un contracte de lloguer d'un habitatge un cop acabada la seva estada i procés d'inclusió en un recurs residencial de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona o en un recurs residencial per a dones víctimes de violència masclista en què el servei referent sigui el SARA (Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida) o ABITS (Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual) de l'Ajuntament de Barcelona, així com les persones que a petició de la Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per emergència social hagin perdut l'habitatge habitual i formalitzin un nou contracte de lloguer.
- Unitats de convivència ateses pel servei de mediació de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i que:
 - Hagin signat un contracte de lloguer a través de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.
 - Hagin acordat una rebaixa mínima de 50 euros mensuals en el rebut de lloguer i sempre que presentin la sol·licitud en el termini màxim de 120 dies comptats des de la data d'efecte de l'acord de rebaixa signat amb la propietat. Excepcionalment, el requisit de l'acord de rebaixa de lloguer no és exigible si s'ha iniciat un procediment judicial per impagament de les rendes de lloguer.
- Unitats de convivència que hagin estat beneficiàries de l'ajut temporal garantit o del servei del suport d'accés a l'habitatge que atorga l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

2019	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
Total	297	240	81%

Els col·lectius destinataris de la convocatòria de prestacions per al pagament del lloguer de l'any 2019 han estat les persones beneficiàries de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona corresponents a la convocatòria de l'any 2018.

Any	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
2015	3.827	2.920	76%
2016	2.453	2.141	87%
2017	2.029	1.935	95%
2018	1.851	1.736	94%
2019	1.839	1.763	96%
Total	11.999	10.495	87%

En data de tancament d'aquesta memòria hi ha 15 recursos corresponents a sol·licituds d'expedients de renovacions i quatre de mediacions.

Resum de l'evolució dels expedients aprovats

L'any 2019, s'han atorgat un total de 8.160 ajuts per al pagament del lloguer i quotes d'amortització hipotecària, mitjançant els

programes de la renda bàsica d'emancipació, el lloguer just, les prestacions d'especial urgència, les subvencions per al pagament del lloguer i les prestacions municipals per al pagament del lloguer.

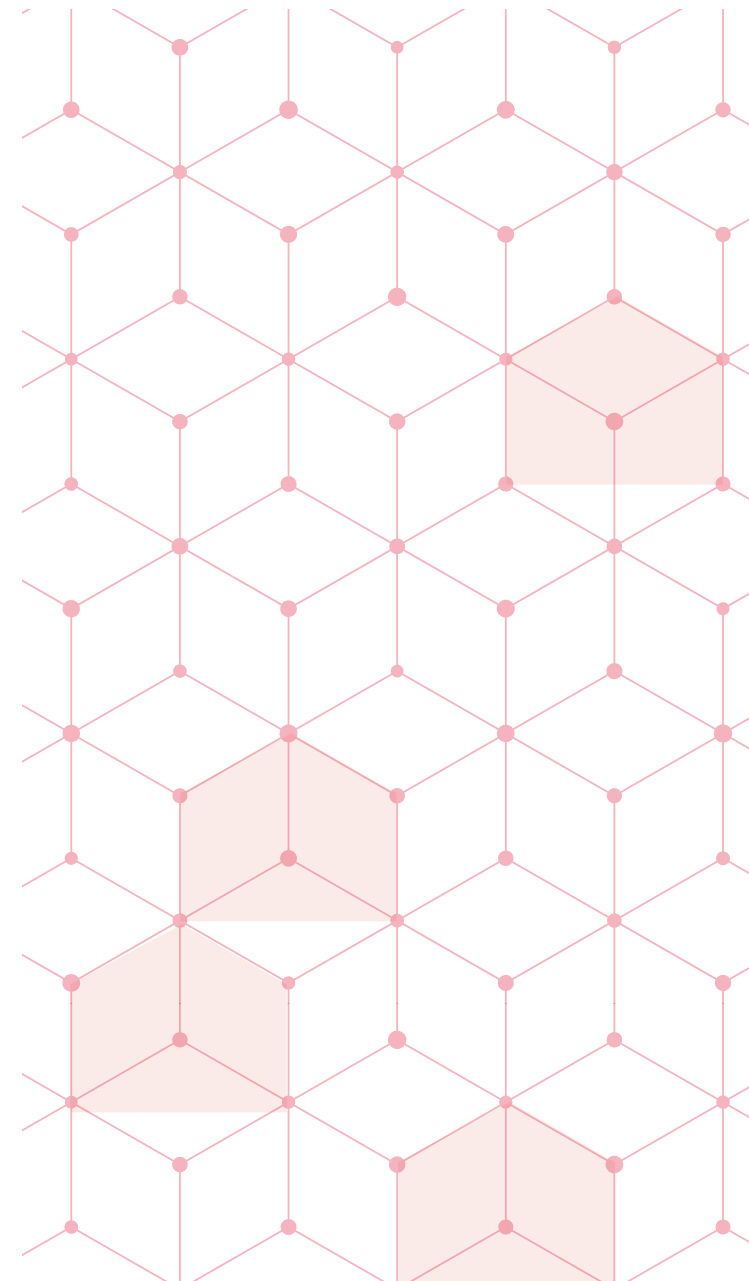
PROGRAMA D'AJUTS	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Lloguer just exp. aprovats per any	2.522	2.175	1.949	1.767	1.496	1.949
Especial urgència exp. aprovats per any	626	611	519	323	262	519
Subvencions per al pagament del lloguer	2.200	3.581	4.935	5.338	4.399	4.935
Ajut CHB pagament lloguer	2.920	2.364	2.138	1.990	2.003	2.138
RBE exp. vigents per any	854	704	0	0	0	0
Total d'ajuts concedits	9.122	9.435	9.541	9.418	8.160	9.541
Pressupost	19.972.953,25 €	21.301.959,59 €	23.859.824,72 €	23.582.995,39 €	21.059.822,32 €	23.859.824,72€

Altres ajuts al lloguer

A més dels programes descrits anteriorment, hi ha altres programes d'ajuts al pagament del lloguer per a col·lectius específics. Són els ajuts al pagament de la fiança i primer mes del lloguer de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, així com els ajuts d'incentiu per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

Ajuts al lloguer, expedients tramitats	Nombre
Lloguer just	1.716
Prestacions d'especial urgència	447
Subvencions per al pagament del lloguer	8.553
Ajut CHB per al pagament del lloguer	2.136
Ajuts per al pagament de la fiança i el primer mes	0
Subvencions per a la inclusió d'habitatges a la BHLLB	162
Total	13.014
Total	11.543

L'any 2019 es va gestionar un total de 13.014 expedients d'ajuts a la ciutat de Barcelona.



7

CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA



INTRODUCCIÓ

En el marc del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, neix el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB) com a òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat.

El CHSB es va constituir el 26 de febrer de l'any 2007 i representa una oportunitat per dotar d'efectivitat un nou espai de participació ciutadana en matèria d'habitatge que pretén ser un instrument de generació d'opinió, propostes i de promoció de la seva anàlisi.

El Consell de l'Habitatge Social va tenir els orígens en l'experiència que va dur a terme el grup de treball d'habitatge social del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de

Barcelona. L'especificitat i la importància de la temàtica van impulsar el Consorci de l'Habitatge de Barcelona a crear el CHSB i dotar-lo d'una àmplia representació dels diversos agents socials, unes funcions més específiques i una implicació i seguiment més profunds en els temes relacionats amb la política d'habitatge i de seguiment de l'activitat del Consorci.

Així doncs, aquest consell donava resposta a un nou marc social en què l'habitatge ha esdevingut un tema prioritari a tots els nivells i que, per tant, necessita un nou marc participatiu que garanteixi la representativitat i la pluralitat. D'aquesta manera, es crea un espai de debat, de participació i de compartició que enriqueix la política d'habitatge d'àmbit municipal.

LES FUNCIONS DEL CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL

Assessorar en tots els assumptes en què el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Administració de la Generalitat li demanin dictamen.

Informar dels avantprojectes d'ordenances municipals i d'altres disposicions de caràcter general que afectin l'habitatge.

Generar debat a l'entorn dels principals instruments de la política d'habitatge municipal, i formular propostes d'actuació, mitjançant l'elaboració d'informes propis, adreçats al Consorci de l'Habitatge i a les administracions que el componen.

Seguir i avaluar el compliment dels plans d'habitatge de Barcelona.

Seguir i avaluar el compliment dels plans de rehabilitació de Barcelona.

Seguir i avaluar el compliment de la llei del dret a l'habitatge a Catalunya i dels plans que es concretin de la Generalitat de Catalunya, en l'àmbit d'aplicació de la ciutat de Barcelona.

Participar en el procés de definició de nous indicadors vinculats amb el mercat de l'habitatge de la ciutat.

Impulsar activitats i organitzar jornades i conferències a l'entorn de les prioritats en matèria d'habitatge social que defineixi aquest consell.

Usar les tecnologies de la informació i comunicació per fer extensiu el debat sobre la política d'habitatge al conjunt de la ciutadania.

Participar en l'elaboració de les memòries participatives que es redactin en l'àmbit de les polítiques d'habitatge de Barcelona.

Elaborar informes participatius i desenvolupar processos participatius propis que es traslladaran al Consell de Ciutat o als òrgans de govern de la ciutat i del Consorci.

L'ORGANITZACIÓ DEL CONSELL

El Consell de l'Habitatge Social de Barcelona és l'òrgan consultiu i de participació del Consorci, regit per un reglament, pels Estatuts del Consorci i per les Normes reguladores de participació ciutadana de l'Ajuntament. El Consell s'organitza en un plenari, una comissió permanent i els grups de treball. Hi participen la presidència, les vicepresidències, les persones membres o vocals i la Secretaria Tècnica.

El plenari està format per més d'un centenar de vocals, en representació de la Generalitat i l'Ajuntament, dels grups polítics municipals, d'organismes i empreses públiques relacionades amb la planificació i construcció d'habitatges, de promotors i gestors d'habitatge social, d'empreses constructores, promotors i propietaris d'habitatges, de plataformes i organitzacions de defensa de drets, de fundacions i federacions d'entitats del tercer sector, de les entitats financeres o immobiliàries, dels ens cooperativistes, dels consells socials de les universitats, dels col·legis i associacions professionals, persones i representants de la justícia.

La Comissió Permanent està integrada per la presidència, les vicepresidències i fins a dotze membres més, que pertanyen al Plenari i són designats per la presidència entre els diferents sectors representats en el Plenari, després de consultar-ho al mateix òrgan.

El 2015 el Consell d'Habitatge Social de Barcelona va absorbir les entitats que formaven part de la Comissió Mixta sobre desnonaments a la ciutat de Barcelona (creada el 2011).

RENOVACIÓ DEL REGLAMENT DEL CONSELL

L'Ajuntament de Barcelona va aprovar l'octubre del 2017 passat una nova norma reguladora de la participació ciutadana, que proporciona un marc nou que defineix i aclareix els canals de participació política, els recursos necessaris per dur-ho a terme i un sistema de garanties que ha de vetllar per la bona utilització i l'eficiència d'aquests canals.

Aquest reglament nou suposa un fort impuls de la iniciativa ciutadana, fomenta els canals de democràcia directa, aposta per una participació híbrida entre el món digital i el presencial, i posa especial atenció a garantir una participació inclusiva que tingui en compte la diversitat i les necessitats de la població.

A fi d'adequar el funcionament del Consell de l'Habitatge Social a la nova norma, des de la secretaria del CHS es va iniciar un procés de renovació del reglament intern, que estava operatiu des que es va crear el Consell. Aquest procés es va iniciar mitjançant la creació d'un grup de treball que ha revisat el reglament antic per incorporar-hi els punts que hi manquen i, d'aquesta manera, ordenar la participació, la renovació de càrrecs i la incorporació o el cessament dels membres del Consell, entre altres qüestions. Com a novetat, el nou reglament pretén també obrir les portes a la incorporació de mitjans telemàtics de seguiment de les reunions i sessions en un futur.

En la sessió plenària del Consell del 28 de març del 2019 es va aprovar aquest reglament, i va passar a ser ratificat inicialment per la Junta general del Consorci de l'Habitatge el 3 de desembre, en espera de l'aprovació definitiva un cop s'hagi publicat al DOPB, amb el corresponent període d'informació pública.

TREBALL INTERN

A continuació es presenta un resum de l'estat dels diversos grups de treball del Consell, que tenen com a objectiu optimitzar i fer més eficient i dinàmica la participació i la feina que fan els i les vocals del Consell en les diverses tasques i reptes plantejats al llarg de l'any. També es dona compte de les reunions de la Comissió Permanent i el Plenari.



GRUPS DE TREBALL CONCLUSOS

• Grup de treball de modificació del Reglament i participació

Aquest grup de treball es va crear per renovar el reglament i adequar-lo al nou Reglament de participació ciutadana de Barcelona, així com per resoldre qüestions com la renovació de càrrecs, els compromisos amb la celeritat d'enviament de documents o l'acceptació o expulsió de membres del Consell, entre d'altres.

S'ha desenvolupat durant dos anys, va començar abans de l'aprovació del Reglament de participació municipal i s'ha revisat un cop aprovat.

Vocals i entitats participants:

Grup Municipal PDeCAT, Grup Municipal CUP, Institut Català del Sòl, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Secretaria Relacions amb l'Administració de Justícia de la Generalitat, Observatori DESC, Plataforma pel Dret a un Habitatge Digne, Fundació Família i Benestar Social, OCUC, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, Anticipa Real State.

Conduït per la Secretaria del Consell.

GRUPS DE TREBALL OPERATIUS

• Grup de treball de rehabilitació

Aquest grup de treball té com a objectiu traslladar el debat amb els membres del Consell sobre les conclusions i propostes fetes respecte de les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació que van sorgint any rere any. La feina feta per aquest grup de treball s'ha vist reflectida en la convocatòria 2016, 2017 i 2018 d'ajuts a la rehabilitació. El 2019, com que no hi va haver novetats en la convocatòria i només es va fer la d'elements comuns, no es va haver de reunir.

Vocals i entitats participants:

Grup Municipal PSC, Grup Municipal Ciutadans, Grup Municipal PDeCAT, Grup Municipal CUP, Gerència de Recursos (Departament de Transversalitat de Gènere), Agència de l'Habitatge de Catalunya, CCOO Habitatge Entorn, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Celobert, Sostre Cívic, FAVB, Federació ECOM, Fundació Foment de l'Habitatge Social, Assís Centre d'Acollida, Fundació Hàbitat3, Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona, Col·legi d'Administradors de Finques, Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona, Anticipa Real State.

Conduït per la cap del Departament de Foment de la Rehabilitació i la Regidoria d'Habitatge.

• Taula d'Habitatge Cooperatiu

L'objectiu d'aquest espai és facilitar les eines per impulsar la promoció de diferents tipus d'habitatge cooperatiu a la ciutat, i de nous models d'ús, a fi de millorar l'accessibilitat de la ciutadania a l'habitatge. Aquesta taula és el resultat de la voluntat de treball conjunt de la Regidoria d'Habitatge i el comissionat d'Economia Social i Solidària, i pretén reunir els actors barcelonins que tenen un rol fonamental en el foment d'aquest nou model de tinença d'habitatge.

Durant el 2019 es va reunir el 9 de maig, amb l'assistència de 39 persones, i es van tractar els temes següents:

- Informació i descripció sobre les futures licitacions del 2019: tres de cohabitatge en cessió d'us, tres de dret de superfície i una d'HPO per a entitats amb ànim de lucre.
- Repàs de les promocions en marxa pel que fa a anteriors adjudicacions per part de les cooperatives promotores.
- Informació i debat sobre nous models de cohabitatge amb el projecte cooperatiu de Roquetes i els exemples de community land trust que es podrien aplicar.

Vocals i entitats participants:

Agència de l'Habitatge de Catalunya, Comissionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària, Consorci d'Habitatge de Barcelona, La Borda, Lacol, Celobert, CCOO (Habitatge Entorn), EcoLAB CanNova, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Fundació Seira, Comunitària, Straddle3 Constructors SL, Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, Borsa Social, Perviure, Ecopromoció, Gicoop.

Associació Casa Alternativa, Asociación Española de Crowdfunding, UGT Qualitat Habitatge Social Llar Unió Catalònia, Vida en Comú, Cohabitar, Coop de Falç, Cohabitem Sarrià, Sostre Cívic, Roderal, Oikosvia, Col·lectiu Volta, FAVB, Gestió del Sòl, Fundació Ítaca, Becohousing, Cooperativa Parkfarm SL, Can70, Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Caixa d'Enginyers, Triodos Bank, Cajamar, Caja Laboral, Fiare Banca Ètica, Fundació Coop57, La Dinamo, La Mangala, Llar Jove, l'Agència de Salut Pública i La Corrala i Hàbitat3.

Conduït pel secretari de la Taula d'Habitatge Cooperatiu, la Gerència d'Habitatge i la Regidoria d'Habitatge.

• Grup de treball de pobresa energètica

Aquest grup de treball va iniciar la seva activitat al llarg del 2017, per donar resposta a una demanda de les entitats i la ciutadania de tenir un espai per fer seguiment de les polítiques que l'Ajuntament de Barcelona porta a terme en matèria de pobresa energètica. Aquest és l'espai per millorar i debatre les estratègies, els mecanismes, les polítiques i les intervencions que l'Administració duu a terme a través dels PAE (punts d'assessorament energètic).

Sota la presidència de la Tinència d'Alcaldia de Drets Socials, en la sessió del 31 de gener (amb 20 assistents), i de la regidora d'Habitatge, en la sessió del 21 d'octubre (amb 17 assistents), s'han tractat els temes següents:

- Informació sobre les dades del servei dels punts d'assessorament energètic i la seva implantació a la ciutat.
- Informació i debat sobre els talls de subministrament detectats en domicilis vulnerables.

- Informació i debat sobre l'extensió del Bo Social i la seva possible millora que aprofundeixi en les necessitats de les llars vulnerables.
- Seguiment de les pràctiques d'algunes companyies sobre reclamació de deutes i el porta a porta per incentivar els canvis de companyies.
- Informació sobre la situació dels convenis entre ajuntaments i companyies subministradores, posant l'accent en l'exemple d'Aigües de Barcelona. Debat sobre la possibilitat d'ampliar-ho a companyies energètiques.
- Llista de temes que s'han de prioritzar i treballar en pròximes convocatòries del grup de treball: baixes del subministrament com a violència de gènere, ocupacions sense contracte, consums anormals i assetjaments.

Vocals i entitats participants:

Xarxa d'Oficines de l'Habitatge, Ús Digne de l'Habitatge (Consorti/BAGURSA), FAVB, Observatori DESC, Col·legi d'Administradors de Finques, Grup Municipal PDeCAT, Grup Municipal ERC, Som Energia, Enginyeria Sense Fronteres, El Risell, Aliança Contra la Pobresa Energètica, Factor Energia, Nexus Energia, Institut Municipal de Serveis Socials, Consell Sectorial de Gent Gran de Nou Barris, Hola Luz, EDP Energia, Endesa, Iberdrola, Taula de Salut Comunitària de la Marina, Gas Natural Fenosa, Aigües de Barcelona, Carmel Amunt (Pla comunitari del Carmel), RMIT Europe, Aigua és Vida i Ecoserveis.

Conduït per la tinenta d'alcaldia de Drets Socials i la regidora d'Habitatge.

• Grup de treball de producció industrial d'habitatge sostenible

La voluntat de l'Ajuntament d'afrontar la lenta producció d'habitatge públic d'una manera oberta i comptant amb una pluralitat d'actors per buscar plegats escletxes que poden permetre millorar i accelerar la producció d'habitatge sostenible ha guiat el desenvolupament de la tasca del grup de treball. La construcció d'edificis tradicionals té uns mecanismes que no responen al ritme de les necessitats de generar habitatge que la societat demana. Pel que fa a l'emergència habitacional, hi ha pocs sectors que puguin ser atesos pel sector privat; la majoria s'atenen des del sector públic o publicoprivat, i n'hi ha d'altres que directament queden desatesos. Cal, doncs, avaluar la demanda que no queda atesa i buscar solucions per donar-hi resposta.

Entre els objectius d'aquest grup també hi ha la posada en comú d'experiències i precedents vàlids usats en altres regions i ciutats europees, així com debatre sobre les diverses opcions que està estudiant el consistori actualment. En concret, cal destacar que s'ha debatut sobre el concurs de projecte i obra, i les construccions temporals d'habitatge industrialitzat.

El 28 d'octubre s'explica l'evolució del primer projecte APROP (Allotjaments de Proximitat Provisionals), la situació del projecte i obra, i es convida els integrants del grup de treball a una visita guiada a l'APROP del carrer Nou de Sant Francesc, 8-10. Hi van assistir 33 persones.

Vocals i entitats participants:

Agència d'Habitatge de Catalunya, Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Associació de Promotors i Constructores d'Edificis de Catalunya (APCE), Fundació Família i Benestar Social, Fundació Foment de l'Habitatge Social, Observatori DESC, PAH, Serveis Socials Hospital Sant Joan de Déu, Celobert, Federació de Cooperatives

d'Habitatge de Catalunya, Consell Social UPC, Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona, Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (demarcació Barcelona), Col·legi d'Administradors de Finques, Grup Municipal PDeCAT, expert CEVASA, Xarxa de Persones Sense Llar, ITEC, Incasòl, Regidoria d'Arquitectura, Paisatge i Patrimoni, Direcció de Model Urbà, La Casa por el Tejado, Gremi de Constructores i Obres de Barcelona, La Col i Compact Habit.

Conduït per la regidora d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.

• Grup de treball d'expulsió de veïns

Recollint la petició formulada per diversos membres del Consell, es desenvolupa aquest espai de treball amb l'objectiu principal d'analitzar la problemàtica dels processos de gentrificació, especialment en els processos d'expulsió de veïns en blocs sencers i de buscar actuacions conjuntes per fer-hi front. S'ha treballat i actualitzat de manera periòdica l'elaboració d'una diagnosi, a partir dels casos detectats al territori, de finques senceres que han patit (o estan a punt) transmissió de propietat, a mans de qui i de quina manera;

el litigi estratègic de desocupacions il·legals; l'ordenança ORPIMO de llicències de gran rehabilitació; un estudi sobre el mercat de l'habitatge de propietat vertical a Barcelona, i el predisseny d'una guia de defensa dels drets dels llogaters i llogateres mitjançant un conjunt de preguntes freqüents, entre altres temes.

Es va reunir, el 10 d'abril, per presentar el cens d'habitatges buits i per informar sobre els expedients de disciplina. També es va explicar que la guia s'havia hagut d'aturar a causa del Reial decret de l'Estat. Hi van assistir 17 persones.

Vocals i entitats participants:

Rehabilitació i Ús Digne de l'Habitatge (Consorti/BAGURSA), FAVB, Observatori DESC, PAH, Grup Municipal PDeCAT, Serveis Jurídics de l'Ajuntament, Ens Plantem, Xarxa de Blocs en Lluita, Associació de Veïns del Poblenou, Plataforma Fem Sant Antoni, Resistim el Gòtic, Sindicat de Llogaters, Agència de Salut Pública i Grup d'Habitatge de Sants, Comissió d'Habitatge de la Barceloneta i Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.

Conduït per la cap de gabinet de la Regidoria d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.



• Grup de treball del Consell Sectorial d'Habitatge de Ciutat Vella

Per acord del Plenari del Districte de Ciutat Vella, es va constituir aquest consell per treballar en les problemàtiques d'habitatge específiques del districte. La creació d'aquest grup significa un canvi en el funcionament dels grups de treball del CHSB, en incorporar un grup que treballarà en l'àmbit de districte i no de ciutat.

Es va reunir, el 26 de març, en la seva segona sessió, per informar de la composició definitiva de la Comissió Permanent i la votació dels càrrecs de president i vicepresident; també es va fer un retorn de la feina feta pel grup de treball. Hi van assistir 26 persones.

• Comissió Permanent

La primera, el 6 de març, amb l'assistència de 17 persones. Es presenta la memòria del Consell, es fa un repàs de la feina feta als grups de treball, i s'acorda una proposta d'ordre del dia del Plenari del CHSB; s'explica la proposta de la petició de nous membres per formar part del Consell de l'Habitatge.

La segona, el 18 de desembre, amb l'assistència de 18 persones. Es presenta la proposta d'ordre del dia del Plenari del CHSB, també es fa un repàs de la feina feta als grups de treball i una proposta de nous grups.

• Sessió plenària

Es va reunir el 28 de març de 2019, i el motiu principal de la reunió va ser presentar les actuacions 2018 del Pla per al dret a l'habitatge i aprovar la gestió del Consell durant l'any precedent. També es va aprovar el nou reglament i la incorporació del Sindicat de Llogaters, la GHS i la Dinamo com a nous membres del CHSB. Hi van assistir 52 persones.

• Altres activitats i dades generals:

Realització, col·laboració o participació a les jornades:

El 4 de març va tenir lloc la presentació del número 22 del Qüestions d'Habitatge, la publicació que edita periòdicament l'IMHAB i que tracta matèries relacionades amb l'habitatge. Aquest número va tenir com a tema central la flexibilitat i la igualtat de gènere en l'habitatge.

El 18 de novembre es va celebrar la Jornada sobre la Regulació dels Preus del Lloguer, organitzada conjuntament per l'Observatori DESC i l'Ajuntament de Barcelona. A l'acte hi va assistir la regidora d'Habitatge i Rehabilitació de l'Ajuntament de Barcelona, Lucía Martín, i també de representants de les ciutats de Nova York i de Berlín, que van exposar les seves iniciatives per posar fre a l'escalada dels preus del lloguer:

En total, 239 persones han participat en els diversos espais del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona.

EL CONSELL, EN DADES EL 2019

Nombre de vocals	113
Sessions plenàries	1
Comissions permanents	2
Reunions dels grups de treball, comissions de seguiment i altres espais de debat	6
Participants	239

LLISTA DE MEMBRES DEL CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA

President del Consell de l'Habitatge Social

Regidor d'Habitatge

Vicepresidència primera

Plataforma pel Dret a un Habitatge Digne

Vicepresidència segona

Gerent d'Habitatge

Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana
Agència de l'Habitatge de Catalunya
Regidoria de Drets Socials
Regidoria d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat
Regidoria de Cicle de Vida
Regidoria de Ciutat Vella
Regidoria de Sants-Montjuïc
Associació Consell de Cent
Gerència de Drets Socials
Gerència de Nou Barris
Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona
Barcelona Gestió Urbanística, SA (BAGURSA)
Institut Municipal d'Urbanisme
Institut Municipal de Serveis Socials
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida
Departament de Treball, afers socials i famílies
Agència Catalana de l'Energia
Agència de Salut Pública de Barcelona
Consorti Metropolità de l'Habitatge
Institut Català del Sòl
REGESA
Unió General de Treballadors (UGT)
Confederació Sindical de Comissions Obreres (CCOO)
Cooperativa Qualitat Habitatge Social (UGT)
Federació de Cooperatives d'Habitatges de Catalunya
Associació de Promotors i Constructors d'Edificis de Catalunya (APCE)
GHS
Cooperativa d'Arquitectes Lacol
Celobert
Associació Sostre Cívic
La Dinamo
Jutges de Barcelona
Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de

Catalunya
Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia
Síndica de greuges
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de BCN (FAVB)
Associació de Veïns Ciutat Meridiana
Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC)
ATTAC Catalunya
Fundació Foment Habitatge Social
Càritas Diocesana
Fundació Família i Benestar Social
Associació 500x20
Taula del Tercer Sector
Associació ProHabitatge
Arrels Fundació
Fundació Mambré
Probens
Fundació Hàbitat3
Observatori de Drets Econòmics Socials i Culturals (DESC)
Associació Provivienda
Creu Roja
Plataforma d'Afectats per la Hipoteca
Sindicat de Llogaters
Federació ECOM
Fundació Sanitària Sant Pere Claver
Sant Joan de Déu Serveis Socials
Federació Catalana d'Entitats de Salut Mental en 1a Persona
Fundació SER.GI (ECAS)
Fundació BENALLAR
Assís Centre d'Acollida
Federació Catalana de Drogodependències (ABD)
Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona
Col·legi d'Arquitectes de Catalunya Demarcació de BCN
Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya
Col·legi d'Administradors de Finques
Col·legi de Registradors de la Propietat
Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona
Col·legi d'Advocats de Barcelona
Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària

Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
Col·legi de Procuradors de Barcelona
Consell Social de la Universitat de Barcelona
Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona
Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya
Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra
Consell social de la Universitat Ramon Llull
Consell Municipal de Benestar Social
Consell Assessor de la Gent Gran
Consell Municipal de la Immigració
Consell de la Joventut (CJB)
Consell Municipal de les Dones
Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB)
Oficina per la No Discriminació (OND)
Oficina de Promoció i Gestió de l'Habitatge (Diputació BCN)
Xarxa d'Oficines de l'Habitatge
Direcció d'Ús Digne de l'Habitatge. (Consorti/BAGURSA)
Direcció de Registre de Sol·licitants. (Consorti/BAGURSA)
Direcció de Rehabilitació (Consorti/BAGURSA)
Banco de Santander
ANTICIPA Real State
ABANCA
CaixaBank
Banco Popular
BBVA
Banc Sabadell
Bankia
Buildingcenter
Habitatge Assequible - Obra Social La Caixa
Federació Catalana de Caixes d'Estalvi
Dues persones expertes en habitatge

Observadors

Grup Municipal PSC
Grup Municipal Ciutadans
Grup Municipal PDeCAT
Grup Municipal PP
Grup Municipal CUP - Capgirem Barcelona
Grup Municipal ERC

8

OBJECTIUS DE TREBALL PER AL 2020

COM A OBJECTIUS CONCRETS, ES PROPOSEN ELS SEGÜENTS:

• Xarxa d'Oficines de l'Habitatge

- Remodelació i adaptació de les Oficines d'Habitatge (ampliacions i obres de millora).
- Consolidació de l'antena a la Zona Nord de Nou Barris.
- Implementació de mesures per a la millora de la gestió de les OH: cita prèvia obligatòria, aplicació informàtica unificada, plantilla volant d'informadors, etcètera.
- Debat sobre el canvi de model a les oficines de l'habitatge, prenent com a base els estudis encarregats.

• Ús digne de l'habitatge

- Fer el seguiment amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per simplificar les diferents línies d'ajuts al pagament de l'habitatge existents, i d'aquesta manera possibilitar una millor gestió que permeti establir un model d'ajuts unificat en el marc del Consorci.
- Consolidar l'ajut per al pagament del lloguer del Consorci de l'Habitatge de Barcelona com a un recurs per a les oficines de l'habitatge de Barcelona per fer front a possibles situacions de pèrdua d'habitatge.
- Reforçar els programes de captació d'habitatge, simplificant procediments per tal d'agilitzar la gestió amb els propietaris i incrementar la captació i la contractació.

- Revisar les sol·licituds d'habitatge per actualitzar la demanda real d'habitatge de la borsa.
- Consolidar la vinculació dels diferents programes relacionats amb la borsa (ajuts, mediació, subvencions i incentius...) per optimitzar la gestió.
- Consolidar la vinculació dels diferents programes que formen part de la Direcció d'Ús Signe d'habitatge (ajuts al lloguer, borsa d'habitatge, servei d'assessorament i mediació, serveis d'intervenció i mediació...) per optimitzar la gestió.
- Millorar la coordinació en relació amb les situacions de risc de pèrdua de l'habitatge habitual entre els diferents serveis d'Habitatge i de Serveis Socials, així com la intervenció en el moment del llançament.

• Ajuts per a la rehabilitació

- Aprovar la convocatòria específica d'interiors d'habitatge destinada a incorporar habitatges a la Borsa de Lloguer Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- Consolidar el programa de rehabilitació d'edificis vulnerables (finques d'alta complexitat). Aquest programa consisteix en la rehabilitació d'edificis que estan en una situació especialment vulnerable.
- Optimitzar la gestió i millorar la tramitació dels expedients de la convocatòria de rehabilitació d'elements comuns.
- Acabar obres de tots els expedients d'interiors d'habitatges vulnerables de convocatòries anteriors.

• **Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial, adjudicació d'habitatges i Mesa d'Emergència Social i dins el marc de desenvolupament del nou Sistema d'Informació d'Habitatge (SIHAB)**

- Revisar procediments de gestió per tal d'agilitzar el temps de tramitació tant pel que fa a atenció al ciutadà com a gestió interna.
- Revisar i millorar el canal telemàtic per prioritzar-ne l'ús a la ciutadania amb l'objectiu d'agilitzar els procediments i facilitar-ne les gestions.

• **Objectius pressupostaris**

La proposta pel pressupost 2020 preveu uns ingressos i unes despeses de 41,06 milions d'euros.

Igual que en els últims pressupostos aprovats en l'any 2017, s'inclou el finançament de la gestió de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge i el servei d'assessorament i informació que presten: el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona, la gestió dels ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Pel que fa al pressupost d'ingressos d'un total de 41,06 milions d'euros, 7,4 milions d'euros corresponen a transferències corrents de les administracions consorciades, i 12 milions d'euros es destinen a finançar els ajuts a la rehabilitació de la convocatòria 2019, 16,97 milions, a la convocatòria de 2019 d'ajuts per al pagament del lloguer i 4,69 milions d'euros al conveni amb Hàbitat3.

Les despeses corrents del Consorci de l'Habitatge de Barcelona corresponen a les transferències que s'han fet durant l'exercici als ens municipals encarregats de dur a terme la gestió encomanada al Consorci al llarg de l'any, i que es formalitzen a través de les seves corresponents encomanes de gestió als ens municipals, l'Institut Municipal de l'Habitatge i la Rehabilitació i l'Institut Municipal de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida.



M19

Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Memòria 2019